



# MY SPA 3.75 – Neu in dieser Version

## Pakete aus stornierten Aufenthalten

Wellnessbehandlungen, die als Arrangement-Bestandteil zu Hotel-Reservierungen gehören, wurden bislang nur gelöscht, wenn die Reservierung in protel gelöscht wurde. Nun wird das Paket auch gelöscht, wenn die Reservierung in protel behalten, und mit dem Status ‚Void (Cancel)‘ versehen wird.

Achtung: Bereits terminierte Paketbestandteile aus Arrangements werden nicht gelöscht, sondern im Kalender blau umrandet angezeigt. Im Termindetail wird zusätzlich im Kommentar angezeigt, dass die zugehörige Reservierung nicht mehr besteht.

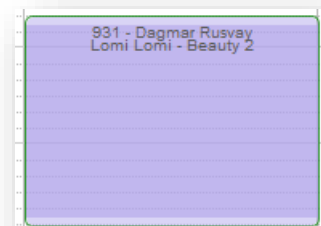
Kunde	Dagmar Rusvay
Zimmer-Nr.	456
Preis	77,70 EUR
Kommentar	!!! Achtung !!! Das dazugehörige Arrangement 'Asian Comfort' wurde durch Protel storniert!
Zuletzt bearbeitet	
Admin, 19.07.2018 17:28 : Die Anwendung Traditionelle Thai Massage 90 min (+5+5) am 21.07.2018 um 10:00 Uhr wurde bearbeitet	
Kommentaränderung	

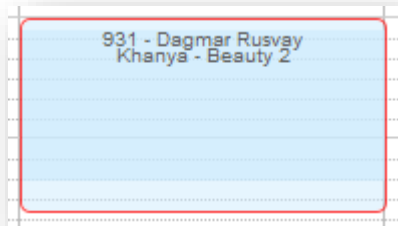
Soll dieser Termin für den Gast oder einen seiner Mitreisenden erhalten werden, muss er storniert und neu vergeben werden. Möchten Sie den alten Termin für den Gast für ein neues Arrangement verwenden, muss der Termin ebenfalls storniert und als Termin des neuen Arrangement Paketes gebucht werden. Eine Umbuchung des verwaisten Termins ist nicht möglich.

## Farbmarkierung von Terminen im Kalender

Die farbliche Markierung von Gastterminen mit Verbindung zu Hotel-Reservierungen wurden erweitert:

Grüne Umrandung: Erster Tag des Aufenthaltes, vorreservierte Termine sollten nicht zu früh am Tag eingeplant werden



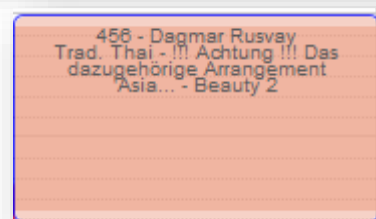


Rote Umrandung: letzter Tag des Aufenthaltes, Termine sollten zügig abgerechnet werden

Rot/ grüne Umrandung: Tagesgast

TG - Dagmar Rusvay Trad. Thai - Beauty 2	Datum:	20.07.2018
	Uhrzeit:	11:20 - 12:30 (60 Minuten)
-----		
Gast:	Dagmar Rusvay (TG)	
Aufenthalt:	20.07.2018 - 20.07.2018	



Blaue Umrandung: stornierte Hotelreservierung, es sollte mit dem Front-Office abgeklärt werden, ob es einen neuen Aufenthalt/ ein neues Arrangement gibt. Der Termin muss gelöscht werden.



## Status der Buchung

In der Liste der Offenen Pakete wird bei vom Hotelsystem übertragenen Arrangements der Buchungsstatus angezeigt. Arrangement Pakete mit dem Status Provisio/ Provisional, (Option ohne Abzug, meist Reservierungen im Angebotsstatus) werden nicht mehr beachtet, sind also nicht mehr in der Liste der Offenen Pakete zu finden. Sie werden erst aufgeführt, wenn der Status mindestens Optional mit Abzug ist, also bereits ein Zimmer vorgesehen ist: Fix, Optional, CI, Co und Void.

Achtung: übertragene Paketbestandteile vor diesem Update sind nach wie vor in der Liste enthalten. Sie zeigen den Status ‚Provisio‘ bzw. ‚Provisional‘ an. Es bedeutet, dass diese Reservierungen noch nicht bestätigt sind.

Darfenstage	Juni Mayer
Loslassen und Genießen	Sabine Müller  Provisio: Reservierungsnummer 307474, Zimmernummer 107: Sabine Müller 16.02.2019 - 24.02.2019
	Nezrina Eichert 

## Hotel Buchungstext

Bei der Übertragung der Leistung an das Hotelsystem werden nun die Rüstzeiten nicht mehr aufgeführt.

