



MY SPA 5.0 – Neu in dieser Version

Saisonpreise	2
Saison einrichten	2
Saisonpreise anpassen.....	3
Preisverwaltung ohne Saisonzeiten.....	4
Übertragung von Fixleistungen	5
Mapping Tabelle.....	5
Neue Online Buchungsstrecke.....	7
Direktzahlung über die Buchungsstrecke	7
Pakete in der Onlinebuchungsstrecke.....	8
MY SPA Mailversand	9
Termin Anhang an Mailbestätigung.....	9
Automatischer Datenabgleich zwischen MY SPA und dem MY POS Kassenmodul.....	10
Sonstiges.....	11
Summe der Zahlung.....	11
Neue Benutzersprachen.....	11
Ein Spa – mehrere Hotels	11
Terminpläne für Gäste: Sortierung nach Zimmernummer/ Name.....	12
Vorschau	12

Mit diesem Update haben wir eine Menge zu bieten – einiges ist sehr prominent sichtbar, anderes weniger spektakulär, aber nicht weniger bedeutsam. Die neue Buchungsstrecke in überarbeitetem Design, in der Hotelgäste die Arrangementleistungen selbst verplanen können, ist sicher am augenfälligsten. Wir tragen damit dem Fachkräftemangel Rechnung, von dem uns viele unserer Kunden berichten.

Wir persönlich sind froh, Ihnen mit dem Feature der zeitlichen Preisgültigkeit von Anwendungen und Kursen arbeitserleichternd entgegen zu kommen!

Aber auch das Lesen bis zum Schluss lohnt sich, denn der kleine Punkt ‚Ein Spa – mehrere Hotels‘ ist ganz schön bedeutsam. Stand jetzt ist es für protel implementiert, weitere Hotelsysteme folgen gern auf Ihre Anfrage.

Saisonpreise

Für Anwendungen und Kurse können Sie nun eine Preisgültigkeit bestimmen, die Sie mittels der Funktion ‚Saisonzeiten‘ anpassen. Grundsätzlich haben Ihre Leistungen weiterhin einen Grundpreis, auf den zurückgegriffen wird, sollten Sie keine Saisonpreise verwenden oder in einen Datumsbereich buchen, für den kein abweichender Preis hinterlegt wurden. Bei der Buchung eines neuen Termins auf ein anderes Datum wird von MY SPA geprüft, welcher Preis, abhängig vom Tag der Leistung, gültig ist. Wenn Sie Termine verschieben, und sie dabei in einen neuen Preisbereich fallen, wird für Sie im Termin der dann gültige Preis in Klammern gezeigt, und Sie haben die Möglichkeit, den Preis manuell anzupassen. Eine automatische Preisanpassung führt MY SPA hierbei nicht durch, da Sie Preise möglicherweise bereits bestätigt haben.

Saison einrichten

Die neue Konfiguration finden Sie unter dem Menüpunkt Administration. Legen Sie dort zunächst eine neue Saison an. Diese kann gültig sein ab dem 1.1.2023 und für das kommende Jahr gelten, oder Sie definieren höhere Preise für die Haupt- und günstigere Preise für die Nebensaison.

Wählen Sie als Namen für die Saison bitte einen Kurznamen – Z.B. ‚23‘ oder ‚SS23‘ und ‚HS23‘. Eingetragene Zeiten dürfen sich nicht überlappen, es ist aber möglich, Saisonlücken zu lassen, in denen die regulären Preise gelten sollen.



Saisonzeiten

Zurück Neu

(Ihre Suchanfrage ergab 2 Treffer insgesamt.)

Kurzname	Saison Beginn	Saison Ende	Saison Aktiv
ab 2/23	02.02.2023	31.12.2023	<input checked="" type="checkbox"/>
WS 22/23	01.12.2022	31.01.2023	<input checked="" type="checkbox"/>

Saisonpreise anpassen

Haben Sie eine neue Saison definiert, finden Sie unter ‚Stammdaten‘ – ‚Anwendungen‘ bzw. ‚Kurse‘ eine neue Ansicht „Saisonpreise“, in der Sie die neuen Preise übersichtlich anpassen können.

The screenshot shows the 'Anwendungen' (Applications) section with a search bar and buttons for 'Suche starten', 'Erweiterte Suche', 'Neu', and 'Saisonpreise'. Below it is the 'Saisonpreis Verwaltung' (Season Price Management) section, which contains a table of services and their prices for different seasons.

Name	Preis	WS 22/23	ab 2/23
Ayurveda Massage 10 min (+10+10)	30,00	30,00	30,00
Ayurveda Massage 30 min (+0+10)	40,00	40,00	40,00
Ayurveda Massage 30 min	30,00	30,00	30,00
Ayurveda Massage 60 min (+0+10)	70,00	70,00	70,00
Ayurveda Massage 90 min (+0+10)	100,00	100,00	100,00
Ayurveda Massage 120 min (+0+10)	120,00	120,00	120,00

Aktivieren Sie die Preistabelle, indem Sie auf ‚Bearbeiten‘ klicken. Geben Sie die neuen Preise ein, indem Sie sich mit Klick auf die Tabulator Taste weiterbewegen.

Sie können die Preise aus der vorigen (oder ggfs. auch einer späteren Saison) mit Klick auf den Pfeil nach rechts (bzw. nach links) in die neue Saison-Spalte übernehmen und anpassen, oder Ihre Eingaben mit Klick auf den Rückgängig-Pfeil verwerfen.

Wenn Sie mit Ihren Eingaben fertig sind, stehen zwei Varianten zur Speicherung zur Verfügung: ‚Speichern‘ und ‚Übernahme für gebuchte Termine‘. Mit der Option ‚Speichern‘ wird der neue Preis nur für künftige Buchungen verwendet, bereits gebuchte Termine (und möglicherweise dem Gast bereits bestätigte Preise) bleiben preislich, wie sie sind.

Bei letzterer Option werden bereits gebuchte Termine, die in die neue Preis-Saison fallen, an den neuen Preis angepasst. Hierfür arbeitet MY SPA im Hintergrund und durchsucht alle künftigen Termine und passt ggfs die Preise an. Dieser Prozess dauert einige Zeit, in der Sie den Prozess nicht erneut starten sollten, wir zeigen einen Hinweis:

The dialog box shows the 'WS 22/23' column with a 'Speichern' button and a 'Übernahme für gebuchte Termine' button. Below the buttons are navigation arrows and a list of prices: 35,00, 45,00, 35,00, 75,00, 105,00, and 130,00.

MY SPA prüft nun im Hintergrund alle bereits gebuchten Termine und übernimmt die Saisonpreise. Dieser Prozess dauert bis zu 15 Minuten. Sie können währenddessen normal weiterarbeiten. Bitte klicken Sie nicht erneut auf den Button.

OK

Auch in der Ansicht der einzelnen Anwendungen und Kurse werden die abweichenden Preise angezeigt und können einzeln bearbeitet werden. Jedoch haben Sie hier nicht die Option, Preisänderungen für bereits gebuchte Termine zu übernehmen.

	Dauer (min)	Vorbereitung (min)	Nachbereitung (min)	Protel ID	MwSt.	Kosten (EUR)	WS 22/23ab 2/23	Nur im Paket	aktiv	
	10	0	0	401	19,00	10,00	10,00	10,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Details	45	0	15	401	19,00	50,00	55,00	60,00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Saisonpreise in Standardpreise übernehmen

Ist der alte Gültigkeitszeitraum vergangen, können Sie die Saisonpreistabellen-Preise als neuen Standard übernehmen, indem Sie unter ‚Preise‘ auf ‚Bearbeiten‘ klicken, den Pfeil zur Übernahme aus der rechten Spalte klicken und dann mit ‚Speichern‘ bestätigen.

Saisonpreis Verwaltung

Suche starten Erweiterte Suche Neu Saisonpreise

Name	Preis	WS 22/23
Ayurveda Massage 10 min (+10+10)	30,00	35,00
Ayurveda Massage 30 min (+0+10)	40,00	45,00
Ayurveda Massage 30 min	30,00	35,00
Ayurveda Massage 60 min (+0+10)	70,00	75,00
Ayurveda Massage 90 min (+0+10)	100,00	105,00
Ayurveda Massage 120 min (+0+10)	120,00	130,00
Achsel Enthaarung 20 min (+5+5)	95,95	107,00

Speichern Bearbeiten

aus rechter Spalten befüllen

Preisverwaltung ohne Saisonzeiten

Auch wenn Sie bei der Arbeitsweise bleiben möchten, Preise erst ab der neuen Gültigkeit zu ändern, bietet Ihnen der Menüpunkt Stammdaten – Anwendungen (bzw. Kurse) – Saisonpreise eine komfortable Stapelverarbeitung der Eingabe neuer Behandlungspreise.

Saisonpreis Verwaltung

Suche starten Erweiterte Suche Neu Saisonpreise

Name	Preis
Abhyanga DE 60 min (+5+15)	100,00
Abhyanga DE 75 min (+5+15)	115,00
Ayurveda Massage 30 min (+0+10)	40,00
Ayurveda Massage 60 min (+0+10)	70,00
Achsel Enthaarung 20 min (+5+5)	16,00
Aloe Vera Face Mask 10 min (+0+5)	5,00
Aloe Vera, Body Mask 15 min (+5+10)	9,00
Augenbrauen 10 min	20,00
Body Pack + Hot Stone Back Massage 75 min (+0+15)	75,00

Speichern

Übertragung von Fixleistungen

Werden einzelne Leistungen vom Hotelsystem einer Reservierung hinzugefügt, können diese in einigen PMS Schnittstellen als Vorbuchung für den Gast gespeichert werden, auch wenn sie nicht Teil eines Pakets sind. Diese Funktion ist für die Schnittstellen Suite 8, MEWS, SIHOT und protel Air verfügbar.

Sie finden, falls für Ihr Hotelsystem zutreffend, bei Ihren Anwendungen, Kursen und Artikeln ein neues Feld vor, anhand dessen die Leistung für den Gast vermerkt wird. Diese Leistungen werden, genau wie vom PMS geschickte Pakete, als bereits bezahlt gekennzeichnet und werden nicht erneut auf die Hotelrechnung verbucht. Es nicht mehr erforderlich, für einzelne Fixleistungen jeweils MY SPA Pakete anzulegen.

	Dauer (min)	Vorbereitung (min)	Nachbereitung (min)	Fixleistung ID	Umsatzkonto
Details	30	5	5	23	340

Mapping Tabelle

Darüber hinaus kann eine MY SPA Leistung auch Teil verschiedener Hotel-Raten bzw. -Services sein. Hierfür finden Sie, soweit für Ihr Hotelsystem und Schnittstelle zutreffend, unter Stammdaten – Administration – PMS Mappings die Option, Leistungen in mehrere Raten/ Services einzubinden:



In der Liste werden alle Mappings gezeigt, die Sie durch Ihre Einträge in den Anwendungen, Kursen, Artikeln und Paketen direkt gepflegt haben. Diese können Sie auch nur dort bearbeiten.

PMS Mapping der Services Suche						
Zurück Erweiterte Suche Neu						
(Ihre Suchanfrage ergab 4 Treffer insgesamt.)						
Typ	ID	Name der Leistung	protel I/O ID	Mapping Type	Aktiv	
Behandlung/Kurs	5	Collagen Eye & Treatment 20 min	8001	Service ID	<input type="checkbox"/>	
Behandlung/Kurs	5	Collagen Eye & Treatment 20 min	8001	Service ID	<input type="checkbox"/>	
Artikel	5051	AntiAgeMilch 20	340	Fixleistung ID	<input checked="" type="checkbox"/>	
Behandlung/Kurs	9147	Massage IO 30 min	23	Fixleistung ID	<input checked="" type="checkbox"/>	

Sie können die Liste der Zuordnungen durch neue Einträge erweitern, und aus Ihren MY SPA Angeboten Leistungen wählen, die Teil von verschiedenen Hotel-Raten bzw. -Services sein sollen.

Mapping anlegen

Typ

Rate Code

Aktiv

Die Bezeichnungen weichen je nach Hotelsystem ab.

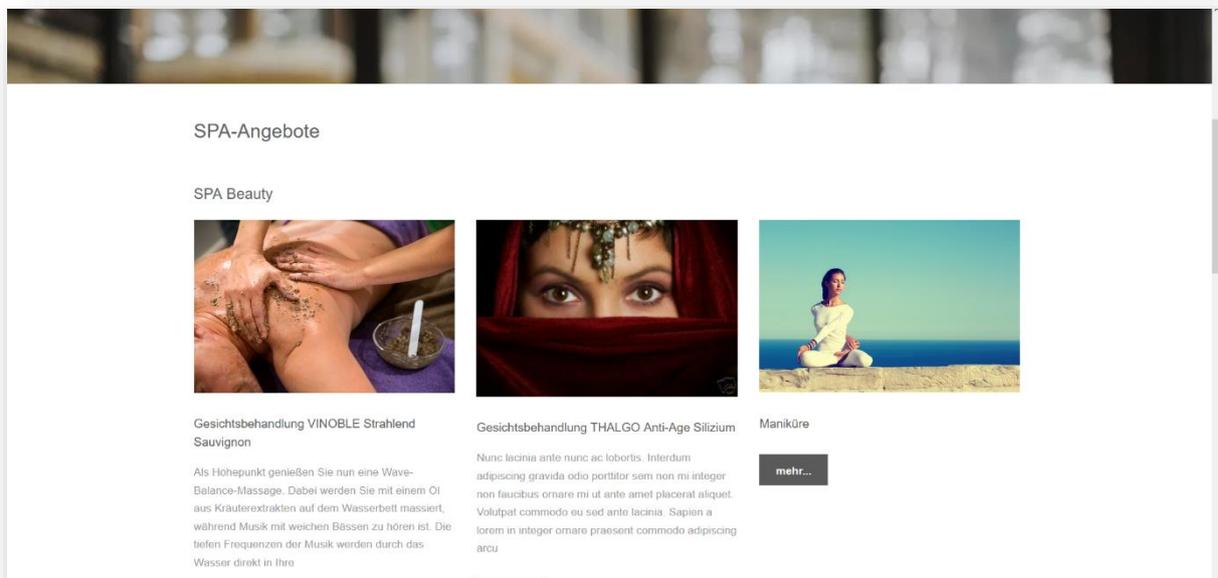
Neue Online Buchungsstrecke

- Nach Ende der Pilotphase –

Parallel zur bereits vorhandenen Gastbuchungsstrecke haben wir eine zweite Buchungsseite für Gäste entwickelt, auf der es Zusatzfunktionen für Hotelgäste gibt: einerseits müssen diese kein externes Profil erstellen, und andererseits können sie ihre Arrangementleistungen selbst terminieren.

Bitte beachten Sie, dass die Onlinebuchungsstrecke ein lizenzpflichtiges Zusatzmodul ist. Verwenden Sie die Onlinebuchungsstrecke bereits? Dann entstehen Ihnen keine neuen Kosten. Sie können weiterhin die bisherige oder die neue Version nutzen oder auch zu einem beliebigen Termin wechseln.

Die Ansicht ist überarbeitet:



Direktzahlung über die Buchungsstrecke

Sie haben die Möglichkeit, die Gäste direkt per PayPal zahlen zu lassen. Wird die Zahlung nicht erfolgreich abgeschlossen, wird der Termin auch nicht in den Kalender eingebucht.

Bitte beachten Sie: Diese Bezahl-Option gibt es nur, wenn auch das MY SPA Kassenmodul lizenziert ist, denn MY SPA stellt in diesem Fall auch die Rechnung an den Gast aus.

Voraussetzung ist auch ein PayPal Account. Zahlungen per PayPal werden informativ an angebundene Hotelsysteme geschickt.

Pakete in der Onlinebuchungsstrecke

Da man in der neuen Buchungsstrecke nun auch Pakete buchen, kaufen und terminieren kann, sind Felder für das Einfügen von Kategorien, Kurz- und Langbeschreibungen und Bilder bei den Stammdaten der Pakete hinzugekommen:

my SPA

Termine

Neue Buchung

Kalender

Kunden

Stammdaten

Reporting

Paket Nr. 2

de_DE

Paketname	Beautiful Day
Kurzbeschreibung	Absolutes Wohlbefinden für Haut und Körper. Lassen Sie Ihre Seele baumeln und finden Sie Ihr Gleichgewicht wieder.
Langbeschreibung	Wenn man mitten im hektischen Alltag von Massagen mit duftenden Aromaölen sowie relaxten Stunden in der Sauna und in warmen Sprudelbädern träumt, dann ist es Zeit mit den Day Spa Angeboten einen Wellnessstag einzulegen. Bereits eine kurze Auszeit kann ausreichen, um wieder neue Kraft zu tanken.

en_GB

Paketname	Beautiful Day
Kurzbeschreibung	Absolute well-being for skin and body. Let your soul dangle and find your balance again.
Langbeschreibung	If you are dreaming of massages with fragrant aromatic oils and relaxing hours in the sauna and warm bubble baths in the middle of hectic everyday life, then it is time to take a wellness day with the day spa offers. Even a short break can be enough to recharge your batteries.

Kategorie	Wellness v
Preis	200,00 EUR
Umsatzkonto	0

Bild 1	
Bild 2	

In der Website anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>

Paketbestandteil	1 x Collagen Facial Classic 60 min (+5+10)	60,61	EUR
	1 x Ayurveda Massage 30 min (+0+10)	40,40	EUR
	1 x Body Pack + Hot Stone Back Massage 75 min (+0+15)	86,87	EUR
	1 x Massageöl	12,12	EUR

Bearbeiten

Zurück

© 2009-22 based on IT GmbH

Bitte beachten Sie: Paketverkauf und Buchung ist nur über die neue Buchungsstrecke möglich!

MY SPA Mailversand

Ob Sie den Mailversand für die E-Mails Ihrer Onlinebuchung konfigurieren möchten, oder den sicherheitshalber Versand der Mitarbeiter-Pläne der kommenden Tage – Sie können die erforderlichen Daten Ihres Mailproviders selbst pflegen:

Stammdaten – Shopdaten – E-Mail Einstellungen

- Email-Einstellungen			
Server	connect.mybased.de	Port	25
Username	...@based-on-it.com	Password
Absender Emailadresse	systems@based-on-it.de	Reply-To Emailadresse	reply-to@based-on-it.de
Verschlüsselung	SSL ▾		

Termin Anhang an Mailbestätigung

Zusätzlich zur E-Mail Terminbestätigung für den Gast wird im Anhang ein iCal Termin geschickt.

Automatischer Datenabgleich zwischen MY SPA und dem MY POS Kassenmodul

Artikel und Mitarbeiter können mit dem Kassenmodul synchronisiert werden. Sie haben die Wahl, ob die Synchronisierung nach Ende Ihrer Eingaben manuell erfolgen soll, oder Sie die Systeme ständig synchronisiert halten möchten:

Manuelle Übertragung: Stammdaten – Shopdaten – Einstellungen für die PMS Anbindung – Klick auf die Option ‚Export starten‘:

Daten an MY POS schicken

Export starten

Wir empfehlen, nach der Erstbefüllung von MY SPA auf die automatische Synchronisation umzuschalten:

Automatische Synchronisation >
MY POS



Verwenden Sie bereits das MY SPA Kassenmodul? Bitte kontaktieren Sie uns vor der Nutzung der Automatik, denn es müssen ggfs. Kategorien in der Kasse angepasst werden. Wir unterstützen Sie gerne!

Sonstiges

Summe der Zahlung

Im Abrechnungsdialog wird nun der Gesamtbetrag angezeigt. Vergibt man einen Rabatt, wird zusätzlich der zu zahlende Betrag ausgegeben.

Gastumsätze abrechnen (Minnie Musterfrau)		
Anwendung von Julia Jakob		
<input checked="" type="checkbox"/> Collagen Eye & Treatment 20 min vom 11.10.2022 (11:00:00)	Preis	Endpreis
AntiAgeCreme 30	25,00 EUR	25,00 EUR
Trinkgeld für Julia Jakob	38,00 EUR	38,00 EUR
		8 EUR
Trinkgeld für: Iris Padinski		EUR
Zahlungsart: Sonstige Abrechnung	Summe : 71,00 EUR	
Rabatt prozentual: 20	Zu zahlen : 58,40 EUR	
<input type="button" value="Zahlen"/> <input type="button" value="Zahlen/ Zwischenbeleg"/>		

Neue Benutzersprachen

Sie können in der MY SPA Oberfläche die Anwender-Sprache nun auch auf Französisch, Italienisch, Spanisch und Tschechisch umstellen. Die Übersetzungen sind sicherlich noch nicht ganz einwandfrei, denn bei der Übersetzung waren weder Muttersprachler, noch Fachkundige beteiligt. Hinweise auf korrekte Schreibweise bzw. übliche Begriffe nehmen wir dankbar entgegen.

Persönliche Einstellungen

Sprache wählen

- deutsch
- deutsch
- englisch
- tschechisch
- französisch
- spanisch
- italienisch

Ein Spa – mehrere Hotels

Es ist nun auch möglich, zwei protel Hotel Schnittstellen anzubinden, die alle mit einem gemeinsam genutzten Spa kommunizieren. Voraussetzung ist die Eindeutigkeit der vom PMS verwendeten Reservierungsnummern und Gastprofilen. Bitte beachten Sie, dass hierfür zwei Schnittstellen lizenziert werden müssen.

2. Hotel Betriebs-ID
2. Interface Username

2. URL
2. Interface Passwort

Terminpläne für Gäste: Sortierung nach Zimmernummer/ Name

Sie finden, falls MY SPA mit Ihrem Hotelsystem verbunden ist, für den Anreisetag zwei Drucken Buttons. Der Drucken Button über den Gastnamen gibt die PDFs der Terminpläne für den Anreisetag nach Nachname sortiert aus, der zweite Button über der Liste der Zimmernummern gibt die Terminpläne sortiert nach Zimmernummer aus.



Gast	Zimmer
Heute 	
Ausgabe der Gast-Terminzettel sortiert nach Name	
Batiste Kuhn 	65
Kayra Pfeffer 	66
Quazim Keller 	67
Dari Hahn 	71

Vorschau

- Buchung von Bädern, Sauna und anderen Ressourcen mit und ohne Personalbesetzung
- Weitere Verbesserungen für die Online Buchungstrecke
- Und viele weitere sehr gute Ideen von Ihnen und unseren anderen Kunden