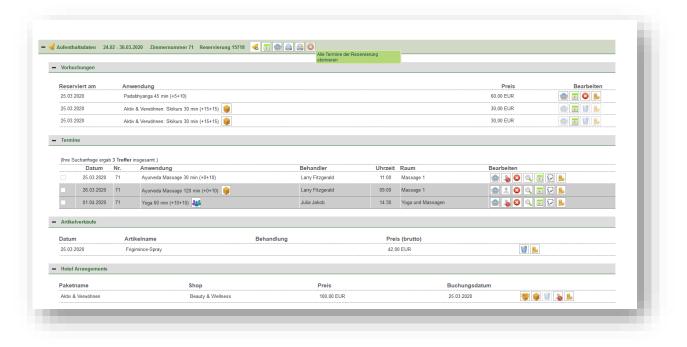
Stornierungen pro Reservierung

Im Kundenprofil sehen Sie alles, was Sie für den Gast während seines Aufenthaltes bereits vorgesehen haben: Termine für Behandlungen, Kurse, Pakete, Artikel, sowie vorgemerkte Behandlungswünsche.



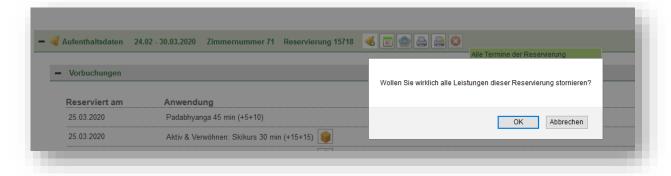
Mit einem Klick auf den Storno Button, den Sie rechts am Aufenthalt finden, löschen Sie alle Leistungen auf einmal.



Damit dies auch bei bereits vom Hotelsystem stornierten Reservierungen möglich ist, zeigen wir diese nun noch an:

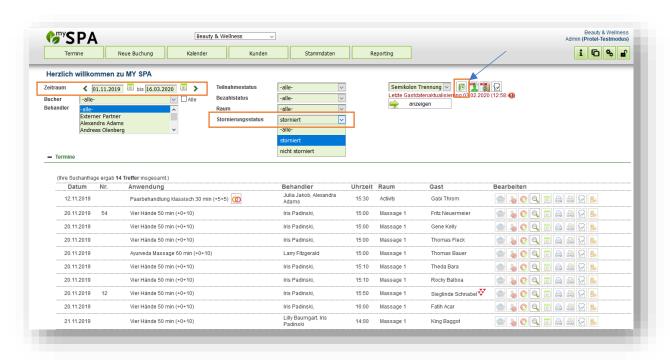


Bestätigen Sie dann das Löschen aller Leistungen mit Klick auf ,OK'.



Auswertung der Stornierungen

Die Anzeige der stornierten Termine sehen Sie, wenn Sie auf der Seite 'Termine' den gewünschten Zeitraum eingeben, den Stornierungsstatus 'storniert' auswählen und auf den Button , \rightarrow Anzeigen' klicken.



Ein Klick auf das Excel Symbol öffnet die Auswertung als CSV Datei. Dort wurde die Auswertung um Angaben zum Preis, Gastnamen, Reservierungsdaten und Stornokommentar erweitert.