



MY SPA 4.3 – Neu in dieser Version

Inhalt

Paar- und vierhändige Behandlungen	1
Protel: Sprung in die MY SPA Kundenansicht	4
Sichten und Buchen von Terminen in der Kundenansicht	5
Mitarbeiter Schichtpläne	5
Pakete	6
Kategorien	6
Zuordnung eines Umsatzkontos.....	6
Sortierung bei Mitarbeitern und Räumen.....	7
Vorlagen-Design für Kundendokumente.....	7
Sonstiges.....	8
Aussicht auf die nächsten Versionen.....	8

Paar- und vierhändige Behandlungen

Für Behandlungen, die mehr als einen Behandler vorsehen wurden neue Behandlungsarten eingeführt.

Für Paarbehandlungen werden zwei Behandler und ein Raum reserviert und es können zwei Gäste eingetragen werden. Die Paarbehandlung hat einen Preis, die Abrechnung erfolgt auf den ersten ausgewählten Gast. Für den zweiten Teilnehmer wird die Behandlung mit dem Preis 0,00 geführt. Der Wert der Anwendung wird in der Statistik für die Behandler zu gleichen Teilen gesplittet.

Vierhändige Behandlungen haben dagegen zwei Behandler, aber nur einen Raum.

Bei der Neu-Anlage einer solchen Behandlung wählen Sie bitte unter Stammdaten – Anwendungen – die entsprechende Option:

Bitte beachten Sie, dass man bestehende Einzelbehandlungen nicht in Behandlungen eines anderen Typs ändern an.

The screenshot shows the 'my SPA' software interface. At the top, there's a logo and a dropdown menu set to 'Beauty & Wellness'. Below that are four buttons: 'Termine', 'Neue Buchung', 'Kalender', and 'Kunden'. The main section is titled 'Neue Anwendung anlegen' (Create new application). It has three buttons: 'Suche starten', 'Erweiterte Suche', and 'Neu'. Below these is a form with two main fields: 'Typ' and 'Behandlung'. The 'Behandlung' field is a dropdown menu that is currently open, showing four options: 'Einzelbehandlung 1:1' (which is highlighted in blue), 'Einzelbehandlung 1:1', 'Paarbehandlung 2:2', and 'Vier Hände 2:1'. There are also some other fields like 'Art' and 'de_DE' visible.



Bei der Terminbuchung wird im Hintergrund geprüft, ob zwei qualifizierte Behandler frei sind:

Auch im Termindetail und bei Terminverschiebungen werden zwei Behandler geführt und geprüft, sowie ggfs. zwei Kunden.

Hierbei ist der erste Kunde der Hauptkunde, für den die Abrechnung vorgenommen wird.

Der zweite Teilnehmer kann eingetragen werden, es ist jedoch nicht erforderlich. Für den zweiten Gast wird ebenfalls ein Terminzettel erzeugt und die Behandlung in seine Historie mit dem Preis 0,00 aufgenommen.

Der Termin mit seinen Gästen und Behandlern wird in allen Kalenderansichten und Listen mit allen Beteiligten geführt und man kann mit Klick auf seinen Namen direkt in sein Gastprofil springen. Im Personalüberblick kann der Termin auch einzeln von einem auf einen anderen Behandler verschoben werden.

MY SPA :: Raumüberblick

Activity	Paar-Wellness	B
9:00	Gisela Throm Heaven for Two - Paar-Wellness	
10:00		
11:00		

MY SPA :: Personalüberblick

	Alex	Andreas
8:00		
9:00	Gisela Throm Heaven for Two - Paar-Wellness	Gisela Throm Heaven for Two - Paar-Wellness
10:00		
11:00		



Anwendung von Alexandra Adams		Preis	Endpreis
<input checked="" type="checkbox"/> Heaven for Two 110 min vom 22.07.2019 (09:00:00)		250,00 EUR	250,00 EUR
Trinkgeld für Alexandra Adams			5 EUR


Trinkgeld für	Andreas Olenberg	5 EUR
Zahlungsart	Sonstige Abrechnung	
Rabatt prozentual		


Zahlen und Zwischenbeleg

Nr.	Anwendung	Behandler	Uhrzeit	Raum
	Heaven for Two 110 min (+0+10)	Alexandra Adams, Andreas Olenberg	09:00	Paar- Wellness

Das Trinkgeld wird für den zuerst eingetragenen Behandler vorgeschlagen. Das Trinkgeld für den zweiten Mitarbeiter geben Sie bitte über das Trinkgeld Freifeld ein.

Möchte der zweite eingetragene Gast die Rechnung übernehmen? Dann tauschen Sie bitte die Gastnamen der 1. und 2. Position aus.

 Details zum zweiten Gast einer Paarbehandlung finden Sie, wenn Sie auf das Icon klicken:

Paar Massage 60 min (+5+5) 

Details zur Paarbehandlung ✕

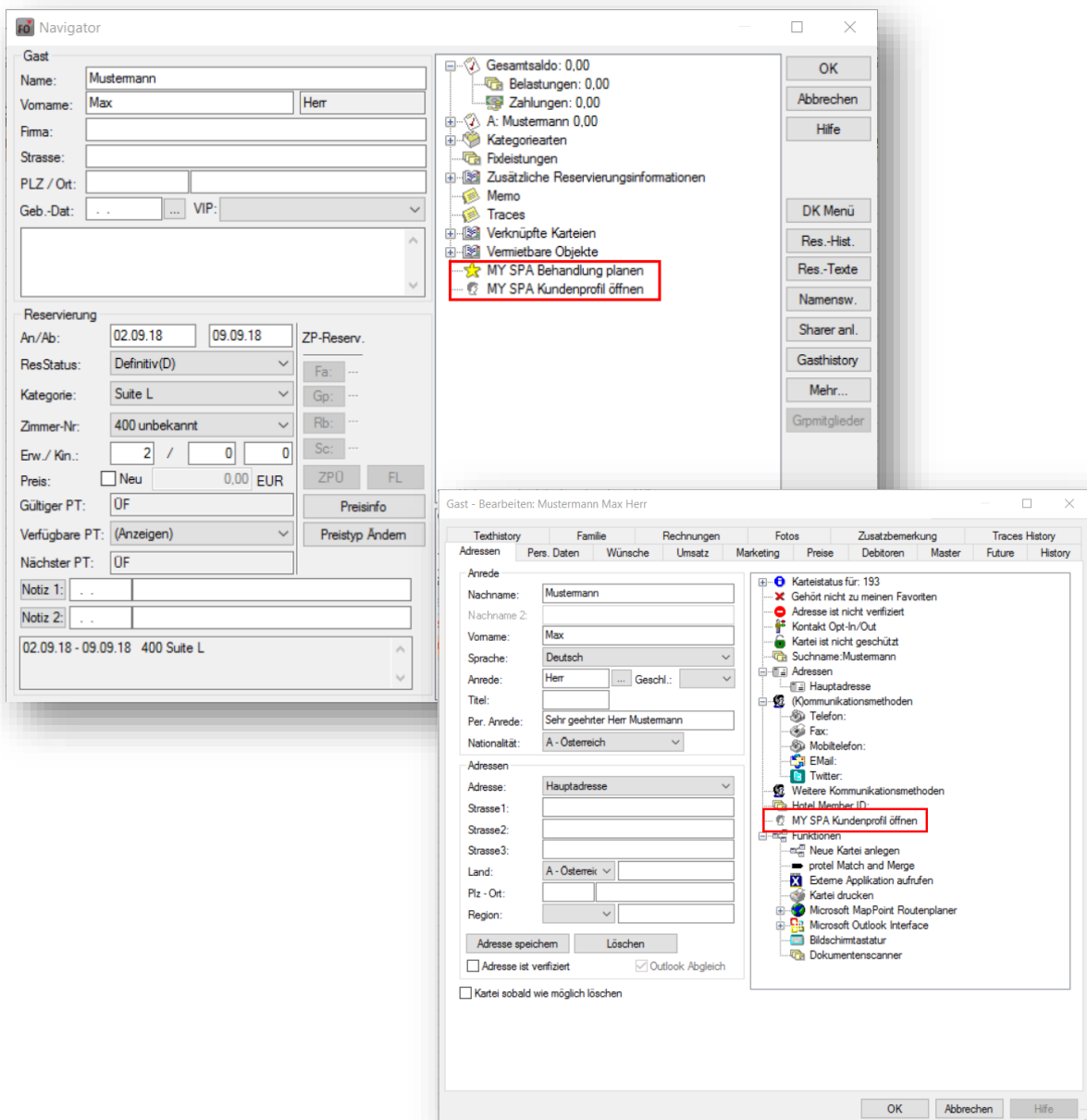
Name	Behandler	Preis	Buchungsdatum
Paar Massage	Charlotte Ziegler, Christina Firenze	120,00 USD	05.08.2019 (14:49:24)
Hauptgast	Ellen Ripley		
2. Gast	Betty Garrett		

Alle hier genannten Namen von Gästen und Behandlern sind Links, mit denen Sie in die Kundenmaske/ in die Personalkalender springen.



Protel: Sprung in die MY SPA Kundenansicht

Es ist nun komfortabel möglich, direkt aus der protel Reservierung in die Behandlungsübersicht des Hauptreisenden zu springen. Hier werden nicht nur seine aktuell eingetragenen Termine angezeigt, sondern es können direkt Termine für ihn gebucht werden. Aus der Reservierung und den Gastprofilen kann man in die MY SPA Kundenmaske springen, um so auch Behandlungen gastgenau für die Mitreisenden planen und buchen zu können.



Sichten und Buchen von Terminen in der Kundenansicht

In der Kundenmaske finden Sie einen neuen Button ‚Terminbuchung‘. Mit Klick hierauf sehen Sie nicht nur die Termine des Kunden in der Übersicht, sondern können direkt weitere Termine für den Gast einbuchen.

The screenshot shows a software interface for booking appointments. At the top, there is a navigation bar with buttons: 'Bearbeiten', 'Zurück', 'Termine drucken', 'Zusatzverkauf', 'Zahlen', 'CSV Export', 'Drucken', 'Terminbuchung', and 'Beschreibung'. A green arrow points to the 'Terminbuchung' button, with a tooltip that reads: 'Neue Terminbuchung und Anzeige aktueller Terminvereinbarungen'. Below the navigation bar is a section titled 'MY SPA :: Terminsuche' with filters for 'Ayurveda Massage 30', 'Mitarbeiter wählen...', and 'Raum wählen...'. The main area is a calendar grid for the week of July 22-25, 2019. The grid shows appointments for Martha Scott: 'Ayurveda - Massage 1' on Monday, 'Body Pack - Fango 1' on Tuesday, and 'Collagen F - Beauty 2' on Wednesday. There are also large green blocks on Tuesday, Wednesday, and Thursday.

Mitarbeiter Schichtpläne

Die wochenweise Zuweisung von zuvor festgelegten Arbeitszeitplänen kann jetzt wiederholend eingetragen werden:

The screenshot shows a dialog box titled 'Wochenarbeitszeit bearbeiten'. It contains the following information: Name: Frau Alexandra Adams; Woche: 30/2019; Vorlage: Frühschicht. A dropdown menu is open, showing options: 'Jede 2. Woche', 'Nur diese Woche', 'Jede Woche', 'Jede 2. Woche' (highlighted), 'Jede 3. Woche', and 'Jede 4. Woche'. Below this is a table for weekly working hours:

Wochentag	Arbeitsbeginn	Arbeitsende	Arbeitsbeginn	Arbeitsende	Pause bis
Montag	08:00	17:00	12:00	13:00	
Dienstag	08:00	17:00	12:00	13:00	
Mittwoch	08:00	17:00	12:00	13:00	
Donnerstag	08:00	17:00	12:00	13:00	
Freitag	08:00	17:00	12:00	13:00	
Samstag	00:00	00:00	00:00	00:00	
Sonntag	00:00	00:00	00:00	00:00	

At the bottom of the dialog is a 'Speichern' button.



Pakete

Beim Anlegen eines neuen Pakets wird nun dieselbe Ansicht gezeigt, wie beim Bearbeiten eines vorhandenen Pakets, die Auswahl eines bestimmten Paketbestandteils erfolgt über ein Eingabefeld.

Paket bearbeiten

Paketname: Asian Comfort
Preis: 200 EUR → 223,07 EUR ⓘ
Umsatzkonto-ID: 0
Aktiv:

1	x	Indian Head Massage 30 min (+0+10)	33,17	EUR	⊖
1	x	Sheadiva Scrub 30 min (+5+10)	32,34	EUR	⊖
1	x	Traditionelle Thai Massage 90 min (+5+5)	74,63	EUR	⊖
1	x	Paarbehandlung klassisch 30 min (+5+5) (Kosmetik)	82,93	EUR	⊖

Paketbestandteil: +

Die Berechnung der anteiligen Preise kann bei Hinzufügen eines neuen Bestandteils erneut prozentual erfolgen, wenn der Pfeil nach links gewählt wird, der errechnete Preis kann durch Klick auf den Pfeil nach links als Paketgesamtpreis übernommen werden.

Kategorien


Zuordnung eines Umsatzkontos

Sie haben nun die Möglichkeit, den Angebots- und Artikelkategorien Umsatzkonten zuzuordnen. Sofern noch keine Umsatzkonten zugeordnet waren, werden die dort hinterlegten Konten bei der Neuanlage übernommen. Diese Umsatzkonten können jedoch in den Stammdaten von Anwendungen und Artikeln überschrieben werden.

Spa-, Sport- und Aktivitäten-Kategorien

✔ Der Eintrag wurde erfolgreich geändert.

(Ihre Suchanfrage ergab 4 Treffer insgesamt)

Bezeichnung	Übersetzung (en_GB)	Umsatzkonto	Anzeigesortierung
 Kosmetik	Cosmetic	401	1

Weiterhin wurde die Möglichkeit der Übersetzungen für die Verwendung in der Online Buchungstrecke hinzugefügt.



Sortierung bei Mitarbeitern und Räumen

Die Anzeige möglicher Anwendungen wurde um die Gruppierung nach Kategorien ergänzt. Es ist nun möglich, auf einen Klick alle Behandlungen einer Kategorie einem Mitarbeiter oder einem Raum zuzuordnen.

Raum/Ressource bearbeiten

Suche starten Erweiterte Suche Neu

Name: Nr:

Aktiv:

Massagen:

Kommentar:

Anwendungen Kategorie Kosmetik

- Abhyanga DE Kopie (inaktiv)
- Abhyanga DE Kopie (inaktiv)
- Ayurveda Massage Kopie (inaktiv)
- Hot Stone Massage Copy (inaktiv)
- Alle/ Keine wählen**
- Indian Head Massage
- Paarbehandlung klassisch
- Peeling Massage (inaktiv)
- Refresh Peeling
- Alle aktiven wählen**
- Test (inaktiv)
- Test-Anwendung (inaktiv)
- Variable Behandlung**

Anwendungen Kategorie Wellness

- Abhyanga DE (inaktiv)
- Antistress-Massage 2
- Heaven for Two
- Alle/ Keine wählen**
- Alle/ Keine dieser Kategorie**
- ~~Praxis~~
- Alle/ Keine wählen**
- Hot Stone Massage
- Lomi Lomi Nui
- Love is in the Air
- Alle aktiven wählen**
- Mukabhyanga
- Traditionelle Thai Massage

Kurse Kategorie Sport

- ~~Praxis~~
- Alle/ Keine wählen**
- Skikurs
- Alle aktiven wählen**

Kurse Kategorie Wellness

- Yoga
- Alle/ Keine wählen**
- Alle aktiven wählen**

Speichern Zurück

Vorlagen-Design für Kundendokumente

Es ist nun möglich, Vorlagen nach Ihren Wünschen zu gestalten und in Ihrer Installation zu hinterlegen. Wir benötigen dafür von Ihnen Dokumente in jeder gewünschten Sprache und ggfs. für jedes Spa Ihrer Multi-Property Installation:

- Kundenterminzettel
- Leistungsnachweis (vor der Behandlung)
- Zwischenbeleg (nach der Abrechnung)

Das Format der Vorlage ist .ODT, die Liste der möglichen Platzhalter schicken wir Ihnen gerne zu. Bilder müssen in guter Auflösung als Grafik in Originalgröße eingebunden sein und dürfen nicht durch Formatierung des Textverarbeitungsprogramms verändert worden sein. Eigene oder lizenzpflichtige Schriftarten benötigen wir ebenfalls als Datei.

Alle Vorlagen werden durch uns geprüft, umgewandelt und in Ihrer Installation hinterlegt. Gerne helfen wir Ihnen bei der Erstellung der Vorlagen. Bitte beachten Sie, dass wir das Gestalten und Einbinden von Vorlagen nach Aufwand in Rechnung stellen.



PDF Einstellungen

Anrede Ihrer Gäste	Sie	Vorname	<input checked="" type="checkbox"/>
Nachname	<input checked="" type="checkbox"/>	Preis anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>
Raum anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>	Behandler anzeigen	<input checked="" type="checkbox"/>
Shop Logo	Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.		
Werbefotografie	Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.		
Werbetext	Unsere Produktberater helfen Ihnen bei der Suche nach den passenden Produkten, denn eine individuelle Pflege, abgestimmt auf die Bedürfnisse Ihrer Haut, ist essentiell.		
Leistungsnachweis/ Zwischenbeleg	Individuelle Vorlage	Kundenterminbestätigung	Individuelle Vorlage
	Keiner		
	MY SPA PDF A4		
	Individuelle Vorlage		

Sonstiges

- Verlinkung von Mitarbeiter und Raumnamen: In den Stammdaten – Anwendungen sind nun auch die Namen der Mitarbeiter bzw. Räume so gestaltet, dass man per Klick auf sie zum Mitarbeiter bzw. zum Raum springen kann.
- Datumsauswahl Seite ‚Termine‘: Die Datumsauswahl wurde verbessert und der Kalenderansicht angepasst.
- Der Arbeitszeit-Export unter Reporting – Provisionsreport zeigt nun auch alle sonstigen, als ‚Abwesend‘ markierten Termine an.



Aussicht auf die nächsten Versionen

- Neue Kalenderansicht Ressourcen-Optimizer: Anzeige von Räumen und Mitarbeiter für eine Anwendungen zur optimalen Ausnutzung von Kapazitäten
- Mailversand des Terminzettels
- Terminwünsche für Kunden in MY SPA vormerken
- Kursmodule können zu Eventwochen zusammengestellt werden: Die Buchung von Veranstaltungen mit mehreren Kurskomponenten und festen Teilnehmern für das gesamte Event wird möglich.

