

# MYSPA 3.74 – Neu in dieser Version

## Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung

Ihre Kunden und Gäste haben das Recht auf Auskunft, Vergessen und Löschung von persönlichen Kundendaten. Sie haben die Pflicht, Ihre Gäste über die Verwendung der Daten zu informieren. Wir unterstützen Sie dabei mit folgenden neuen Funktionen, die alle Mitarbeiter ab der Berechtigung Master bearbeiten darf:

## Ausgabe gespeicherter Kundendaten

Ihre Gäste haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 (3). Sollten Sie darauf angesprochen werden, welche persönlichen Daten in MY SPA gespeichert sind, können Sie diese als CSV Datei exportieren. Wir haben den Export um alle gespeicherten Daten erweitert: Aufenthalte, Behandlungen, Verkäufe, Kommentare. Rufen Sie das entsprechende Kundenprofil aus. In der Funktionsliste unter den Kundendaten finden Sie den Button ‚Kundendaten ausgeben‘.

The screenshot displays the MYSPA customer profile for 'Kunde "Rusvay, Dagmar"'. The interface includes a navigation bar with buttons for 'Termine', 'Neue Buchung', 'Kalender', 'Kunden', 'Stammdaten', and 'Reporting'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Suche starten', 'Erweiterte Suche', 'Neu', and 'Kunden vergessen'. The profile details are organized into two columns. The left column contains fields for 'Anrede' (Frau), 'Vorname' (Dagmar), 'Straße' (null), 'Land', 'Telefon', 'Mobil', 'E-Mail', and 'Geburtsdag'. The right column contains fields for 'Titel', 'Nachname' (Rusvay), 'PLZ / Ort' (null null), 'Gastprofil ID' (997), 'Fax', 'Sms-Benachrichtigung' (checkbox), 'Email-Benachrichtigung' (checkbox checked), 'Sprache' (deutsch), 'Erinnerungsdatum', 'Gastdaten behalten' (checkbox), and 'Letzte Aktivität' (06.06.2018 (16:23:14)). Below the profile details, there is a section for 'Kontodaten' with buttons for 'Bearbeiten' and 'Abrechnen'. A row of action buttons includes 'Termine drucken', 'Zusatzverkauf', 'Abrechnen', 'CSV Export', 'Drucken', 'Bescheinigung drucken', 'Leistungsnachweis', and 'Anonymisieren'. A tooltip points to the 'CSV Export' button with the text 'Exportieren Sie die Kundendaten in eine Excel-Tabelle'. Below the action buttons, there are expandable sections for 'Aufenthaltsdaten' (von 01.06 bis 08.06, Zimmernummer 110, Reservierungsnummer 4711), 'Alle Aufenthalte', 'Artikelverkäufe', and 'Dokumente'.

Weiterhin können Sie die gespeicherten Daten auch als PDF herunterladen. Bitte beachten Sie, dass im PDF alle gespeicherten Kommentare, sowie ggfs. aus dem Hotelsystem übertragenen Notizen enthalten sein werden.

Verwalten Sie mehrere Spas in einer MY SPA Installation, werden gemäß der Verordnung alle zu ihrem Gast gespeicherten Daten ausgegeben, auch diejenigen aus anderen Betrieben.

## Anonymisieren von Kundendaten

Ihre Gäste haben das Recht auf Löschung nach Art. 17 (1). Sie können Kundendaten jederzeit anonymisieren. Alle Einträge zu persönlichen Daten werden hierbei unwiderruflich gelöscht, stehen aber nach wie vor für Auswertungen anonymisiert zur Verfügung.



Dieses Gastdatenprofil anonymisieren

Rufen Sie das entsprechende Kundenprofil aus. In der Funktionsliste unter den Kundendaten finden Sie den Button ‚Anonymisieren‘. Eine Warnmeldung muss bestätigt werden, denn das Anonymisieren kann nicht rückgängig gemacht werden. Falls es doch einmal irrtümlich geschehen ist, können Sie in den meisten Browseransichten durch die Funktion ‚Zurück‘ Ihres Browsers die vorige Ansicht mit den Kundendaten wiederherstellen und durch Bearbeiten der Kundendaten neu einfügen.

The screenshot shows the MY SPA interface for a customer profile. The customer is identified as 'Kunde "986, Anonymous"'. The profile fields are as follows:

Anrede		Titel	
Vorname	Anonymous	Nachname	986
Straße		PLZ / Ort	
Land		Gastprofil ID	
Telefon		Fax	
Mobil		Sms-Benachrichtigung	<input type="checkbox"/>
E-Mail		Email-Benachrichtigung	<input type="checkbox"/>
Geburtsdag		Sprache	deutsch
Gruppe		Erinnerungsdatum	
aktiv	<input type="checkbox"/>	Userdaten behalten	<input type="checkbox"/>
Kommentar		Letzte Aktivität	28.05.2018 (15:12:46)
Benutzername			
Anonymisiert	28.05.2018 (15:12:22)		

Below the profile fields, there are buttons for 'Bearbeiten', 'Abbrechen', and 'Kundendaten ausgeben'. A section for 'Artikelverkäufe' is also visible, containing a table of purchases:

Datum	Artikelname	Behandlung	Shop	Preis (brutto)
28.05.2018	Feuchtsp.Handcre	Aloe Vera Body Mask	Beauty & Wellness 1 - WPS	22,00 EUR

Nach dem Vorgang ist der Gastdatensatz nur noch durch eine Nummer und das Datum der Anonymisierung gekennzeichnet.

Achtung: Falls MY SPA an Ihr Hotelsystem angeschlossen sein, und der Gast einen neuen Aufenthalt bucht, werden seine Gastdaten erneut von MY SPA abgerufen und mit seinem früheren Profil verknüpft. Bitte weisen Sie Ihre Gäste darauf hin, dass die Anonymisierung nicht automatisch mit für das Hotelsystem gilt!

## Vergessen von Kundendaten

Ihre Gäste haben das Recht auf Vergessenwerden nach Art 17 (1a). In MY SPA ermöglicht eine neue Eingabe in der Verwaltung Ihres/r Spas, eine Dauer einzustellen, nach der Kunden, für die keine Aktivität mehr erfolgte, zur Löschung vorgeschlagen werden.

Wählen Sie bitte zunächst im Menü Stammdaten die Shopdaten aus., bzw. in der Multi-Property Version in der Auswahl ‚alle‘.

Wählen Sie einen Zeitraum von einem, zwei oder Jahren Inaktivität, bis der Gast in die Vorschlagsliste zur Anonymisierung aufgenommen wird.

Die Anonymisierung erfolgt nicht automatisch! Rufen Sie die Vorschlagsliste über den Reiter ‚Kunden‘ auf:

Shop Nr. 1	
Name	Beauty & Wellness 1 - WPS
Straße	Exp Hotel
Land	Deutschland
Fax	
Website	
Zugehörigkeit	Interner Shop
Währung	EUR
UTC Zeitzone	Deutschland (Europa/Berlin)
Zeiteinheiten pro Stunde	12
Vorausplanbarkeit	365 Tage
Mögliche Positionen	Mitarbeiter <input checked="" type="checkbox"/>
Stornieren nach Abrechnung	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische Terminübersicht	<input checked="" type="checkbox"/> systems@based-on-it.de
Zeit bis zur Anonymisierung	nach einem Jahr

The screenshot shows the MY SPA interface with the 'Kunden' menu selected. A button labeled 'Kunden vergessen' is highlighted with a blue arrow, and a tooltip below it reads 'Vorschlagsliste zum Anonymisieren von Kundendaten'. The interface also shows search filters and a results count of 536.

Sehen Sie die Liste durch und wählen Sie die einzelnen Kundenprofile durch Anhaken aus. Am Ende jeder Seite können Sie auch alle Einträge der Seite wählen.

Wir empfehlen, die Liste monatlich zu bearbeiten.

Sie können Gäste, welche ihre Zustimmung zur dauerhaften Speicherung ihrer Daten erteilt haben, aus den Vorschlagslisten herausnehmen, indem Sie im Kundenprofil den Haken bei der Option ‚Gastdaten behalten‘ setzen.

Falls MY SPA an Ihr Hotelsystem angeschlossen sein, und der Gast einen neuen Aufenthalt bucht, werden seine Gastdaten erneut von MY SPA abgerufen und wieder mit seinem früheren Profil verknüpft.

The screenshot shows a window titled 'Julia Jakob' with a search bar and a list of results. A button labeled 'anonymisieren' is visible, along with a 'zusammenführen' button. The interface also shows search filters and a results count of 18.

Erinnerungsdatum	
Gastdaten behalten	<input checked="" type="checkbox"/>
Letzte Aktivität	06.06.2018 (10:57:18)

## Neue Bildschirmbreite

Die Ansicht von MY SPA passt sich automatisch der Breite Ihres Bildschirms an.

## Bugfixes

In der Kundenmaske und dem Kundentermin PDF wurde die Anzeige der Aufenthalte verbessert.