

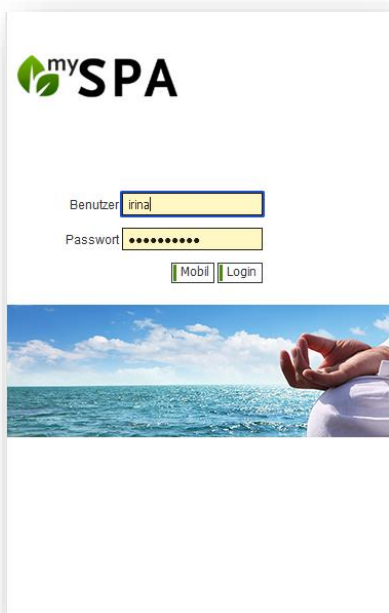


MY SPA 4.7 – Neu in dieser Version

Inhalt

Mobile Ansicht für Smartphones	1
Neue Funktionen in Verbindung mit einem Hotelsystem	3
Paarbehandlungen als ½ Leistung im Paket.....	3
Terminieren von ½ Leistungen	3
Automatisches Löschen aller Wellness-Leistungen.....	4
Anzahl der Pakete pro Reservierung (Suite 8).....	4
Report nach Kategorien.....	5
Änderung am Umsatzreport	5
Neue Kurs-Informationen	6
Trinkgeld Sammelbuchungen	7
Weitere Verbesserungen.....	8
Neue Schnittstellen	8
Vorschau.....	8

Mobile Ansicht für Smartphones



Ruft man MY SPA von einem Smartphone aus auf, erhält man über einen Mobil-Button die Möglichkeit, eine persönliche Kurzansicht der anstehenden Termine zu sehen.

Falls Sie mit dem Handy erweiterte Termin-Bearbeitungen vornehmen möchten, steht als gewohntes Login auch die Anmeldung zur Vollansicht entsprechend der vergebenen Rechte des Benutzers zur Verfügung.



Es werden hierbei keine Gastnamen angezeigt.




Dieser Zugriff auf eine mobile Darstellung der Termine ist von der Erreichbarkeit von MY SPA in Ihrem Hotelsystem abhängig. Als Standard ist die Ansicht für alle Mitarbeiter, die sich mit ihren Handys auf Ihrem Office WLAN anmelden, sichtbar. Falls Sie MY SPA von außen über das Internet erreichbar machen möchten, kann Ihre IT dies umsetzen: Hierzu muss eine Portweiterleitung auf den MY SPA Server in Ihrem Haus eingerichtet werden. Dann können sich Ihre Mitarbeiter von überall her anmelden.



Sie können sich das MY SPA Login auf vielen mobilen Geräten als Icon auf Ihrem Handy Home-Bildschirm speichern.

Hallo Alexandra,

wähle das Datum für die Anzeige deiner Termine: 

	17.09.2021
09:00 - 09:40	Antistress-Massage 2 (30 Minuten) Raum: Massage 1
09:40 - 10:20	Führung
10:20 - 11:40	Yoga (60 Minuten) Raum: Yoga und Massagen
11:40 - 12:55	Collagen Facial Classic (60 Minuten) Raum: Beauty 2
13:00 - 14:00	Pause
14:00 - 14:40	Paarbehandlung klassisch (30 Minuten) Raum: Beauty 1
14:40 - 15:00	Personalgespräch
15:00 - 16:10	Intensiv Massage (60 Minuten) Raum: Massage 1



Neue Funktionen in Verbindung mit einem Hotelsystem

Paarbehandlungen als 1/2 Leistung im Paket

Falls Sie im Arrangement eine Paarbehandlung pro Zimmer oder pro Reservierung vergeben möchten, können Sie eine Anwendung als halbe Leistung vordefinieren.

Bearbeiten Sie zunächst Ihre Paaranwendung und legen Sie eine halbe Variante an:

	Dauer (min)	Vorbereitung (min)	Nachbereitung (min)	Kosten (EUR)	Einheit	Umsatzkonto	MwSt.	Nur im Paket	aktiv
	30	5	5	100,00	1	123	Standard DE (19.00%)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Details	30	5	5	50	1/2	123	Standard DE (19.00%)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Beim erstmaligen Anlegen einer Paar-Leistung speichern Sie bitte zunächst Ihre Eingaben, die Einheit können Sie beim erneuten Bearbeiten ändern.

Anschließend bearbeiten Sie Ihr Paket und fügen dort die halbe Variante der Leistung hinzu:

Paket bearbeiten

Paketname: Harmonie für zwei
Preis: 215,00 EUR ← → 190,00 EUR ⓘ
Umsatzkonto-ID: 1111
Aktiv:

Paketbestandteil

<input type="checkbox"/> x	Anwendungen: 1/2 Paarbehandlung klassisch 30 min (+5+5) (Kosmetica)	50,00 EUR	⊖
<input type="checkbox"/> x	Anwendungen: Ayurveda Massage 60 min (+0+10) (Kosmetica)	70,00 EUR	⊖

Anwendungen: 1/2 Cleopatra Bad für Zwei 30 min (+10+20) (W) ⓘ

Terminieren von 1/2 Leistungen

Beim Terminieren einer halben Leistung im Kalender wird automatisch der Paketbestandteil des zweiten Gastes mit eingebucht. Geprüft wird hierbei, ob unter derselben Reservierungsnummer dieselbe 1/2 Leistung enthalten ist.

Sie erhalten nach der Auswahl eines Termins für die erste Leistung diese Meldung:

Zu Ihrer Information

- Ein weiterer Gast dieser Reservierung mit derselben Leistung wurde hinzugebucht. Dari Hahn

OK



Automatisches Löschen aller Wellness-Leistungen

Wird vom Hotelsystem eine Reservierung storniert, können nun auch alle mit dieser Reservierungsnummer verknüpften Spa-Leistungen automatisch gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass ein Gast auch verschiedene Reservierungen haben kann, unter der eventuell bereits Termine im SPA Bereich gebucht worden sein können.

Storniert werden hierbei nur Leistungen, die noch nicht bezahlt wurden.

Falls Sie diese Option nutzen möchten, stellen Sie dies bitte unter Stammdaten – Shop-Daten – Einstellungen für die PMS Anbindung ein:

Reservierungsstorno übernehmen

Übermittlung von Arrangements

Sie können wählen, ob Arrangementleistungen, die den Spa Bereich betreffen, bereits im noch nicht bestätigten Status übertragen werden sollen:

Bestätigte Arrangements werden immer gezeigt, zusätzlich können auch Reservierungen im Angebotsstatus (optional) und/ oder bei Zimmerabzug (provisional) gezeigt werden. Falls Sie diese Option nutzen möchten, stellen Sie dies bitte unter Stammdaten – Shop-Daten – Einstellungen für die PMS Anbindung ein:

Passwort	Nur Fix
Automatische Abrechnung	Fix und optional
Termin-Nachlauf für Automatisierte Übertragung	Fix und provisional
Vorschau in Tagen	Alle
Arrangements anzeigen im Status	Nur Fix

Anzahl der Pakete pro Reservierung (Suite 8)

Sie finden unter Stammdaten – Shop-Daten – Einstellungen für die PMS Anbindung eine weitere Option, wieviele Pakete für eine Reservierung gespeichert werden sollen: Die Einstellung ‚pro Erwachsener‘ übernimmt ‚Number of Adults‘ aus der Suite 8 Reservierung.

Hotel-Arrangements	für jeden Gast
Reservierungsstorno übernehmen	für jeden Gast
	pro Erwachsener
	für Hauptgast
Speichern	Zurück



- Reporting
- Auslastungsreport
- Umsatzreport
- Kategoriereport**
- Provisionsreport
- Arbeitszeiten
- Leistungsreport
- Paketreport
- Artikelreport
- Kursreport
- Vorgangs Log

Report nach Kategorien

Der Umsatzbericht nach Kategorien bietet eine Auswertung nach der Obergruppe Kategorie und der Unterkategorie Umsatzkonto und der verkauften Leistung. Der Bericht zeigt die MwSt Sätze, MwSt Beträge und Brutto Umsätze. Als Standard wird beim Aufruf des Reports das heutige Datum vorgeschlagen, Sie können jedoch den Datumsbereich erweitern. Klicken Sie nach einer abweichenden Datumseingabe auf ‚Report anzeigen‘ um die Anzeige auf dem Bildschirm dazustellen, oder ‚Export erstellen‘, um die Werte für die Weiterverarbeitung in einem Tabellenkalkulationsprogramm als .csv Datei herunterzuladen.

Kategorie	Umsatzkonto	Name	Anzahl	Storni	Leistung	MwST Satz	MwSt	Brutto Umsatz
Kosmetica	901	Ayurveda Massage	2	1	Anwendung	19,00 %	13,30 EUR	70,00 EUR
Sport	403	Pilates	1	4	Kurs	19,00 %	-8,55 EUR	-45,00 EUR
Babor Make-Up		Absolute Volume + Length	1	1	Artikel	7,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
		Absolute Volume	1	1	Artikel	7,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
		4D Firm. Serum Found. 03	1	1	Artikel	7,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
THALGO Sonne	0	AntiAgeCreme 30	1	1	Artikel	19,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
THALGO Men		AA 50 27 cf	1	1	Artikel	19,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
THALGO Körper	0	24hFeuchtsp. Kör	1	1	Artikel	19,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
Wellness	902	24h Feucht-Creme	1	1	Artikel	19,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
	0	Ayurveda Deluxe	1	1	Paket	19,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
Tip		Trinkgeld	1	0	Trinkgeld	0,00 %	0,00 EUR	100,00 EUR
Total							4,75 EUR	125,00 EUR

Änderung am Umsatzreport

Die Statistik nach Mitarbeitern bezog sich bislang auf den abrechnenden Mitarbeiter. Nachdem viele Nutzer mittlerweile von der automatischen Abrechnung Gebrauch machen, ist dies nicht mehr übersichtlich. Daher bezieht sich der Umsatzreport nach Mitarbeiter nun auf den leistenden Mitarbeiter.

Bei der Einführung der neuen Statistik wurden die Berichte so angepasst, dass wir Ihre individuellen Änderungswünsche an statistischen Auswertungen zügig umsetzen können. Sollten Sie einen anderen Aufbau für eine individuelle Statistik benötigt, können Sie dies bei uns als Dienstleistung in Auftrag geben.



Neue Kurs-Informationen

Bei Kursteilnehmern werden Informationen über Reservierungsnummer, Zimmernummer und Aufenthalt im Kalender angezeigt, wenn Sie mit der Maus über das Zeichen des Hotelsystems fahren:

The screenshot shows a window titled "Buchung" with the following details:

Kurs	Pilates 45 min
Raum	Activity
Mitarbeiter	Julia
Tag	24.09.21
Uhrzeit	16:00 bis 16:45 Uhr
Uhrzeit Gesamt	16:00 bis 17:00 Uhr
Kunde	3/15

Below the customer list, a tooltip is visible for "Liv Schwarz":

Ct: Reservierung 15718, Zimmernummer 71: Liv Schwarz
23.09.2021 - 30.09.2021

Weiterhin können Sie auch im Kurs-Detail Gast- und Terminkommentare hinterlegen, die in den Mitarbeiterplänen angezeigt werden. Klicken Sie hierzu auf eines der Briefklammer-Symbole. Grau bedeutet, Sie können einen Kommentar hinzufügen, schwarz bedeutet, es ist bereits ein Gast- bzw.

Terminkommentar hinterlegt.

Fahren sie mit der Maus über ein schwarzes Briefklammer-Icon, wird der Kommentar eingeblendet. Klicken Sie auf die Briefklammer, wird ein Eingabefeld geöffnet:

The screenshot shows a window titled "Ihre Gast- und Terminkommentare" with two text input fields:

- Gast-Kommentar: Englishsprachig
- Termin-Kommentar: (empty)

At the bottom, there is a "Speichern" (Save) button with a green checkmark icon.

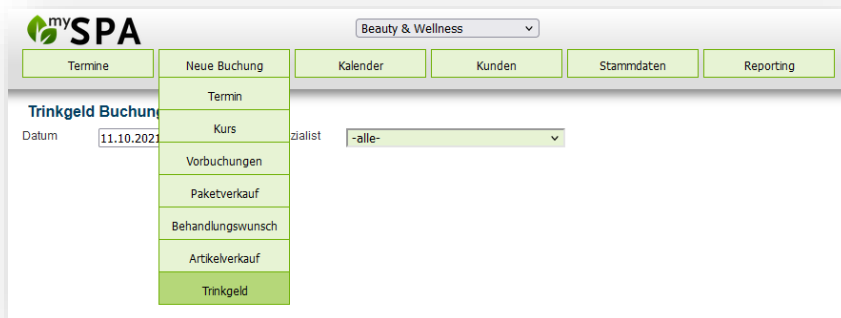


Trinkgeld Sammelbuchungen

Falls Sie das Trinkgeld nicht einzeln bei den Abrechnungen nachbuchen möchten, finden Sie nun eine nach Mitarbeitern sortierte Auflistung aller Behandlungen eines Tages, in der Sie Trinkgelder gesammelt eintragen und auf die Hotelrechnungen schicken können.

Voraussetzung ist, dass Sie eine Schnittstelle zu Ihrem Hotelsystem verwenden.

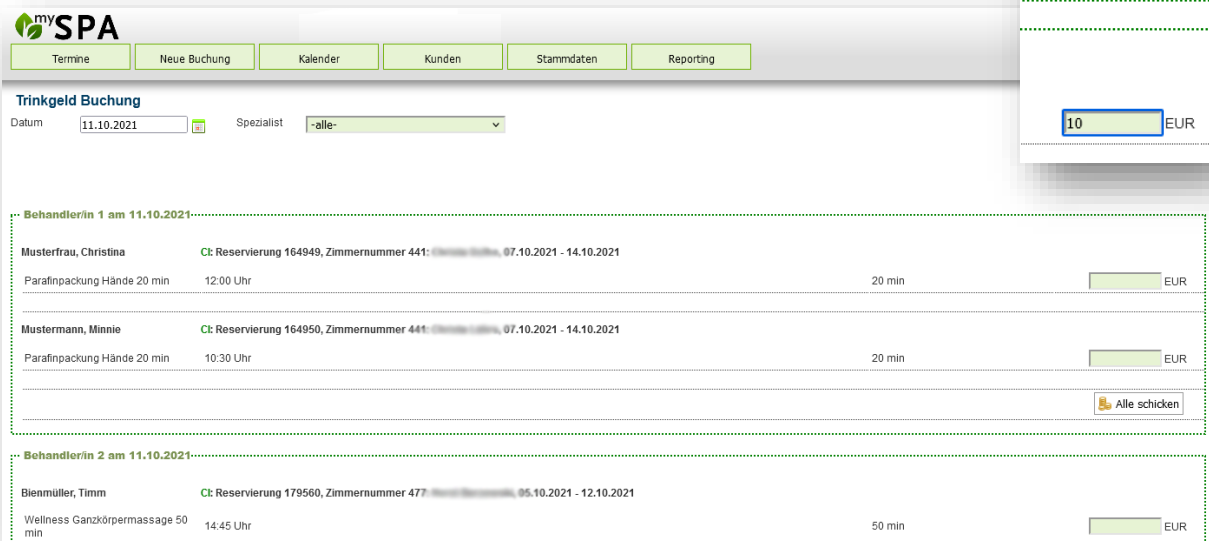
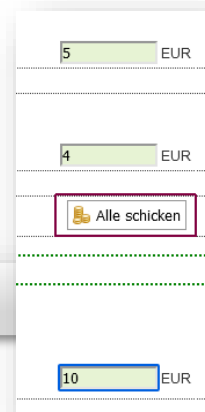
Öffnen Sie den Menüpunkt Neue Buchung – Trinkgeld:



Sie finden nun alle Behandlungen des gewählten Tages, die mit einer Hotelreservierung verknüpft sind, gruppiert nach Ihren Mitarbeiter/innen. Falls an diesem Tag bereits Trinkgeld gebucht wurde, ist dies auch zu sehen.

Geben Sie alle Trinkgelder ein und klicken Sie auf eines der Zahlen-Symbole.

Es ist unerheblich, bei wem Sie auf das ‚Alle schicken‘ Icon klicken, es wird versucht, alle Buchungen auf die Hotelrechnungen zu übertragen.



Weitere Verbesserungen

Länge der Artikelnamen:

Die bisher 16 Zeichen, die für die Bezeichnung eines Artikels zur Verfügung standen, wurden auf 25 Zeichen erweitert.

Neue Schnittstellen

In Zertifizierung: Anbindung an die Hotelmanagement Systeme MEWS und protel AIR

In Umsetzung: Anbindung an das Hotelmanagement System SIHOT

Vorschau

- Leistungen mit Gültigkeitsdauer
- Bäder, Sauna, Ressourcen mit und ohne Mitarbeiter-Zeiten
- Preismanagement nach Zeiträumen
- Neue Kalenderansicht Ressourcen-Optimizer: Anzeige von Räumen und Mitarbeiter für eine Anwendungen zur optimalen Ausnutzung von Kapazitäten
- Und weitere 134 gute Ideen unserer Kunden!

