



MY SPA Technische Einrichtung für Spabooking, E-Mails, Außenerreichbarkeit

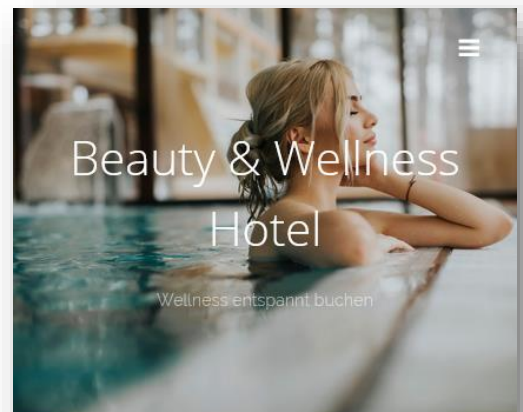
MY SPA Spabooking - Onlinebuchungsstrecke	1
MY SPA Spabooking Ansicht	2
Verlinkung Ihrer Website auf MY SPA Spabooking	3
Login, Datenschutz, Cookies.....	4
Benutzerkonten.....	4
E-Mail-Versand	5
Einrichtung der Außenerreichbarkeit.....	8
Option 1: Reverse Proxy in Ihrer Infrastruktur.....	8
Option 2: Direkte Portweiterleitung über die Firewall.....	9

MY SPA Spabooking - Onlinebuchungsstrecke

Die Buchungsseite für Ihre Gäste bietet einerseits Buchungsmöglichkeiten für Day Spa Gäste, in der man Termine und Pakete buchen kann, aber auch Zusatzfunktionen für Hotelgäste: diese können sich mit Reservierungsnummer bzw. Zimmernummer und Namen autorisieren, und hierüber ihre Arrangementleistungen und Vorbuchungen selbst terminieren. Die Seite ist für mobile Geräte optimiert (Mobile First), aber natürlich auch auf normalen Monitoren von PCs verwendbar.

Die Terminreservierung über die MY SPA Buchungsstrecke bucht direkt in Ihren Kalender ein und enthält selbstverständlich alle Mehrfachprüfungen. Eine Überbuchung ist ausgeschlossen.

Wählen Sie, welche Anwendungen Sie über die Kundenbuchungsstrecke anbieten möchten und bestimmen Sie die zeitliche Steuerung Ihres Angebots sowie Terminvorlaufzeit, Zeitraum der Vorausbuchung und Terminbeginn. ergänzen Sie die Informationen um einen Kurztext, eine ausführliche Beschreibung und zwei Bilder.



Wellness Angebote

Herzlich Willkommen zu unserem Wellness Online Angebot. Über weitere Leistungen und Wunschtermine informiert Sie unser Team gerne persönlich.

- Kosmetica
- Wellness
- Sport

Klicken Sie auf die Kategorien, um direkt in gewünschte Leistungen zu springen.

Kosmetica



based on IT
Hammermü
Bernhard-M
65203 Wies

Die Terminreservierung über die MY SPA Buchungsstrecke bucht direkt in Ihren Kalender ein und enthält selbstverständlich alle Mehrfachprüfungen, die Sie aus der Arbeit mit dem Kalender kennen. Eine Überbuchung ist ausgeschlossen.

Die detaillierte Anleitung finden Sie im [MY SPA Handbuch](#).

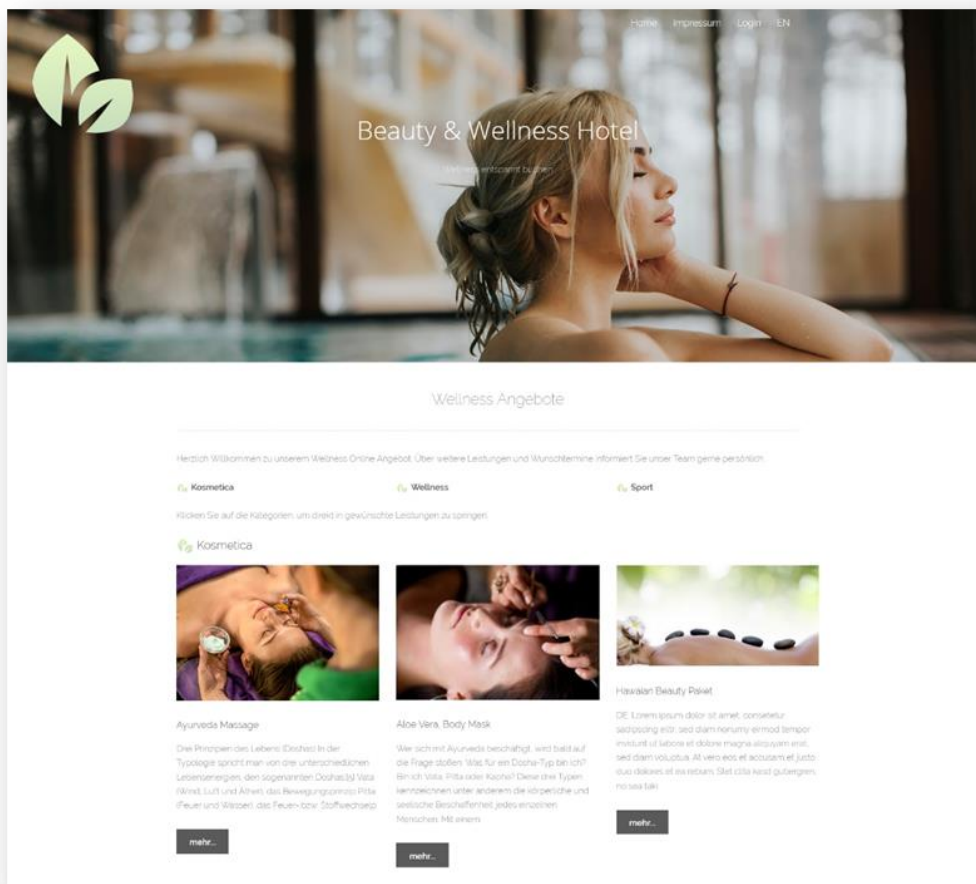
MY SPA Spabooking ist ein lizenzpflichtiges Modul, falls Sie es noch nicht lizenziert haben, sprechen Sie uns bitte an.

MY SPA Spabooking Ansicht

Wir können Ihr Corporate Design weitgehend umsetzen – Startbild, Schriftart, Farben, Mail-Header und -Footer etc. Diese individuellen Leistungen rechnen wir nach Aufwand ab.

Sollen lizenzpflichtige Schriften verwendet werden, benötigen wir diese als .OTF Datei.

Texte und Bilder pflegen Sie in Ihrer MY SPA Installation. Bitte beachten Sie, dass die Beispielbilder bei Auslieferung gegen Ihre eigenen lizenzierten Bilder ersetzt werden müssen.



Verlinkung Ihrer Website auf MY SPA Spabooking

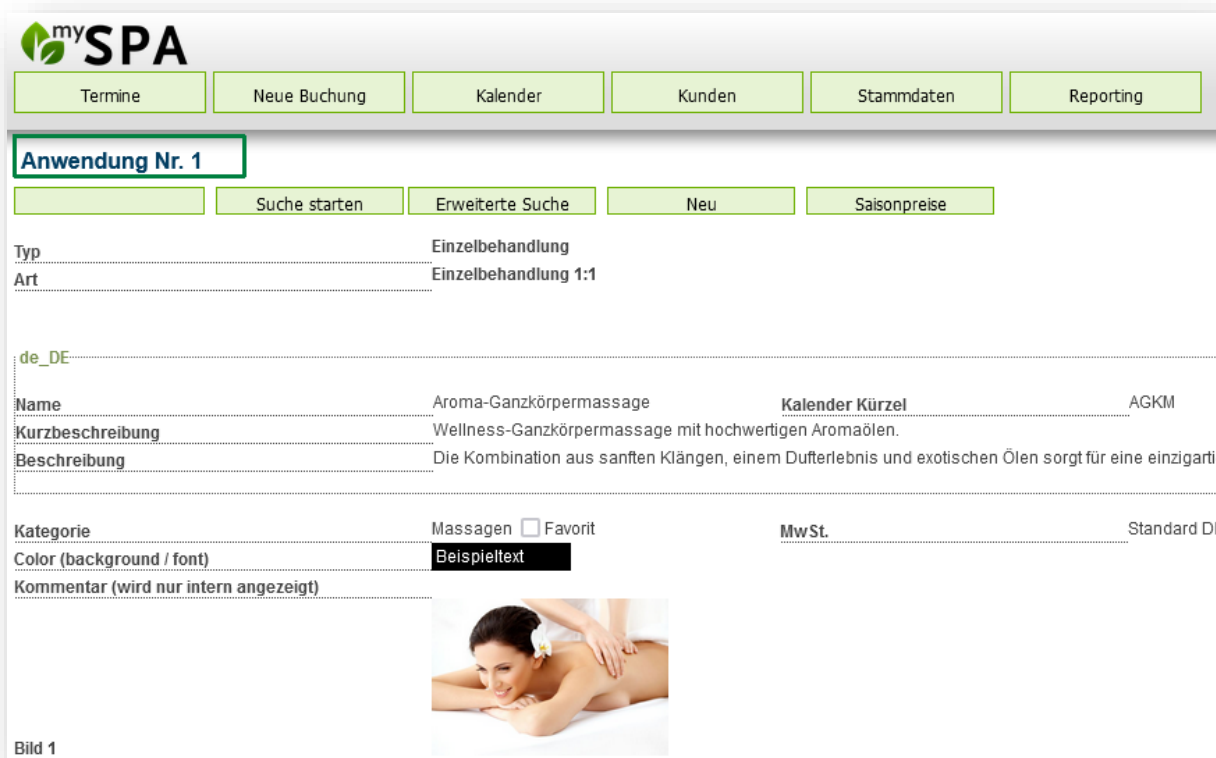
Sie können die MY SPA Spabooking Seite mit einem „Jetzt buchen“ Button verlinken, oder als iframe einbinden. Der Link lautet [https://\[Ihre MY SPA Adresse\]/myspa/spabooking.php](https://[Ihre MY SPA Adresse]/myspa/spabooking.php).

Falls Sie Ihr Spa Angebot auf Ihrer eigenen Website bereits mit Bildern und Beschreibungen dargestellt haben, können Ihre Website-Betreuer auch dedizierte Links hinterlegen, welche Ihre Besucher direkte auf die gewünschte Anwendung der MY SPA Online Buchung leiten.


Die Links werden um die folgenden Angaben ergänzt:

...../myspa/spabooking.php?controller=overview&subController=detail&variable=1

Dabei ist die letzte Angabevariable=1 die Nummer der Anwendung in MY SPA:



The screenshot shows the MY SPA Spabooking interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Termine', 'Neue Buchung', 'Kalender', 'Kunden', 'Stammdaten', and 'Reporting'. Below this, a section titled 'Anwendung Nr. 1' is highlighted. It contains several buttons: 'Suche starten', 'Erweiterte Suche', 'Neu', and 'Saisonpreise'. The main content area displays details for a specific application:

Typ	Einzelbehandlung		
Art	Einzelbehandlung 1:1		
de_DE			
Name	Aroma-Ganzkörpermassage	Kalender Kürzel	AGKM
Kurzbeschreibung	Wellness-Ganzkörpermassage mit hochwertigen Aromaölen.		
Beschreibung	Die Kombination aus sanften Klängen, einem Dufterlebnis und exotischen Ölen sorgt für eine einzigarti		
Kategorie	Massagen <input type="checkbox"/> Favorit	MwSt.	Standard D
Color (background / font)	Beispieltext		
Kommentar (wird nur intern angezeigt)			
Bild 1			

Der Link auf Pakete sieht so aus:

...../myspa/spabooking.php?controller=overview&subController=packagedetail&variable=1
und wird mit der Nummer des Paketes in MY SPA variiert.

Falls Sie eine Multi-Property Installation von MY SPA verwenden, ergänzen Sie die Links bitte noch mit der Angabe „shop=x“ (der Nummer Ihres Shops in MY SPA):

...../myspa/spabooking.php?controller=overview&shop=1&subController=detail&variable=1



Login, Datenschutz, Cookies

Wir verwenden ausschließlich technisch notwendige Sessions-Cookies, deren Verwendung nicht genehmigungspflichtig sind, da sie keine Daten auf dem zugreifenden Gerät oder Browser speichern.

Benutzerkonten

Externe Gäste müssen sich ein Benutzerkonto anlegen, um buchen zu können. Pflichtfelder für das Anlegen des Kundenkontos sind neben Vor- und Nachname auch die Telefonnummer sowie die Adresse des Gastes, um im Fall des Nichterscheinens eine Rechnung zusenden zu können. Sie können Benutzerkonten, wenn sich der Gast als unseriös erweist, in MY SPA deaktivieren und damit sperren.

Hotelgäste können sich mit ihrem Vornamen, Nachname und Reservierungs- oder Zimmernummer anmelden. Hierbei wird ein einmaliger Sessioncode generiert, der im Browser angezeigt wird. Sie können sich auch ein Benutzerkonto anlegen, müssen dies aber nicht tun. Legt sich ein Hotelgast ein Benutzerkonto an, kann er sich mit seinen persönlichen Zugangsdaten anmelden, und nicht nur auf einen Aufenthalt zugreifen, sondern auch Buchungen für weitere Aufenthalte tätigen.

Sie können diese Funktionalitäten weitgehend steuern, Sie finden Settings unter ‚Buchungsbedingungen für den Online-Shop‘ in den MY SPA Stammdaten.

Qualifizierte Login Links für Ihre Gäste können Sie generieren und Ihren Gästen per Mail z.B. in einer Reservierungsbestätigung schicken, um Ihren Gästen den Login noch einfacher zu machen. Diese müssen wir folgt gestaltet werden:

Login-Link mit der Reservierungsnummer Ihres Hotelsystems:

[https://\[MYSPA_URL\]/myspa/spabooking.php?controller=login&subController=reservationlogin&firstname=\[VORNAME\]&lastname=\[NACHNAME\]&resno=\[RESERVIERUNGSNUMMER\]&fastlogin=true](https://[MYSPA_URL]/myspa/spabooking.php?controller=login&subController=reservationlogin&firstname=[VORNAME]&lastname=[NACHNAME]&resno=[RESERVIERUNGSNUMMER]&fastlogin=true)

Login-Link mit An- und Abreisedatum:

[http://\[MYSPA_URL\]/myspa/spabooking.php?controller=login&subController=reservationlogin&firstname=\[VORNAME\]&lastname=\[NACHNAME\]&from=\[yyy-mm-dd\]&until=\[yyy-mm-dd\]&fastlogin=true](http://[MYSPA_URL]/myspa/spabooking.php?controller=login&subController=reservationlogin&firstname=[VORNAME]&lastname=[NACHNAME]&from=[yyy-mm-dd]&until=[yyy-mm-dd]&fastlogin=true)

Zu hinterlegen ist hier auch ein [Link zu Ihrem Impressum](#) sowie [Ihrer Datenschutzerklärung](#), die Sie für das Angebot der MY SPA Online Buchungstrecke entsprechend Ihrer Verwendung erweitern sollten.



E-Mail-Versand

Sowohl der buchende Gast als auch Ihr Spa erhalten Bestätigungen der Buchungen per Mail und können Terminpläne versenden. Jeder Gast hinterlegt hierfür eine E-Mail-Adresse, die per Double-Opt-In bestätigt werden muss. Es werden HTML-E-Mails verschickt (lassen Sie uns gerne Ihren Header und/ oder Footer zukommen, den wir für Sie einbinden. Hier verwendete Bilder müssen als Link eingebunden werden, also öffentlich im Internet abrufbar sein, zum Beispiel auf Ihrer Hotel Website).

In diesem HowTo erklären wir, wie Sie die SMTP-Einstellungen im Backend von MY SPA eintragen können. Diese Einstellungen sind notwendig, um E-Mails über einen externen SMTP-Server, wie z.B. Office 365/Outlook 365, zu versenden. Unsere Hinweise stellen jedoch keine Anleitung dar, sie sollen lediglich informativ unterstützen. Alle Veränderungen, welche Sie an Ihrer Infrastruktur, auch unter Verwendung dieser Informationen, vornehmen, unterliegen Ihrer alleinigen Verantwortung.

Ihren E-Mail Versand konfigurieren Sie in den MY SPA Stammdaten - Shopdaten:

- Email-Einstellungen			
Server	xxxxxx	Port	587
Username	relay@based-on-it.com	Password	xxxxxx
Absender Emailadresse	systems@based-on-it.de	Reply-To Emailadresse	systems@based-on-it.de
Verschlüsselung	TLS		

Server:

Hier tragen Sie den Hostnamen des SMTP-Servers ein. Dies ist die Adresse des Servers, der die E-Mails versendet.

Beispielwert für Office 365/Outlook 365: „smtp.office365.com“

Hinweis: Der Hostname kann je nach verwendetem E-Mail-Dienst unterschiedlich sein (z.B. `smtp.gmail.com` für Gmail).

Port:

Der Port, über den der MY SPA Server mit dem SMTP-Server kommuniziert. Dies muss ggf. in der Firewall erlaubt werden. Typische Werte:

587 für `TLS` (STARTTLS), empfohlen für moderne Verbindungen.

465 für `SSL` (SMTPS), verwendet für direkte SSL-Verbindungen.

25 Ohne Verschlüsselung (oder in manchen Fällen auch für STARTTLS), oft blockiert oder stark eingeschränkt bei modernen E-Mail-Diensten.

Beispielwert für Office 365/Outlook 365: 587

Hinweis: Achten Sie darauf, den Port korrekt anzugeben, da dies die erfolgreiche Verbindung zum SMTP-Server beeinflusst.

Username:

Der Benutzername ist in der Regel die E-Mail-Adresse, die Sie für die Authentifizierung beim SMTP-Server verwenden. Dies ist die E-Mail-Adresse, über die die Nachrichten gesendet



werden.

Beispielwert für Office 365/Outlook 365: ihre_email@ihrhotel.de

Hinweis: Verwenden Sie die volle E-Mail-Adresse als Benutzernamen.

Passwort:

Dies ist das Passwort für die oben genannte E-Mail-Adresse. Es wird benötigt, um den MY SPA Server am SMTP-Server zu authentifizieren und den Versand von E-Mails zu ermöglichen.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das Passwort sicher ist und nur von autorisierten Personen eingesehen werden kann – nach dem Speichern wird es in MY SPA nicht mehr lesbar angezeigt.

Absenderadresse:

Die Absenderadresse ist die E-Mail-Adresse (From), die im "Von"-Feld angezeigt wird, wenn der Empfänger die E-Mail erhält. Sie sollte eine gültige E-Mail-Adresse sein, die idealerweise zur Domain gehört, die Sie verwenden.

Beispiel: noreply@ihrhotel.de

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass diese Adresse konsistent ist und den Empfängern bekannt vorkommt, um das Vertrauen zu erhöhen und Spam-Filter zu vermeiden.

Reply-To-Adresse:

Die Reply-To-Adresse ist die E-Mail-Adresse, an die Antworten auf die gesendete E-Mail gesendet werden. Diese kann von der Absenderadresse abweichen, wenn Sie z.B. eine No-Reply-Absenderadresse verwenden und Antworten an eine andere E-Mail-Adresse gesendet werden sollen.

Beispiel: spa@ihrhotel.de

Hinweis: Diese Adresse sollte überwacht werden, wenn Sie erwarten, dass Benutzer auf die E-Mails antworten.

Verschlüsselung:

Dieser Parameter legt fest, welche Art von Verschlüsselung verwendet wird, um die Verbindung zum SMTP-Server abzusichern. Sie können zwischen folgenden Optionen wählen:
Keine (leer lassen): Es wird keine Verschlüsselung verwendet, was bedeutet, dass die Kommunikation unverschlüsselt über das Internet übertragen wird. Dies ist nicht empfohlen.
SSL: Stellt eine verschlüsselte Verbindung zum SMTP-Server her, indem SMTPS (SMTP über SSL) verwendet wird. Dies ist eine ältere Methode, die noch von einigen Servern unterstützt wird.

TLS: Verwendet STARTTLS, das die Verbindung von einer unverschlüsselten zu einer verschlüsselten (TLS) umwandelt. Dies ist die empfohlene Methode, da sie sicherer ist.

Beispielwert für Office 365/Outlook 365: TLS

Alle Gast-E-Mails in BC an:

Mit dem Eintrag einer E-Mail Adresse in diesem Feld werden alle E-Mails, die an Gäste verschickt werden, auch in Blindkopie an diese Mailadresse verschickt.

Alle Beispielwerte können je nach Ihrer SMTP-Infrastruktur/Ihren Einstellungen abweichen.



Wenn Sie E-Mails von MY SPA über Office 365 senden wollen, muss ein SMTP-Relay dafür konfiguriert sein. Hierfür müssen Sie möglicherweise einen Connector im Exchange Admin Center einrichten. Es wird empfohlen, den Connector so zu konfigurieren, dass er E-Mails nur von autorisierten IP-Adressen oder Domains akzeptiert, um Missbrauch zu vermeiden. Stellen Sie dabei sicher, dass die Quelladresse, über welche der MY SPA-Server die Verbindung aufbaut (Firewall/NAT), bekannt und korrekt angegeben ist.

Wenn Sie MY SPA gehostet im Rechenzentrum von based on IT beziehen, lautet diese Adresse "[46.4.124.28](https://www.based-on-it.de/46.4.124.28)" (Stand 08/2024; bei Änderungen werden Sie rechtzeitig benachrichtigt).

Anmerkung: Office 365 wird zwar sehr häufig für den Mailversand aus Apps (wie MY SPA) verwendet, weswegen es hier auch behandelt wird, aber das ist nicht dessen "Kernkompetenz". Es gibt für den SMTP-Mailversand alternative Angebote, auch von Microsoft (Azure Communication Services), welche in vielen Szenarien besser geeignet sind.



Einrichtung der Außenerreichbarkeit

Wenn Sie MY SPA / MY POS als Cloudsystem von uns beziehen, ist keine der folgenden Maßnahmen notwendig: Externe Erreichbarkeit, Verschlüsselung und Zertifikatsverwaltung sind vollständig durch uns abgedeckt – ohne Konfigurationsaufwand oder technische Anforderungen an Ihre Infrastruktur, und ohne zusätzliche Kosten.

Haben Sie sich für einen Server in Ihrer eigenen Infrastruktur oder einem Rechenzentrum Ihrer Wahl entschieden, stehen Ihnen folgende Wege offen:

Option 1: Reverse Proxy in Ihrer Infrastruktur

Diese Option bietet maximale Sicherheit, Flexibilität und Kontrolle, wenn der MY SPA / MY POS Server in Ihrem lokalen Netzwerk betrieben wird, aber externe Zugriffe – z. B. durch Kunden oder Mitarbeiter im Homeoffice – ermöglicht werden sollen.

Durch den Einsatz eines Reverse Proxys in Ihrer eigenen Infrastruktur behalten Sie die vollständige Kontrolle über Domain und Zertifikate. Sie können z. B. kostenlose Zertifikate wie Let's Encrypt nutzen, ohne aufwendige Abstimmungen mit uns. Die SSL/TLS-Verschlüsselung wird zentral auf dem Reverse Proxy umgesetzt, wodurch Ihr internes Netzwerk zusätzlich geschützt wird – der MY SPA / MY POS Server selbst bleibt von außen unzugänglich.

Ein weiterer Vorteil: Der Reverse Proxy kann zusätzlich zur Absicherung anderer Dienste (z. B. Steuerungstechnik, interne Tools) verwendet werden und lässt sich meist direkt in vorhandene Firewalls integrieren oder auch als virtuelle Open-Source-Lösung ohne Lizenzkosten betreiben.

To-Do:

1. Registrieren Sie eine geeignete Domain.
2. Richten Sie das DNS so ein, dass die Domain auf die öffentliche IP-Adresse Ihres Reverse Proxys zeigt.
3. Installieren Sie das gewünschte SSL-Zertifikat auf dem Reverse Proxy.
4. Leiten Sie eingehende HTTPS-Anfragen intern an die IP-Adresse des MY SPA / MY POS Servers weiter.
5. Achten Sie ggf. auf die rechtzeitige Verlängerung des Zertifikats.



Option 2: Direkte Portweiterleitung über die Firewall

Wenn kein Reverse Proxy zur Verfügung steht, kann der externe Zugriff über eine direkte Portweiterleitung (HTTPS / Port 443) an den MY SPA / MY POS Server erfolgen. Dabei wird die SSL-Verschlüsselung direkt vom Server übernommen, was zu einem erhöhten Wartungsaufwand führt. Kostenlose Zertifikate wie Let's Encrypt können nicht verwendet werden.

Hinweis: Diese Variante wird langfristig aus Sicherheitsgründen nicht mehr unterstützt.

To-Do:

1. Registrieren Sie eine geeignete Domain.
2. Richten Sie das DNS so ein, dass die Domain auf die öffentliche IP-Adresse Ihrer Firewall zeigt.
3. Konfigurieren Sie die Firewall so, dass HTTPS (Port 443) an die interne IP-Adresse des MY SPA / MY POS Servers weitergeleitet wird.
4. Beschaffen Sie ein gültiges SSL-Zertifikat (kein Let's Encrypt), z. B. als Wildcard-Zertifikat im PEM-Format.
5. Senden Sie das Zertifikat inkl. Zwischenzertifikate an systems@based-on-it.de.
6. Wir übernehmen die Installation und den Funktionstest (kostenpflichtig).
7. Erneuern Sie das Zertifikat rechtzeitig vor Ablauf und senden Sie es erneut an uns (mindestens 14 Tage vor Ablauf).
8. Wir installieren das erneuerte Zertifikat und führen einen Funktionstest durch (kostenpflichtig).

