



MY SPA 4.4 – Neu in dieser Version

Inhalt

Überarbeitete Kundenansicht.....	1
Aktuelle und kommende Aufenthalte mit erweiterten Funktionen	2
Gast Behandlungswünsche vormerken	2
Behandlungswünsche für neue MY SPA Kunden	3
Behandlungswünsche und gebuchte Pakete terminieren	4
Termine.....	5
Neue Terminwarnungen.....	5
Verwaiste Termine.....	5
Kommentar Hinweis im Kalender.....	5
Protel – Termin Information abstellen.....	5
Sonstiges.....	6
Weitere Vorlage für den Mailversand.....	6
Kabinenware.....	6
Aussicht auf die nächsten Versionen.....	6

Überarbeitete Kundenansicht

Die Funktionen in einem Kundenprofil wurden neu gruppiert. Die Buttons links helfen Ihnen bei der Verwaltung seiner Kundenstammdaten. Präsent in der Mitte finden Sie Funktionen, seine Termine und Verkäufe zu regeln. Rechts finden Sie Ausdrucke seiner Kundendokumente.










The screenshot shows a customer profile for 'Kunde "Fischer, Anja"'. At the top, there are navigation buttons: 'Suche starten', 'Erweiterte Suche', 'Neu', and 'Kunden vergessen'. The profile is divided into several sections:

- Personal Data:** Anrede (Frau), Vorname (Anja), Straße, Land (Deutschland), Geburtstag, Titel, Nachname (Fischer), PLZ / Ort, Gastprofil ID (32), Sprache (deutsch).
- Account Data:** Gruppe, Aktiv (checked), Kommentar, Benutzername, Erinnerungsdatum, Gastdaten behalten (unchecked), Letzte Aktivität (06.11.2019 (16:15:56)).
- Actions:** '+ Weitere Kontaktdaten', '+ Kontodaten', 'Bearbeiten', 'Zurück', 'Drucken', 'CSV Export', 'Anonymisieren', 'Behandlungswunsch', 'Terminbuchung', 'Zahlen', 'Zusatzverkauf', 'Termine drucken', 'Termine mailen', 'Leistungsnachweis', 'Bescheinigung drucken'.



Aktuelle und kommende Aufenthalte mit erweiterten Funktionen

Für Gäste aus einem angeschlossenen Hotelsystem finden Sie zusätzlich Funktionen und Übersichten, die bereits seinen gebuchten Aufenthalten zugeordnet sind, bzw. noch bearbeitet werden müssen.

Aufenthaltsdaten 04.11 - 11.11 Zimmernummer Reservierung 4271			
Vorbuchungen			
Reserviert am	Anwendung	Preis	Bearbeiten
17.10.2019	Massage: Traditionelle Thaimassage 35 min (+5+10)	39,99 EUR	  
Termine			
Hotel Arrangements			
Aufenthaltsdaten 04.11 - 11.11 Zimmernummer Reservierung 4270			
Behandlungswünsche			
Reserviert am	Anwendung	Preis	Bearbeiten
29.10.2019	Coconut Dream 75 min (+5+15)	94,90 EUR	  
29.10.2019	Collagen Eye Treatment 15 min	45,00 EUR	  
Historie			

Gast Behandlungswünsche vormerken

Für einen Gast können nun auch Behandlungen, die er in Anspruch nehmen möchte, vorgemerkt werden, ohne sie direkt zu terminieren.

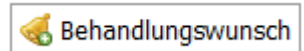
Möglich ist die Vorbuchung von Terminen über zwei Wege: im MY SPA Kundenprofil und über Neue Buchung – Behandlungswunsch.

<ul style="list-style-type: none"> Neue Buchung Termin Kurs Vorbuchungen Paketverkauf Behandlungswunsch Artikelverkauf 	Behandlungswünsche buchen						
	Behandlung	<input type="text"/>	Kategorie	Kosmetik	Kunde	Fischer	
	Suchen Sie hier nach dem Kundennamen oder nach seiner Zimmer-/Kartennummer						
	Abhyanga 1 min 1,00 EUR	Abhyanga 1 min 1,00 EUR	Einzel - Ju 60 min 0,00 EUR	Hot Stone 60 min 79,00 EUR	Hot Stone 90 min 29,00 EUR	Indian Hea 30 min 40,00 EUR	
	Indian Hea 30 min 40,00 EUR	Indian Hea 30 min 40,00 EUR	Indian Hea 30 min 45,00 EUR	Indian Hea 30 min 40,00 EUR	Paar - Ju 30 min 150,00 EUR	Paarbehandlung ... 30 min 100,00 EUR	
Peeling Ma 45 min 59,00 EUR	Peeling Ma 45 min 59,50 EUR	Peeling Ma 60 min 70,00 EUR	Refresh Pe 10 min 20,00 EUR	Refresh Pe 15 min 20,00 EUR	Refresh Pe 15 min 25,00 EUR		
Test 22 min 0,00 EUR	Variable B 60 min 100,00 EUR	<input checked="" type="button" value="Buchen"/>					

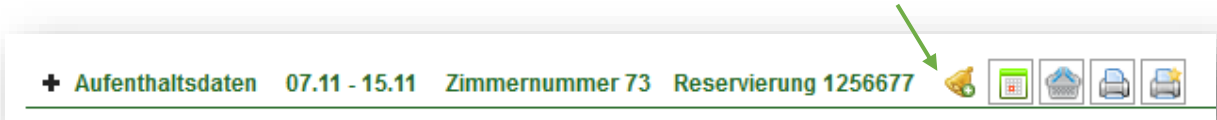
Wie bei dem freien Artikelverkauf öffnet sich mit Klick auf Behandlungswunsch eine Liste aller Behandlungen, die in MY SPA eingepflegt sind, und die Sie namentlich suchen oder per Kategorie leichter finden können. Klicken Sie auf die gewünschten Behandlungen und wählen Sie rechts oben einen Gast und ggfs. seinen Aufenthalt aus. Speichern Sie Ihre Auswahl mit Klick auf ‚Buchen‘.



Für bestehende MY SPA Gäste finden Sie im Kundenprofil den neuen Button ‚Behandlungswunsch‘.



Ist ein Hotelsystem angeschlossen und es wurde bereits ein Kundenprofil in MY SPA angelegt, können Sie den Behandlungswunsch auch direkt dem Aufenthalt zuweisen:



Sobald Behandlungswünsche vorgemerkt sind, finden Sie im Gastprofil einen Hinweis unter dem neuen Reiter:

Behandlungswünsche				
Reserviert am	Anwendung	Preis	Bearbeiten	
29.10.2019	Coconut Dream 75 min (+5+15)	94,90 EUR		
29.10.2019	Collagen Eye Treatment 15 min	45,00 EUR		

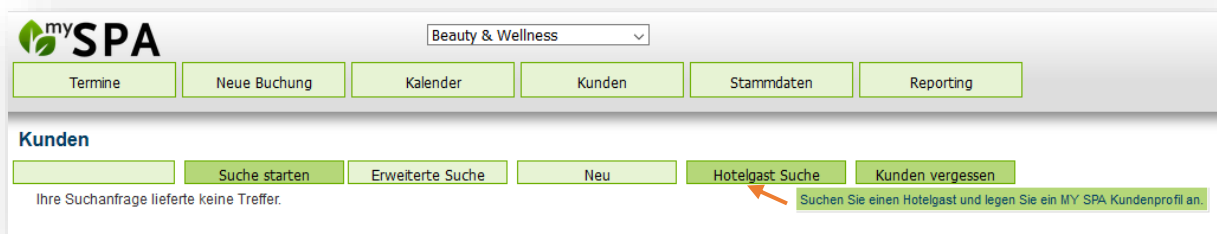
Zusätzlich finden Sie auch den Hinweis in der Liste der Reservierungen. Sind bereits Vormerkungen gebucht, so wird die Leiste grün markiert und mit der Glocke versehen:

Wird ein Behandlungswunsch terminiert, ist die Behandlung unter der Liste der Termine zu finden.



Behandlungswünsche für neue MY SPA Kunden

Handelt es sich um einen externen Gast, legen Sie zunächst ein Kundenprofil für ihn an. Handelt es sich einen Gast aus einem angeschlossenen Hotelsystem, übernehmen Sie ihn über die Funktion, ein neues MY SPA Profil unter ‚Hotelgast Suche‘ anzulegen.



Für protel Kunden passiert dies automatisch, sofern Sie protel mit dem MY SPA CKit erweitert haben und von dort direkt in die MY SPA Kundenmaske springen (fragen Sie Ihren protel Betreuer nach dem MY SPA CKit).



- Neue Buchung
- Termin
- Kurs
- Vorbuchungen
- Paketverkauf
- Behandlungswunsch
- Artikelverkauf

Behandlungswünsche und gebuchte Pakete terminieren

Eine Übersicht über alle offenen Wünsche und Bestellungen finden Sie unter dem Menüpunkt Neue Buchung – Vorbuchungen. Hier sind pro Gast alle Bestellungen zu finden, die Sie terminieren müssen. Die Liste kann nach Anreisedatum sortiert werden, ebenso können Sie nach Gastnamen, Zimmernummer oder Reservierungsnummer suchen.

Vorbuchungen

Alle Vorbuchungen Offene Pakete Geschlossene Pakete

Anreise: Gast:
 Reservierung: Zimmer:
 Paketname:

Anreise	Gast	Kommentar
19.11.2019	Anja Fischer Fix: Reservierung 1310155, Zimmernummer 155: Anja Fischer 19.11.2019 - 29.11.2019	Bitte weibliche Behandler
16.11.2019	Fritz Neuermeier Fix: Reservierung 10817, Zimmernummer 134: Mitzi Neuermeier 16.11.2019 - 30.11.2019	Befreundet mit Chef



Öffnen Sie die Liste aller offenen Bestellungen mit Klick auf das Ordner Icon.

Sie finden eine Übersicht der Behandlungswünsche und Behandlungen aus Arrangements, die Sie verbuchen können.

Offene Behandlungswünsche und Pakete

Name: Fritz Neuermeier

Aufenthalt: Cl: Reservierung 5702, Zimmernummer 54: Fritz Neuermeier
28.10.2019 - 30.11.2019

Reserviert am	Anwendung	Preis	Bearbeiten
06.11.2019	Abhyanga DE 60 min (+5+15)	100,00 EUR	
28.10.2019	Aktiv & Verwöhnen: Skikurs 30 min (+15+15)	30,00 EUR	
28.10.2019	Aktiv & Verwöhnen: Skikurs 30 min (+15+15)	30,00 EUR	

Ein Klick auf das Kalender Icon führt Sie zur Kalenderübersicht des Kunden, in der Sie in den grün markierten Flächen qualifizierte Spezialisten und freie Räume zur Verfügung stehen.



Termine

Neue Terminwarnungen

Weitere Arten von Terminkonflikten mit der Hotelreservierung werden nun gezeigt. Auch solche, die sich aus verschobenen Aufenthalten und gelöschte Arrangements ergeben, sofern für deren Gültigkeitsdauer bereits Termine vergeben wurden.

Hinweise hierauf finden Sie, wenn Sie mit der Maus über das Warndreieck fahren, das in allen Terminlisten beim Kunden und in der Terminübersicht gezeigt wird. Im Kalender sind diese Termine mit einem blauen Rahmen umrahmt.

- Terminkonflikte aus geänderten Reservierungen

Datum	Nr.	Anwendung	Behandler
18.11.2019	155	Coconut Dream 75 min (+5+15)	Charlotte Wackenruth

Der Aufenthalt wurde verschoben

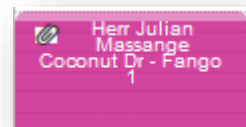
Verwaiste Termine

Termine, die ihren Behandler ‚verloren‘ haben, weil er deaktiviert wurde oder ihm die Qualifikation Behandler/ Kursleiter entzogen wurde, werden nun unter neuen Punkten auf der ‚Termine‘ angezeigt

- + Verwaiste Termine: Mitarbeiter inaktiv
- + Verwaiste Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert

Kommentar Hinweis im Kalender

Im Kalender sind nun Termine, zu den Termin- oder Gastkommentare hinterlegt sind, mit der Klammer markiert.



Protel – Termin Information abstellen

Falls MY SPA an ein protel Hotelsystem angeschlossen ist, werden bei der Anlage eines Termins für einen Hotelgast eine Termininformation an das Hotelsystem geschickt. Diese Meldung können Sie nun unter Shopdaten – Einstellungen für die PMS Anbindung unterdrücken. Entfernen Sie den Haken bei ‚Posting Information schicken‘.



Sonstiges

Weitere Vorlage für Ihren Mailversand

Wir können nun eine weitere Vorlage für den Versand von Terminbestätigungen für Sie hinterlegen, die Logos und eine erweiterte Gestaltung enthalten und sich so von den Terminbestätigungen zum direkten Ausdruck vor Ort unterscheidet. Voraussetzung ist die Verwendung individueller Vorlagen, die wir gerne zu einem Stundensatz von 160,- € für Sie gestalten und einbinden.

Ein direkter Versand von Bestätigungsmails vom MY SPA Server ist in Planung.

Kabinenware

Kabinenware wird nicht in der Liste der Verkaufsartikel angeboten, die Bestände können jedoch im MY SPA Artikel-Modul verwaltet und in der Inventarliste ausgegeben werden. Markieren Sie hierfür den Artikel:

Artikelname	Ayurvedamaske
Beschreibung	
Preis (brutto)	22
Einkaufspreis (brutto)	12
MwSt-Satz	Standard DE (19.00%)
Artikel-Kategorien	THALGO Gesicht (301)
Kabinenware	<input checked="" type="checkbox"/>
Erhältlich bei	Bestand/ Res.
<input checked="" type="checkbox"/> Beauty & Wellness	0

Aussicht auf die nächsten Versionen

- Neue Kalenderansicht Ressourcen-Optimizer: Anzeige von Räumen und Mitarbeiter für eine Anwendungen zur optimalen Ausnutzung von Kapazitäten
- Spa-Kasse MY POS mit Fiskalanbindung über lokalen Epson Drucker oder Fiskaltrust

