



Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit

1. Erklärung zur Zugänglichkeit

Die MY SPA Gastbuchungsstrecke ist Online-Buchungsportal für Spa- und Freizeitangebote.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website des jeweiligen Hotels bzw. SPA-Betreibers unter: [.../myspa/spabooking.php](#) (Buchungsplattform für Wellness-Termine)

2. Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung

Das Buchungsportal ermöglicht es Gästen von Hotels und DAY SPAs, Wellness- und Freizeitangebote digital zu reservieren. Funktionen des Portals:

- Login mit Hotelreservierungsdaten oder Kontoerstellung
 - Kalenderbasierte Buchung von Aktivitäten
 - Automatische Buchungsbestätigung per E-Mail
 - Optimierte für mobile und stationäre Endgeräte
 - Die Buchung kann eine reine Terminreservierung sein oder eine Bezahlungsfunktion enthalten
-

3. Gesetzliche Anforderungen

Diese Erklärung erfolgt auf Grundlage von:

- Richtlinie (EU) 2016/2102 über den barrierefreien Zugang zu Websites
- EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)
- Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) (freiwillige Orientierung)
- § 12a BGG, sofern das System durch öffentliche Stellen genutzt wird

Ziel ist es, das Angebot so zu gestalten, dass es auch für Menschen mit Behinderungen uneingeschränkt zugänglich ist.

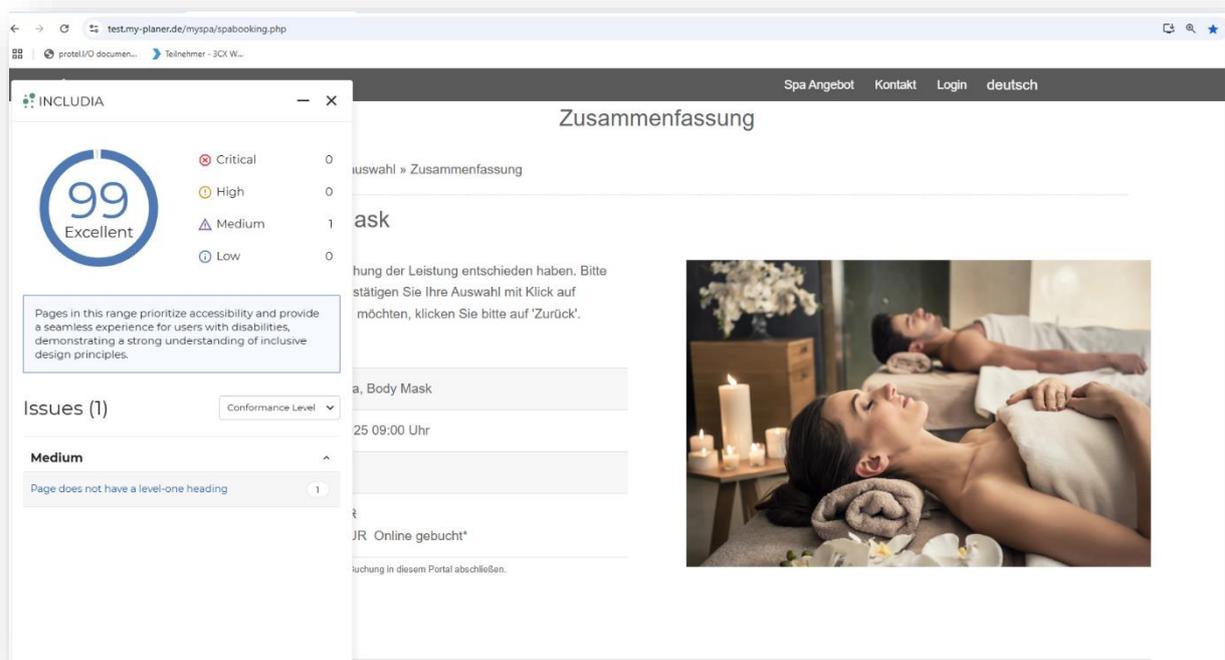
4. Status der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Im Mai 2025 wurde eine technische Selbstprüfung mittels Google Chrome Accessibility Audit (Lighthouse) durchgeführt. Dabei wurde ein Barrierefreiheitswert von 99% erreicht. Darüber hinaus wurden manuelle Tests durch unsere Entwickler:innen sowie gemeinsam mit Personen mit Sehbehinderung durchgeführt, um die tatsächliche Nutzbarkeit in der Praxis zu bewerten.

Die folgenden Ansichten können je nach Anpassung des jeweiligen nutzenden Hotels oder SPA-Betreibers abweichen:

The screenshot shows a browser window at the URL `test.my-planer.de/myspa/spabooking.php`. The website header includes navigation links: [Spa Angebot](#), [Kontakt](#), [Login](#), and [deutsch](#). The main content area features a large image of a woman in a spa setting with the text "Beauty & Wellness Hotel" and "Wellness entspannt buchen". Below the image, the heading "Wellness Angebote" is visible. The INCLUDIA audit overlay on the left shows a score of 99 (Excellent) and a list of issues under the "Medium" category: "Some page content is not contained within landmarks" (1 issue). At the bottom of the audit, there are buttons for "Download audit" and "Re-scan page".

The screenshot shows a browser window at the same URL. The website header is identical. The main content area displays a booking interface for "Terminauswahl - Ayurveda Massage 10 min". It includes a calendar for "Juni 2025" and a list of available time slots for "19.05.2025": 13:00 Uhr, 14:00 Uhr, and 15:00 Uhr, each with a "buchen" button. The price is listed as "Ayurveda Massage 10 min (22,50 EUR)". The INCLUDIA audit overlay on the left shows a score of 99 (Excellent) and a list of issues under the "Medium" category: "Page does not have a level-one heading" (1 issue). At the bottom right of the page, there is a small copyright notice: "© based on IT GmbH".



Nicht vollständig zugängliche Inhalte

Auf einzelnen Seiten fehlen <h1>-Überschriften oder vollständige Landmark-Strukturen (z. B. <main>, <nav>), was die Nutzung mit Screenreadern beeinträchtigen kann.

Die Verbesserung der semantischen Struktur ist in der Weiterentwicklung eingeplant.

5. Verbraucherinformationen gemäß Artikel 246 EGBGB

Im Rahmen der Buchung über dieses Portal kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Endkunden und dem jeweiligen Spa-/Hotelanbieter zustande. Dieser Vertrag regelt die Inanspruchnahme der gewählten Leistung (z. B. Massage, Kurs, Anwendung) zu dem gewählten Zeitpunkt.

Wesentliche Informationen:

- Die Stornobedingungen des Anbieters müssen im Buchungsprozess aktiv bestätigt werden.
- Diese Bedingungen werden in der Buchungsbestätigung per E-Mail nochmals vollständig zur Verfügung gestellt.
- Es entstehen keine versteckten Kosten, da alle relevanten Informationen (Leistung, Termin, Kosten) vor Abschluss der Buchung angezeigt werden.
- Der Vertrag kommt durch Abschluss der Online-Buchung zustande.

Sofern kostenpflichtige Buchungen direkt über das Portal abgewickelt werden, werden die Informationspflichten gemäß Artikel 246 §§ 1–3 EGBGB vollständig umgesetzt. Dazu gehören u. a.:

- Klare Preisangaben inkl. Steuern
- Angaben zur Zahlungsabwicklung
- Widerrufsbelehrung, sofern gesetzlich vorgesehen
- Übersicht über die Schritte des Vertragsabschlusses
- Korrekturmöglichkeit vor Absenden der Buchung

6. Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 1. Juni 2025 erstellt.

Die Bewertung der Übereinstimmung der Website mit den Anforderungen an die Zugänglichkeit basiert auf

- Automatisierter Audit mit Google Lighthouse
- Manuelle Prüfung durch Entwickler:innen
- Nutzungstests mit Personen mit Sehbehinderung

Letzte Bewertung 30.5.2025

7. Feedback und Kontakt

Wenn Sie Barrieren auf unserer Website feststellen oder Informationen benötigen, die nicht zugänglich sind, wenden Sie sich bitte an uns:

based on IT GmbH

E-Mail: systems@based-on-it.de

8. Schlichtungsverfahren

Wenn Sie keine zufriedenstellende Antwort auf Ihre Anmerkungen oder Anfragen bezüglich der Zugänglichkeit unserer Website erhalten, können Sie sich gemäß § 16 BGG an die Schlichtungsstelle wenden:

Schlichtungsstelle BGG beim Bundesbeauftragten für die Belange von Menschen mit Behinderungen

E-Mail: info@schlichtungsstelle-bgg.de

Web: www.schlichtungsstelle-bgg.de

Telefon: +49 (0)30 18 527-2805