



# MY SPA 5.8 – Neu für Sie

Manuelle Abrechnung – Absoluter Rabatt.....	1
Reporting .....	3
Spabooking – MY SPA Buchungsseite für Hotelgäste .....	3
Login für Hotelgäste.....	3
Guest Journey Software und MY SPA Kundenbuchungsstrecke.....	4
Umsetzung des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) .....	5
Status der Vereinbarkeit mit den Anforderungen .....	5

Viele der neuen Funktionen betreffen die Online-Buchungsstrecke für Gäste, darüber hinaus haben wir aber auch die Eingabe von Guthaben/ Gutschein-Werten in Form von absoluten Rabatt-Werten bei der Abrechnung ergänzt.

Freuen Sie sich schon auf die nächste Version, in der wir den Guest Check/ Leistungs nachweis auf einem Tablet für Sie realisieren. Diese neue Funktion ist bereits in Umsetzung.

## Manuelle Abrechnung – Absoluter Rabatt

Ergänzend zur Eingabe eines prozentualen Rabatts bei der Abrechnung von Leistungen können Sie nun auch einen absoluten Rabatt-Wert eingeben.

Gastumsätze abrechnen (Minnie Musterfrau)

Anwendung von Thomas Wolf	Preis	Endpreis
<input checked="" type="checkbox"/> Ayurveda Massage 90 min vom 12.02.2025 (13:50:00)	100,00 EUR	100,00 EUR
24h Feucht-Creme	50,00 EUR	50,00 EUR
Trinkgeld für Thomas Wolf		

Trinkgeld für  EUR

Zahlungsart  Summe : 150,00 EUR

Rabatt  Keiner

Rabatt prozentual  
Rabatt absolut

Der Rabatt verringert den Wert der abgerechneten Leistungen anteilig:

Haben Sie z.B. eine Massage im Wert von 100,- € und eine Creme im Wert von 50,- € abzurechnen, ergibt sich bei einem Rabatt von 50,- € folgende Kalkulation:

Gesamtwert der abzurechnenden Leistungen: 150,- €

Rabatt: 50,- € = 1/3 von 150,- €

Jede der beiden Leistungen wird um ein Drittel reduziert, so dass die Massage noch 66,67 € und die Creme 33,33 € kostet.

Trinkgelder werden von Rabatten nicht beeinflusst:

Gastumsätze abrechnen (Minnie Musterfrau)

Anwendung von Thomas Wolf	Preis	Endpreis
<input checked="" type="checkbox"/> Ayurveda Massage 90 min vom 12.02.2025 (13:50:00)	100,00 EUR	66,67 EUR
24h Feucht-Creme	50,00 EUR	33,33 EUR
Trinkgeld für Thomas Wolf		

---

Trinkgeld für

Zahlungsart

Rabatt   EUR

Summe : 100,00 EUR

 Zahlen

Gastumsätze abrechnen (Minnie Musterfrau)

Anwendung von Thomas Wolf	Preis	Endpreis
<input checked="" type="checkbox"/> Ayurveda Massage 90 min vom 12.02.2025 (13:50:00)	100,00 EUR	66,67 EUR
24h Feucht-Creme	50,00 EUR	33,33 EUR
Trinkgeld für Thomas Wolf		<input type="text" value="10"/> EUR

---

Trinkgeld für

Zahlungsart

Rabatt   EUR

Summe : 110,00 EUR

 Zahlen

Bitte beachten Sie, dass die Eingabe eines Rabatts nicht für die Automatische Abrechnung vorab gespeichert werden kann.

## Reporting

Der Artikel-Report wurde umgestaltet und um den Warenwert der verkauften Produkte ergänzt.

Der Kategorie-Report wurde um die Angabe der Netto-Werte ergänzt.

## Spabooking – MY SPA Buchungsseite für Hotelgäste

### Login für Hotelgäste

Der Prozess der Buchung für Hotelgäste ist ein Verfahren, bei dem man es dem Gast einerseits leicht machen möchte, Zusatzleistungen zu buchen, andererseits muss datenschutzrechtlich konform gearbeitet werden.

Die einmalige Bestätigung der E-Mailadresse per Klick in die E-Mail, an welche Buchungsbestätigungen geschickt werden sollen, ist für den Nutzer unbequem, schützt aber Sie und den Gast. Mit einer Bestätigungs-E-Mail wird sicherstellt, dass der Nutzer die Terminbuchung tatsächlich beabsichtigt hat. Gerade in der Verwendung der persönlichen Reise- und Buchungsdaten des Gastes ist dies eine gute Absicherung - insbesondere, da der Gast einen Vertrag über Leistungen mit Ihnen schließt und sich dann nicht darauf berufen kann, er habe keine E-Mail erhalten. Die Bestätigung einer Buchung per Double-Opt-In gibt dem Gast mehr Kontrolle und Sicherheit über die Buchung. Der Nutzer kann sich vergewissern, dass die Buchung richtig aufgenommen wurde, und auch Stornierungen leichter vornehmen.

Zusätzlich schützt Sie die Verifizierung vor Spam oder automatisierten Buchungen (Bots), die möglicherweise falsche oder ungewollte Termine buchen, um das System zu missbrauchen. Datenschutzrechtlich ausgeschlossen ist die Option, eine vom Hotelsystem übertragene E-Mailadresse für automatisierte Buchungsverfahren, durch die eine Vertragsbindung und nachfolgende Zahlungsverpflichtung entsteht, zu verwenden.

Wir haben den Prozess der Buchung und das Verfahren der E-Mail-Bestätigung für den Guest überarbeitet und um Hinweise in der Ansicht sowie der E-Mail ergänzt, dass die Buchung erst wirksam wird, wenn die E-Mail Adresse verifiziert und die Buchung mit Klick auf „Jetzt buchen“ rechtsgültig bestätigt ist.

## Guest Journey Software und MY SPA Kundenbuchungsstrecke

Die Authentifizierung des Gastes erfolgt in Kombination des Vor- und Nachnamens des Gastes sowie der eindeutige Reservierungsnummer des Hotelsystems, welche der Guest jedoch nicht immer erhält. Durch die Einbindung qualifizierter Einsprung-Links kann man dies lösen.

Eine Einbindung in externe Software kann in unterschiedlichen Tiefen erfolgen.

The screenshot shows a digital guest profile page. At the top, it says "Ihr persönlicher" followed by a placeholder profile picture and a green button. Below the profile, the greeting "Guten Morgen, Frau" is displayed. To the left, there are three status boxes: "Offene Angebote" (0), "Mitteilungen & Nachrichten" (0), and "Bestätigte Buchungen" (1). A red box highlights a button labeled "Jetzt meinen Buchungstermin übernehme!". To the right is a large image of a modern spa pool area with blue lighting and a starry ceiling. Below the image, the text "Das Gefühl am richtigen Ort zu sein..." is written. Further down, the text "Sehr geehrte Frau" is followed by a message of thanks and a booking confirmation section with a "Buchungsbestätigung" button and a "Drucken" button.

1. Durch das Einblenden der MY SPA Gastbuchungsstrecke in Digitalen Gästetassen wie z.B. **STRAIV** per iframe.
2. Durch Verlinkung auf die MY SPA Gastbuchungsstrecke, in denen die benötigten Logindaten durch qualifizierte Links mitgegeben werden: Über **Websline** kann der Guest direkt aus der Gästeapp in seine persönlichen MY SPA Daten einspringen.
3. Integration durch direkte Einbuchung in den MY SPA Kalender über die MY SPA Schnittstelle für externe Apps. Hier sind wir mit weiteren Anbietern im Gespräch.

# Umsetzung des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)

Worum geht es? Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) verpflichtet Unternehmen ab Ende Juni 2025, u.a. digitale Dienstleistungen so zu gestalten, dass sie auch von Menschen mit Behinderungen barrierefrei genutzt werden können. Um der Anforderung zu genügen, Webseiten vorlesen zu lassen, per Tastatur bedienbar zu machen und alle Inhalte mit klarem Kontrast und Struktur anzubieten, haben wir die Onlinebuchungsstrecke entsprechend angepasst.

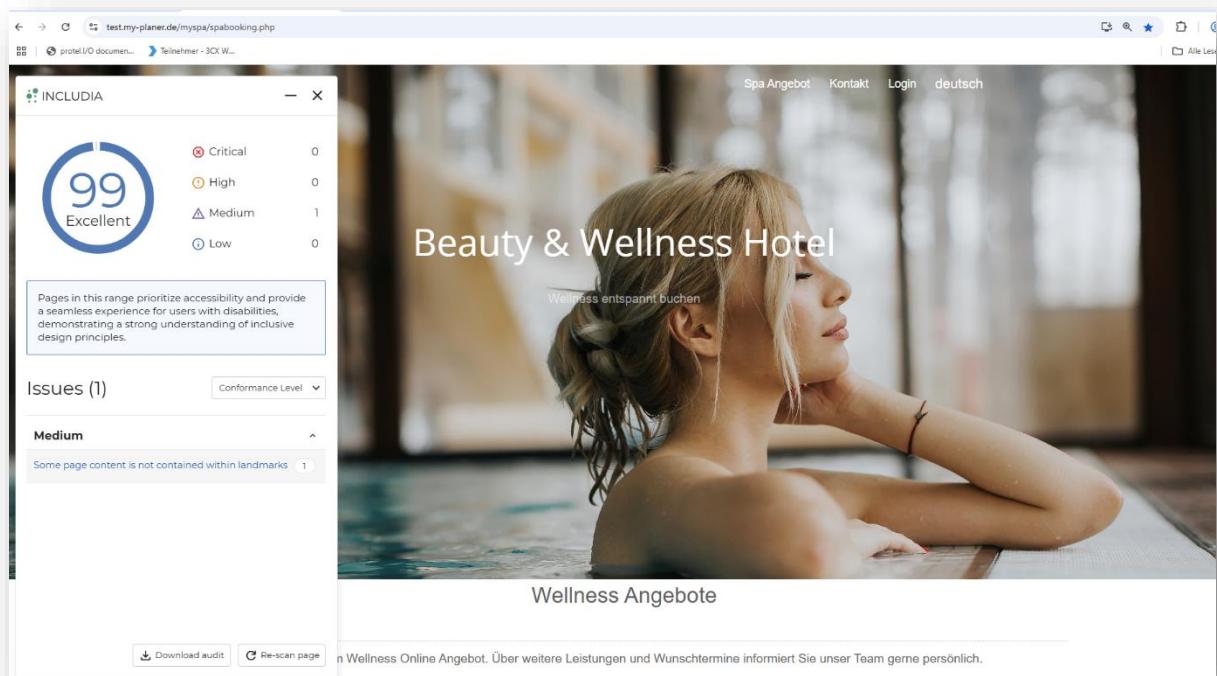
Sie finden unsere Ergebnisse und die Konformitätserklärung als neuen Link auf Ihrer Spabooking-Seite neben „Impressum“ und „Datenschutz“ unter dem Namen „European\_Accessibility\_Act“. Der Link verweist nach Sprache des Gastes auf PDF Dokumente, die auf unserer [Website](#) hinterlegt sind.

Dies kann Auswirkungen auf das von Ihnen vorgegebene angepasste Aussehen haben. Bitte prüfen Sie das Erscheinungsbild.

## Status der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

In April und Mai 2025 wurde nach durchgeföhrten Anpassungen eine technische Prüfung mittels Google Chrome Accessibility Audit (Lighthouse) durchgeföhrt. Dabei wurde ein Barrierefreiheitswert von 99 % erreicht. Darüber hinaus wurden manuelle Tests durch unsere Entwickler:innen sowie gemeinsam mit Personen mit Sehbehinderung durchgeföhrt, um die tatsächliche Nutzbarkeit in der Praxis zu bewerten.

Die folgenden Ansichten können je nach Anpassung, die wir für Sie vorgenommen haben, abweichen:



**Spa Angebot Kontakt Login deutsch**

Terminauswahl - Ayurveda Massage 10 min

auswahl

Juni 2025															
Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So							
3	4	1	2	3	4	5	6	7							
10	11	17	18	9	10	11	12	13	14	15					
24	25	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
31	30														

19.05.2025  
Ayurveda Massage 10 min (22,50 EUR)

13:00 Uhr **buchen**

14:00 Uhr **buchen**

15:00 Uhr **buchen**

© based on IT GmbH

**Spa Angebot Kontakt Login deutsch**

Zusammenfassung

auswahl » Zusammenfassung

ask

hung der Leistung entschieden haben. Bitte  
stätigen Sie Ihre Auswahl mit Klick auf  
möchten, klicken Sie bitte auf 'Zurück'.

a, Body Mask

25 09:00 Uhr

JR Online gebucht\*

Klickung in diesem Portal abschließen.

## Noch nicht vollständig zugängliche Inhalte

Auf einzelnen Seiten fehlen <h1>-Überschriften oder vollständige Landmark-Strukturen (z.B. <main>, <nav>), was die Nutzung mit Screenreadern beeinträchtigen kann.

Die Verbesserung der semantischen Struktur ist in der Weiterentwicklung eingeplant.

