



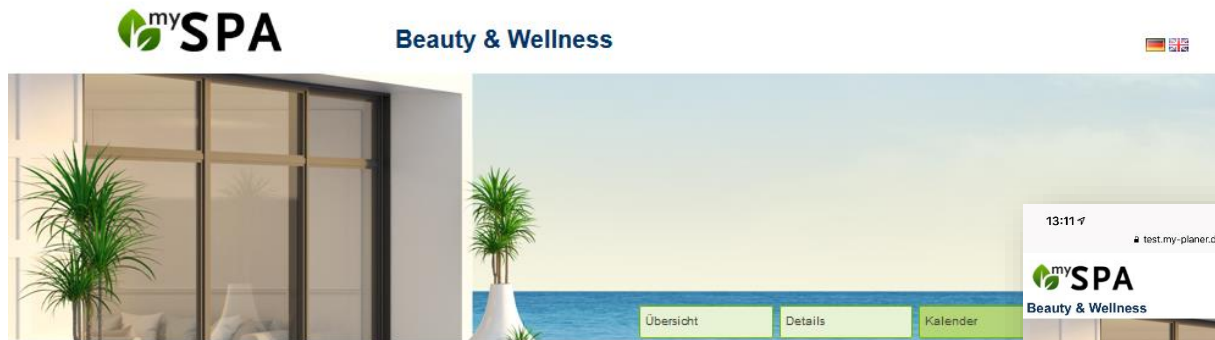
MY SPA 4.2 – Neu in dieser Version

Inhalt

Onlinebuchungsstrecke	2
Zeitliche Konfiguration der Onlinebuchungsstrecke	3
Kurs Online-Buchung	5
MY POS Kassensystem als Spa Kasse	6
Abrechnung der Spa Umsätze bei angeschlossenem Hotelsystem	6
Tagesgäste und Direktzahler: MY SPA Leistungen abrechnen.....	6
Tagesgast Aufenthalte komplett verwalten	9
Mitarbeiter-Berechtigungen bei Abrechnung.....	9
Kundensuche und -abrechnung.....	10
Flexible Mitarbeiter Arbeitszeiten verwalten	11
Anlegen von Schichtplänen.....	11
Bearbeitung beim Mitarbeiter	11
Arbeitszeit Auswertung	12
Sonstiges.....	12
Aussicht auf die nächsten Versionen.....	13



Onlinebuchungsstrecke

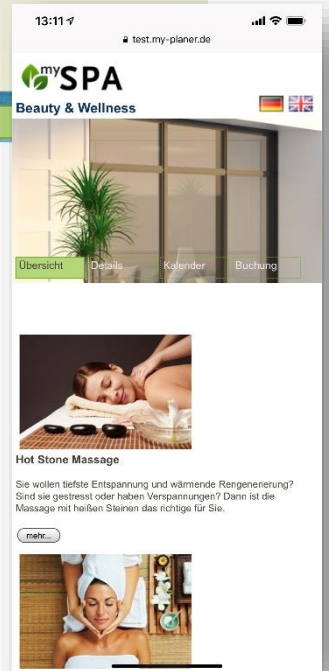


Sie können bereits wählen, welche Anwendungen Sie über die Kundenbuchungsstrecke anbieten möchten. Nun wurden weitere Einstellungen für die zeitliche Steuerung Ihres Angebots ergänzt.

Bitte beachten Sie: Voraussetzung für die Nutzung ist die Lizenzierung und Freischaltung des Moduls, sowie die Außenreichbarkeit Ihrer Installation. Bitte sprechen Sie Ihren Vertriebspartner oder uns direkt an, falls Sie die Online Buchungstrecke nutzen möchten und sie noch nicht in Ihrer Lizenz enthalten ist.

Die Terminreservierung über die MY SPA Buchungstrecke bucht direkt in Ihren Kalender ein und enthält selbstverständlich alle Mehrfachprüfungen, die Sie aus der Arbeit mit dem Kalender kennen. Eine Überbuchung ist ausgeschlossen. Die Oberfläche ist responsive, das heißt sie passt sich der Oberfläche des Gerätes des Benutzers an.



Sie erkennen Buchungen über Ihre Buchungstrecke im Kalender an der Kennzeichnung. Behandlungen werden direkt in der Oberfläche sichtbar als ONLINE Reservation markiert, Kurse innerhalb des Kurstermins an der Weltkugel.

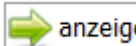


Online Reservierung Behandlung

Dagmar Rusvay Lomi Lomi - ONLINE reservation - Beauty 1	Datum: 16.02.2019
	Uhrzeit: 09:55 - 12:05 (120 Minuten)
	Gast: Dagmar Rusvay
	Leistung: Lomi Lomi Nui 120 min (120,00 EUR)
	Mitarbeiter: Diane Jönes
	Raum: Beauty 1
	Erstellt von:
	ONLINE reservation

Online Reservierung Kurs

Buchung	
Kurs	Yoga 60 min
Raum	Yoga und Massagen
Mitarbeiter	Julia
Tag	16.02.2019
Uhrzeit	14:10 bis 15:10 Uhr
Uhrzeit Gesamt	14:00 bis 15:20 Uhr
Kunde	2/5
	Dagmar Rusvay 
	Viola Dana 
	Online-Buchung

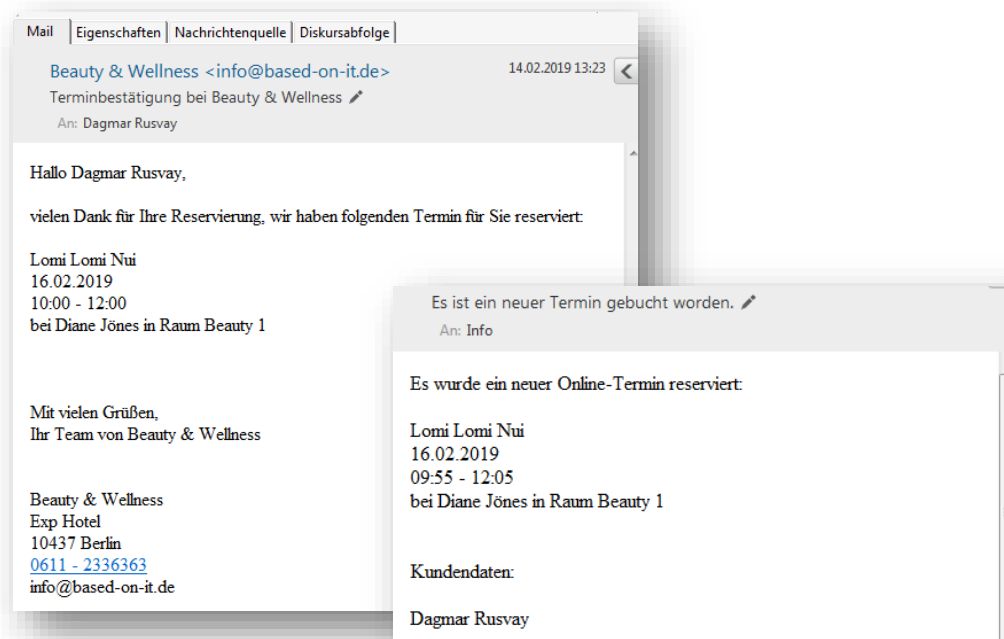
Sie können sich die Online Reservierungen gefiltert anzeigen lassen, indem Sie auf der Startseite den ‚Bucher: Online Buchung‘ selektieren und mit Klick auf den  anzeigen‘ aktualisieren.



based on IT GmbH
Hammermühle
Bernhard-May-Str. 58
65203 Wiesbaden

Tel. +49 (0)611-95 000 5-0
Fax +49 (0)611-95 000 5-15
info@based-on-it.de
www.based-on-it.de

Automatisch wird eine Bestätigungsmail an den Kunden und an die in den Stammdaten hinterlegte Mailadresse Ihres Spas ausgelöst. Für die Reservierung eines Termins über die Online Buchungstrecke müssen Gäste ein Benutzerprofil anlegen und ihre Buchung durch Verifizierung ihrer Mail Adresse bestätigen.



Zeitliche Konfiguration der Onlinebuchungstrecke

Neben den bereits bekannten Öffnungszeiten Ihres Spa-Bereichs stehen nun separate Wochen-Zeiträume für die Buchbarkeit Ihres Online Angebots zur Verfügung. Sie finden diese unter ‚Stammdaten‘ – ‚Shopdaten‘ – ‚Buchungsbedingungen für Online-Shop‘.

Buchungsbedingungen für Online-Shop

Online-Buchungsbedingungen
Online-Buchungsbedingungen ENG

Vorlaufzeit 1 Stunde **Maximale Vorbuchung** 3 Monate
Terminstart zur vollen Stunde

Wochentag	Buchbar von	Buchbar bis	Pause von	Pause bis
Montag	08:00	22:00	16:00	19:00
Dienstag	08:00	14:00	00:00	00:00
Mittwoch	08:00	18:00	13:00	14:00
Donnerstag	08:00	18:00	13:00	14:00
Freitag	00:00	00:00	00:00	00:00
Samstag	08:00	02:04	11:00	18:00
Sonntag	08:00	22:00	11:00	18:00



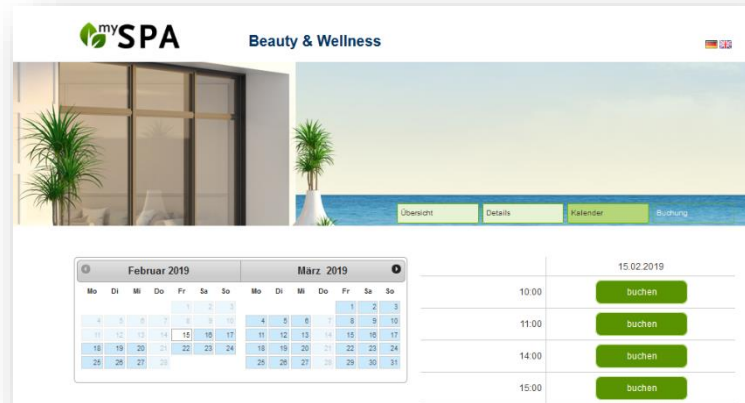
Des Weiteren können Sie Terminvorlaufzeit, Zeitraum der Vorausbuchung und Terminbeginn einstellen:

Vorlaufzeit	1 Stunde	Maximale Vorausbuchung	3 Monate
Terminstart	zur vollen Stunde		

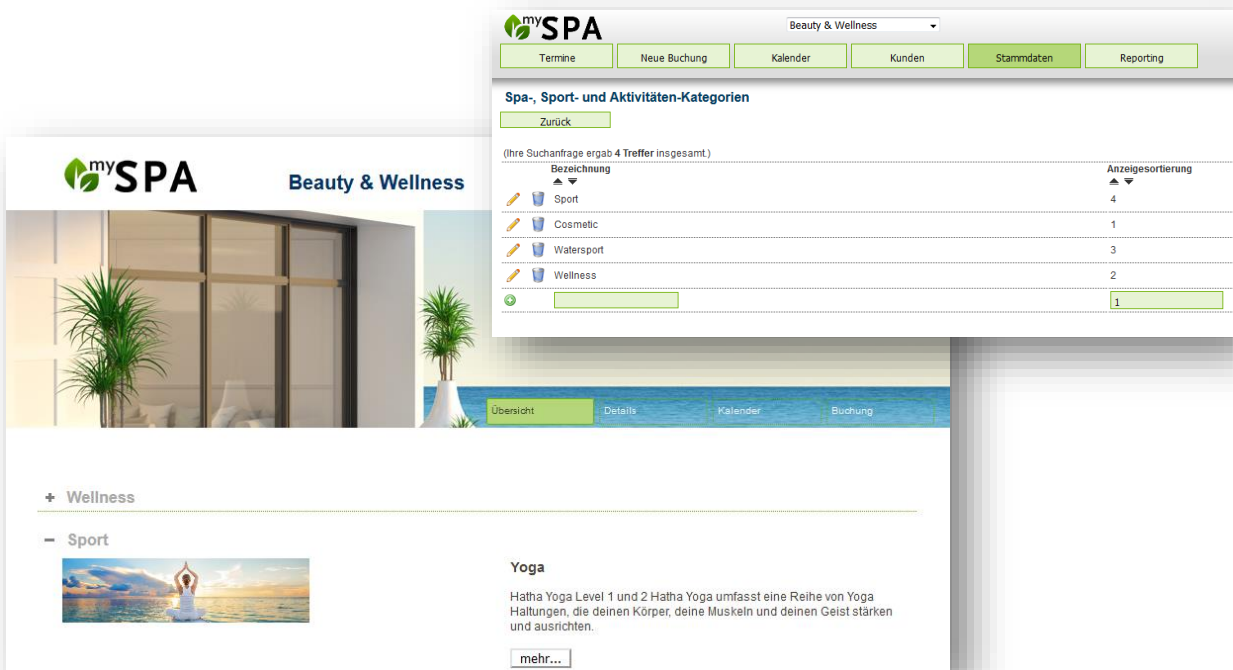
Die ‚Vorlaufzeit‘ steuert, wieviel Vorbereitung Sie mindestens bis zum Eintreffen des Gastes benötigen. Eine Stunde vor Beginn des Termins ist das Minimum, Sie können den Zeitraum auf bis zu 24 Stunden ausdehnen.

Der ‚Terminstart‘ bestimmt, ob Sie Termine nur zur vollen oder halben Stunde vergeben möchten, oder ohne Einschränkung, d.h. wie es am besten zeitlich in Ihren Kalender passt.

Die ‚Maximale Vorausbuchung‘ steuert, wie weit im Voraus Sie Online Buchungen annehmen möchten – 1 bis 6 Monate stehen zur Wahl.

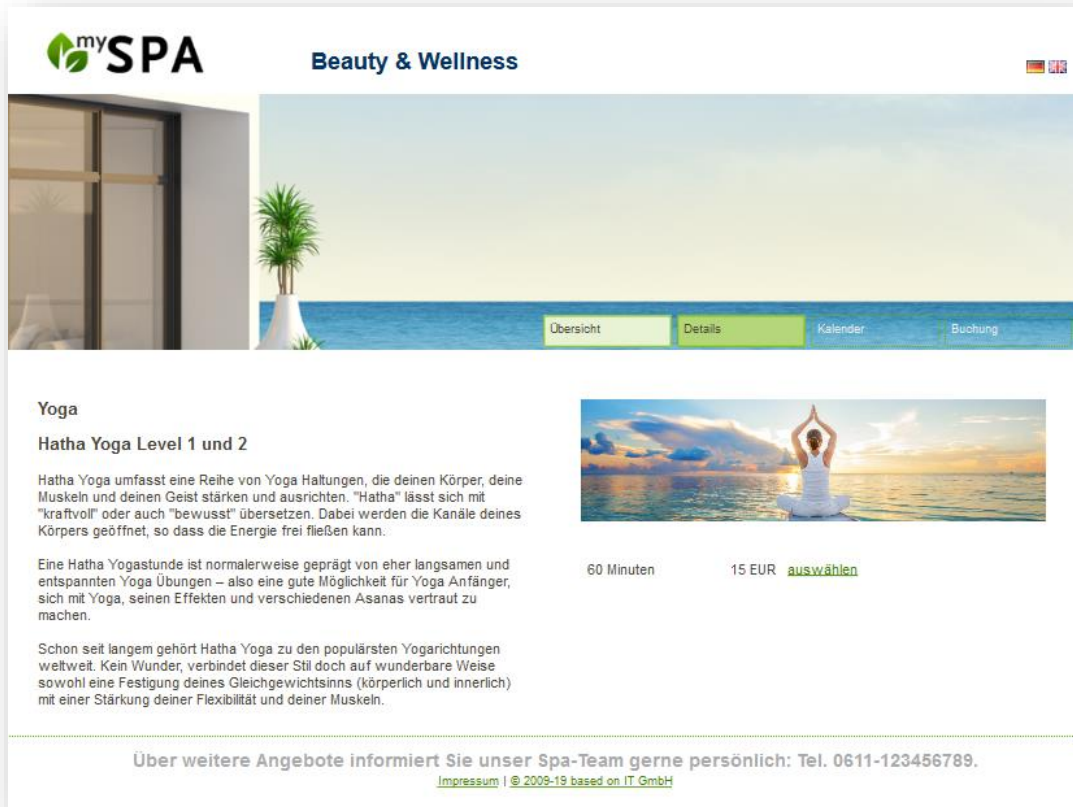


Das Angebot wird nach Kategorien unterteilt dargestellt, sofern mehr als zwei Angebotskategorien unter Stammdaten – Administration – Angebots-Kategorien zugeordnet wurden.



Kurs Online-Buchung

Auch Ihre Kurse können Sie über die Buchungsstrecke anbieten. Die angebotenen Zeiten richten sich jedoch, anders als bei Behandlungen, nicht nach eingestellten Terminstartzeiten, sondern bieten Kurse zu allen Zeiten an, die Sie festgelegt haben.



The screenshot shows the 'mySPA Beauty & Wellness' website. The header includes the logo and navigation tabs for 'Übersicht', 'Details', 'Kalender', and 'Buchung'. The main content area features a 'Yoga' section with the title 'Hatha Yoga Level 1 und 2'. Below the title is a descriptive paragraph about Hatha Yoga, followed by a paragraph explaining the benefits of a Hatha yoga session. To the right of the text is a photograph of a person in a yoga pose. Below the photo, the course details are listed: '60 Minuten' and '15 EUR' with a green 'auswählen' button. At the bottom of the page, there is a contact information line: 'Über weitere Angebote informiert Sie unser Spa-Team gerne persönlich: Tel. 0611-123456789.' and a small link for 'Impressum | © 2009-19 based on IT GmbH'.

Die maximale Kursteilnehmerzahl kann online nicht überschritten werden!

Falls Sie beschränkte Kontingente für Tages-Spa-Gäste anbieten möchten, bietet sich die Idee eines unserer Kunden an: Legen Sie einen Kurs ‚Day-Spa‘ mit begrenzter Teilnehmerzahl an!

	17.02.2019
14:10	Leider ist der Kurs bereits ausgebucht. Bitte rufen Sie uns an, gerne prüfen wir die Warteliste.



MY POS Kassensystem als Spa Kasse

MY POS ist eine umfangreiche internationale Restaurantkasse. Die Schnittstelle zu MY SPA für die Nutzung der Abrechnung Ihrer Spa Direktzahler und Tagesgäste wurde für ein unkompliziertes Verfahren umgestaltet. Bitte beachten Sie, dass Voraussetzung für die im Folgenden beschriebenen Funktionen die Lizenzierung des Kassensystems für das Ausstellen GOBD konformer Rechnungen ist. Bitte sprechen Sie Ihren Vertriebspartner oder uns direkt an.

Abrechnung der Spa Umsätze bei angeschlossenem Hotelsystem

Falls Sie Tagesgäste nicht im Hotelsystem anlegen möchten, oder die direkte Zahlung von Spa Umsätzen ohne Buchung auf die Hotelrechnung ermöglichen wollen, bieten wir die Einbindung unseres GoBD konformen Kassensystems an. In der Kasse angelegte Zahlarten werden direkt in der MY SPA Oberfläche angeboten und an angeschlossene Kassendrucker, auch mit Kassenladenöffnung, geschickt.

Der Vorteil: die komfortable Abrechnungsmaske für die Buchung der Umsätze auf die Hotelrechnung wird beibehalten und ergänzt durch die Auswahl direkter Zahlarten aus der Kasse. Für die Abrechnung erweiterter Buchungsvorgänge wie Rechnungen teilen, Vorgänge zusammenlegen, Finanzsplitting mit mehreren Zahlarten steht die Kassenoberfläche im Browserfenster zur Verfügung. Über das Kassenverwaltungsbackend können die Artikelverwaltung, Statistik und Abschläge aufgerufen werden.

Für Österreich ist die vorgeschriebene Anbindung an die Finanzbehörden vorhanden, für Deutschland wird sie umgesetzt, sie ist seitens der Behörden für 2020 angekündigt. Die Anbindung der MY POS Kasse an Ihr Hotelsystem kann über eine Kassenschnittstelle gelöst werden, sie kann jedoch auch Stand-Alone verwendet werden, je nach Wunsch.

Tagesgäste und Direktzahler: MY SPA Leistungen abrechnen

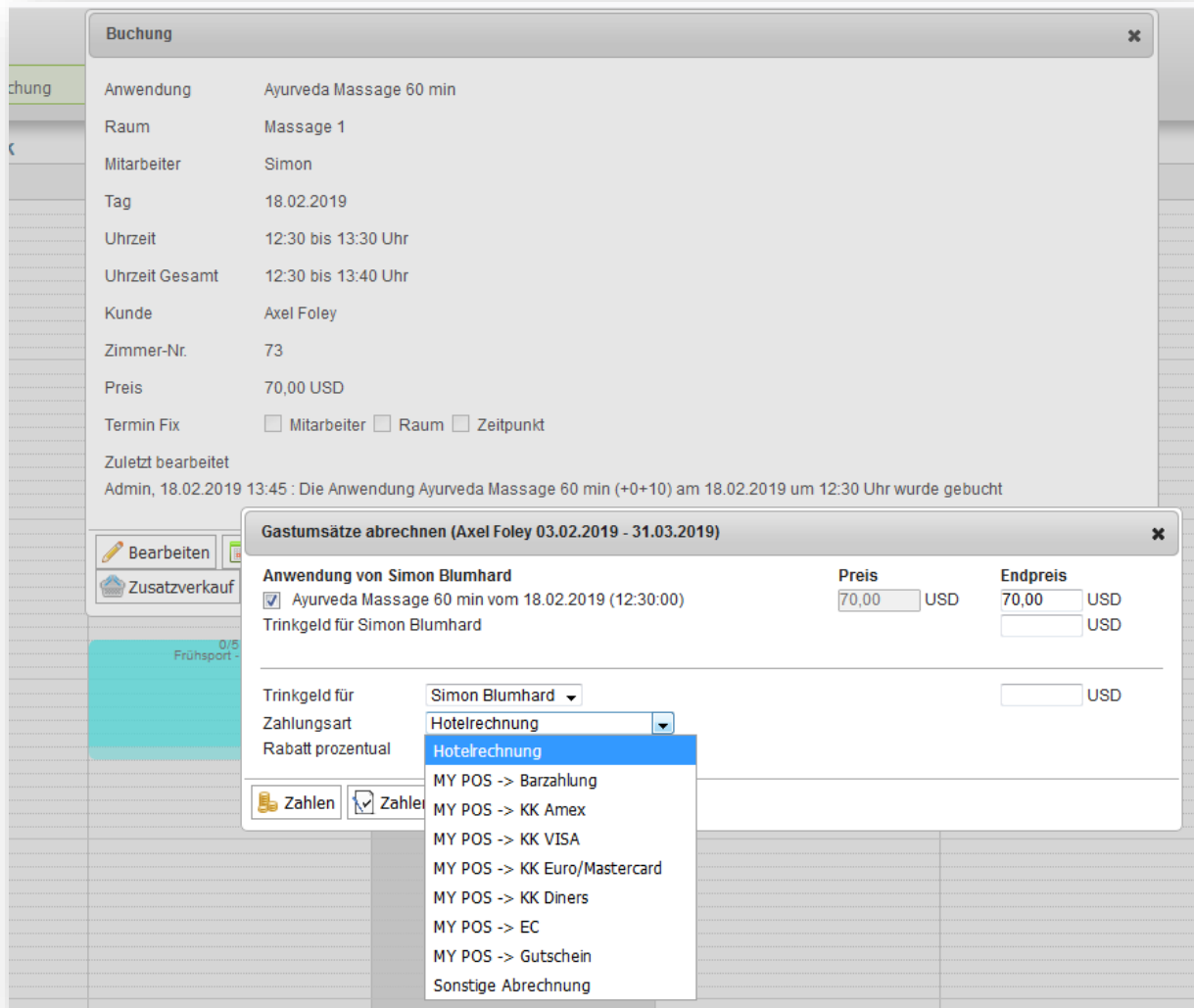
In den Stammdaten Ihres Spa-Betriebs sehen Sie bei Anbindung der MY POS Kasse als Option die Auswahl, ob Sie MY POS als Schnellkasse mit direkter Erzeugung des Bons verwenden möchten, oder die Leistungen für den Gast immer als offenen Vorgang in der Kassenoberfläche weiterbearbeiten möchten.

Einstellungen für die PMS-Anbindung	
PMS-Anbindung	MY POS + Protel
Hotel Betriebs-ID	2
MYPOS Verkaufstellen-Nr.	36
URL	
Passwort	

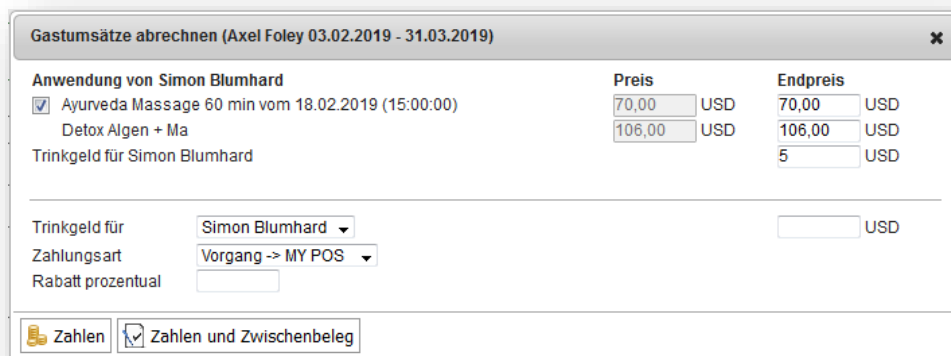
MYPOS Abrechnung	<input checked="" type="checkbox"/>
Art der Kassennutzung	Schnellkasse
Hotel Interface Username	Schnellkasse
Vorschau Check-Ins	Vorgangskasse



Bei der Wahl der Einstellung ‚Schnellkasse‘ werden die in der Kassenverwaltung eingestellten Zahlarten in der Auswahl der Zahlarten angeboten, die für diesen Gast möglich sind. Ist er im Hotel eingekcheckt, wird die Zahlart Hotelrechnung als erste Option angeboten. Ist er im Hotelsystem nicht bekannt, werden die Zahlarten der Kasse angeboten:



Bei der Wahl der Einstellung ‚Vorgangskasse‘ werden die Zahlarten in der MY SPA Abrechnungsmaske nicht direkt ausgewählt, sondern als Vorgang in der Oberfläche des Kassensystems zur weiteren Bearbeitung und z.B. Abrechnung durch mehrere Zahlarten geöffnet.



Die Kassenoberfläche kann einfach in einem weiterem Browser-Tab geöffnet werden, die Vorgänge sind mit den Namen der Gäste gekennzeichnet:

The screenshot displays the myPOS POS interface. At the top, it shows the date and time (21.02.19 11:45) and the status 'Testmodus'. Below this are navigation buttons for 'Betrieb wechseln', 'Verkaufsstelle wechseln', 'Mitarbeiter wechseln', and 'Kassenart wechseln'. The main area shows a list of transactions with guest names and amounts: #Christo Dambeck (60,00 EUR), #Linda Darnell (49,00 EUR), #Glenda Farrell (25,00 EUR), #Ethan Edwards (85,00 EUR), #Alice Faye (40,00 EUR), and #Ethel Waters (8,00 EUR). A summary bar indicates a total of 181,00 EUR. A product grid is visible, listing various items like 'BG Body Salt Oil' and 'BG Revit. Eye Crea'. A payment selection dialog is open, showing options like 'Hausbon', 'Barzahlung', 'EC', 'Gutschein', 'KK Amex', 'KK Diners', 'KK Euro/Mastercard', and 'KK VISA'. The dialog also displays the total amount and a 'Gutschein' (voucher) value of 50,00 EUR.

Es stehen Ihnen bei der Abrechnung Vorgangsverwaltungen wie Vorgänge zusammenführen, Positionen aufteilen, Rechnung teilen, anteilige Zahlung mit verschiedenen Zahlarten zur Wahl.

Es ist auch möglich, die Kassenoberfläche zur Abrechnung zu verwenden, ohne vorab einen Vorgang in MY SPA zu öffnen. Bitte beachten Sie, dass hierbei jedoch die Umsätze nicht



artikel- und gastgenau in MY SPA zu sehen sind. Diese sonstigen Kassenverkäufe werden unter Sammelbegriffen in den Statistiken gezeigt. Hierfür wird in den Stammdaten des Shops unter PMS Einstellungen ein ‚Sammel-Kunde‘ und ein ‚Sammel-Artikel‘ gewählt, den Sie bitte vorab als Kunde und Artikel einmal frei anlegen.

Einstellungen für die PMS-Anbindung

PMS-Anbindung: MY POS + Protel
 Hotel Betriebs-ID:
 MYPOS Verkaufstellen-Nr.: 0
 MYPOS Abrechnung:
 Art der Kassennutzung: Schnellkasse
 MYPOS Sammel-Kunde: Verkäufe, Freie
 MYPOS Sammel-Artikel: n/a

Bitte wählen Sie den MY POS Standard Kassen-Artikel aus.

Artikel: Sonst. Verkauf Kategorie: ..

Artikel	Preis	Kategorie
Sonst. Verkauf	0,00 EUR	Sonstige

Tagesgast Aufenthalte komplett verwalten

Als Vorgangskasse kann MY POS für Ihren Tagesgast am Eintritt einen Vorgang öffnen, der entsprechend einer Spindnummer, Mitgliedsnummer, oder RFID Transponder benannt wird. Auf diesen Vorgang wird im Laufe des Aufenthaltes nicht nur der Eintritt gebucht, sondern z.B. auch Verzehr mit Bestellung an Bar- und Küchendrucker. Buchungen aus dem Spa Bereich können mit bereits in MY SPA eingetragenen Reduktionen, Zusatzartikelverkäufen und Trinkgeldern für bestimmte Behandler gebündelt auf geöffnete Vorgänge aufgebucht werden.

Sind Sie an weiteren Informationen des MY POS Kassensystems für Ihr Hotel interessiert? Kontaktieren sie Ihren MY SPA Vertriebspartner oder uns direkt.

Mitarbeiter-Berechtigungen bei Abrechnung

Beim Mitarbeiter kann bestimmt werden, ob er berechtigt ist, in MY SPA abzurechnen und zusätzlich, ob er Preise ändern darf (bereits bei der Terminanlage, sowie in der Abrechnungsmaske bei Einzelpositionen und prozentualer Ermäßigung).

Berechtigung zur Abrechnung Berechtigung zur Preisänderung



Kundensuche und -abrechnung

Die Ergebnisse der Kunden-Schnellsuche für die Anlage eines Termins oder Buchung wurde überarbeitet. Die Trennung nach interner Suche und ‚Hotelweite Suche‘ bei angeschlossenem Hotelsystem wurde zusammengefasst, es werden nun immer sowohl die Suchergebnisse im Hotelsystem als auch in der MY SPA internen Kundendatenbank direkt gezeigt.

Über die ‚Erweiterte Suche‘ kann nun nach einem Datum des Hotel-Aufenthaltes von Gästen sowie eines in MY SPA gebuchten Termins gesucht werden:

Suchen Sie einen bestehenden Kunden...

Vorname Nachname

Zimmer-Nr. Kartennummer

Hotelweite Suchergebnisse

Nachname	Vorname	Zimmer-Nr.	Aufenthalt	Straße
<input type="radio"/>	Becker	301	16.04.2019-29.04.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	302	16.04.2019-30.04.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	303	16.04.2019-30.04.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	304	16.04.2019-29.04.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	305	23.04.2019-27.04.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	306	25.04.2019-02.05.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	307	25.04.2019-02.05.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	308	25.04.2019-28.04.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	309	25.04.2019-28.04.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	310	25.04.2019-27.04.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	311	26.04.2019-03.05.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	312	27.04.2019-01.05.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	313	27.04.2019-04.05.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	314	28.04.2019-12.05.2019	Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Becker	315	28.04.2019-12.05.2019	Waldstraße 10

Interne Suchergebnisse

Nachname	Vorname	Zimmer-Nr.	Aufenthalt	Straße
<input type="radio"/>	Test			Waldstraße 10
<input type="radio"/>	Test			Waldstraße 10

Kunden

Suchen Sie nach bestimmten Kriterien

aktiv

Anrede

Vorname

Straße

E-Mail

Telefon

Geburtsdag

Sms-Benachrichtigung

Name der Bank

Kontoinhaber

BIC

Aufenthalt

Erinnerungsdatum von

Titel

Nachname

PLZ / Ort

Gruppe

Mobil

Sprache

Email-Benachrichtigung

BLZ

Kontonummer

IBAN

Termin am



In der Kundenmaske der Gäste werden nun auch mehrere aktuelle Aufenthalte angezeigt, sofern ein Gast mehrere Zimmer auf seinen Namen gebucht hat:

+ Aufenthaltsdaten von 23.03 bis 30.03 Zimmernummer 301 Reservierungsnummer 12345

+ Aufenthaltsdaten von 23.03 bis 30.03 Zimmernummer 411 Reservierungsnummer 12346

Klickt man auf das allgemeine Bezahl-Icon des Gastes, wird nach wie vor der erste aktuelle Aufenthalt mit seinen offenen Buchungen angeboten. Für die Abrechnung von Buchungen und Verkäufen seiner anderen Reservierungen, öffnet man weitere Aufenthalte separat.



Flexible Mitarbeiter Arbeitszeiten verwalten

Sie haben nun die Möglichkeit, neben den regelmäßigen Mitarbeiter Wochenarbeitszeiten abweichende wöchentliche Arbeitszeiten anzulegen und diese als allgemeine Vorlagen für Schichtpläne zu speichern.

Anlegen von Schichtplänen

Unter Stammdaten – Administration finden Sie den neuen Punkt ‚Schichtpläne‘:

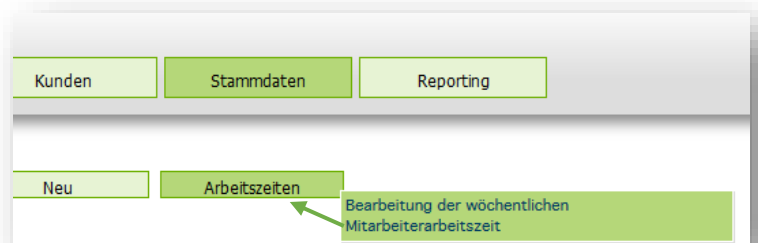
Mit Klick auf ‚Neu‘ können Sie eine eigene Wochenarbeitszeitplan Vorlage erstellen und dauerhaft für eine schnelle Zuordnung bei Mitarbeiter speichern.



Vergeben Sie frei einen Namen, den Sie für die spätere Zuordnung beim Mitarbeiter schnell erkennen.

Bearbeitung beim Mitarbeiter

Unter Stammdaten – Mitarbeiter finden Sie den neuen Punkt ‚Arbeitszeiten‘:



my SPA Beauty & Wellness

Termine Neue Buchung Kalender Kunden Stammdaten

Neuen Schichtplan anlegen

Zurück Neu

Legen Sie eigene Wochen-Arbeitszeit Vorlagen an

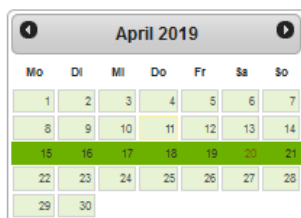
Name der Vorlage

Wochentag	Arbeitsbeginn	Arbeitsende	Pause von	Pause bis
Montag	00:00	00:00	00:00	00:00
Dienstag	00:00	00:00	00:00	00:00
Mittwoch	00:00	00:00	00:00	00:00
Donnerstag	00:00	00:00	00:00	00:00
Freitag	00:00	00:00	00:00	00:00
Samstag	00:00	00:00	00:00	00:00
Sonntag	00:00	00:00	00:00	00:00



Sie sehen nun die Liste Ihrer aktiven Mitarbeiter für eine Woche, wobei die aktuelle Woche zu Beginn vorausgewählt angezeigt wird.

Mit Klick auf die Lupe neben dem Mitarbeiter Namen können Sie die abweichenden Arbeitszeiten eines Mitarbeiters für diese Woche eintragen, oder ein Arbeitszeit-Schema aus Ihren zuvor angelegten Arbeitszeit-Vorlagen laden.



Mit Klick in den Kalender wechseln Sie in eine bestimmte Woche.

Arbeitszeit Auswertung

Unter dem Menüpunkt Reporting – Provisionsreport finden Sie einen CSV ‚Export Arbeitszeit‘ für Ihre Weiterverarbeitung in der Personalverwaltung. In der Tabelle finden Sie die Arbeitszeiten, darin enthaltenen Pausen und Überstunden für Ihre Mitarbeiter pro Monat dokumentiert.

Sonstiges

- Die Artikelstammdatensuche erfasst nun auch Namensbestandteile
- Ein über MY SPA verkauftes Paket kann nun in jedem Paketbestandteil bezahlt werden.



- Bei bereits abgerechneten Terminen hat man nun auch im Kalender die Möglichkeit, den Termin zu stornieren und PDFs zu erzeugen.
- Auf der Seite Termine sind nun bei der Selektion nach ‚Mitarbeiter‘ und ‚Bucher‘ die aktiven Personen vorausgewählt. Die Erweiterung der Suche auch nach inaktiven Mitarbeitern kann über anhaken ‚Alle‘ ausgelöst werden.

Aussicht auf die nächsten Versionen

- Paarbuchung: Zwei Gäste, zwei Behandler, ein Raum, eine Zahlung
- Neue Kalenderansicht Ressourcen-Optimizer: Anzeige von Räumen und Mitarbeiter für eine Anwendungen zur optimalen Ausnutzung von Kapazitäten
- Platz-/ Ressourcenverwaltung: Belegung von bestimmten oder mehrfach vorhandenen Ressourcen ohne Zuordnung eines Mitarbeiters
- Kursmodule können zu Eventwochen zusammengestellt werden: Die Buchung von Veranstaltungen mit mehreren Kurskomponenten und festen Teilnehmern für das gesamte Event wird möglich.

