



# Wellnessplaner Handbuch

Version 5.8

1.	اhr S	pa: Stammdaten anlegen	5
	1.1	Ihr Unternehmen	5
	1.2	Gastdokumente	6
	1.3	Eigenes Vorlagen-Design für Kundendokumente	7
	1.4	Provisionen	8
	1.5	MY SPA Mailversand	9
	1.6	PMS Anbindungen	11
	1.7	Vorschau von Hotel Check-Ins und Check-Outs	14
	18	Multi-Outlet Option	15
	19	Administration: Erweitere Grundeinstellungen	17
	1.9.1	Kategorien	17
	1.9.2	MwSt Sätze	18
	1.9.3	Einrichtung individueller Terminarten	19
	1.9.4	Arbeitszeit-Vorlagen	20
	1.9.5	Mapping Tabelle	21
	1.10	Mitarbeiter	22
	1.10.1	Zusätzliche Berechtigungen	24 25
	1.10.2	Mobile Ansicht für Smartphones	26
	1.10.4	Wechselnde Dienstpläne und flexible Pausenzeiten	27
	1.10.5	Dienstplan Ausdrucke	28
	1.10.6	Arbeitszeit Report und Archiv	29
	1.10.7	Urlaubsplanung, flexible und feste Mitarbeiter Termine	29
	1.10.0	Dierwarteter Austali eines Mital beiters	50 21
	1.11	Anwendungen	ו כ רכ
	1.12	Anwendungen	ےد ۲۲
	1.12.1	Eingabe von Varianten	
	1.12.3	Übertragung von Fixleistungen	35
	1.12.4	Anwendung kopieren	35
	1.12.5	Paar- und vierhändige Behandlungen	37
	1.12.6	Paarbehandlungen als ½ Leistung im Paket	37
	1.13	Zusatzmodul Kurse	38
	1.13 1.13.1 1 13 2	Zusatzmodul Kurse	38 38 38
	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen	38 38 38 38
	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren	38 38 38 38 39
	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos	38 38 38 38 39 40
	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen	38 38 38 39 40 40
	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile	38 38 38 39 40 40 41
	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3	Zusatzmodul Kurse	38 38 38 39 40 40 41 44
	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15	Zusatzmodul Kurse	38 38 38 39 40 40 41 41 44
	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.1	Zusatzmodul Kurse	38 38 38 39 40 40 41 44 45 45
	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3	Zusatzmodul Kurse	38 38 38 39 40 40 41 41 45 45 45 49 51
2	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term	Zusatzmodul Kurse	38 38 39 40 40 41 44 45 45 49 51 54
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1	Zusatzmodul Kurse	38 38 39 40 40 41 44 45 45 51 54 56
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2	Zusatzmodul Kurse	38 38 39 40 40 41 44 45 45 45 45 51 54 56 57
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1	Zusatzmodul Kurse	38 38 38 39 40 40 40 40 40 40 40 40 40 41 45 51 54 56 57 58
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1 2.3	Zusatzmodul Kurse	38 38 39 40 41 44 45 45 54 56 57 58 60
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1 2.3 2.3.1	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile Einträge löschen/ deaktivieren Yield Management Saisonpreise Tagespreise Rabatte Kundensuche Gastdokumente erzeugen und versenden Terminplan per E-Mail verschicken Terminbuchung bearbeiten Terminbuchung bearbeiten	38 38 39 40 41 44 45 51 54 56 57 58 60 60
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1 2.3 2.3.1 2.3.2	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren. Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile Einträge löschen/ deaktivieren Yield Management Saisonpreise Tagespreise Rabatte ine buchen Kundensuche. Gastdokumente erzeugen und versenden Terminplan per E-Mail verschicken. Terminbuchung bearbeiten Termin verschieben Termin verschieben Termin verschieben Termin ersetzen.	38 38 38 39 40 40 41 44 45 54 54 55 57 58 60 60 61
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1 2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.5	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos. Neues Paket oder Abo erstellen. Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile Einträge löschen/ deaktivieren Yield Management Saisonpreise Tagespreise Rabatte ine buchen Kundensuche	38 38 38 39 40 40 41 44 45 54 54 57 58 60 60 61 61
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1 2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.5 2.4	Zusatzmodul Kurse. Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen	
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1 2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.5 2.4 2.5	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen. Kurse anlegen. Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile Einträge löschen/ deaktivieren. Yield Management Saisonpreise Tagespreise. Rabatte ine buchen Kundensuche Gastdokumente erzeugen und versenden Terminplan per E-Mail verschicken Terminbuchung bearbeiten Termin verschieben Termin versc	
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1 2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.5 2.4 2.5 2.6	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen. Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile Einträge löschen/ deaktivieren. Yield Management Saisonpreise Tagespreise Rabatte Gastdokumente erzeugen und versenden Terminplan per E-Mail verschicken Terminbuchung bearbeiten Termin verschieben Termin verschie	38 38 39 40 41 44 45 45 49 51 54 56 57 58 60 61 61 62 62 65
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.5 2.4 2.5 2.6 2.7	Zusatzmodul Kurse. Kurs-Modul in einem Spa verwenden	38 38 39 40 41 44 45 45 45 56 57 58 60 61 61 62 62 65 67
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.5 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile Einträge löschen/ deaktivieren Yield Management Saisonpreise Tagespreise Rabatte inne buchen Kundensuche Gastdokumente erzeugen und versenden Terminplan per E-Mail verschicken Termin verschieben Termin verschi	38 38 39 40 40 44 45 51 54 56 57 58 60 60 61 62 62 65 67 68
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.5 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8 2.81	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile Einträge löschen/ deaktivieren Yield Management Saisonpreise Tagespreise Rabatte inte buchen Kundensuche Gastdokumente erzeugen und versenden Terminplan per E-Mail verschicken Termin verschieben Termin verschieben Termin stetzen Termin stetzen Termin stetzen Terminbuchung von Paar- und vierhändigen Behandlungen Freie Buchung. Neue Buchung - Termin Sichten und Buchen von Terminen in der Kundenansicht Neue Buchung – Kursmodul. Kursfinktionen	38 38 39 40 40 44 45 54 54 57 58 60 60 61 61 62 65 67 68 67 68 69 69 
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.3.1 2.3.2 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.5 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8 2.8.1 2.8.2	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse anlegen Kurse anlegen Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile Einträge löschen/ deaktivieren Yield Management Saisonpreise Tagespreise Rabatte ine buchen Kundensuche Gastdokumente erzeugen und versenden Terminplan per E-Mail verschicken Termin verschieben Termin verschieben Termin setzen Preisänderung bei Terminanlage Terminibuchung von Paar- und vierhändigen Behandlungen Freie Buchung Neue Buchung - Kursmodul Kundenanicht Neue Buchung - Kursmodul Kursfunktionen Teilnehmer über die Terminübersicht einbuchen	38 38 38 39 40 40 41 44 56 56 57 58 60 61 61 61 62 65 67 68 69 69 70 70 70
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.14.3 1.15 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1 2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.5 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8 2.8.1 2.8.2 2.8.3	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren Kurse im Kalender terminieren Pakete und Abos Neues Paket oder Abo erstellen Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile Einträge löschen/ deaktivieren Yield Management Saisonpreise Tagespreise Rabatte ine buchen Kundensuche Gastdokumente erzeugen und versenden Terminplan per E-Mail verschicken Terminplan per E-Mail verschicken Termin verschieben Termin verschieben Termin verschieben Termin verschiedungen Terminbuchung von Paar- und vierhändigen Behandlungen Freie Buchung Neue Buchung - Termin Sichten und Buchen von Terminen in der Kundenansicht Neue Buchung – Kursmodul Kurstinktionen Teilnehmer über die Terminübersicht einbuchen. Teilnehmer im Kalender einbuchen	38 38 38 39 40 40 41 44 45 45 57 54 56 60 61 61 61 62 65 67 68 69 70 70 71
2.	1.13 1.13.1 1.13.2 1.13.3 1.13.4 1.14 1.14.1 1.14.2 1.15.1 1.15.2 1.15.3 Term 2.1.1 2.2 2.2.1 2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.3 2.3.5 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8 2.8.1 2.8.2 2.8.3 2.8.4	Zusatzmodul Kurse Kurs-Modul in einem Spa verwenden	38 38 38 39 40 40 41 44 45 45 45 56 57 58 60 61 61 62 62 65 67 68 69 70 71 72

	2.8.6	Kurspläne	73
	2.9	Neue Buchung – Behandlungswünsche und Pakete	74
	2.9.1	Paketteile tauschen	74
	2.9.2	In MY SPA gekaufte Pakete und Arrangements aus dem Hotelsystem	
	2.9.3	Paketbesitzer wechsein Termin mit Paketleistung oder Vorhuchung (Warteleiste) verknünfen	
	2.5.4	Neue Buchung – Paketverkauf	
	2.10	Neue Buchung - Artikelverkauf	
	2.11	Trinkgeld Sammelbuchungen	
S	Info	Soite Termine"	
5.	2 1	Termine suchen / filtern	
	2.7	Terminie suchen/ intern	
	2.2	Warnungen	
	2.2	Unbezablte Artikel und Pakete	
	25	Dakatracaniarungan	
	3.5	Rehandlungswünsche	
	3.0	Check-Include Check-Outs	
	2.7 2.8	Frinnerungen	
	2.0	Mitarbeiter und Paumpläne: Ausdruck aller beutigen Termine	
	2.9 2.10		
Л	J. 10 Kalai	der	
4.	1 1 Kalei	Schoolleucho	
	4.1 12	Derconaliciente Kalender	00
	4.2 1 2	Startansicht: Dercenalüberblick	07
	4.5 4.3.1	Mitarheiter ein- und ausblenden	
	4.5.1 4 4	Personalwoche	89
	45	Raumwoche	91
	4.5	Raumüherhlick	92
5	Kunc	en	93
5.	5 1	Kunden neu anlegen	93
	52	Kunden suchen	95
	5 3	Rehandlungswünsche vormerken	96
	5.4	Anamnesehorgen und Befunde	98
	5 5	Kunden zusammenführen	98
	5.6	Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung	100
	5.6.1	Ausgabe gespeicherter Kundendaten	
	5.6.2	Anonymisieren von Kundendaten	
	5.6.3	Vergessen von Kundendaten	
6.	Zusa	tzmodul Artikelverkäufe	103
	6.1	Artikelbestandsverwaltung	
	6.1.1	Artikelbestand pflegen	
	6.1.2	Artikel-Report	
	62	7usatzverkäufe buchen	108
	63	Artikel als Bestandteil von Anwendungen und Paketen	110
	6.3.1	Zusatzartikel von Behandlungen	
	6.3.2	Artikel als Paketbestandteile mit eigenem Preis	
7.	Gast	umsätze abrechnen über das Hotelsystem	112
	7.1	Übertragung von Stornos an das Hotelsystem	
	7.2	Trinkaeld stornieren	116
		J	
	7.3	Automatische Abrechnung	
	7.3 7.4	Automatische Abrechnung Warnung bei Schnittstellen-Fehler	
8.	7.3 7.4 Abre	Automatische Abrechnung Warnung bei Schnittstellen-Fehler chnung durch die Spa-Kasse MY POS	
8.	7.3 7.4 Abre 8.1	Automatische Abrechnung Warnung bei Schnittstellen-Fehler chnung durch die Spa-Kasse MY POS Tagesgäste und Direktzahler: MY SPA Leistungen abrechnen	
8.	7.3 7.4 Abre 8.1 8.2	Automatische Abrechnung Warnung bei Schnittstellen-Fehler chnung durch die Spa-Kasse MY POS Tagesgäste und Direktzahler: MY SPA Leistungen abrechnen Automatischer Datenabgleich zwischen MY SPA und dem MY POS Kassenmodul	
8.	7.3 7.4 Abre 8.1 8.2 8.3	Automatische Abrechnung Warnung bei Schnittstellen-Fehler chnung durch die Spa-Kasse MY POS Tagesgäste und Direktzahler: MY SPA Leistungen abrechnen Automatischer Datenabgleich zwischen MY SPA und dem MY POS Kassenmodul Erweiterte Nutzung der Kasse	
8.	7.3 7.4 8.1 8.2 8.3 8.4	Automatische Abrechnung Warnung bei Schnittstellen-Fehler chnung durch die Spa-Kasse MY POS Tagesgäste und Direktzahler: MY SPA Leistungen abrechnen Automatischer Datenabgleich zwischen MY SPA und dem MY POS Kassenmodul Erweiterte Nutzung der Kasse Tagesgast Aufenthalte komplett verwalten	
8.	7.3 7.4 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5	Automatische Abrechnung Warnung bei Schnittstellen-Fehler chnung durch die Spa-Kasse MY POS Tagesgäste und Direktzahler: MY SPA Leistungen abrechnen Automatischer Datenabgleich zwischen MY SPA und dem MY POS Kassenmodul Erweiterte Nutzung der Kasse Tagesgast Aufenthalte komplett verwalten Zahlung über ein Fremdsystem erlauben	
8. 9.	7.3 7.4 8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 Ausv	Automatische Abrechnung Warnung bei Schnittstellen-Fehler chnung durch die Spa-Kasse MY POS Tagesgäste und Direktzahler: MY SPA Leistungen abrechnen Automatischer Datenabgleich zwischen MY SPA und dem MY POS Kassenmodul Erweiterte Nutzung der Kasse Tagesgast Aufenthalte komplett verwalten Zahlung über ein Fremdsystem erlauben	110 117 118 119 119 122 124 124 124 124 124 125

9.2	Auslastungsreport	127
9.3	Umsatzreport	
9.4	Kategorie Report	
9.5	Tagesabschluss	
9.6	Provisionsreport	
9.7	Anwendungsreport	
9.8	Paketreport	
9.9	Vorgangslog	
10. Zusa <sup>-</sup>	tzmodul Spabooking für Hotelgäste	134
10.1	Attraktive Reservierung	
10.2	Gast Mailbenachrichtigung bei Terminverschiebung und -Storno	
10.1	Kurs Online-Buchung/ Day Spa	
10.1.1	Teilnehmer-Kapazität	
10.1.2	Einbuchung mehrerer Personen	
10.2	Konfiguration der Onlinebuchungsstrecke	
10.2.1	Freigabe einzelner Mitarbeitenden für die Buchung	
10.3	Sprachen Inrer MY SPA Buchungsstrecke	
10.4	E-Mail-Versand	
10.5	Login und Datenschutz, Cookies	
10.6	Deeplinks für Ihr Angebot auf Ihrer Webseite	
10.7	Direktzahlung über die Buchungsstrecke	
10.8	Multi-Language Modul - Ihr Angebot in weiteren Sprachen	
10.9	Umsetzung des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)	
10.9.1	Status der Vereinbarkeit mit den Anforderungen	
ii. icon	Legenue	150

# Einstiegsseite

Wenn Sie den Domainnamen ohne den direkten Verweis auf MY SPA in Ihren Browser eingeben (https:[Ihre MY SPA IP Adresse]/myspa/index.php), gelangen Sie auf die allgemeine Startseite, in der Sie je nach gebuchten Modulen die Links zu Ihren Anwendungen finden. Im oberen Menü finden Sie Links zu allen aktuellen Versionen der Handbücher und Kontaktmöglichkeiten.



## 1. Ihr Spa: Stammdaten anlegen

Tormino	Neue Ruchupa	Kəlandar	Kundon	Stammdaton	Paparting		: 6 * .
Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammuaten	Reporting		
Shop Nr. 1							
lame	Testsho	qq		Inhaber			
Straße	Bernhai	rd-May-Str. 58		PLZ/Stadt		65203 Wiesbaden	
and	Deutsch	hland		Telefon		0611 - 2336363	
ax				E-Mail		info@based-on-it.de	
Vebsite				Ust-ID		1234567	
ugebörigkoit	Interner	Shon					
Währung EUR		Standard-Sprache		deutsch			
JTC Zeitzone	Deutsch	hland (Europa/Berlin)					
Zeiteinheiten pro Stunde 12		Höhe der Zeiteinheiten		10 Pixel			
/orausplanbarkeit	365 Tag	je		Slider-Raster		5 Minuten	
Nögliche Positionen	Mitarbei	iter 🗹		Kunden Multi-Term	in-Check		
tornioron nach Abroc	bound			Pozabito Tormino a	licarallon	177	
utomatischo Torminii	horeicht			Tormin Hovor anzo	igon		
ommentar (intern)							
+ Bankdaten							
+ Terminüberschne	eidungen						
-	n						
+ PDF Einstellunger							
<ul> <li>PDF Einstellunger</li> <li>Öffnungszeiten</li> </ul>	2						
PDF Einstellunger     Öffnungszeiten     Einstellungen für	Provisionen						
PDF Einstellunger     Öffnungszeiten     Einstellungen für     Einstellungen für	Provisionen die PMS-Anbindung						
<ul> <li>PDF Einstellunger</li> <li>Öffnungszeiten</li> <li>Einstellungen für</li> <li>Einstellungen für</li> </ul>	Provisionen die PMS-Anbindung						

Bevor Sie mit der Terminplanung beginnen, definieren Sie die Rahmenbedingungen Ihres Spas: Ihre Räume, Ihre Behandler mit ihren speziellen Arbeitszeiten und Befähigungen und Ihre Behandlungen.

Die Einstellungen sind in Reiter unterteilt, welche Sie durch Klick auf das + Zeichen öffnen und die weiteren Einstellungsmöglichkeiten sehen können.

#### 1.1 Ihr Unternehmen

Neben den allgemeinen Einstellungen und Rahmenbedingungen Ihres Angebotes legen Sie hier Ihre Geschäftszeiten fest. Definieren Sie alle Details, wie z.B. wie weit Sie Termine in die Zukunft planen möchten oder welche Zeiteinheiten im Kalender stehen, sowie die Genauigkeit des Sliders für das Verschieben von Terminen. Bestimmen Sie, ob Sie die Reservierung von Parallelterminen (ein Kunde bucht unter seinem Namen für mehrere Personen) ermöglichen, oder ob Sie vor Terminüberschneidungen eines Kunden gewarnt werden möchten, oder ob ein Storno auch nachdem eine Behandlung bereits abgerechnet wurde, noch erlaubt sein soll. Wählen Sie, ob alle abgerechneten Termine in den Kalendern grau anzeigt werden, auch wenn Sie kein angebundenes Kassensystem oder PMS verwenden.

Falls Sie für Ihren Shop die Überschneidung von Terminen erlauben wollen, setzen Sie einen Haken bei "Terminüberschneidungen" und es öffnen sich weitere Einschränkungsmöglichkeiten: Sie können Überschneidungen immer erlauben, oder die Möglichkeit einschränken, zum Beispiel nur, wenn derselbe Behandler die Behandlungen durchführt oder wenn sie im gleichen Raum stattfinden oder wenn beide Termine auf denselben Kunden gebucht wurden. Wichtig: diese allgemeine Erlaubnis muss zusätzlich bei den einzelnen Usern explizit freigeschaltet werden, da Überbuchungen nur durch sehr geschultes Personal vorgenommen werden sollten.

Sollten Sie einen automatischen Versand einer Terminliste der kommenden drei Tage wünschen, tragen Sie bitte in den Shopdaten eine Mailadresse ein. Dies dient

als Sicherheit, falls MY SPA im Betrieb durch schlechte Internetverbindung oder Stromausfall einmal nicht erreichbar sein sollte.

Automatische Terminübersicht	☑ info@based-on-it.de	

Definieren Sie Ihre Online-Buchungsbedingungen, sofern Sie das Modul Online Buchungsstrecke verwenden.

#### 1.2 Gastdokumente

Bestimmen Sie in den PDF Einstellungen das Aussehen Ihrer Kundendokumente.

Verschiedene Informationen, die Sie an dieser Stelle eingeben, werden für die Ausgabe auf der Reservierungsbestätitgung des Kunden (enthält alle zukünftigen Termine des Gastes), sowie für den weiteren Kundenausdruck "Leistungsnachweis" (enthält alle Termine des Gastes pro Tag und Behandler) verwendet, den Sie bei der Terminbuchung, sowie auch auf der Startseite erzeugen können.

Laden Sie Ihr Logo, eine Werbegrafik und einen Werbetext hoch und definieren Sie eine formelle (Sie) oder familiäre (Du) Anrede für Ihren Gast, sowie ob sein Vor- und/oder Nachname erscheinen soll. Zusätzlich können Sie jetzt einstellen, ob dem Kunde der Raum, Behandler und Preis seiner Anwendung angezeigt werden soll.

Beim Drucken der Reservierungsbestätigung für Ihren Gast wird geprüft, welche Sprache bei ihm in MYSPA hinterlegt ist, oder vom Hotelsystem übergeben wurde. Dementsprechend wird der Terminzettel in dieser Sprache ausgegeben.

Au Sehr geehrte Frau Minnie Mustermann, wir freuen uns sehr, Sie begrüßen zu dürfen! Ihre nächsten Termine bei uns Datum Uhrzeit Anwendung Di. 27.02.2024 15:55-18:40 Hot Stone Badearzug Mi, 28.02.2024 11:45-12:25 Depiation Legs Body Forming Do. 29.02.2024 08:00 - 06:30 Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asian Co Do. 29.02.2024 11:05 - 11:35 Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co Do. 29.02.2024 15:35 - 17:05 Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket Fr. 01.03.2024 08:45 - 10:15 Mukabhyanga	Zimmer: 135 ifenthalt: 20.02.2024 - 10.03.2024 Preis 69.00 EUF 40.00 EUF ian Comfort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) imfort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort infort infort (Paketpreis: 00 EUR) infort (Paketpreis: 00 EUR) infort (Paketpreis: 00 EUR) infort (Paketpreis: 00 EUR) infort (Paketpreis: 00 EUR) (Paketpreis: 00
Au Sehr geehrte Frau Minnie Mustermann, wir freuen uns sehr, Sie begrüßen zu dürfen! Ihre nächsten Termine bei uns Datum Uhrzeit Anwendung Di, 27.02.2024 15:55 - 16:40 Het Stone Badeanzug Mi. 28.02.2024 11:45 - 12:25 Depiation Legs Body Formig Do, 29.02.2024 00:00 - 09:30 Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asian Co Do, 29.02.2024 11:05 - 11:35 Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co Do, 29.02.2024 18:35 - 17:06 Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket Fr. 01.03.2024 00:45 - 10:15 Mukabhyanga	Zimmer: 13 Ifenthalt: 20.02.2024 - 10.03.2024 Preis 06,00 EUF ian Comfort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) if: Asian Comfort if: Asian Comfort
Au Sehr geehrte Frau Minnie Mustermann, wir freuen uns sehr, Sie begrüßen zu dürfen! Ihre nächsten Termine bei uns Datum Uhrzeit Anwendung Di. 27.02.2024 15:55 - 16:40 Hot Stone Badearzug Mi, 28.02.2024 11:45 - 12:26 Deplation Legs Body Forming Do, 29.02.2024 00:00 - 00:30 Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asian Co Do, 29.02.2024 11:05 - 11:35 Sheadiva Sorub - gebucht im Paket: Asian Co Do, 29.02.2024 15:35 - 17:06 Traditionelle Thai Massage - gebucht im Pake Fr. 01.03.2024 00:45 - 10:15 Mukabhyanga	Zimmer: 13 Ifenthalt: 20.02.2024 - 10.03.2024 Preis 09.00 EUF 40.00 EUF ian Comfort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) infort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) 10.01
Au Sehr geehrte Frau Minnie Mustermann, wir freuen uns sehr, Sie begrüßen zu dürfen! Ihre nächsten Termine bei uns Datum Uhrzeit Anwendung D, 27.02.2024 11:655 - 16:40 Hot Stone Badearzug M, 28.02.2024 11:45 - 12:25 Depilation Legs Body Forming Do, 29.02.2024 00:00 - 00:30 Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asian Co Do, 29.02.2024 11:05 - 11:35 Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co Do, 29.02.2024 15:35 - 17:05 Traditionelle Thai Massage - gebucht im Pake Fr, 01.03.2024 00:45 - 10:15 Mukabhyanga	Preis           09,02,2024 - 10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.03,2024           10.04,2024           10.05,2024
Sehr geehrte Frau Minnie Mustermann,           wir freuen uns sehr, Sie begrüßen zu dürfen!           Ihre nächsten Termine bei uns           Datum         Uhrzeit           Anwendung           Di, 27.02.2024         15:55 - 16:40           Hot Stone         Badeanzug           Mi, 28.02.2024         11:45 - 12:25           Do, 29.02.2024         00:00 - 00:30           Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         11:05 - 11:35           Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         15:35 - 17:05           Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr, 01.03.2024         00:45 - 10:15	Preis 69,00 EUF 40,00 EUF 40,00 EUF 40,00 EUF 60 EUR) imfort inM. (Paketpreis: 90 EUR) it: Asian Comfort inM. (Paketpreis: 90 EUR)
Wir freuen uns sehr, Sie begrüßen zu dürfen!           Ihre nächsten Termine bei uns           Datum         Uhrzeit         Anwendung           Di, 27.02.2024         15:55 - 16:40         Hot Stone Badearzug           Mi, 28.02.2024         11:45 - 12:25         Depilation Legs Body Formige           Do, 29.02.2024         06:00 - 06:30         Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         16:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr, 01.03.2024         06:45 - 10:15         Mukabhyanga	Preis 69,00 EUF 40,00 EUF 40,00 EUF 40,00 EUF (Paketpreis: 00 EUR) 90 EUR 90 EUR 90 EUR 90 EUR
Box         Uhrzeit         Anwendung           Datum         Uhrzeit         Hot Stone Badeanzug           Di. 27.02.2024         15:55 - 16:40         Hot Stone Badeanzug           Mi. 28.02.2024         11:45 - 12:25         Depilation Legs Body Forminga           Do. 29.02.2024         00:00 - 00:30         Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asian Co           Do. 29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do. 29.02.2024         18:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr. 01.03.2024         09:45 - 10:15         Mukabhyanga	Preis 60,00 EUF 40,00 EUF ian Comfort inkl. (Paketpreis: 90 EUR) inflort inkl. (Paketpreis: 90 EUR) it: Asian Comfort inkl.
Datum         Uhrzeit         Anwendung           Di, 27.02.2024         15:55 - 16:40         Hot Stone Badearzug           Mi, 28.02.2024         11:45 - 12:25         Depilation Legs Body Formissage           Do, 29.02.2024         00:00 - 00:30         Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         18:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr, 01.03.2024         09:45 - 10:15         Mukabhyanga	Preis           69,00 EUF           40,00 EUF           ian Comfort           inkl.           (Paketpreis:           00 EUR)           inkl.           (Paketpreis:           00 EUR)           inkl.           (Paketpreis:           00 EUR)           inkl.           (Paketpreis:
Datum         Uhrzeit         Anwendung           Di, 27.02.2024         15:55 - 16:40         Badeanzug           Mi, 28.02.2024         11:45 - 12:25         Deplation Legs           Body Forming         Do, 29.02.2024         06:00 - 09:30         Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asia           Do, 29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         18:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr, 01.03.2024         09:45 - 10:15         Mukabhyanga	Preis 66,00 EUF 40,00 EUF ian Comfort (Paketpreis: 90 EUR) mfort (Paketpreis: 90 EUR) inkl. (Paketpreis: 90 EUR) inkl. (Paketpreis: 90 EUR)
Datum         Unrzeit         Anwendung           Di, 27.02.2024         16:56 - 16:40         Het Stone Badearzug           Mi, 28.02.2024         11:45 - 12:25         Deplation Legs Body Forming           Do, 29.02.2024         00:00 - 09:30         Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asia           Do, 29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         15:35 - 17:06         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr, 01.03.2024         06:45 - 10:15         Mukabhyanga	Preis           60,00 EUF           40,00 EUF           ian Comfort           inkl.           (Paketpreis:           00 EUR)           inkl.           (Paketpreis:           00 EUR)           inkl.           (Paketpreis:           00 EUR)           inkl.
Badeanzy         Badeanzy           MJ. 28.02.2024         11:45 - 12:25         Deplation Legs           Body Forming         Doy. 29.02.2024         00:00 - 00:30         Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asia           Do, 29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         15:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr. 01.03.2024         00:45 - 10:15         Mukabhyanga	40,00 EUF 40,00 EUF (Paketpreis: 00 EUR) (Paketpreis: 00 EUR) it: Asian Comfort (Inkl. (Paketpreis: 00 EUR)
MI, 28.02.2024         11:45 - 12:25         Deplation Legs Body Forming           Do, 29.02.2024         00:00 - 00:30         Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         15:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr, 01.03.2024         00:45 - 10:15         Mukabhyanga	40,00 EUF ian Comfort inkl. (Paketpreis: 90 EUR) mfort inkl. (Paketpreis: 90 EUR) it: Asian Comfort inkl.
Body Forming         Body Forming           Do, 29.02.2024         06:00 - 09:30         Indian Head Massage - gebucht im Paket: Asia           Do, 29.02.2024         11:05 - 11:36         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do, 29.02.2024         15:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr, 01.03.2024         06:45 - 10:15         Mukabhyanga	ian Comfort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) xmfort inkl. (Paketpreis: 00 EUR) tt: Asian Comfort inkl.
Do. 29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do. 29.02.2024         15:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Pake           Fr. 01.03.2024         06:45 - 10:15         Mukabhyanga	(Paketpreis: 00 EUR) inkl. (Paketpreis: 90 EUR) It: Asian Comfort (Raketpreis: 90 EUR)
Do.         29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Scrub - gebucht im Paket: Asian Co           Do.         29.02.2024         18:35 - 17:06         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr.         01.03.2024         06:45 - 10:15         Mukabhyanga	00 EUR) omfort inkl. (Paketpreis: 90 EUR) H: Asian Comfort inkl.
Do. 29.02.2024         11:05 - 11:35         Sheadiva Sorub - gebucht im Paket: Asian Co           Do. 29.02.2024         15:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Paket           Fr. 01.03.2024         00:45 - 10:15         Mukabhyanga	omfort inkl. (Paketpreis: 90 EUR) rt: Asian Comfort inkl. (Paketpreis:
Do, 29.02.2024 15:36 - 17:05 Traditionelle Thai Massage - gebucht im Pake Fr, 01.03.2024 00:45 - 10:15 Mukabhyanga	(Paketpreis: 90 EUR) H: Asian Comfort inkl.
Do. 29.02.2024         15:35 - 17:05         Traditionelle Thai Massage - gebucht im Pake           Fr. 01.03.2024         06:45 - 10:15         Mukabhyanga	t: Asian Comfort inkl.
Fr, 01.03.2024 09:45 - 10:15 Mukabhyanga	(Paketersie)
Fr, 01.03.2024 00:45 - 10:15 Mukabhyanga	(maketpreis:
Fr, 01.03.2024 09:45 - 10:15 Mukabhyanga	90 EUR)
	40,00 EUF
Wir bitten Sie, sich ca. 10 Minuten vor Ihrem Behandlungstermin am Spa-Empfang einzuf	finden.
Hier kännen Sie einen Werhetext anzeigen, den Sie selbst so oft Sie mägen, in de	en
Stammdaten bearbeiten.	
	Mallaa
	- wennes
	II.₀ Hotels & Reso
Beauty & Wellness   An der Schönen Aussicht   1234	

Die Anzahl der Leistungsnachweise/ Guest Checks können Sie konfigurieren: Die Belege können pro Gast/Behandler und Tag erzeugt werden, oder pro Gast/ Behandler für alle zeitlich zusammenhängenden Leistungen, oder pro Gast/ jede Leistung separat. Sie können auch den MY POS Bondrucker für die Ausgabe verwenden. Es wird der Drucker verwendet, der in der Verkaufsstelle unter Drucker 1 eingetragen ist.

Sie konnen auch den Mir				
POS Bondrucker für die	Anrede Ihrer Gäste	Sie	Vorname	
Ausgabe verwenden. Es	Nachname Raum anzeigen		Behandler anz	eigen
wird der Drucker	Shop Logo	Durchsuchen Keine Datei ausgewäh	t. 😔 🔮	
verwendet, der in der	Werbegrafik	Durchsuchen Keine Datei ausgewäh Unsere Produktberater helfen I denn eine individuelle Pflege,	t. BABÖR hnen bei der Suche abgestimmt auf di	Wellness im Based On Beach Resort Paraiso Teneriffa
Verkaufsstelle unter				Herzlich ⊎i]lkommen.
Drucker 1 eingetragen ist.	Werbetext			Ingrid Bergman
Sie haben vor dem Drucken die Möglichkeit zu wählen,	Leistungsnachweis	Bon (MY POS Drucker] Keiner DIN A4 Bon (MY POS Drucker)		Ihre termine am: 20.02.2017 Uhrzeit: 14:55 Uhr Exfoliating Massage bei: Charlotte Mackenruth Raum: Massage 1 Preis: 59,50 EUR
ob der Preis der				Trinkgeld
Behandlung auf dem Bon				
angezeigt werden soll, oder nich	nt. Setzen Sie ein	en Haken und der Preis er	scheint	Unterschrift
auf dem Ausdruck.				Vielen Dank fuer Ihren Besuch! Thr Wallness Team

Sarigerme Park 38678 Playa Paraiso Tenerife, Spain

#### Eigenes Vorlagen-Design für Kundendokumente 1.3

Anrede Ihrer Gäste	Sie			Vorname	<b>V</b>	
Nachname				Preis anzeigen	<b>V</b>	
Raum anzeigen			2	Behandler anzeigen	<b>V</b>	
Shop Logo	Durchsuchen Keine D	atei ausgewählt.	EniõPol			
Werbegrafik	Durchsuchen Keine D	atei ausgewählt. B/	abôr 🗑			
	Unsere Produktberat denn eine individue essentiell.	er helfen Ihnen b lle Pflege, abges	bei der Such stimmt auf d	e nach den passenden Produkt lie Bedürfnisse Ihrer Haut, i:	en, St	
Werbetext	To dividually Markers					del collo Mondo en
Leistungsnachweis/Zwischenbeleg				Kundenterminbestätigung		viduelle vorlage
	Keiner					
	MY SPA PDF A4					

Es ist auch möglich, uns Ihre individuellen Vorlagen zu schicken, die wir in Ihrer Installation hinterlegen. Wir benötigen dafür von Ihnen Dokumente in jeder gewünschten Sprache und ggfs. für jedes Spa Ihrer Multi-Property Installation:

- Kundenterminzettel
- Kundenterminzettel für den Mailversand •
- Leistungsnachweis (vor der Behandlung)
- Zwischenbeleg (nach der Abrechnung) •
- Weitere Gast-Vorlagen wie Rechnungen oder Anamnesebögen, deren Inhalte nicht in MY SPA • gespeichert werden.

Das Format der Vorlage ist .ODT, die Liste der möglichen Platzhalter schicken wir Ihnen gerne zu. Bilder müssen in guter Auflösung als Grafik in Originalgröße eingebunden sein und dürfen nicht durch Formatierung des Textverarbeitungsprogramms verändert worden sein. Eigene oder lizenzpflichtige Schriftarten benötigen wir ebenfalls als Datei.

Alle Vorlagen werden durch uns geprüft, umgewandelt und in Ihrer Installation hinterlegt. Gerne helfen wir Ihnen bei der Erstellung der Vorlagen. Bitte beachten Sie, dass wir das Gestalten und Einbinden von Vorlagen nach Aufwand in Rechnung stellen.

#### 1.4 Provisionen

MYSPA ermöglicht es, die Provision Ihrer Mitarbeiter berechnen zu lassen. Zunächst müssen Sie die Rahmenbedingungen für die Provisionsberechnung gesetzt werden. Unter "Provisionseinstellungen" tragen Sie die allgemeinen Daten für die Provision der Behandlungen und der Artikel ein: den Mindestumsatz, den ein Behandler erreichen muss, um für die Provisionsberechnung berücksichtigt zu werden, und den Prozentsatz der Provision, der auf die Nettowerte der Dienstleistungen und Verkäufe angerechnet wird.

Diese Einstellungen werden nach dem Speichern für alle Mitarbeiter dieses Shops übernommen.

Sie können auch für einzelne Mitarbeiter abweichende Provisionswert eintragen, indem Sie über "Stammdaten" – "Mitarbeiter" in der Mitarbeiteransicht die Einstellungen individuell anpassen.

+ Öffnungszeiten	
- Einstellungen für Provisionen	
Mindestumsatz Artikel     100       Prozentsatz Artikelprovision     10	Mindestumsatz Behandlungen     200       Prozentsatz Behandlungsprovision     20
Einstellungen für die PMS-Anbindung     Speichern Abbrechen	

#### 1.5 MY SPA Mailversand

Ob Sie den Mailversand für die E-Mails der Terminpläne oder Ihrer Onlinebuchung konfigurieren möchten, oder den Versand der Mitarbeiter-Pläne der kommenden Tage – Sie können die erforderlichen Daten Ihres Mailproviders selbst pflegen:

Stammdaten – Shopdaten – E-Mail Einstellungen

Hierbei ist der Eintrag im Feld Absender Emailadresse diejenige, die sowohl als Absender-Mailadresse verwendet wird, als auch diejenige, an welche die Information gesendet wird, dass eine Onlinebuchung getätigt oder storniert wurde.

Server		Port	587
Username		Passwort	•••••
Absender Emailadresse	systems@based-on-it.de	Reply-To Emailadresse	
Verschlüsselung	TLS V	Buchungsinfo senden an	info@based-on-it.de
Alle Gast-E-Mails in BC an:			

#### Server:

Hier tragen Sie den Hostnamen des SMTP-Servers ein. Dies ist die Adresse des Servers, der die E-Mails versendet. Beispielwert für Office 365/Outlook 365: "smtp.office365.com".Hinweis: Der Hostname kann je nach verwendetem E-Mail-Dienst unterschiedlich sein (z.B. `smtp.gmail.com` für Gmail).

#### Port:

Der Port, über den der MY SPA Server mit dem SMTP-Server kommuniziert. Dies muss ggf. in der Firewall erlaubt werden. Typische Werte: 587 für `TLS` (STARTTLS), empfohlen für moderne Verbindungen. 465 für `SSL` (SMTPS), verwendet für direkte SSL-Verbindungen. 25 Ohne Verschlüsselung (oder in manchen Fällen auch für STARTTLS), oft blockiert oder stark eingeschränkt bei modernen E-Mail-Diensten. Beispielwert für Office 365/Outlook 365: 587 Hinweis: Achten Sie darauf, den Port korrekt anzugeben, da dies die erfolgreiche Verbindung zum SMTP-Server beeinflusst.

#### Username:

Der Benutzername ist in der Regel die E-Mail-Adresse, die Sie für die Authentifizierung beim SMTP-Server verwenden. Dies ist die E-Mail-Adresse, über die die Nachrichten gesendet werden. Beispielwert für Office 365/Outlook 365: <u>ihre email@ihrhotel.de</u> Hinweis: Verwenden Sie die volle E-Mail-Adresse als Benutzernamen.

#### Passwort:

Dies ist das Passwort für die oben genannte E-Mail-Adresse. Es wird benötigt, um den MY SPA Server am SMTP-Server zu authentifizieren und den Versand von E-Mails zu ermöglichen. Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das Passwort sicher ist und nur von autorisierten Personen eingesehen werden kann – nach dem Speichern wird es in MY SPA nicht mehr lesbar angezeigt.

#### Absenderadresse:

Die Absenderadresse ist die E-Mail-Adresse (From), die im "Von"-Feld angezeigt wird, wenn der Empfänger die E-Mail erhält. Sie sollte eine gültige E-Mail-Adresse sein, die idealerweise zur Domain gehört, die Sie verwenden. Beispiel: <u>noreply@ihrhotel.de.</u>

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass diese Adresse konsistent ist und den Empfängern bekannt vorkommt, um das Vertrauen zu erhöhen und Spam-Filter zu vermeiden.

#### Reply-To-Adresse:

Die Reply-To-Adresse ist die E-Mail-Adresse, an die Antworten auf die gesendete E-Mail gesendet werden. Diese kann von der Absenderadresse abweichen, wenn Sie z.B. eine No-Reply-Absenderadresse verwenden und Antworten an eine andere E-Mail-Adresse gesendet werden sollen. Beispiel: <u>spa@ihrhotel.de</u> Hinweis: Diese Adresse sollte überwacht werden, wenn Sie erwarten, dass Benutzer auf die E-Mails antworten.

#### Verschlüsselung:

Dieser Parameter legt fest, welche Art von Verschlüsselung verwendet wird, um die Verbindung zum SMTP-Server abzusichern. Sie können zwischen folgenden Optionen wählen: Keine (leer lassen): Es wird keine Verschlüsselung verwendet, was bedeutet, dass die Kommunikation unverschlüsselt über das Internet übertragen wird. Dies ist nicht empfohlen. SSL: Stellt eine verschlüsselte Verbindung zum SMTP-Server her, indem SMTPS (SMTP über SSL) verwendet wird. Dies ist eine ältere Methode, die noch von einigen Servern unterstützt wird. TLS: Verwendet STARTTLS, das die Verbindung von einer unverschlüsselten zu einer verschlüsselten (TLS) umwandelt. Dies ist die empfohlene Methode, da sie sicherer ist. Beispielwert für Office 365/Outlook 365: TLS

#### Alle Gast-E-Mails in BC an:

Mit dem Eintrag einer E-Mail Adresse in diesem Fald werden alle E-Mails, die an Gäste verschickt werden, auch in Blindkopie an diese Mailadresse verschickt.

#### Alle Beispielwerte können je nach Ihrer SMTP-Infrastruktur/Ihren Einstellungen abweichen.

Wenn Sie E-Mails von MY SPA über Office 365 senden wollen, muss ein SMTP-Relay dafür konfiguriert sein. Hierfür müssen Sie möglicherweise einen Connector im Exchange Admin Center einrichten. Es wird empfohlen, den Connector so zu konfigurieren, dass er E-Mails nur von autorisierten IP-Adressen oder Domains akzeptiert, um Missbrauch zu vermeiden. Stellen Sie dabei sicher, dass die Quelladresse, über welche der MY SPA-Server die Verbindung aufbaut (Firewall/NAT), bekannt und korrekt angegeben ist. Wenn Sie MY SPA gehostet im Rechenzentrum von based on IT beziehen, lautet diese Adresse "46.4.124.28" (Stand 08/2024; bei Änderungen werden Sie rechtzeitig benachrichtigt).

Anmerkung: Office 365 wird zwar sehr häufig für den Mailversand aus Apps (wie MY SPA) verwendet, weswegen es hier auch behandelt wird, aber das ist nicht dessen "Kernkompetenz". Es gibt für den SMTP-Mailversand alternative Angebote, auch von Microsoft (Azure Communication Services), welche in vielen Szenarien besser geeignet sind.

#### 1.6 PMS Anbindungen

Unter "Einstellungen für die PMS-Anbindung" setzen Sie Daten zur Verbindung mit dem angeschlossenen PMS, um die Kommunikation der Vorabreservierungen, sowie Abrechnung zwischen MYSPA und dem Property Management System zu steuern oder die Bezahlung durch MYPOS zu erlauben.

Definieren Sie die gewünschte PMS-Anbindung oder wählen Sie "keine". Bei der Option "keine" können Sie wählen, ob der Bezahlen-Button eingeblendet werden soll. Sie haben dann keine Anbindung an Ihr Hotelsystem und dort enthaltene Gastdaten, können jedoch Anwendungen als "bezahlt" markieren.

Bei den restlichen Anbindungen öffnen sich je nach Schnittstelle weitere Einstellungen (z.B.): Ob Reservierungen bereits ab dem Status ,Optional' oder ,Provisional' oder erst ab dem Status ,Fix' gezeigt werden sollen, richten Sie ein:

Wird vom Hotelsystem eine Reservierung storniert, können alle mit dieser Reservierungsnummer verknüpften Spa-Leistungen automatisch gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass ein Gast auch verschiedene Reservierungen haben kann, unter der eventuell bereits Termine im SPA Bereich gebucht

worden sein können. Storniert werden hierbei nur Leistungen, die noch nicht bezahlt wurden. Falls Sie diese Option nutzen möchten, haken Sie bitte an:

1. <u>Opera Cloud:</u> Erforderlich sind die Hotel-ID, die URL mit Interface Username und Passwort sowie ein Client Token und eine Interface Kassen-ID, der Interface Cashier. Die Buchung auf ein Gastkonto kann automatisch erfolgen, sofern Sie die Option angehakt haben. Siehe 6.5 - Automatische Abrechnung

Reservierungsstorno ü	ibernehmen 🗌
Passwort	Nur Fix
Automatische Abrechnung	Fix und optional
Termin-Nachlauf für Automatisierte	Fix und provisional
Vorschau in Tagen	Alle
Arrangements anzeigen im Status	Nur Fix 🗸

- <u>MEWS</u>: Hierfür werden die folgenden Kommunikations-Settings benötigt: Hotel-ID, URL des Hotels, Passwort und User, die Authentifizierung erfolgt zusätzlich durch ein Client-Token und eine Standard Service ID. Eine Vorschau der Check-Ins kann in Tagen vor Anreise eingestellt werden. Die Automatische Abrechnung steht zur Verfügung. Sie sehen anhand eines Zeitstempels, wann der letzte Gastdatenimport erfolgreich durchgeführt wurde.
- 3. <u>Apaleo</u>: Für die Kommunikation werden das apaleo Hotel Kürzel, Interface User und Passwort benötigt. Die Kommunikation erfolgt über Webhooks, die wir für Sie anlegen. Daraus resultieren Reservierungs-Pushes, vom Hotelsystem, die wir mit Anfragen zu den dazugehörige Gast Profildaten ergänzen. Das Mapping der Leistungen erfolgt über Umsatzkonten, Preis und Ratencode IDs. Zusätzlich gibt es die apaleo Kassen Schnittstelle, bei der auch Zahlungen von MY POS bei externen Zahlarten mit übertragen werden. Hierfür werden zusätzliche MY POS Settings benötigt und ein Konto Diverses, an das die Tagesabschläge geschickt werden.
- 4. <u>ASA</u>: Erforderlich sind die Hotel-ID, die URL mit Interface Username und Passwort. Auch hier steht die Automatische Abrechnung zur Verfügung. In ASA werden Arrangements oder Fixleistungen als Extras angelegt und mit MY SPA Leistungen verknüpft. Alle Termine, die für Hotelgäste in MY SPA gebucht werden, werden vor der Abrechnung an ASA zur Info übertragen. Beim Erstellen der Hotelrechnung wird die Rezeption informiert, dass noch nicht alle Leistungen

aus dem Spa abgerechnet wurden. Mittels eines Links in der ASA Oberfläche kann die Rezeption direkt in MY SPA einspringen, um dort die Abrechnung auszulösen.

 <u>Protel</u>: Betriebs-ID, URL und Authentifizierung (Username + Passwort), Vorschau Check-ins (in Tagen)
 Wählen Sie die Protel-Anbindung, wird die Protel-Wellnessplaner-Schnittstelle für die Übergabe von Gastdaten mit Zimmer, Reservierungsnummer, Reisedauer und

PMS-Anbindung	Protel 💌
Hotel Betriebs-ID	3
URL	http://remote.proinhotel.a
Passwort	mySPA1
Reservierungsnotiz	Notiz 1 zeigen 💽
	Keine Notizen zeigen
	Notiz 1 zeigen
Speichern /	Abbrech Notiz 2 zeigen
	Beide zeigen

Arrangements verwendet. Umgekehrt gibt MYSPA Terminreservierungen bekannt und bucht Wellness-Umsätze auf die Zimmerrechnung. Es können auch Notizen aus dem protel System an MY SPA übertragen werden, die beim Gast angezeigt werden.

Es ist auch möglich, zwei Hotel Schnittstellen anzubinden, die alle mit einem gemeinsam genutzten Spa kommunizieren. Voraussetzung ist die Eindeutigkeit der vom PMS verwendeten Reservierungsnummern und Gastprofilen. Bitte beachten Sie, dass hierfür zwei Schnittstellen lizensiert werden müssen.

2. Hotel Betriebs-ID 2. Interface Username	2. URL 2. Interface Passwort

- 6. <u>Protel Air:</u> MY SPA kommuniziert über die protel I/O Schnittstelle. Hierfür werden die folgenden Kommunikations-Settings benötigt: Hotel-ID, URL des Hotels und des I/O Interfaces, die Authentifizierung erfolgt durch ein Client-Token, Vorschau Check-Ins. Darüber hinaus können Sie wählen, welche Reservierungsnotizen übertragen werden sollen, und ab welchem Status der Reservierung Arrangementleistungen zur Terminierung bekannt werden sollen. Die Option der Automatischen Abrechnung mit Terminnachlauf ergänzen die Settings. Das Mapping erfolgt über Umsatzkonten (PLU) und Arrangement IDs.
- <u>MY POS + Protel</u>: alle in 1 + 2 genannten Einstellungen Bei der gleichzeitigen Verwendung von Protel und der MYPOS Kasse wird zusätzlich zu 2. die Protel-POS-XML-Schnittstelle für die erweiterte Kassenabrechnung verwendet, um alle Zahlungsarten mit Rechnungsausdruck zu ermöglichen.
- 8. <u>Suite8/ Fidelio:</u> Hotel-ID, URL, Authentifizierung, Vorschau Check-Ins, Letzter Fidelio Import

Die Schnittstelle verhält sich wie die Protel Schnittstelle. Fidelio übergibt Gastdaten und MYSPA überträgt Termine und Umsätze.

Sie richten mit einer Option ein, wieviele Pakete pro Reservierung an MY SPA übertragen werden sollen: für jeden Gast: jeder der Reservierung angehängte Name, pro Erwachsener übernimmt ,Number of



Adults' aus der Suite 8 Reservierung, 'Für Hauptgast' überträgt nur ein Paket für den Hauptreisenden.

9. <u>SIHOT</u>: Hotel-ID, URL, Authentifizierung, Vorschau Check-Ins

Die Schnittstelle kombiniert Reservierungs-Pushes von SIHOT mit Rückfragen und Postings seitens MY SPA. Zusätzlich gibt es noch eine SIHOT+Kassenmodul Schnittstelle, bei der auch Zahlungen von MY POS bei externen Zahlarten mit übertragen werden. Hierfür werden zusätzliche MY POS Settings benötigt und ein Konto Diverses, an das die Tagesabschläge gesammelt geschickt werden. Es gibt bei SIHOT außer den üblichen Reservierungsstati noch die Möglichkeit, eigene in SIHOT zu hinterlegen. Standardmäßig zeigt MY SPA Arrangements und Gäste von Reservierungen im Status Fix an. Wenn Sie weitere Stati sehen möchten, hinterlegen wir dies für Sie nach Absprache in Ihrer Installation.

- 10. AIDA: siehe protel Schnittstellenbeschreibung
- 11. <u>MY POS Abrechnung ohne Hotelsystem Anbindung</u>: MY POS Verkaufsstellen-Nummer Bei der Anbindung an unsere MYPOS Kasse werden abgerechnete Behandlungen als offener Vorgang in der Kassenoberfläche gezeigt. Sie haben dann die Gelegenheit, Zusatzverkäufe dazu zu buchen, die in der MYSPA Statistik dem Behandler zugewiesen werden.

#### 1.7 Vorschau von Hotel Check-Ins und Check-Outs

Bei der Verwendung einer Schnittstelle zu Ihrem Hotelsystem erlaubt Ihnen diese Einstellung in den Shopdaten, zukünftige Check-Ins und -Outs auf der Startseite anzeigen zu lassen. Legen Sie hierfür unter "Stammdaten" – "Shopdaten" – "Einstellungen für PMS-Anbindung" fest, wie viele Tage vorher die Buchungsinformationen angezeigt werden sollen.

Sie können wählen, ob und welche Kategorie der Reservierungsnotiz in der Liste der Check-ins und Check-outs in MY SPA gezeigt werden soll.

Vorschau in Tagen: Offene Paket und Behandlungswünsche, für die noch keine Termine vergeben wurden, sehen Sie immer vollständig unter Neue Buchung - Vorbuchungen. Auf der Seite ,Termine' werden diese erst gezeigt, wenn der Aufenthalt kurz bevorsteht. Die Frist hierfür können Sie unter 'Vorschau in Tagen' selbst einstellen. Wählen Sie einen Zeitraum zwischen 3 und dreißig Tagen.

Jetzt sehen Sie auf der "Termine"-Seite eine Übersicht der an- und

abreisenden Gäste und haben die Terminreservierungsbestätigungen der dort anreisenden Gäste auszudrucken, in dem Sie auf das Druck-Icon über der Liste der Gastnamen oder der Zimmernummer klicken.

Es werden die Gastnamen markiert, für die bereits Wünsche oder Termine aufgenommen wurden. Klicken Sie auf den Gastnamen, um in deren Kundenkartei zu springen.

Hotelgäste, die noch nicht in MY SPA bekannt sind, können mit Klick auf den Button als Kunde aufgenommen und bearbeitet werden.

 Einstellungen f
ür die PMS-Anbindung 3 PMS-Anbindung Hotel Betriebs-ID 7 URI Passwort 14 Automatische Abrechnung 21 Termin-Nachlauf für Automatisierte 30 Übertragung Vorschau in Tagen 10

Möglichkeit, für ieden Anreisetag alle - Check-Ins

Heute					
term forgener	-0				
Renau Peninge					
Contant Liberar		ð			
Nie gige finstergen		In MY SPA	Kundenka	tei übern	ehmen -
27.06.2020					
Herbert Bessey 💞	•				

#### 1.8 Multi-Outlet Option

Mit der MY SPA Multi-Outlet Lizenz können Sie mehrere Shops erstellen und übergreifend verwalten. Nach dem Anlegen Ihrer Shops stehen Ihnen diese für die Verwaltung übergreifender Anwendungen zur Bearbeitung frei.



Wenn sie in die globale Übersicht wechseln wollen, um zum Beispiel Änderungen einer Anwendung für alle Shops gelten zu lassen, wählen Sie "alle", statt einen bestimmten Shop, aus (roter Rahmen). Sie haben dann auch die Möglichkeit, alle Kundendaten und Stammdaten Ihrer Shops einzusehen und zu verwalten.

Stammdaten wie Räume und Mitarbeiter, sind immer einem bestimmten Shop zugeordnet. Das bedeutet, wenn Sie in der globalen Übersicht unter "Stammdaten" die "Mitarbeiter" aufrufen, finden Sie einen Überblick über alle Mitarbeiter ihrer Outlets.

ß	"SPA		alle	•				Admi
	Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗸	Kunden	Stammdaten 🖓	Reporting	iO	*
Mitaı	rbeiter							
		Suche starten	Erweiterte Suche					
(Ihre S)	uchanfrage erga	b 39 Treffer inscesamt.)						
	Benutzernar	nen ▲ <del>▼</del> Vorname	▲ <b> ■</b> Nachname	▲ ▼	Shop	Berechtigung 🔺	<b>≂</b> aktiv ▲	<b>⇒</b> Urlau
۹	) kan	Karin	Ackermann		Beauty & Wellness 1	Admin	B	×
۹	) rml	René	Mengel		Beauty & Wellness 1	Admin	<b>X</b>	×
٩	rdk	Ronja	Dambeck		Beauty & Wellness 1	Master	<b>S</b>	×
۹,	slr	Sonja	Löser		Beauty & Wellness 1	Admin	<b>S</b>	×
٩	christina	Christina	Firenze		Bay Resort	Master	<b>S</b>	×
٩	sina	Sina	Hermann		Bay Resort	Admin	<b>S</b>	×
٩	ulf	Ulf	Steinke		Bay Resort	Supervisor	<b>S</b>	×
۹,	irina	Irina	Domingo		Bay Resort	Master	<b>S</b>	×
٩	charly	Charlotte	Ziegler		Bay Resort	Master	<b>S</b>	×
٩	zora	Zora	Kaling		Bay Resort	Shop-Admin	<b>S</b>	×
٩	simon	Simon	Blumhard		Bay Resort	Supervisor	<b>S</b>	×
٩	larissa	Larissa	Krupp		Club Playa	Master	<b>S</b>	×
۹,	alana	Alana	Mendel		Club Playa	Shop-Admin	S	×

Sobald Sie aber den Mitarbeiter anwählen, um ihn zu bearbeiten, wechselt Ihre Übersicht von "alle" zu dem jeweiligen Shop, in dem der Mitarbeiter eingetragen ist.

<b><sup>()</sup></b> SPA		Bay Resort	•			Bay Resort Admin
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗸	Kunden	Stammdaten 🗢	Reporting	i 🖸 🌤 🖬
Mitarbeiter "Simo	n Blumhard''					
	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu			
Anrede	Herr					
Titel		Vorr	name		Simon	
Nachname	Blumhard	Stra	iße			
PLZ / Ort		Lan	d			

#### 1.9 Administration: Erweitere Grundeinstellungen

Unter dem Untermenüpunkt ,Administration' finden Sie erweiterte Einstellungen für Kategorien, MwSt Sätze, Terminarten und mehr.

#### 1.9.1 Kategorien

Bei Bedarf legen Sie Angebotskategorien für Ihre Services und Verkaufsartikel sowie ihre Anzeigesortierung in der 'Artikel buchen' Maske fest. Kategorien sorgen für ein erleichtertes Auffinden und Filtern Ihres Angebots, z.B. für die einfache Zuordnung von Leistungen einer Kategorie für Mitarbeiter oder Räumen. Die Übersetzung der Einträge wird in der Online Buchungsstrecke verwendet. Für den Artikelverkauf ist die Filterung über Kategorien bei einer großen Anzahl von Verkaufsartikeln sinnvoll, insbesondere, wenn Sie ohne Handscanner für EAN Codes arbeiten. Weiterhin haben Sie hier die Möglichkeit, den Angebots- und Artikelkategorien Umsatzkonten zuzuordnen. Die hier hinterlegten Konten werden bei der Neuanlage von Anwendungen, Kursen und Artikel übernommen, sobald Sie dort eine Kategorie zuordnen. Diese Umsatzkonten können dort überschrieben werden.

1	Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten	~	Reporting 🗢
-, :	Sport- und Ak	tivitäten-Kategorien					
	Zurück						
Suc	chanfrage ergab 5 1	freffer insgesamt.)					
	Bezeichnung	KPI Gruppe	Über	setzung (en_GB)	Übersetzung (cs_CZ)	Überse	tzung (el_GR)
	Kosmetica	Kosmetik	Cos	metic			
	Wellness	Wellness	Well	ness			
	Watersport	Sport	Wate	er Sport			
ľ	Sport	Sport	Spor	rts			
	Beauty	Kosmetik	Apal	eo-Beauty	Apaleo-Beauty		

Die Eingabe neuer Kategorien erfolgt durch Eingabe neben dem grünen ,+' in den grünen Feldern. Die Sortierung ab 1 sorgt für die Anzeige als erster Eintrag, höhere Zahlen sorgen für eine Sortierung weiter unten im Drop Down Menü des Filters der Artikelbuchung. Die Änderung bereits vorhandener Einträge erfolgt über das Stift Icon, der den Eintrag zur Bearbeitung freigibt. Ändern Sie den Eintrag auf den gewünschten neuen Kategorienamen, KPI Sortierungsnamen (für den KPI Report können Namen mehrfach vergeben, deren Werte werden im Report zusammengefasst), das Hotel-Umsatzkonto und Sortiereintrag und speichern Sie Ihre Eingabe durch Klicken auf den grünen Haken. Für das Bearbeiten und Anlegen von Kategorien sind nur Mitarbeiter ab der Berechtigung ,Supervisor' berechtigt.

1 THALGO Sonne	THALGO Sun	4
Hyapur Kosmetik Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch Klicken auf de Haken.	Hyapur Cosmetic	5

#### 1.9.2 MwSt Sätze

Bitte legen Sie MwSt.-Sätze für Ihr SPA fest. Den Namen für den MwSt. Satz können Sie frei vergeben.

	Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗸 🖓	Kunden	Stammdaten 🗸 R	eporting 🗸 🕇 🔽 🍇 I
wS	t. Sätze					
		Suche starten	Erweiterte Suche	Neuer Artikel	MwSt. Sätze Ka	ategorie
					Hier verwalten Sie die Mehrwe	rtsteuersätze
	Name ▲ ▼				Steuersatz (in %) ▲ ▼	Aktiv ▲ ▼
2	Standard				19 %	$\checkmark$
9	Ermäßigt				7 %	<b>V</b>
)					%	

Speichern Sie neue Einträge nach Ihren Eingaben mit Klick auf das grüne + Symbol. Die Änderung bereits vorhandener Einträge erfolgt über das Stift Icon, der den Eintrag zur Bearbeitung freigibt. Ändern Sie den Eintrag auf die gewünschte neue Bezeichnung, den MwSt durch einen neuen Prozentsatz. Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Klicken auf den grünen Haken.

Standard AU     20 %       Speichern	Ø	MwSt frei	0 %	$\checkmark$
Speichern	✓	Standard AU	20 %	
	S	peichem		

Der MY SPA interne Artikelverkauf erzeugt keine Belege gemäß der Registrierkassen-Pflicht, sondern übergibt Brutto-Preise zur Buchung auf die Zimmerrechnung. Daher dienen alle Einträge für MwSt. Sätze der Zusatzverkäufe ausschließlich der korrekten Berechnung der Umsätze in der Statistik. In der Multi Property Version werden MwSt. Sätze und Kategorien übergreifend verwendet. Daher haben Sie in der Umsatzberechnung die Wahl, ob Sie den Artikeln einen inländischen oder den jeweils landesspezifischen MwSt. Satz zuweisen.

Das Löschen von Einträgen ist nicht möglich, da sie für die korrekte Statistik in der Vergangenheit noch benötigt werden. Bitte deaktivieren Sie MwSt Sätze, wenn sie zukünftig nicht mehr verwendet werden sollen.

#### 1.9.3 Einrichtung individueller Terminarten

Richten Sie eigene, für Sie passende Terminarten ein, die Sie häufiger benötigen. Gehen Sie zu Stammdaten und Administration und wählen Sie ,Terminarten'.

Te	ermine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten	Reporting			i	ю
ermin	arten									
Z	urück	Neu								
hre Such	anfrage ergab	13 Treffer insgesamt.)								
	Beschrei	bung		Farbe			Produktivität ▲ ▼	Als anwesend zeigen ▲ ▼	Anzeige Sortierung ▲ ▼	aktiv
2	Führung			Führung			50%	<b>v</b>	1	<b>~</b>
2	Krankhe	it		Krankheit			0%	×	1	<b>v</b>
2	Meeting			Meeting			100%	<b>v</b>	1	<b>v</b>
2	Pause			Pause			0%	×	1	~
2	Rezeptio	n		Rezeption			100%	<b>v</b>	1	~
2	Schulun	9		Schulung			100%	<b>v</b>	1	~
2	Sonstige	IS		Sonstiges			0%	<b>v</b>	1	<b>V</b>
2	Standby			Standby			80%	×	1	<b>v</b>
2	Urlaub			Urlaub			0%	×	1	<b>v</b>
2	Bürozeit			Bürozeit			30%	~	2	~
R.	Persona	lgespräch		Personalgespräch			100%	<b>v</b>	4	~
l.	Freizeit			Freizeit			0%	×	5	~
)	Aufräum	on		Aufräumen			100%	<i></i>	20	

Wählen Sie die Farbe der Anzeige im Kalender und bestimmen Sie, ob diese Tätigkeit zur Arbeitszeit gehören soll, oder nicht, und zu welchem Prozentsatz (in 10er Schritten). Diese Einstellung wirkt sich in der Statistik auf die Auslastung aus und ist zum Beispiel für Stand-By interessant. Definieren Sie außerdem die mögliche Wiederholungsfrequenz (einmalig, mehrtägig, wöchentlich). Die Reihenfolge der Anzeige richtet nach der vergebenen Sortierung, und innerhalb der gleichen Priorität nach der alphabetischen Reihenfolge.

#### 1.9.4 Arbeitszeit-Vorlagen

Unter Stammdaten – Administration finden Sie den Punkt ,Schichtpläne':

Mit Klick auf ,Neu' können Sie eine eigene Wochenarbeitszeitplan Vorlage erstellen und dauerhaft für eine schnelle Zuordnung bei Mitarbeiter speichern.

Vergeben Sie frei einen Namen, den Sie für die spätere Zuordnung beim Mitarbeiter schnell erkennen.

Stammdaten	Reporting
Schichtpläne	
<b>~</b>	Legen Sie Vorlagen für Arbeitszeiten an

Termine	Neue Buchung	Kalender	Ku	nden	Stammdaten
Neuen Schichtpla	n anlegen				
Zurück	Neu				
Name der Vorlage		Legen Sie eigene an	Wochen-Arbeitszeit	Vorlagen	
Wochenarbeitszeit					?
Wochentag	Arbeitsbeginn	Arbeitsende	Pause von	Pause bis	
Montag	00:00	00:00	00:00	00:00	
Dienstag	00:00	00:00	00:00	00:00	
Mittwoch	00:00	00:00	00:00	00:00	
Donnerstag	00:00	00:00	00:00	00:00	
Freitag	00:00	00:00	00:00	00:00	
Samstag	00:00	00:00	00:00	00:00	
Sonntag	00:00	00:00	00:00	00:00	

#### 1.9.5 Mapping Tabelle

Eine MY SPA Leistung kann auch Teil verschiedener Hotel-Raten bzw. -Services sein. Hierfür finden Sie, soweit für Ihr Hotelsystem und Schnittstelle zutreffend, unter Stammdaten – Administration – PMS Mappings die Option, Leistungen in mehrere Raten/ Services einzubinden:



In der Liste werden alle Mappings gezeigt, die Sie durch Ihre Einträge in den Anwendungen, Kursen, Artikeln und Paketen direkt gepflegt haben. Diese können Sie auch nur dort bearbeiten.

	Z	urück Erweiterte Suche		Neu			
nre S	Such	nanfrage ergab 4 Treffer insgesamt.)					
		Typ ▲ ▼	ID ▲ ▼	Name der Leistung	protel I/O ID	Mapping Type	Aktiv
2	J	Behandlung/Kurs	5	Collagen Eye & Treatment 20 min	8001	Service ID	
2	Û	Behandlung/Kurs	5	Collagen Eye & Treatment 20 min	8001	Service ID	
		Artikel	5051	AntiAgeMilch 20	340	Fixleistung ID	
		Behandlung/Kurs	9147	Massage IO 30 min	23	Fixleistung ID	

Sie können die Liste der Zuordnungen durch neue Einträge erweitern, und aus Ihren MY SPA Angeboten Leistungen wählen, die Teil von verschiedenen Hotel-Raten bzw. -Services sein sollen.

Die Bezeichnungen weichen je nach Hotelsystem ab.

0 min (9073) V

#### 1.10 Mitarbeiter

Mitarbeiter gehören immer zu einem bestimmten Betrieb. Wählen Sie ihn zunächst aus und geben Sie dann alle relevanten Informationen ein, vergeben Sie einen Benutzernamen und ein persönliches Passwort für Ihren Mitarbeiter und bestätigen Sie dies bei Änderung durch die Eingabe Ihres Admin Passworts. Der Username muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen, das Passwort aus mindestens 8 Zeichen, davon mindestens eines in Großbuchstaben und eine Zahl.

Neuen Mitarbeiter anlegen         Arcede       Frage         Mechanne       Frage         Mechanne       Frage         Piz       State de         State de       Frage         Piz       State de         State de       Frage         Piz       State de         State de       Mechanne         Fas       State de         Gedentstag       Mechanne         Reservices       Byracke         Betractigens       Mechanne	Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten	Reporting		
Neuen Mitarbeiter anlegen         Soche staten       Erweiter Soche       Neu       Adpitatelen         Karaamin       Diss       Mitarbaiter       Witter         Karaamin       Diss       Mitarbaiter       Witter         Karaamin       Diss       Mitarbaiter       Witter         Karaamin       Diss       Mitarbaiter       Witter         Rechamme       Diss       Mitarbaiter       Witter         Rechamme       Diss       Mitarbaiter       Mitarbaiter         PLZ/Ort       Lead								
Suche starten       Freu       Adestanten         Arrede       Freu -       Freu -<	Neuen Mitarbeiter	anlegen						
Arcede       Froe       Titel       Notkiname         Viriania       Prio       Nackiname       Notkiname         PL/ Ort       Land          Bedroel       E.Mail          Gebroel       E.Mail          Gebroel       Spreche       Gebroel         Gebroel       Spreche       Gebroel         Gebroel       Spreche       Gebroel         Gebroel       Prio       Spreche         Benne der Bank       Gebroel       Boto         Goldenber       Boto          Bendergemache       Prichtigung       Matter         Bendergemache       Prichtigung       Matter         Bendergemache       Prichtigung       Matter         Bendergemache       Prichtigung       Matter         Bendergemache       Prichtigung       Prichtigung         Roberter       Prichtigung       Prichtigung         Abronge DE Koge mutho)       Prichtigung       Prichtigung		Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Arbeitszeiten			
Version       Solution         Made devices       State         Made devices       State         Made devices       State         State       State     <	Anrede		Frau 💌		Tite	2		
Kabadaranae pi   PZ.2 Ort Land   Fax Particle   Geburtstag Strate   Band der Bink Strate   Kortonumbar Particle   Binder der Bink Rottonummer   Kortonumbar Particle   Berchlugung Mater   Berchtgung Freishafter III   Berchtgung Mater   Berchtgung Freishafter IIII   Berchtgung Freishafter IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Vorname		Irina		Nac	chname	Wa	alter
PLZ/OT       Lad          Telefon        Model          fax       Sprache       Geutsch          Geburtstag        Sprache       Geutsch          Name der Bahk        BLZ            Koteluntaber        BLZ             Beutzmanne         Berechtigung       Madter          Beutzmanne         Berechtigung       Madter          Vormendtar         Berechtigung zur Abrechung           Berechtigung zur Abrechung         Berechtigung zur Abrechung           Mindestumsatz Artikel        Mindestumsatz Behand// Kurse	Kalendername		Ini		Str	aße		
Noted Sex   fex Sex   Seburitsing Sex   Atma der Bank BLZ   Kontominhaber BLZ   Bit Kontominhaber   Bit Berechtigung   Berechtigung Mader   Passwort Weiderholen	PLZ / Ort				Lar	nd	J	
Fax       EAal       EAal         Geburtstag       Sprache       dekutsh *         Hame der Bank       Sprache       dekutsh *         Bank der Bank       Sprache       dekutsh *         Beutzename       In247       Berechtigung       Master         Beutzename       In247       Berechtigung       Master         Passvort       Verderholen       ********         Kommentar       Instagram       Master       ************************************	Telefon				Mo	bil		
Geburtstag       Image of Sank       But       Sprache       deduch •         Name der Sank       BLZ       Image of Sank       Sprache       BLZ         Kotolumbaher       Image of Sank       Image of Sank       Image of Sank       Image of Sank         Beinutzername       Image of Sank         Benutzername       Image of Sank	Fax				E-N	Nail		
Name der Bank       BLZ       Konteinhaber         Konteinhaber       BRM       Bank         Bei:       Bank       Berechtigung       Master         Passwort       Wederholen       Master         Mommentar       Kurselter       Ø         Berechtigung zur Abrechnung       Kurselter       Ø         Aktv       Erechtigung zur Abrechnung       Erechtigung zur Abrechnung       Image Preise Preising         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Advanga DE Kopie (natk)       Ø       Indan Head Massach       Test (natk)         Anwendungen Kategorie Wellness       Advanga DE Kopie (natk)       Ø       Indan Head Massach       Ø       Test (natk)         Anwendungen Kategorie Wellness       Advanga DE Kopie (natk)       Ø       Advanga DE Kopie (natk)       Ø       Test (natk)       Ø         Anwendungen Kategorie Wellness       Advanga DE Kopie (natk)       Ø       Advanga DE Kopie (natk)       Ø       Test (natk)       Ø         Anwendungen Kategorie Wellness       Advanga DE Kopie (natk)       Ø       Advanga DE Kopie (natk)       Ø       Yer Hande - JU         Anwendungen Kategorie Wellness       Ø       Advanga DE Kopie (natk)       Ø       Ø       Yer Hande - JU         Anwendungen Kategorie Wellness       Ø       Advang	Geburtstag				Spr	rache	de	eutsch 💌
Kontschinder       Kontschinder       Kontschinder       Kontschinder       Max         Ber       Mild       Berk       Max       Max         Berutzername       Mild47       Berechtigung       Maxder       Max         Passwort       Wiederholen       Maxder       Max         Kommentar       Imax       Kursielter       V         Behnduer       V       Erechtigung zur Preisänderung       Imax         Berechtigung zur Absechnung       Erechtigung zur Preisänderung       Imax         Berechtigung zur Absechnung       Imax       Imax       Imax         Aktiv       V       Behandur Kurse       Imax         Mindestumsatz Aftikel       Mindestumsatz Behandu/ Kurse       Imax         Attikeprovision       Behandur Kurse (Imax)       Imax       Imax         Artikeprovision       Imax       Imax       Imax       Imax         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Imax       Abhyanga DE Kopie (nasth)       Imax       Imax       Imax         Anwendungen Kategorie Wellness       V Abhyanga DE (maxb)       Imax       Imax       Imax       Imax         Anwendungen Kategorie Wellness       V Abhyanga DE (maxb)       Imax       Imax       Imax       Imax       Imax </td <td>Name der Bank</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>BLZ</td> <td>Z</td> <td></td> <td></td>	Name der Bank				BLZ	Z		
BC     IBAIL       Benutzmanne     ini247       Passwort     Berechtigung       Master     wiederholen       Mindestursatz     Mindestursatz       Behandler     V       Brechtigung     V       Brechtigung     V       Brechtigung zur Abrechneng     V       Brechtigung zur Abrechneng     Erechtigung zur Preisänderung       Attri     V       Mindestursatz Artikel     Mindestursatz Behandl/ Kursze       Artikelprovision     V       Avvendungen Kategorie Kosmetik     VerHande       Avvendungen Kategorie Wellness     VerHande       Attistess-Massage 20     VerHande       VerHande     VerHande       Attistess-Massage 21     Mindestursatie       Attistess-Massage 22     Mindestursatie       Alei Keine wabhen     VerHande	Kontoinhaber				Kor	ntonummer		
Benutzername       Ini247       Berechtigung       Masker         Passwort       wiederholen       wiederholen       wiederholen         Kommentar	BIC				IBA	N		
Passwort       wiederholen         Kommentar       Kursleiter         Behander       Imitedergrund         Behander       Imitedergrund         Behander       Imitedergrund         Benchligung zur Abrechnung       Berechtigung zur Preisänderung         Aktiv       Imitedestumsatz Behand/ Kurse         Bilindestumsatz Artikel       Mindestumsatz Behand/ Kurse         Artikelprovision       Behand/ Kurse provision         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abryanga DE Kopie (natiki)         Anveedungen Kategorie Kosmetik       Abryanga DE Kopie (natiki)         Anveedungen Kategorie Kosmetik       Abryanga DE Kopie (natiki)         Anveedungen Kategorie Kosmetik       Abryanga DE Kopie (natiki)         Auroeda Massage Kopie (natiki)       Paar-Ju         Auroeda Massage Copy (natiki)       Paar-Ju         Auroeda Massage Copy (natiki)       Paarbehand(ng Massage)         Auroeda Massage Copy (natiki)       Paarbehand         Autoet Kategorie Wellness       Abryanga DE (natiki)         Autoet Kategorie Wellness       Abryanga DE (natiki)         Autoet Kategorie Sport       Pilates         Alei Keine wählen       Alei Keine wählen         Alei Keine wählen       Alei Aktiven wählen         Alei Keine wählen       Alei	Benutzername		ini247		Ber	rechtiauna	M	aster 💌
Kommentar         Behandler       V         In Hintergrund       Image: Scheidungen         Berechtigung zur Abrechnung       Image: Scheidungen         Berechtigung zur Abrechnung       Image: Scheidungen         Attiv       Image: Scheidungen         Artikelprovision       Behandl/ Kursprovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Image: Scheidungen         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Image: Anthynang DE Kope (nath)         Anwendungen Kategorie Weilness       Anhynang DE Kope (nath)         Anwendungen Kategorie Weilness       Anhynang DE (nath)         Image: Scheidungen Kategorie Weilness       Anhynange Imaghe: Scheidungen Kategorie Weilnes	Passwort		•••••		wie	ederholen	••	•••••
Kommentar       Image: Status in Sta								
Kormentar         Behandler         Im Hintergrund         Berchtigung zur Abrechnung         Berchtigung zur Abrechnung         Aktiv         Mindestumsatz Artikel         Aritkelprovision         Berchtigung zur Abrechnung         Anwendungen Kategorie Kosmetik         Anwendungen Kategorie Kosmetik         Anwendungen Kategorie Kosmetik         Anwendungen Kategorie Kosmetik         Anwendungen Kategorie Wellness         Anter Keine wahlen								
Kommentar         Behandler       V         Im Hintergrund       Im Eminible rschneidungen         Berechtigung zur Abrechnung       Berechtigung zur Preisänderung         Aktiv       V         Mindestumsatz Artikel       Mindestumsatz Behandl/ Kurse         Artikelprovision       Behandl/ Kursprovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abtyanga DE Kopie (inath)         Auvendungen Kategorie Kosmetik       Abtyanga DE Kopie (inath)         Auterkeiner wählen       Indian Head Massage         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abtyanga DE Kopie (inath)         Auterkeiner wählen       Varrada Massage (onath)         Auterkeiner wählen       Varrada Massage (onath)         Antstress-Massage (onath)       Peeling Massage (inath)         Antistress-Massage (inath)       Vier Hande         Antistress-Massage (inath)       India Kitven wählen         Anterken wählen       Ide kitven wählen								
Kommentar         Behandler         Im Hintergrund         Berechtigung zur Abrechnung         Attv         Mindestumsatz Artikel         Artikelprovision         Behandl/ Kursperovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik         Partikelprovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik         Partikelprovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik         Partikelprovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik         Partikelprovision         Anwendungen Kategorie Wellness         Anwendungen Kategorie Wellness         Anwendungen Kategorie Wellness         Antyrap DE (nathv)         Partie Hande         Aller Keine wählen         Aller Keine wählen         Antivers Kategorie Wellness         Aller Keine wählen         Kurse Kategorie Wellness         Partie Hande         Aller Keine wählen         Aller Keine wählen								
Kommentar       Kursleiter       Xursleiter       Xursleiter <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>								
Kommentar       Iminergrund         Behandler       Iminergrund         Berechtigung zur Abrechnung       Iminergrund         Berechtigung zur Abrechnung       Berechtigung zur Preisänderung         Aktiv       Iminestumsatz Behandl/ Kurse         Mindestumsatz Artikel       Mindestumsatz Behandl/ Kurse         Artikelprovision       Behandl/ Kurse         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Imidestumsatz Behandl/ Kurse         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abhyanga DE Kopie (inaktiv)       Indian Head Massage       Imidestumsatz Behandl/ Kurse         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abhyanga DE Kopie (inaktiv)       Indian Head Massage       Imidestumsatz Behandl/ Kurse         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE Kopie (inaktiv)       Indian Head Massage (inaktiv)       Imidestumsatz Behandlurg Kassisch       Vier Hände         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Imidestumsatz Behandlurg Kassisch       Vier Hände         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Imidestumsatz Behandlurg Kassisch       Vier Hände         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Imidestumsatz Behandlurg Kassisch       Vier Hände         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Imidestumsatz Behandlurg Kassage Copy (inaktiv)       Vier Hände <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>								
Behandludr       Imiliatergrund       Imiliater	Kommentar							
Berechtigung zur Abrechnung       Berechtigung zur Preisänderung         Aktiv       Image: Strate Str	Im Hintergrund				Ter	minüberschneidungen		<b>-</b>
Aktiv       Imidestumsatz Artikel       Mindestumsatz Behandl/ Kurse         Artikelprovision       Behandl/ Kursprovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abhyanga DE Kopie (inaktiv)       Indian Head Massage         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abhyanga DE Kopie (inaktiv)       Indian Head Massage       Imidestumsatz Behandl/ Kursprovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abhyanga DE Kopie (inaktiv)       Paar - Ju       Test (inaktiv)         Ayureda Massage Kopie (inaktiv)       Paar - Ju       Test (inaktiv)       Variable Behandl         Auwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Peeling Massage (inaktiv)       Variable Behandl         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Imaktive       Variable Behandl         Auwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Imaktive       Variable Behandl         Muse Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Imaktive       Vier Hande         Musabhyanga       Imaktive       Imaktive       Vier Hande         Musabhyanga       Imaktive       Imaktive       Vier Hande - JU         Musabhyanga       Imaktive       Imaktive       Vier Hande - JU         Male Keine wählen       Alle aktiven wählen       Alle aktiven wählen         Kurse Kategorie Wellnes	Berechtigung zur Abrecht	pupa						
Mindestumsatz Artikel       Mindestumsatz Behandl/ Kurse         Artikelprovision       Behandl/ Kurse/ovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abhyanga DE Kople (inaktiv)       Indian Head Massage       Test (inaktiv)         Anvendungen Kategorie Kosmetik       Abhyanga DE Kople (inaktiv)       Indian Head Massage       Test (inaktiv)         Anvendungen Kategorie Kosmetik       Abhyanga DE Kople (inaktiv)       Indian Head Massage       Test (inaktiv)         Apurveda Massage Kople (inaktiv)       Paar Ju       Test (inaktiv)       Test (inaktiv)         Apurveda Massage Copy (inaktiv)       Paar Ju       Test (inaktiv)       Variable Behandl         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Refres Peeling       Variable Behandl         Anistress Massage 2       Abhyanga DE (inaktiv)       Indian Head Massage       Variable Behandl         Anistress Massage 2       Abhyanga DE (inaktiv)       India Heak füren wählen       Vier Hande - JU         Mukabhyanga       Heaken for Two       Mukabhyanga       Vier Hande - JU       Vier Hande - JU         Heaken for Two       Heaktiven wählen       Alle aktiven wählen       Vier Hande - JU       Vier Hande - JU         Kurse Kategorie Sport       Piates       Skikurs       Alle aktiven wählen       Alle aktiven wählen         Male/ Kei		nung			Ber	rechtigung zur Preisänderu	ung	_
Millidesutinisatz Artikel       Millidesutinisatz Artikel         Artikelprovision       Behand/J Kursprovision         Anwendungen Kategorie Kosmetik       Abhyanga DE Kople (inaktiv)       Indian Head Massage       I Test (inaktiv)         Ayureda Massage Kople (inaktiv)       Paar behandlur Kursperivision       Variable Behandlur         Avureda Massage Copy (inaktiv)       Paar behandlurg Massisch       Variable Behandlurg         Auwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Paer behandlurg Massige       Variable Behandlurg         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Paer behandlurg Massige       Vier Hande         Anitstress-Massage 2       U Lomi Lomi Nui       Vier Hande       Vier Hande - JU         Antistress-Massage 2       U Low Lomi Nui       Vier Hande - JU         Heidstone Massage       Traditionelle Thai Massage       Vier Hande - JU         Alle/ Keine wählen       Alle aktiven wählen       Alle aktiven wählen         Kurse Kategorie Sport       Pilates       Skikurs         Alle/ Keine wählen       Alle aktiven wählen       Alle aktiven wählen	Aktiv	nung	<b>V</b>		Ber	rechtigung zur Preisänderu	ung	_
Anwendungen Kategorie Kosmetik <ul> <li>Abhyanga DE Kopie (inaktiv)</li> <li>Paar - Ju</li> <li< td=""><td>Aktiv</td><td></td><td></td><td></td><td>Ber</td><td>rechtigung zur Preisänderu</td><td>ung 👘</td><td>_</td></li<></ul>	Aktiv				Ber	rechtigung zur Preisänderu	ung 👘	_
Anwendungen Kategorie Kosmetik <ul> <li>Abhyanga DE Kopie (inaktiv)</li> <li>Abhyanga DE Kopie (inaktiv)</li> <li>Paar-Puandung Kassge (onaktiv)</li> <li>Paar-Pandung Kassge (onaktiv)</li> <li>Paar-Pandung Kassge (onaktiv)</li> <li>Peeling Massage (onaktiv)</li> <li>Peeling Massage (onaktiv)</li> <li>Peeling Massage (onaktiv)</li> <li>Peeling Massage (onaktiv)</li> <li>Refresh Peeling</li> <li>Alle aktiven wählen</li> </ul> Anwendungen Kategorie Wellness <ul> <li>Abhyanga DE (inaktiv)</li> <li>Peeling Massage (onaktiv)</li> <li>Refresh Peeling</li> <li>Alle aktiven wählen</li> </ul> Anwendungen Kategorie Wellness <ul> <li>Abhyanga DE (inaktiv)</li> <li>Lomi Lomi Nui</li> <li>Vier Hände - JU</li> <li>Heaven for Two</li> <li>Holts Kone Massage Copy (inaktiv)</li> <li>Heaven for Two</li> <li>Male / Keine wählen</li> </ul> Kurse Kategorie Sport <ul> <li>Plates</li> <li>Alle / Keine wählen</li> <li>Alle aktiven wählen</li> </ul> Kurse Kategorie Wellness <ul> <li>Yoga</li> <li>Alle (Keine wählen</li> <li>Alle (Keine wählen</li> <li>Alle (Keine wählen</li> <li>Alle aktiven wählen</li> </ul>	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision	nuny			Ber Min Bet	rechtigung zur Preisänderu ndestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision	se .	_
Abhyanga DE Kople (inaktiv)       Paar-Ju       TestAnwendung         Avjureda Massage Kople (inaktiv)       Paarbehandlung Massisch       Variable Behand         Einzel-Ju (inaktiv)       Peeling Massage (inaktiv)       Peeling Massage (inaktiv)       Variable Behand         Alle / Keine wählen       Alle aktiven wählen       Alle aktiven wählen       Vier Hände         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Z Lomi Lomi Nui       Vier Hände         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhyanga DE (inaktiv)       Z Lomi Lomi Nui       Vier Hände         Kurse Kategorie Sport       Plates       Mile aktiven wählen       Vier Hände         Kurse Kategorie Wellness       Yoga       Skikurs       Alle aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision	nung	<b>V</b>		Ber Min Bet	rechtigung zur Preisänderu ndestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision	se	_
Anwendungen Kategorie Wellness       Yein de La de signer konstruktion (in kategorie Vellness)       Peeling Maassage (in kategorie Vellness)       Vier Hande De (in kategorie Vellness)         Anwendungen Kategorie Wellness       Abhanga DE (in kategorie Vellness)       Vier Hande DE (in kategorie Vellness)       Vier Hande JU         Kurse Kategorie Sport       Plates       Vier Hande       Vier Hande         Kurse Kategorie Wellness       Yoga       Vier Hande       Vier Hande         Kurse Kategorie Wellness       Yoga       Alle aktiven wählen       Alle aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie I	Kosmetik	Abhyanga D	E Kopie (inaktiv)	Ber Min Bet	rechtigung zur Preisänderu ndestumsatz BehandL/ Kurs handl/ Kursprovision	se	Test (inaktiv)
Anwendungen Kategorie Wellness       Ale Aktiven wählen       Alle / Keine wählen       Alle aktiven wählen         Anwendungen Kategorie Wellness       Ale Aktiven wählen       Uomi Lomi Nui       Vier Hände - JU         Anstress-Massage 2       Lowe is in the Air       Vier Hände - JU         Anstress-Massage 2       Mukabhyanga       Vier Hände - JU         Heaven for Two       Mukabhyanga       Traditionelle Thai Massage         Alle / Keine wählen       Ale aktiven wählen       Vier Hände - JU         Kurse Kategorie Sport       Pilates       Jale / Keine wählen       Jale aktiven wählen         Kurse Kategorie Wellness       Yoga       Alle aktiven wählen       Jale aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie	Kosmetik	Abhyanga C     Abhyanga C     Abhyanga C	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) seana Konie (inaktiv)	Ber Min Bet ♥	rechtigung zur Preisänderu Idestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbahandlunn Massisi	se view of the second sec	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Rebandl
Anier Keine wählen       Anie Aktiven wählen       Vier Hände         Anwendungen Kategorie Wellness       Ø Abhyanga DE (inakliw)       Ø Lomi Lomi Nui       Ø Vier Hände - JU         Ansitzers-Massage       Ø Lowe is in the Air       Ø Vier Hände - JU         Heaven for Two       Ø Mukabhyanga       Ø Vier Hände - JU         Hot Stone Massage       Ø Traditionelle Thai Massage       Ø Vier Hände - JU         Kurse Kategorie Sport       Pliates       Alle aktiven wählen       Alle aktiven wählen         Kurse Kategorie Wellness       Ø Oga       Alle (Keine wählen       Alle aktiven wählen       Alle aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie	Kosmetik	Abhyanga D     Abhyanga C     Abhyanga C     Abhyanga C     Ayureda M     V     Einzel - Ju	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) ssage Kopie (inaktiv) naktiv)	Ber Ber V V V V	rechtigung zur Preisänderu adestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung klassis Peeling Massage (inaktu	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandli
Anwendungen Kategorie Wellness V Abhyanga DE (inaktiv) V Lomi Lomi Nui V Vier Hände Anultsress-Massage Z V Lowe is in the Air V Vier Hände - J Heaven for Two V Mukabhyanga Hot Stone Massage T raditionelle Thai Massage Hot Stone Massage Alle / Keine wählen Kurse Kategorie Sport Piates Alle aktiven wählen Kurse Kategorie Wellness Yoga Alle / Keine wählen Alle aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie	Kosmetik	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda M     Ginzel-Ju     Hot Stone M	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) ssage Kopie (inaktiv) naktiv) assage Copy (inaktiv)	Ber Min Ber V V V V	rechtigung zur Preisänderu ndestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision I Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung Klassise Peeling Massage (inaktiv Refresh Peeling Min aktives wishes	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandi
Kurse Kategorie Wellness     Yoga       Kurse Kategorie Wellness     Yoga	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie	Kosmetik	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda Mi     V     Einzel-Ju     Hot Stone M     Alle/ Keine	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) ssage Kopie (inaktiv) assage Copy (inaktiv) <b>vählen</b>	Ber Min Bel V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	rechtigung zur Preisänderu adestumsatz Behandi./ Kurs handi./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paar Ju Paar Ju Paarbehandlung klassise I Peeling Massage (inaktiv Refresh Peeling Alle aktiven wählen	se vita secondaria s E conducidaria secondaria secondaria secondaria secondaria secondaria secondaria secondaria secondaria secondaria E conducidaria secondaria se E condaria secondaria	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandl
Image: Weileness     Hot Stone Massage     Image: Traditionelle Thai Massage       Image: Weileness     Pilates     Image: Weileness       Image: Weileness     Yoga       Image: Male Aktiven wählen     Image: Alle aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie	Kosmetik Wellness	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda M     Einzel - Ju (     Ahlyanga E     Alle/ Keiner     Ahlyanga E     Abhyanga E	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) assage Kopie (inaktiv) naktiv) sasage Copy (inaktiv) <b>vählen</b> E (inaktiv)	Ber Min Bel V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	Adestumsatz Behandi./ Kurs handi./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung Klassis Peeling Massage (inaktiv Refresh Peeling Alle aktiven wählen Loom Lomi Nui	ch IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandl
Alle/Keine wählen     Alle aktiven wählen       Kurse Kategorie Sport     Pilates     Skikurs       Alle/Keine wählen     Alle aktiven wählen       Kurse Kategorie Wellness     Yoga       Alle/Keine wählen     Alle aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie	Kosmetik Wellness	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda M     Einzel - Ju (     V     Hot Stone M     Alle/Keine     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ahbyanga E     Ahbyanga E     Ahbyanga E	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) sasage Kopie (inaktiv) naktiv) assage Copy (inaktiv) wahen E (inaktiv) Iassage 2 Wo	Ber Min Bet V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	Adestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung Massis Peeling Massage (inaktiv Refresh Peeling Alle aktiven wählen Lomi Lomi Nui Lowe is in the Air Mukabhyanga	ung [ se] ch / /	Test (inaktiv)   Test-Anwendung   Variable Behandl   Vier Hände   Vier Hände - JU
Kurse Kategorie Sport     V     Pilates     V     Skikurs       Alle/ Keine wählen     Alle aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie	Kosmetik Wellness	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda M     Finzel - Ju (     Hot Stone M     Antistress-I     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Antistress-I     Heaven for     Hot Stone M     Hot Stone M	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) sasage Kopie (inaktiv) naktiv) assage Copy (inaktiv) <b>wihien</b> E (inaktiv) <b>tassage 2</b> Wo assage	Ber Min Bel V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	Adestumsatz BehandL/ Kurs handL/ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung Massis Peeling Massage (inaktiv Refresh Peeling Alle aktiven wählen Lomi Lomi Nui Love Is in the Air Mukabhyanga Traditionelle Thai Massa	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandl Vier Hände Vier Hände - JU
Kurse Kategorie Wellness     Y     Pilates     Y     SIKIUTS       Kurse Kategorie Wellness     Alle/ Keine wählen     Alle aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie	Kosmetik Wellness	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga C     Abhyanga C     Ayureda M     Finzel - Ju (     Hot Stone k     Alle/ Keine     Ahbyanga C     Antistress-1     Heaven for     Hot Stone k     Alle/ Keine	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) ssage Kopie (inaktiv) natkiv) assage Copy (inaktiv) wählen E (inaktiv) lassage 2 two assage wählen	Ber Mim Bel V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	Adestumsatz Behandi./ Kurs handl./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung Massage Peaing Massage (inaki/ Refesh Peeing Afleaktiven wählen Lowi Lomi Nui Love is in the Air Mukabhyanga Traditionelle Thai Massai Alle aktiven wählen	se vertication of the second s	Test (inaktiv)   Test-Anwendung   Variable Behandl   Vier Hände   Vier Hände - JU
Kurse Kategorie Wellness Voga Alle Aktiven wählen Alle aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie	Kosmetik Wellness	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda M     Enzel - Ju (     Hot Stone k     Alle/ Keiner     Ahtstress-1     Heaven for     Alle/ Keiner     Alle/ Keiner	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) issage Kopie (inaktiv) naktiv) assage Copy (inaktiv) wählen E (inaktiv) tassage 2 Wo assage wählen	Ber Mim Bet V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	Alle aktiven wählen	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Vartable Behandl Vier Hände Vier Hände - JU
Alle Aktiven wählen	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie Anwendungen Kategorie	Kosmetik Wellness	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Aureda M     Einzel - Ju (     Hot Stone k     Alle/Keine*     Alle/Keine*     Alle/Keine*     Pilates     Alle/Keine*	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) issage Kopie (inaktiv) issage Copy (inaktiv) wählen E (inaktiv) E (inaktiv) E (inaktiv) Sassage 2 Wo assage wählen	Ber Mim Bel V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	rechtigung zur Preisänderu      adestumsatz Behandl./ Kurs     handl./ Kursprovision      Indian Head Massage     Paar - Ju     Paarbehandlung klassis     Peeling Massage (inaktiv     Refresh Peeling     Alle aktiven wählen     Lomi Lomi Nui     Love is in the Air     Mukabhyanga     Traditionelle Thai Massag     Alle aktiven wählen     Skikurs     Alle aktiven wählen	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandi Vier Hände Vier Hände - JU
	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie I Anwendungen Kategorie I Kurse Kategorie Sport	Kosmetik Wellness	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Antyanga K     Einzel - Ju (     Hot Stone k     Alle/Keine     Abhyanga E     Alle/Keine     Alle/Keine     Alle/Keine     Alle/Keine	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) sasage Kopie (inaktiv) assage Copy (inaktiv) wähen E (inaktiv) tassage 2 Kwo assage Wahen wählen	Ber Mim Bel V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	rechtigung zur Preisänderu      ndestumsatz Behandl./ Kurs     handl./ Kursprovision      Indian Head Massage     Paar - Ju     Paarbehandlung klassise     Pealing Massage (inaktiv     Refresh Peeling     Alle aktiven wählen      Skikurs     Alle aktiven wählen	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandl Vier Hände Vier Hände – JU
	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie I Anwendungen Kategorie I Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Wellness	Kosmetik Wellness	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayuneda M     Einzel - Ju (     Ø Hot Stone M     Alle/ Keiner     Ahbyanga E     Ahbyanga E     Ahbyanga E     Ahbyanga E     Ahbyanga E     Alle/ Keiner     Ø Pilates     Alle/ Keiner     Ø Yoga     Alle/ Keiner	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) sasage Kopie (inaktiv) nassage Copy (inaktiv) wählen E (inaktiv) lassage 2 Kwo assage wählen wählen	Ber Mim Bel V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	rechtigung zur Preisänderu      ndestumsatz Behandl./ Kurs     handl./ Kursprovision      Indian Head Massage     Paar - Ju     Paarbehandlung Klassise     Paar - Ju     Paarbehandlung Klassise     Peeling Massage (maktiv     Refresh Peeling     Alle aktiven wählen     Skikurs     Alle aktiven wählen	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandl Vier Hände Vier Hände - JU
Albeitszen Wochentag Arbeitsbeginn Arbeitsende Pause von Pause bis	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie i Anwendungen Kategorie i Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Wellnes: Arbeitszeit Wochentag	Kosmetik Wellness S	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda M     Einzel - Ju (     Ø Hot Stone h     Alle/ Keine     Ahbyanga E     Ahbyanga E	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) assage Kopie (inaktiv) naktiv) assage Copy (inaktiv) wähien E (inaktiv) tassage 2 Wai assage wähien wähien wähien	Ber Min Be V V V V V V V V V V V V V V V V V V	rechtigung zur Preisänderu adestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung Klassias Paar - Ju Paarbehandlung Klassias Peeling Massage (inaktiv Refresh Peeling Alle aktiven wählen Skikurs Alle aktiven wählen Alle aktiven wählen	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behand Vier Hände Vier Hände - JU
Arbeitszen     Arbeitsbeginn     Arbeitsende     Pause von     Pause bis       Montag     09:00     18:00     00:00     00:00	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie I Anwendungen Kategorie I Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Wellness Arbeitszeit Wochentag Montag	Kosmetik Wellness S	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda M     Einzel - Ju (     Ahlyanga E     Ayureda M     Einzel - Ju (     Ahlyanga E     Alle/ Keine     Yoga     Alle/ Keine	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) sesage Kopie (inaktiv) naktiv) assage Copy (inaktiv) wähien E (inaktiv) lassage 2 Wo assage assage wähien wähien	Ber Min Ber V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	Adestumsatz BehandL/ Kurs handL/ Kursprovision     Indian Head Massage     Paar - Ju     Parbehandlung Massage     Paarbehandlung Massage (makiw Refresh Peeling     Alle aktiven wählen     Lomi Lomi Nui     Love is in the Air     Mukabhyanga     Traditionelle Thai Massa     Alle aktiven wählen     Skikurs     Alle aktiven wählen	se vertication of the second s	Test (inaktiv)   Test-Anwendung   Variable Behand   Vier Hände   Vier Hände - JU
Arbeitszen     Arbeitszen       Wochentag     Arbeitsbeginn       Montag     09:00       Biston     00:00       Dienstag     08:00       18:00     00:00	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie Anwendungen Kategorie Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Wellness Arbeitszeit Wochentag Montag Dienstag	Kosmetik Wellness S Arbeitsbeginn 09:00 08:00	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga C     Ayureda M     Grael - Ju (     Antistress-1     Antistress-1     Ahle/Keine     Ahlyanga C     Antistress-1     Heaven for     Heaven for     Heaven for     Alle/Keine     Yoga     Alle/Keine     Yoga     Alle/Keine     Yoga     Alle/Keine     Yoga     Alle/Keine     Yoga     Alle/Keine	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) issage Kopie (inaktiv) naktiv) assage Copy (inaktiv) wählen E (inaktiv) lassage 2 (ivo assage 2 wählen wählen wählen wählen	Ber Mim Bel V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	echtigung zur Preisänderu adestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung klassis Peeing Massage (inakk Refresh Peeing Alle aktiven wählen Skikurs Alle aktiven wählen Alle aktiven wählen	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandi Vier Hände Vier Hände - JU
Albeitszen         Arbeitszen         Pause von         Pause bis           Wochentag         09:00         18:00         00:00         00:00           Dienstag         08:00         18:00         00:00         00:00           Mittwoch         08:00         18:00         00:00         00:00	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie I Anwendungen Kategorie I Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Wellness Arbeitszeit Wochentag Miontag Dienstag Mittwoch	Kosmetik Wellness S Arbeitsbeginn 09:00 08:00 08:00	Abhyanga E     Abhyanga C     Ahtreated a difference     Aller Keine     Aller Keine     Pilates     Aller Keine     Yoga     Aller Keine     Yoga     Aller Keine     Yoga     Aller Keine     Yoga     Aller Keine     Soga     Aller Keine     Sogaa     Aller Keine     Sogaa     Aller Keine     Sogaa     Aller Keine     Sogaa     Aller Keine     Sogaaa     Aller Keine     Sogaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) issage Kopie (inaktiv) iassage Copy (inaktiv) assage Copy (inaktiv) iassage 2 Kivo assage wählen wählen vählen vählen 2 von Pause bis 0 00:00 0 00:00 0 00:00	Ber Mim Bet V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	echtigung zur Preisänderu adestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision I Indian Head Massage Paar - Ju Paatbehandlung klassis Peeling Massage (inaktiv Refresh Peeling Alle aktiven wählen Lomi Lomi Nui Love is in the Air Mukabhyanga Traditionelle Thai Massag Alle aktiven wählen Alle aktiven wählen	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandi Vier Hände Vier Hände - JU
Albeitszen         Pause von         Pause bis           Wochentag         09:00         18:00         00:00         00:00           Dienstag         08:00         18:00         00:00         00:00           Mittwoch         08:00         18:00         00:00         00:00           Dennestag         08:00         18:00         00:00         00:00           Donnestag         08:00         18:00         00:00         00:00	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie I Anwendungen Kategorie I Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Wellness Arbeitszeit Wochentag Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Eratba	Kosmetik Wellness S Arbeitsbeginn 09:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00	Abhyanga C     Abhyanga C     Abhyanga C     Abhyanga C     Aphyanga C     Aphyanga C     Alle/ Keine*     Alle/ Keine*     Ahyanga C     Alle/ Keine*	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) iasage Kopie (inaktiv) iasage Copy (inaktiv) iasage Copy (inaktiv) iasage 2 Kivo iasage 2 Ki	Ber Mim Bet V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	rechtigung zur Preisänderu adestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung klassis Peeling Massage (inaktiv Refresh Peeling Alle aktiven wählen Lomi Lomi Nui Lowi si nthe Air Mukabhyanga Traditionelle Thai Massa; Alle aktiven wählen Alle aktiven wählen	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandli Vier Hände Vier Hände - JU
Albeitszen         Pause von         Pause bis           Wochentag         09:00         18:00         00:00         00:00           Dienstag         08:00         18:00         00:00         00:00           Mittwoch         08:00         18:00         00:00         00:00           Dennestag         08:00         18:00         00:00         00:00           Freitag         08:00         18:00         00:00         00:00           Freitag         08:00         18:00         00:00         00:00	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie I Anwendungen Kategorie I Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Wellnes: Arbeitszeit Wochentag Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samsta	Kosmetik Wellness S Arbeitsbeginn 09:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00	Abhyanga C     Abhyanga C     Abhyanga C     Abhyanga C     Abhyanga C     Ayuneda M     Einzel - Ju (     ✓ Hot Stone M     Alle/ Keiner     Ahbyanga C     Ahbyanga	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) sasage Kopie (inaktiv) assage Copy (inaktiv) wählen E (inaktiv) E (inaktiv) assage wählen wählen wählen Pause bis 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Ber Min Bel V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	rechtigung zur Preisänderu adestumsatz Behandl./ Kurs handl./ Kursprovision Indian Head Massage Paar - Ju Paarbehandlung klassige Paar - Ju Paarbehandlung klassige Paar - Ju Paarbehandlung klassige (naktiv Refresh Peeling Alle aktiven wählen Alle aktiven wählen Alle aktiven wählen	se	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandl Vier Hände Vier Hände – JU
Albeitszenik         Pause bis           Mochatag         09:00         18:00         00:00           Dienstag         08:00         18:00         00:00           Mittwoch         08:00         18:00         00:00           Donnerstag         08:00         18:00         00:00           Freilag         08:00         20:00         00:00           Samstag         08:00         18:00         00:00           Sonntag         04:00         23:00         00:00	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie Anwendungen Kategorie Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Weilness Arbeitszeit Wochentag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag Sonntag	Kosmetik Wellness S Arbeitsbeginn 09:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00	Image: Construction of the second	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) assage Kopie (inaktiv) natkiv) assage Copy (inaktiv) wählen E (inaktiv) tassage 2 wählen E (inaktiv) assage wählen wählen E von Pause bis 0 00:00 0 00:00 0 00:00 0 00:00	Ber Min Ber V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	rechtigung zur Preisänderu      destumsatz BehandL/ Kurs     handL/ Kursprovision      Indian Head Massage     Paar - Ju     Paarbehandlung Massis     Peeling Massage (inaktw     Refresh Peeling     Jele aktiven wählen     Lowi Lomi Nui     Love is in the Air     Mukabhyanga     Traditionelle Thai Massa     Alle aktiven wählen     Alle aktiven wählen	se	Variable Behandl Variable Behandl Vier Hände Vier Hände - JU
Albeitszen         Arbeitsbegin         Arbeitsbegin         Arbeitsbegin         Pause von         Pause bis           Montag         09:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Dienstag         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Mitwoch         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Donnerstag         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Freitag         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Sanstag         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Sonntag         04:00         23:00         00:00         00:00         00:00	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie i Anwendungen Kategorie i Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Wellness Arbeitszeit Wochentag Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag Sontag	Kosmetik Wellness S S Arbeitsbeginn 09:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 04:00	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda M     V     Einzel - Ju (     V     Alle/ Keine     Alle/ Keine     Ahlyanga E     Ahlyanga E     Ahlyanga E     Alle/ Keine     Pilates     Alle/ Keine     Y     Yoga     Alle/ Keine     Y     Yoga     Alle/ Keine     Is:00     18:00     10:01	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) naktiv) assage Kopie (inaktiv) naktiv) Sasage Copy (inaktiv) Wabien E (inaktiv) Iassage 2 Wo assage Wabien Wabien Wabien Vivo Sasage Wabien Vivo Sasage Vivo Vivo Sasage Vivo Vivo Vivo Vivo Vivo Vivo Vivo Vivo	Ber Min 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	rechtigung zur Preisänderu      destumsatz BehandL/ Kurs     handL/ Kursprovision      Indian Head Massage     Paar - Ju     Paarbehandlung Massis     Peeling Massage (inaktiv     Refresh Peeling     Alle aktiven wählen     Skikurs     Alle aktiven wählen     Alle aktiven wählen	se vert and the second	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandlir Vier Hände Vier Hände - JU
Albeitszen         Arbeitsbegin         Arbeitsbegin         Arbeitsende         Pause von         Pause bis           Montag         09:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Dienstag         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Mitwoch         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Donnerstag         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Freitag         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Samstag         08:00         18:00         00:00         00:00         00:00           Sonntag         04:00         23:00         00:00         00:00         00:00	Aktiv Mindestumsatz Artikel Artikelprovision Anwendungen Kategorie I Anwendungen Kategorie I Kurse Kategorie Sport Kurse Kategorie Veilness Arbeitszeit Wochentag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag Sonntag Anlegen	Kosmetik Wellness S S Arbeitsbeginn 09:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 08:00 04:00 2urück	Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Abhyanga E     Ayureda M     Genzel - Ju (     Antistress-1     Alle/Keine     Ahlyanga E     Ahtyanga E     Ahtyanga E     Alle/Keine     Pilates     Alle/Keine     Yoga     Alle/Keine     Yoga     Alle/Keine     Is:00     18	E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) E Kopie (inaktiv) naktiv) assage Copy (inaktiv) vähien E (inaktiv) tassage 2 Wo assage 3 Wo assage 3 Wo assаge 3 Wo assа assа 3 Wo assаge 3 Wo assаge 3 Wo assа 3 Wo assаge 3 Wo assаge 3 Wo assа 3 Wo assа 3 Wo assа 3 Wo assа 3 Wo assа 3 Wo assа 3 Wo assа 3 Wo as 3 Wo as 3 Wo as 3 Wo assа 3 Wo assа 3 Wo as	Ber Min Ber V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	rechtigung zur Preisänderu      destumsatz BehandL/ Kurs     handL/ Kursprovision      Indian Head Massage     Paar - Ju     Paarbehandlung Massage (inaki/     Refresh Peeling     Alle aktiven wählen      Stikurs     Alle aktiven wählen      Alle aktiven wählen	se vert and the second	Test (inaktiv) Test-Anwendung Variable Behandlı Vier Hände Vier Hände - JU

Legen Sie seine Berechtigung fest (mehr dazu unter Punkt 2).

Sie können Arbeitsbeginn, -ende und feste Pausenzeiten eintragen (roter Rahmen). Diese Arbeitszeiten sind später im Kalender buchbar. In der detaillierten Mitarbeiteransicht können unter "Sonstige Termine" Krankheit, Urlaub, Meetings oder ähnliches eingegeben werden. Nach dem Anlegen Ihres Treatment Angebots können Sie dort oder an dieser Stelle die Behandlungen, für die dieser Behandler befähigt ist, bzw. Kurse, die er leiten kann, festlegen: haken Sie die entsprechenden Anwendungen bzw. Kurse an oder alle Leistungen einer Anwendungs-Kategorie (grüner Rahmen, siehe nächste Seite). Eine weitere Funktion bietet das "Im Hintergrund"-Feld (blauer Rahmen). Setzen Sie dort einen Haken, wird der Mitarbeiter nicht in der Auswahl für einen Anwendungstermin vorgeschlagen. Jedoch können Sie ihm über seinen persönlichen Kalender oder die Raumkalender noch immer Termine zuweisen. Darüber hinaus können Sie ihm bestehende Termine zuweisen. Seine Termine werden nicht im Personalüberblick angezeigt, sondern nur in seinem Personalkalender, in den Raumkalendern, sowie auf der Startseite, wo alle Termine sichtbar sind.

Wenn Sie bei Terminüberschneidungen (pinkfarbener Rahmen) einen Haken setzen, hat dieser Mitarbeiter die Möglichkeit in den Kalendern durch Drag & Drop Terminüberschneidungen zu buchen. In wieweit diese Überschneidungen erlaubt sind (z.B. nur beim gleichen Kunden /Raum oder Mitarbeiter) legen Sie in den Shopdaten fest.

Je nach Vereinbarung können Sie für jeden Mitarbeiter individuell abweichende Provisionssätze festlegen. Die Auswertungen finden Sie unter Reporting – Provisionsreport.

Prozentsatz Artikelprovision 10 Prozentsatz Behandlungsprovision 20	Mindestumsatz Artikel	100	Mindestumsatz Behandlungen	200
	Prozentsatz Artikelprovision	10	Prozentsatz Behandlungsprovision	20

Bestimmen Sie, ob er berechtigt ist, in MY SPA abzurechnen und zusätzlich, ob er Preise ändern darf (bereits bei der Terminanlage, sowie in der Abrechnungsmaske bei Einzelpositionen und prozentualer Ermäßigung).

Nutzen Sie Kasse "MY POS" zur Abrechnung? Dann tragen Sie bitte als MY POS Benutzer-Nr. die entsprechende ID ein. Sie finden diese im MY POS Backend. Sofern Sie die automatische Datensynchronisation zwischen MY SPA und dem Kassenmodul verwenden, ist dies nicht erforderlich.

<b><sup>(</sup>)</b> <sup>y</sup> PC	)S						
	Statistik		WLAN		Guthaben	Artikel	
• <u> </u>		alle	•	Suche sta	rten Neuer	Benutze	r anlegen
Benutzer Nr. 70	'dry"						
Kürzel		dry		Be	erechtigung		Admin
Anrede	<hr/>	Frau		Sp	orache		spa eng
Vorname	$\langle \rangle$	Dagmar		Na	chname		Rusvay
Betrieb		alle		Ve	rkaufsstellen		alle
MYP	OS Ben	utzer-ID					
Berechtigung							
Minusbuchung				Ti: au	sch-/Vorgangss Ifheben	chutz	$\checkmark$
Z-Abschlag		1		Ma	anuelle Redukti	on	$\checkmark$
Zugangsdaten							
CIN		9999		Al Mi	ternative tarbeiterkennu	ng	CDAC99
Mitarbeiter-Loginb	utton	V		Mi	tarbeiternumm	er	1969
Gesperrt							
Benutzerdaten b	earbeiten	Zurück zur Ü	İbersicht				

#### 1.10.1 Berechtigungen für die Arbeit mit MYSPA

#### Benutzer

Das Rechtelevel "Benutzer" bietet nur eine eingeschränkte Ansicht. Der Benutzer darf lediglich Termine buchen, und diese, zusammen mit seinen eigenen Terminen, ansehen.



#### Master

Ein "Master" kann Termine suchen und die Reservierungen der Kollegen sehen. Er/sie darf neue Buchungen anlegen. Er hat auch die Möglichkeit neue Kunden anzulegen und Bestandskunden zu suchen.

<b>Interview</b>				
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender	✓ Kunden	

#### Supervisor

Ein Supervisor darf zusätzlich die Stammdaten verwalten. Er legt neue Räume oder Anwendungen an und definiert die Rahmenbedingungen Ihres Spa, wie z.B. Geschäftszeiten, in den Shopdaten.

<b>SPA</b>				
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender S	7 Kunden	Stammdaten 🗢

#### **Shop Admin**

Der Shop Admin hat die volle System-Berechtigung innerhalb seines Standortes. Er darf zusätzlich die Personaldaten der Mitarbeiter verwalten und Umsatzstatistiken auswerten.

<b>SPA</b>					
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🖓	Kunden	Stammdaten 🖓	Reporting

#### Admin

Der Admin hat die volle System-Berechtigung. Er darf auch übergreifend alle Shops und dortigen Mitarbeiter, Räume sowie global geltende Anwendungen verwalten.

Unabhängig von der Berechtigungsstufe, kann jeder User seine persönlichen Einstellungen bearbeiten und sein Passwort, seine Sprache und Kalenderansicht bearbeiten.



#### 1.10.2 Zusätzliche Berechtigungen

Einige Aufgaben erfordern besonderes Verständnis oder eine Vertrauensstellung. Haken Sie die zusätzlichen Berechtigungen an, die Sie einem Mitarbeiter vergeben möchten (Details sind in den Features beschrieben):

Behandler 🗹	Kursleiter	
Im Hintergrund	Terminüberschneidungen	
Berechtigung zur Abrechnung 🗹	Berechtigung zur Preisänderung	$\checkmark$
Berechtigung für Dienstpläne	Berechtigung zum Pakettausch	$\checkmark$
Aktiv 🗹	Berechtigung Freie Buchung	$\checkmark$

Ein <u>Behandler</u> oder <u>Kursleiter</u> wird im Kalender gezeigt, und man kann ihm Behandlungen oder Kurse zuweisen. Ein Mitarbeiter ,Im Hintergund' wird nicht automatisch für Leistungen vorgeschlagen, doch können sie als Springer fungieren und im Bedarfsfall Behandlungen und Kurse übernehmen.

Die <u>Berechtigung zur Abrechnung</u> umfasst auch die Stornoberechtigung, wohingegen die Berechtigung zur Preisänderung' separat gewählt werden kann.

,Berechtigung für Dienstpläne':

Die Bearbeitung von Mitarbeiterdaten ist grundsätzlich an das Recht Administrator geknüpft. Sie können jedoch auch Mitarbeitern mit niedrigerer Berechtigungsstufe erlauben, die Dienstpläne zu pflegen.

Behandler		Kursleiter	10
Im Hintergrund		Terminüberschneidungen	
Berechtigung zur Abrechnung		Berechtigung zur Preisänderung	
Berechtigung für Dienstpläne			
Aktiv	$\checkmark$	Mit dieser Berechtigung kann der Mitarbeiter Dienstpläne pflegen, jedoch nicht die Mitarbeiter Stammdaten sehen oder bearbeiten.	
			di i

Wenn Sie diese Berechtigung anhaken, wird das Stammdatenmenü für diesen Mitarbeiter um den Punkt Arbeitszeiten geöffnet.

<b><sup>(</sup>)</b> <sup>y</sup> SPA		Beauty & Well	ness	
Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten
Arbeitszeit				Arbeitszeit

Die <u>Berechtigung zum Pakettausch</u>' und <u>Ereie Buchung</u>' erfordert erweiterte Fachkenntnis und besondere Sorgfalt.

#### 1.10.3 Mobile Ansicht für Smartphones



Ruft man MY SPA von einem Smartphone aus auf, erhält man über einen Mobil-Button die Möglichkeit, eine persönliche Kurzansicht der anstehenden Termine zu sehen.

Falls Sie mit dem Handy erweiterte Termin-Bearbeitungen vornehmen möchten, steht als gewohntes Login auch die Anmeldung zur Vollansicht entsprechend der vergebenen Rechte des Benutzers zur Verfügung.

Es werden hierbei keine Gastnamen angezeigt.

Dieser Zugriff auf eine mobile Darstellung der Termine ist von der Erreichbarkeit von MY SPA Ihrem Hotelsystem

abhängig. Als Standard ist die Ansicht für alle Mitarbeiter, die sich mit ihren Handys auf Ihrem Office WLAN anmelden, sichtbar. Falls Sie MY SPA von außen über das Internet erreichbar machen möchten, kann Ihre IT dies umsetzen: Hierzu muss eine Portweiterleitung auf den MY SPA Server in Ihrem Haus eingerichtet werden. Dann können sich Ihre Mitarbeiter von überall her anmelden.



Sie können sich das MY SPA Login auf vielen mobilen Geräten als Icon auf Ihrem Handy Home-Bildschirm speichern.

SPA	<b>d</b>
<b>llo Alexandra,</b> nle das Datum für die Ar	ızeige deiner Termine: 📧
	17.09.2021
09:00 - 09:40	Antistress-Massage 2 (30 Minuten) Raum: Massage 1
09:40 - 10:20	Führung
10:20 - 11:40	Yoga (60 Minuten) Raum: Yoga und Massagen
11:40 - 12:55	Collagen Facial Classic (60 Minuten) Raum: Beauty 2
13:00 - 14:00	Pause
14:00 - 14:40	Paarbehandlung klassisch (30 Minuten) Raum: Beauty 1
14:40 - 15:00	Personalgespräch
15:00 - 16:10	Intensiv Massage (60 Minuten)

#### 1.10.4 Wechselnde Dienstpläne und flexible Pausenzeiten

Neben den regelmäßigen Mitarbeiter Wochenarbeitszeiten haben Sie die Möglichkeit, abweichende wöchentliche Arbeitszeiten anzulegen und diese als allgemeine Vorlagen für Schichtpläne unter dem Punkt Stammdaten – Administration zu speichern.

Unter Stammdaten – Mitarbeiter finden Sie als Administrator den Punkt ,Arbeitszeiten'.

Kunden	Stammdaten Report	ting
Neu	Arbeitszeiten Bearbeitung der Mitarbeiterarbeit	wöchentlichen tszeit

Mit dem Setzen der zusätzlichen Berechtigung kann jedem Mitarbeiter, ob Benutzer, Master oder Supervisor, der Unter-Menüpunkt 'Arbeitszeit' freigegeben werden.

Sie sehen nun die Liste Ihrer aktiven Mitarbeiter für eine Woche, wobei die aktuelle Woche zu Beginn vorausgewählt angezeigt wird.

Mit Klick in den Kalender wechseln Sie in eine bestimmte Woche und mit Klick auf die Lupe neben dem Mitarbeiter Namen können Sie die abweichenden Arbeitszeiten eines Mitarbeiters für diese Woche

	Suche starten Erweite	rte Suche Neu	Arbeitszeiten				
Vählen Sie eine Woche:	Mo         Di         Mi         Do         Pr           1         2         3         4         5           6         8         10         11         12           15         16         17         19         19           22         23         24         26         26           29         30         24         26         26	0 Wo	sche 16/2019 vom 15.04	.2019-21.04.2019			
Mitarbeiter	Montag, 15.04.2019	Dienstag, 16.04.2019	Mittwoch, 17.04.2019	Donnerstag, 18.04.2019	Freitag, 19.04.2019	Samstag, 20.04.2019	Sonntag, 21.04.2019
🔍 Alexandra Adams							
🔍 Alexandra Adams 🔍 Andreas Olenberg							
<ul> <li>Alexandra Adams</li> <li>Andreas Olenberg</li> <li>Anja Lindtherr</li> </ul>							
<ul> <li>Alexandra Adams</li> <li>Andreas Olenberg</li> <li>Anja Lindtherr</li> <li>Arrangement Bookings</li> </ul>							
<ul> <li>Alexandra Adams</li> <li>Andreas Olenberg</li> <li>Anja Lindtherr</li> <li>Arrangement Bookings</li> <li>benutzer benutzer</li> </ul>							

0		Ар	ril 201	9		0
Мо	DI	МІ	Do	Fr	ŝa	\$0
1	2	3	- 4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

eintragen, oder ein Arbeitszeit-Schema aus Ihren zuvor angelegten Arbeitszeit-Vorlagen laden. Wählen Sie den Endpunkt Ihrer Planung und

Intervalle.

ggfs.

Name	Frau Alexandra Adams		Jede 2. Woche 🖉	bis		
Woche	30/2019		Nur diese Woche			
Vorlage	Frühschicht 👻		Jede Woche			
1			Jede 2. Woche		2	
Wochenarbeitszeit Wochentag	Arbeitsbeginn	Arbeitsen	Jede 3. Woche	Pause bis	-	
Montag	08:00	17:00	Jede 4. Woche	13:00		
Dienstag	08:00	17:00	12:00	13:00		
Mittwoch	08:00	17:00	12:00	13:00		
Donnerstag	08:00	17:00	12:00	13:00		
Freitag	08:00	17:00	12:00	13:00		
Samstag	00:00	00:00	00:00	00:00		
Sonntag	00:00	00:00	00:00	00:00		
Speichern						

#### 1.10.5 Dienstplan Ausdrucke

Ein Wochendienstplan aller Mitarbeiter für eine bestimmte Woche kann direkt in der Ansicht Arbeitszeit erstellt werden.

Termine	Neue Buc	hung			К	alend	ler	Kunden Stammdaten Reporting
rbeitszeit								
	Suche st	arten		E	rweit	erte	Suche	Neu Arbeitszeiten
	Mo	Di	Ju Mi	ni 20: Do	20 Fr	Sa	So	
	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Dienstplan
	1	2	3	4	5	6	7	Drucken Sie den Dienstplan aller Mitarbeiter für die gewählte Woch
	8	9	10	11	12	13	14	
		10	17	18	19	20	21	
	15	16						
	15 22	16 23	24	25	26	27	28	

Klicken Sie nun auf die Detailansicht eines Mitarbeiters, können Sie dort den Monatsdienstplan des gewählten Mitarbeiters drucken. Gedruckt werden die Arbeitszeiten gemäß der Planung. Die tatsächlichen Arbeitszeiten finden Sie im neuen Report "Arbeitszeiten".

<b>G</b> SPA		Wochenarbeitszeit bearbeiten					×	Admin (
Termine Neue Bur	chung	Name Fran	nzi Schätzing	関 Di	enstplan			i
Arbeitszeit		Woche 24/2 Vorlage	2020	Nur di	ese Woch	den Dienstplan des Mitarbeiters für d	len Monat aus, in den die gewählte '	Woche fällt.
Suche st	tarten Erv	Wochenarbeitszeit Wochentag	Arbeitsbeginn	Arbeitsende	Dause von	<b>?</b> Dause his		
	Juni 202(	Montag	09:00	19:00	12:30	14:00		
Mo		Mittwoch Donnerstag	09:00	19:00	12:30	14:00		
8	8 9 10 11	Freitag Samstan	09:00	19:00	12:30	13:00		
15	5 16 17 18 2 23 24 25 :	Sonntag	00:00	00:00	00:00	00:00		
29	9 30	Speichern						
Mitarbeiter Mor	ntag, 08.06.2020	Dienstag, 09.06.2020	Mittwoch, 10.	06.2020 Don	nerstag, 11.06.2020	Freitag, 12.06.2020	Samstag, 13.06.2020	Sonnt
🔍 Alexandra Adams 🛛 💠 🖿								

#### 1.10.6 Arbeitszeit Report und Archiv

Die tatsächlich geleisteten Arbeitszeiten finden Sie im Report ,Arbeitszeiten'. Dort zeigen wir die Arbeitszeiten auch als Ansicht und bieten eine Exportfunktion, die Sie auch weiterhin im ,Provisionsreport' finden. Zusätzlich haben wir eine Archivfunktion eingerichtet, die Arbeitszeiten des Vorjahres nach Ablauf des ersten Quartals im neuen Jahr automatisch monatlich archiviert.

Der Export bezieht sich immer auf einen bestimmten Monat und ergänzt die Planung um tatsächliche Arbeitszeit und zeigt darin enthaltene Überstunden und Pausen. Diese Daten werden bis April des Folgejahres gespeichert. Bitte exportieren Sie benötigte Statistiken bis dahin.

# Reporting Auslastungsreport Umsatzreport Provisionsreport Arbeitszeiten Leistungsreport Paketreport Artikelreport Kursreport Vorgangs Log

#### 1.10.7 Urlaubsplanung, flexible und feste Mitarbeiter Termine

In den Mitarbeiter-Stammdaten finden Sie unterhalb der regulären Arbeitszeiten die Option, zusätzliche Termine einzutragen.

Wochentag	Arbeitsbeginn	Arbeitsende	Pause von	Pause bis
Montag	08:00	19:00	00:00	00:00
Dienstag	08:00	19:00	00:00	00:00
Mittwoch	08:00	19:00	00:00	00:00
Donnerstag	08:00	19:00	00:00	00:00
Freitag	08:00	19:00	00:00	00:00
Samstag	00:00	00:00	00:00	00:00
Sonntag	00:00	00:00	00:00	00:00
Bearbeiten	Termin eintragen	Abbreche	n	

Alternative kommen Sie auf direktem Weg zur Terminerfassung, indem Sie in der Mitarbeiter Übersicht rechts auf das Termin Icon des Mitarbeiters klicken:

Q	Ronja	Ronja	Dambeck	Beauty & Wellness	Admin	<b>«</b>	
Q	Thomas	Thomas	Wolf	Beauty & Wellness	Shop-Admin	<b>v</b>	

Sie können zum Beispiel flexible Mittagspausen festlegen, die im Kalender verschiebbar sind:

Y Der Eintrag wurde erfo	lgreich geändert.		Adams
	Suche starten	Erweiterte Suche	
Freizeit		täglich	
Startdatum		17.04.2015	
Inddatum		09.03.2016	Freizeit
/on		13:00 Uhr	Mittagspause
vis		13:45 Uhr	
Kommentar		Mittagspause	
Bearbeiten	Abbrechen	Löschen	

Ab dem Startdatum wird täglich im Kalender ein Termin "Mittagspause" angezeigt, der per Mausklick verschiebbar ist, und mit der Maus am unteren Rand verkürzt oder verlängert werden kann.

#### 1.10.8 Unerwarteter Ausfall eines Mitarbeiters

Ist ein Mitarbeiter spontan verhindert, tragen Sie in seinen Mitarbeiter Stammdaten einen ,neuen Termin' ein, z.B. eine Krankheit mit voraussichtlicher Dauer. Einerseits ist diese Information für die Statistik wichtig, andererseits hat dies Auswirkungen auf die Buchbarkeit des Mitarbeiters. Auf der Startseite, der Terminübersicht, finden Sie nun eine Warnung mit Terminkollisionen, auf die Sie reagieren müssen.

<b>SPA</b>		Beauty & We	ellness 1 🗸			
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗸	Kunden	Stammdaten 🗢		
1.4 h - 1.4 11.0 4				Anwendungen		
rankheit bearb	nia Martinez": eiten			Mitarbeiter		
Der Eintrag wurde er	folgreich geändert.			Räume		
	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Shopdaten		
ankheit tum		einen Tag 11.09.2015		Pakete		
а		00:00 Uhr 23:59 Uhr				
mmentar						
Bearbeiten	Abbrechen	Löschen				
Terminüberschnei Datum St	idungen pezialist					
Terminüberschnei Datum Sp 11.09.2014 Ar	idungen pezialist ntonia Martinez	Krankheit 00:00 - 23:59 Uhr		Subtropical Avocado F Milton Berle (+49 (0) 6 10:00 - 10:55 Uhr	Pack 45 min (+0+10), Fango 1 611 - 95 000 50)	<i>.</i>
Terminüberschnei Datum Sp 11.09.2014 Au 11.09.2014 Au	idungen pezialist ntonia Martinez ntonia Martinez	Krankheit 00:00 - 23:59 Uhr Krankheit 00:00 - 23:59 Uhr		Subtropical Avocado f Milton Berle (+49 (0) é 10:00 - 10:55 Uhr Teenie Special 45 mir Lauren Bacall (+49 (0 16:30 - 17:30 Uhr	Pack 45 min (+0+10), Fango 1 511 - 95 000 50) n (+5+10), Massage 3 1) 611 - 95 000 50)	<i>.</i>
Terminüberschnei           Datum         Sj           11.09.2014         Au           11.09.2014         Au           11.09.2014         Au           11.09.2014         Au	idungen pezialist ntonia Martinez ntonia Martinez ntonia Martinez	Krankheit 00:00 - 23:59 Uhr Krankheit 00:00 - 23:59 Uhr Krankheit 00:00 - 23:59 Uhr		Subtropical Avocado f Milton Berle (+49 (0) ( 10:00 - 10:55 Uhr Teenie Special 45 min Lauren Bacall (+49 (0) 16:30 - 17:30 Uhr Thai Massage 60 min Marion Davles (+49 (C) Tri30 - 18:45 Uhr	Pack 45 min (+0+10), Fango 1 511 - 95 000 50) n (+5+10), Massage 3 i) 611 - 95 000 50) n (+5+10), Massage 3 o) 611 - 95 000 50)	

#### 1.11 Räume und Geräte

SPA		Beauty & Wellnes	s 1 💌	Beauty & Wellness 1 Admin
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden Stammdaten	Reporting
Raum/Ressource ı	neu anlegen			
	Suche starten	Erweiterte Suche Neue	n Eintrag anlegen	
ame		Nr		
ktiv				
nwendungen	Abhyanga	assage + Hot Stone Back Massage	Aloe Vera Body Mask     Back Massage     Coconut Dream	☐ Aloe Vera Face Mask ☐ Beauty Deluxe ☐ Cokosmaske
	Body Pack     Collagen E     Depilation     Firming Alg     Indian Hee     Lorni Lorni     Manicure E     Pedicure D     Pilates     Subtropica     Testtreatm     Thalgo Mei     alle/keinen	ye Treatment Bikini line Jae Mask Peeling d Massage Nui Jeluxe eluxe l Avocado Pack ent ) auswählen	Collagen Facial Classic Depilation Legs Hibiskus Maske Khanya Love is in the Air Mukabhyanga Perfectly Polished Pedict Refresh Peeling Teenie Special Thai Foot Reflexology Traditionelle Thai Massa	Depilation Armpit     Express Manicure     Hot Stone     Kids Massage     Luxury Jessica Manicure     Padabhyanga ure     Physiotherapy     Sheadiva Scrub     Testbehandlung     Thai Massage ge

Um Räume oder sogenannte Ressourcen, wie z.B. mobile Geräte, anzulegen, die bei der Nutzung während einer Behandlung einem anderen Gast nicht zur Verfügung stehen, wählen Sie bitte den Karteireiter "Stammdaten" und dort "Räume" und dann "Neu".

Sie können in den Kommentaren zum Beispiel Einzelheiten zum Kauf oder zur Garantie des Gerätes vermerken. Bitte haken Sie später noch an, welche Anwendungen in diesem Raum oder mit diesem Gerät durchgeführt werden können. Die bereits eingetragenen Raumdaten können Sie jederzeit über den Button mit der kleinen Lupe anzeigen lassen und dort gegebenenfalls ändern.

### 1.12 Anwendungen

SPA			Club P							Adm
Termine	Neue Buchur	ng 🗢	Kalender	$\bigtriangledown$	Kunden		Stammdaten 🗢	Reporting		i 🖸 🎭 🖬
nwendung bearb	eiten			-						
	Suche starte	n	Erweiterte Suche		Neu					
_DE										
wendungsname	H	ot Stone	Massage	aund	Kalend	er Kürzel	Hot St	one		nn iat dia Magagara
ırzbeschreibung	m Di	it heißer ie "Hot S	n Steinen das richtig Stone Massage" bief	g und ge für s tet die	Sie. Sie. perfekte Kombina	enerierung ation aus ei	g? Sind sie gestresst ode iner sanften Massage und	r naben verspannunge d der energetisierende	en? Da en Verw	enden von heißen
schreibung	St be di	einen, a eruhigen e ultima	ile auf den Druckpul iden Aromaölen gle tive Massage für ph	iten da ysisch	ann die Steine üb e und mentale Ar	er Ihre stra spannung	n und so die warme tief in pazierten Muskeln und Bä jen.	i die Muskulatur leiten. Inder und lösen Versp	annung	gen. Laut Tradition
GP										
iwendungsname	Н	ot Stone			Kalend	er Kürzel				
urzbeschreibung	Yo	ou want (	deep relaxation? Ho	w abo	ut warm stones v	which slide	on aroma oils gently over	your skin? The combi	ination	of gentle massage
Inzbeschreibung	ar Tr	ne Hot S	tone Massage com	bines	relaxing forms of	massage a	and energizing treatment	with the beneficial effe	ct of ho	t stones. In the
schreibung	hi he	storical i er body a	tradition it promises and dissolve unplea	sant t	ng on physical, m ensions and pain	ental and s points.	spiritual level. The heated	stones glide in conjur	nction w	vith aromatic oil ove
tegorie		Favorit								
vSt.	St	andard I	DE (19.00%)							
wendungsfarbe (Hinte	rgrund / Schrift) <sup>B</sup>	eispielte	ext							
			Cal							
ld 2 der Website anzeigen	a V						_			
ld 2 der Website anzeigen	2			<b>→</b>			<b>~</b>			
ld 2 der Website anzeigen		Maria	r Erlenberg	-		Ala	🖛 ana Mendel			
d 2 der Website anzeigen		Maria	Erlenberg P Tienhaus	→		Al; Ly	🖛 ana Mendel rdia Martin			
d 2 der Website anzeigen	2	Maria Jorge Lariss	Erlenberg Tienhaus sa Krupp			Al: Ly	<del>نب</del> ana Mendel rdia Martin			
ld 2 der Website anzeigen	~	Maria Jorge Lariss Lupita	Erlenberg D Tienhaus sa Krupp a Nitango	+		Ala	🖛 ana Mendel dia Martin			
ld 2 der Website anzeigen		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Pegg	Erlenberg P Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist	-		Ala	ana Mendel Idia Martin			
ld 2 der Website anzeigen		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Pegg	Erlenberg Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren			Al: Ly	🖛 ana Mendel rdia Martin			
ld 2 der Website anzeigen		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Peggy Benut Behau	Erlenberg e Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa	+	·	Alz	🖛 ana Mendel Idia Martin			
d 2 der Website anzeigen		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Peggy Benut Behan	Erlenberg Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa	-		Ala	ana Mendel Idia Martin			
d 2 der Website anzeigen		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Peggy Benut Behar	Erlenberg Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa	÷		Ala	← ana Mendel dia Martin			
d 2 der Website anzeigen		Maria Jorge Lariss Lupitz Karst Peggy Benut Behan	Erlenberg e Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa			Aiz Ly Be	ب ana Mendel dia Martin نه			
d 2 der Website anzeigen handler		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Peggy Benut Behau Stran Welln	Erlenberg a Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa d d uess 2			Al: Ly Be Be	ana Mendel dia Martin  auty 1 auty 2			
d 2 der Website anzeigen		Maria Jorge Lariss Lupitz Karst Peggy Benut Behau Stran Welln Wellm	Erlenberg Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa d eess 2 eess 1			Alt Ly Be Be Be	ana Mendel dia Martin dia Martin eauty 1 eauty 2 eauty 3			
ld 2 der Website anzeigen		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Peggy Benut Behau Stran Wellin Wellin Wellin	e Filenberg e Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa d tess 2 ess 1 tess 3			Alt Ly Be Be	ana Mendel dia Martin dia Martin auty 1 eauty 2 eauty 3			
ld 2 der Website anzeigen shandler		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Peggy Benut Behau Stran Wellin Wellin	Erlenberg Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa d tess 2 tess 1 tess 3			Aiz Ly Be Be	ana Mendel dia Martin dia Martin auty 2 auty 2 auty 3			
ld 2 der Website anzeigen ehandler ehandler		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Peggy Benut Behau Stran Wellin Wellin Wellin Wellin Wellin	Erlenberg P Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa d d ess 2 ess 1 less 3 Vorbereitung (min)	÷		Aiz Ly Be Be Be	ana Mendel  dia Martin  dia Martin  auty 1  auty 2  auty 3  MYPOS Artikel-Nr.	MwSt.		aktiv
d 2 der Website anzeigen handler		Maria Jorge Lariss Lupitz Karst Benut Behar Stran Wellin Wellin Wellin Wellin	e Frienberg e Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa d d ess 2 ess 1 ess 3 Vorbereitung (min) 5 -	→	achbereitung (min) 15	Alta Ly Be Be Be Be Be Be Be	ana Mendel  dia Martin  dia Martin  auty 1  eauty 2  eauty 2  auty 3  MYPOS Artikel-Nr.  S385	MwSt. Standard DE (19.00	%) <b>•</b>	aktiv
d 2 der Website anzeigen handler ume/Ressourcen		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Peggy Benut Behan Stran Wellin Wellin Wellin Wellin Wellin Wellin 45	Erlenberg Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa d d ess 2 ess 1 ess 3 Vorbereitung (min) 5 5	→	achbereitung (min) 15 15	Ai: Ly Be Be Be Be Be Be Be	ana Mendel  dia Martin  eauty 1 eauty 2 eauty 3 MYPOS Artikel-Nr.  6385 6385	MwSt. Standard DE (19.00 Standard DE (19.00	96) <u>-</u> 96) -	aktiv ♥ ♥
ld 2 der Website anzeigen shandler iume/Ressourcen		Maria Jorge Lariss Lupita Karst Peggy Benut Behar Welln Welln Welln Welln Welln Welln Welln 45	e Frienberg e Tienhaus sa Krupp a Nitango en Gerhard y Blomquist tzer Playa Kanaren ndler Spa d d eess 2 eess 1 eess 3 Vorbereitung (min) 5 5 5		achbereitung (min) 15 15	All           Ly           Be           Be	ana Mendel  idia Martin  idia Martin  auty 1  auty 2  auty 3  MYPOS Artikel-Nr.  ja385 ja385 ja385	MwSt. Standard DE (19.00 Standard DE (19.00	96) <b>-</b> 96) <b>-</b>	aktiv V

Um eine neue Anwendung zu erstellen, wählen Sie bitte den Karteireiter "Stammdaten" und dort "Anwendungen" und dann "Neuer Eintrag". Jetzt erscheint die oben abgebildete Eingabemaske. Benennen Sie die Anwendung und legen Sie bei Bedarf einen Kurznamen an, welcher in den Kalendern angezeigt wird. Bitte verwenden Sie hierbei für die Bezeichnungen keine doppelten Anführungszeichen ("Abhyanga"), sondern einfache ("Abhyanga").

Wählen Sie für die Behandlung eine Farbe aus, mit der sie in der Kalenderansicht angezeigt werden soll, dies macht den Kalender übersichtlicher. Geben Sie, falls diese Anwendung in Ihrem Modul Online-Buchungsstrecke angezeigt werden soll, Informationen und Bilder ein. Und – wenn Sie die Kundenbuchungsstrecke auch in Englisch anzeigen möchten, pflegen Sie hier Ihre Übersetzungen. Die Bilder werden auf der Online-Buchungsstrecke in der Übersicht auf der Startseite in der Breite auf 250 Pixel, und auf der Detailseite auf 400 Pixel dargestellt.

Multi-Property Version: Sie haben die Möglichkeit, übergreifend Anwendungen einzugeben, die in allen Shops zur Verfügung stehen sollen. Für jeden Standort können diese weitergehend definiert werden.

Wählen Sie dann, welche Mitarbeiter diese Anwendung durchführen können und welche Räume sich dafür eignen. Ziehen Sie hierfür einfach aus der rechten Liste aller Möglichen, die für diese Anwendung Passenden, nach links. Die Reihenfolge in der linken Liste bestimmt hierbei, welcher Mitarbeiter bzw. Raum zuerst vorgeschlagen wird.

	Thomas Wolf			Admin	
	Ronja Dambeck			Arrangement Bookings	
	Iris Padinski			Anja Lindtherr	
	D				
Lill	y Baumgart	Die linke Spalte zeigt	welche	Mitarbaitar dia Babandlung durahführan ki	önnen
Lill	Antonia Martinez	Die linke Spalte zeigt, und in welcher Reihen Bearbeiten Sie die List	welche folge si ten dur	<ul> <li>Mitarbeiter die Behandlung durchführen kei ie bei der Terminvergabe vorgeschlagen wei ich Ziehen mit der Maus.</li> </ul>	önnen erden.
Lin	Antonia Martinez Petra Schumann	Die linke Spalte zeigt, und in welcher Reihen Bearbeiten Sie die Lis	welche folge si ten dur	Mitarbeiter die Behandlung durchführen k ie bei der Terminvergabe vorgeschlagen we ich Ziehen mit der Maus.	önnen erden.
Lin	Antonia Martinez Petra Schumann Michael Wernhoff	Die linke Spalte zeigt, und in welcher Reihen Bearbeiten Sie die Lis	welche folge si ten dur	e Mitarbeiter die Behandlung durchführen ki ie bei der Terminvergabe vorgeschlagen we ch Ziehen mit der Maus.	önnen erden.
Lin	Antonia Martinez Petra Schumann Michael Wernhoff Robin Müller	Die linke Spalte zeigt, und in welcher Reihen Bearbeiten Sie die Lis	welche folge si ten dur	Mitarbeiter die Behandlung durchführen ki ie bei der Terminvergabe vorgeschlagen we ich Ziehen mit der Maus.	önnen erden.
Lin	Antonia Martinez Petra Schumann Michael Wernhoff Robin Müller Alexandra Adams	Die linke Spalte zeigt, und in welcher Reihen Bearbeiten Sie die Lis	welche folge si ten dur	Mitarbeiter die Behandlung durchführen k ie bei der Terminvergabe vorgeschlagen we ch Ziehen mit der Maus.	önnen erden.

Sie können einen internen Kommentar hinterlegen, wenn Mitarbeiter bei dieser Behandlung etwas zu

beachten haben oder eine weitere Leistung erbracht werden soll. Dieser Kommentar wird auf den Mitarbeiter- und Raumplänen ausgegeben und im Termindetail gezeigt.

ategorie	VVellness 🛄 Favorit
arbe (Hintergrund / Schrift)	Beispieltext
ommentar (wird nur intern angezeigt)	Zwei Gläser Sekt servieren!

Leistung:	Heaven for Two 110 ( EUR)	min (250,00
2. Gast	2. Gast unbekannt	
Mitarbeiter: Raum: Erstellt von:	Andreas Olenberg, A Paar- Wellness Admin	lexandra Adams
Zwei Gläse	r Sekt servieren!	
Mag keinen	Lavendelduft	

#### 1.12.1 Anwendungsdetails

In der untersten Zeile werden die Dauer und andere wichtige Details zu den Anwendungen eingetragen. Mit dem kleinen Button darunter können weitere Behandlungsdauern/Preise eingetragen werden, dies ist im Folgenden beschrieben.

Es ist möglich, den Preis oder die Mehrwertsteuer einer Anwendung zu ändern, auch wenn bereits ein Termin, auf den diese Anwendungsdetails zutreffen, gebucht wurde. Hierbei ist dringend zu beachten, dass die Änderung des Preises sich auf alle Termine auswirkt, die zum Zeitpunkt der Änderung noch nicht abgerechnet / als bezahlt markiert wurden.

#### 1.12.2 Eingabe von Varianten

Zum Eingeben einer weiteren Behandlungslänge, klicken Sie auf den "Neuer Eintrag" Button links unten (roter Rahmen) und geben in "Anwendungsdetails" abweichende Dauer und den Preis ein.

	Dauer (min)	Vorbereitung (min)	Nachbereitung (min)	Kosten (EUR)	MYP	OS Artikel-Nr.	MwSt.	aktiv
	30	5	15	49,00	6	5385	Standard DE (19.00%) -	<b>V</b>
	45	5	15	69,00	e	5385	Standard DE (19.00%) 💌	V
Anwendungsdetails								
Speichern	Abbrechen							

Bucht ein Kunde diese Anwendung (z.B. Hibiskus Maske) und es stellt sich heraus, dass der Gast die längere Variante bevorzugt, kann die Dauer der Behandlung wie folgt bearbeitet werden:

Fahren Sie mit der Maus über die Buchung, bis Sie am oberen oder unteren Rand der Buchung den vertikalen Pfeil sehen und verlängern oder verkürzen Sie die Buchung (nur möglich im Rahmen der vorher angelegten Versionen der Anwendung oder des Kurses).

	Anja Lindtherr	Antonia Martinez	Diane Gärber
9:00			
10:00		Hibisk. Ma Patricia Neal -	

#### Anwendungen/ Kurse nur für Pakete

In den Stammdaten der Anwendungen und Kurse können Sie in den Details ein Angebot als ,Nur im Paket' verfügbar kennzeichnen. Diese Leistung wird dann nicht als Einzelleistung zur Buchung angeboten.

Behandler/ Kursleiter	Andreas O	lenberg, Alexandra A	dams					
Räume/Ressourcen	Massage 1	1, Massage 2, Fango	2					
	Dauer (min)	Vorbereitung (min)	Nachbereitung (min)	Kosten (EUR)	Umsatzkonto	MwSt	Nur im Paket	aktiv
	45	5	5	65,00	0	19,00	~	$\sim$
Details	60	5	5	90,00	0	19,00		~

#### 1.12.3 Übertragung von Fixleistungen

Werden einzelne Leistungen vom Hotelsystem einer Reservierung hinzugefügt, können diese in einigen PMS Schnittstellen als Vorbuchung für den Gast gespeichert werden, auch wenn sie nicht Teil eines Pakets sind. Diese Funktion ist für die Schnittstellen Suite 8, MEWS, SIHOT und protel Air verfügbar.

Sie finden, falls für Ihr Hotelsystem zutreffend, bei Ihren Anwendungen, Kursen und Artikeln ein neues Feld vor, anhand dessen die Leistung für den Gast vermerkt wird. Diese Leistungen werden, genau wie vom PMS geschickte Pakete, als bereits bezahlt gekennzeichnet und werden nicht erneut auf die Hotelrechnung verbucht. Es nicht mehr erforderlich, für einzelne Fixleistungen jeweils MY SPA Pakete anzulegen.

	Dauer (min)	Vorbereitung (min)	Nachbereitung (min)	Fixleistung ID	Umsatzkonto
Details	30	5	5	23	340

#### 1.12.4 Anwendung kopieren

In der Anwendungsliste sehen Sie, neben dem Lupen-Icon, welches die Anwendung anzeigt, ein neues Symbol, welches Ihnen die Möglichkeit gibt, eine identische Anwendung zu erstellen.

🔍 🛅 Hibiskus Maske	Iris, Charlotte, Julia, Antonia, Ronja, Andreas, Sylvie Lilly, Charlotte, Iris, Antonia,	Beauty 2, Beauty 3, Fango 1, Fango 2	5 min   10 min   15 min   20 min		Ø
C THO Stone Massage	Julia, Sylvie, Andreas, Diane, Ronja	Massage 2, Beauty 2	30 min   45 min	đ	Z
C T Indian Head Massage	Iris, Andreas, Franzi, Sylvie, Charlotte, Julia	Massage 1, Massage 2, Massage 3, Beauty 3	30 min		<b>S</b>

Wenn Sie auf das Kopieren-Icon klicken, öffnet sich eine gefüllte Maske, in der alle Informationen der zu kopierenden Anwendung bereits vorhanden sind (bis auf Bilder und Anwendungsdetails). Im Namen der Anwendung ist als Hinweis ein "Kopie" hinter dem Anwendungsnamen eingefügt.

🔍 🛅 Hot Stone Massage	Lilly, Charlotte, Iris, Antonia, Julia, Sylvie, Andreas, Diane, Massage 2, Beauty 2 Ronja	30 min   45 min	M	ď
🔍 🛅 Hot Stone Massage Kopie	Lilly, Charlotte, Iris, Antonia, Julia, Sylvie, Andreas, Diane, Ronja	60 min	<b>S</b>	

Geben Sie die Anwendungsdauer(n) und Preis ein, sowie die ID (nur bei Verbindung zu MYPOS oder einem Hotelsystem), und laden, bei Bedarf, Bilder hoch, die in der Onlinebuchung sichtbar sind. Verknüpfen Sie ggfs. die Anwendung mit einem im Preis enthaltenen Verkaufsartikel.

<b><sup>(</sup>)</b> <sup>y</sup> SPA		Beauty & Wellness 1	•	Be	auty & Wellnes Adr
Termine	Neue Buchung 🗢 🛛 K	alender 🗢 Kunden	Stammdaten 🖓	Reporting 🖓 🖠	6 %
Anwendung kopieren					
	Suche starten Erweit	erte Suche Neu			
le_DE					
nwendungsname	Hot Stone Massage	Kopie Kalend	er Kürzel Hot St	tone	
urzbeschreibuna	Sie wollen tie oder haben Ver für Sie.	efste Entspannung und w rspanne en? Dann ist d	ärmende Rengenerierung? 1 ie Massage mit heißen Ste	Sind sie gestresst einen das richtige	
	Die "Hot Stone und der energe des Rückens p Verbindung mi strapazierten ultimative Ma	e Massage vietet die p etisierenden Verwenden laziert werden und so d t beruhigenden Aromaöle Muskeln und Bänder und sagge für physische und	erfekte Kombination aus e von heißen Steinen, die a ie Wärme tief in die Mus n gleiten dann die Steine lösen Verspannungen. Lau mentale Anspannungen.	einer sanften Massage auf den Druckpunkten kulatur leiten. In e über Ihre ut Tradition die	
loschroibung	aroindorve na	souge fur physicone und	mentoure mopulmungen.		

Hinweis für Multi-Property-Installationen: Wenn Sie eine globale Anwendung kopieren und sich gerade in einer einzelnen Shop-Ansicht befinden, wird diese Anwendung als eine lokale Anwendung für diesen Shop angelegt.

Um eine globale Kopie zu erstellen, wählen Sie zunächst oben beim Shop "alle" aus und führen dann den Kopiervorgang durch.
## 1.12.5 Paar- und vierhändige Behandlungen

Für Behandlungen, die mehr als einen Behandler vorsehen können Sie die Behandlungs-Art ändern.

Für Paarbehandlungen werden zwei Behandler und ein Raum reserviert und es können zwei Gäste eingetragen werden. Die Paarbehandlung hat einen Preis, die Abrechnung erfolgt auf den ersten ausgewählten Gast. Für den zweiten Teilnehmer wird die Behandlung mit dem Preis 0,00 geführt. Der Wert der Anwendung wird in der Statistik für die Behandler zu gleichen Teilen gesplittet.

Vierhändige Behandlungen haben dagegen zwei Behandler, aber nur einen Raum.

Bei der Neu-Anlage einer solchen Behandlung wählen Sie bitte unter Stammdaten – Anwendungen – die entsprechende Option:

Bitte beachten Sie, dass man bestehende Einzelbehandlungen nicht in Behandlungen eines anderen Typs ändern an.

V SPA		veniness v				
Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden			
Neue Anwendun	g anlegen					
	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu			
Тур		Behandlung				
Art		Einzelbehandlung 1:1	-			
		Einzelbehandlung 1:1				
do DE		Paarbehandlung 2:2				
ue_DL		Vier Hände 2:1				

## 1.12.6 Paarbehandlungen als 1/2 Leistung im Paket

Falls Sie im Arrangement eine Paarbehandlung pro Zimmer oder pro Reservierung vergeben möchten, können Sie eine Anwendung als halbe Leistung vordefinieren.

Bearbeiten Sie zunächst Ihre Paaranwendung und legen Sie eine halbe Variante an:

	Dauer (min)	Vorbereitung (min)	Nachbereitung (min)	Kosten (EUR)	Einheit	Umsatzkonto	MwSt.	Nur im Paket	aktiv
	30	5	5	100,00	1 ~	123	Standard DE (19.00%) V		<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>
Details	30	5	5	50	1/2 ~	123	Standard DE (19.00%) V		

Beim erstmaligen Anlegen einer Paar-Leistung speichern Sie bitte zunächst Ihre Eingaben, die Einheit können Sie beim erneuten Bearbeiten ändern.

# 1.13 Zusatzmodul Kurse

Voraussetzung für die Nutzung des MY SPA Kursmodul ist die Lizensierung und Freischaltung des Moduls durch Ihren Vertriebspartner oder uns direkt.

Mit diesem Modul planen Sie Kurse oder Gruppen-Termine mit mehreren Teilnehmern eines Trainers/ Behandlers mit zugehörigem Raum bzw. Treffpunkt.

#### 1.13.1 Kurs-Modul in einem Spa verwenden

Nach der Lizensierung können Sie unter Stammdaten – Shopdaten die Verwendung des Moduls in einem Hotel aktivieren, indem Sie die Option ,Kurse aktivieren' anhaken:

orausplanbarkeit	365 Tage
ursmodul aktiviert	<b>V</b>
tornieren nach Abrechnung	

#### 1.13.2 Mitarbeiter als Trainerinnen und Trainer definieren

Ist das Gruppenmodul aktiviert, können Sie Mitarbeiter in den Mitarbeiter-Stammdaten nicht nur als Behandler für Anwendungen, sondern auch als Kursleiter definiert werden.

Kommentar	
Behandler	Kursleiter 🛛

Je nachdem, welche Aufgaben die Mitarbeiter übernehmen können, werden die Kurs- und Behandlungsangebote zum Anhaken für ihn/sie angeboten.

#### 1.13.3 Kurse anlegen

Unabhängig davon, ob Sie einen Yoga-, Ski-Kurs, Bäder oder Ausflüge anlegen – bestimmen Sie unter Stammdaten – Kurse das Profil des Kurses mit seinen Grunddaten, Preis und seinem Erscheinungsbild im Kalender und legen Sie fest, wo und mit welchem Personal er stattfinden kann.

Die einzugebenden Daten sind dieselben, wie bei Anwendungen. Zusätzlich tragen Sie Informationen zur Teilnehmeranzahl ein:

Kategorie	Sport 💌 🗖 Favorit
Minimale Teilnehmerzahl	1
Maximale Teilnehmerzahl	20

Bilder, sowie Kurz- und Langbeschreibung des Kurses werden für die Ausdrucke verwendet, sowie für Buchungsstrecken und API. Bitte beachten Sie: Bildmaterial wird automatisch auf die Darstellung als Banner im PDF beschnitten.

#### 1.13.4 Kurse im Kalender terminieren

Nachdem die Rahmenbedingungen für einen Kurs festgelegt wurden, bestimmen Sie, wann der Kurs stattfindet, und reservieren einen Ort und ein Teammitglied. Hierfür klicken Sie zum gewünschten Starttermin in einen Kalender und wählen den neuen Reiter ,Kurs'.

Der Unterschied zur Buchung von Anwendungsterminen besteht darin, dass Sie den Kurs zunächst ohne Gastauswahl anlegen, und ihn direkt in einem bestimmten Turnus wiederholen können.

Wenn Sie sich für eine Wiederholung entscheiden, werden Teammitglied, Raum und Uhrzeit für nachfolgende Kurse zunächst beibehalten – diese können bei späteren Einzelterminen jedoch separat getauscht und verschoben werden.

Die Eingabe eines End-Termins der Wiederholungen ist notwendig – bitte wählen Sie einen maximalen Zeitraum von einem Jahr.

Neue Buchung eintrage	n
Anwendung Kurs	Anderer Termin
Kurs	Wassergymnastik 45 min (+0+5)
Raum/ Ressource	Wellness 2
Mitarbeiter	Felix
Start-Datum	14.12.2018
Beginn	18:00 bis 18:50 Uhr
Wiederholen	🔘 nie 🔘 täglich 🔘 wöchentlich
End-Datum	22.01.2019
Kommentar	

## 1.14 Pakete und Abos

In den Stammdaten finden Sie unter dem Punkt "Pakete" die Möglichkeit, Ihre vorhandenen Anwendungen zu Paketen zusammenzustellen. Sie können dabei sowohl verschiedene Einzel-Behandlungen und Kurse zu einem Paket zusammenfassen, als z.B. auch ein Abonnement aus einer Anzahl gleicher Anwendungen erstellen.

Termine N	leue Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten	Reporting
				Shopdaten	
Shop Nr. 1	Po	auty & Wellpace 1 WPS		Administration	
Name Straße	Ex	p Hotel		Mitarbeiter	ber Stadt
Land	De	utschland		Räume	on
Website				Anwendungen	D
Zugehörigkeit	Int	erner Shop		Kurse	
Währung	EU	R			dard-Sprache
UTC Zeitzone	De	utschland (Europa/Berlin)		Pakete	iche Sprachen

1.14.1 Neues Paket oder Abo erstellen

<b>SPA</b>		Beauty &	Wellness 1 🗸		
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender	✓ Kunden	Stammdaten S	~
Pakete					-
✓ Paketname:		<b>२ +</b> _			
Ihre Suchanfrage liefe	rte keine Treffer.	Le	gt einen neuen Eintrag an		

Mit Klick auf das + Zeichen öffnet sich die Übersicht Ihrer bereits angelegten Anwendungen und ggfs. Kurse.

Geben Sie einen Namen an, den Paketpreis, der von der Summe der einzelnen Anwendungspreise abweichen kann, eine Artikel-ID, die der jeweiligen Schnittstelle entspricht und haken Sie das Kästchen "Aktiv" an, um das Paket buchbar zu machen.

Wählen Sie nun verschiedene Anwendungen und Artikel aus, und tragen Sie ggfs. eine Anzahl ein. Zum Beispiel zwei Massagen und eine Kosmetikbehandlung, oder eine 10-er Karte einer einzigen Anwendung. Bestätigen Sie Ihre Wahl mit Klick auf den Button "Anlegen".

Paketname Preis	Asian Comfort 200 EUR ← ⇒ 223,07 EUR ()	
Jmsatzkonto-ID Aktiv	0	
	1 x Indian Head Massage 30 min (+0+10) 1 x Sheadiva Scrub 30 min (+5+10)	33,17 EUR 🔤
Paketbestandteil	1 x Traditionelle Thai Massage 90 min (+5+5) 1 x Paarbehandlung klassisch 30 min (+5+5) (Kosmetik)	74,63 EUR 82,93 EUR
Spairbarn	Zurück	

Bei Verwendung der Fidelio-Schnittstelle sind hier mehrere zusätzliche Felder auszufüllen: Fidelio Warengruppe Code (Rev. Acc. ID), Paketcode und Preiscode.

Bei Verwendung der Protel-Schnittstelle ist zu beachten, dass die hier manuelle Eingabe einer Protel-ID nur für interne MYSPA Pakete zu verwenden ist. Diese wird zur Abrechnung als Umsatzkonto verwendet. Bei Protel Arrangements muss zusätzlich ein Mapping in Protel erfolgen.

#### 1.14.2 Preisverwaltung einzelner Paketbestandteile

Nach dem Anlegen eines Pakets können Sie die Preise der einzelnen Anwendungen innerhalb des Pakets selbst festlegen.

Nachdem Sie auf "Anlegen" geklickt haben, automa der Pa können und ne Sie auf mit de berech gespeic

Paketname Preis Aktiv

Anwendungen

Speichern

Literation Circ. In all Dealard alls	VØ SPA		Club Playa	•		
connen Sie bei Bedarr die	Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten	$\nabla$
xetteile manuell bearbeiten sowie Paketteile entfernen e hinzufügen können. Wenn bbrechen klicken, ist das Paket , durch MYSPA prozentual eten, Einzelpreisen ert.	Paket bearbeiten ✓ Der Eintrag wurde en Paketname Preis Aktiv	rfolgreich angelegt. Frfrischung Pur 99 EUR 99 EUR 1 x Collagen Eye Tr 1 x Collagen Eye Tr 1 x Refresh Peeling 1 x Refresh Peeling 1 x Refresh Peeling	eatment 20 min (+5+10) eatment 20 min (+5+10) 15 min 15 min 15 min	22,50 EUR 22,50 EUR 18,00 EUR 18,00 EUR	© © ©	
frischung Pur 9 EUR 101 EUR 1 x Collagen Eye Treatment 20 min (+5+10) 1 x Collagen Eye Treatment 20 min (+5+10) 1 x Refresh Peeling 15 min 1 x Refresh Peeling 15 min 1 x Refresh Peeling 15 min 2 x Refresh Peeling 15 min	22,50 EUR 22,50 EUR 18,00 EUR 18,00 EUR 20,00 EUR	hen	Wenn Sie eines Paket die Di ursprünglich	den Einzelp teils ändern, fferenz nen Paketp	oreis wird zum oreis	

	1 x Collagen Eye Treatment 20 min (+5+10)	22,50 EUR	
	1 x Collagen Eye Treatment 20 min (+5+10)	22,50 EUR	
	1 x Refresh Peeling 15 min	18,00 EUR	
	1 x Refresh Peeling 15 min	18,00 EUR	
nwendungen	1 x Refresh Peeling 15 min	20,00 EUR	٢
	Ayurveda Massage 30 min (+0+10)		
Speichern	Abbrechen		

oben neben "Preis" angezeigt und bei Abweichung auf die Preisänderung hingewiesen. Der neue Paketpreis wird in rot dargestellt.

Durch Klick auf das Minus neben ei d kċ d A Pa

ultil Klick au	i uas minus neben		1 v Colla	gen Eve Treatment 20 min (+5+10)	22 E0 EUD	6
ner Anwendı	ung entfernen Sie		1 v Colla	gen Eve Treatment 20 min (+5+10)	22,50 EUR	ă
			1 × Refre	sh Peeling 15 min	18.00 EUR	
lese aus dem l	Paket. Des Weiteren		1 x Refre	sh Peeling 15 min	18,00 EUR	ă
önnen Sie in o	dem Suchfeld unter	Anwendungen	1 x Refre	sh Peeling 15 min	20,00 EUR	<u> </u>
on Pakottoile	an nach weiteren					- 8
	in nach weiteren		Massage			_
nwendungen	suchen, die Sie dem		Ayurveda Ma	<b>ssage</b> 30 min (+0+10)		- 8
akat hinzufüg	on mächten	Speichern	Ayurveda Ma	Hot Stope Back Massage 75 m	in (+0+15)	
aket minzuluge	en mochten.		Hot Stone M	assage 30 min (+5+15)	in (+0+15)	
			Hot Stone M	assage 45 min (+5+15)		
			Indian Head	Massage 30 min (+0+10)		
			Rückenmass	$e 20 \min(+0+10)$		
Paket bearbeiter	n			5+10)		
Paketname Preis Aktiv	Erfrischung Pur			ge 60 min (+5+5) ge 90 min (+5+5)		_
	1 x Collagen Eye Treatment 20 m	in (+5+10)	22 EUR	٥		
	1 x Collagen Eye Treatment 20 m	n (+5+10)	22 EUR			
	1 x Refresh Peeling 15 min		18,00 EUR			
	1 x Refresh Peeling 15 min		18,00 EUR	<b>a</b>		
	1 x Refresh Peeling 15 min		18,00 EUR	9		
Anwendungen	1 x Ayurveda Massage 30 min (+0	+10)	37 EUR			
			0			
Speichern	Abbrechen					

Wählen Sie eine der vorgeschlagenen Anwendungen durch Klick auf den Namen und fügen Sie die Anwendung dem Paket hinzu, indem Sie auf das Plus-Icon drücken.

Tragen Sie nun einen Einzelpreis für den neuen Paketteil ein, passen Sie, wenn nötig, die restlichen Einzelpreise oder den Gesamtpreis an und speichern Sie Ihre Änderungen. Beim Klick auf Abbrechen gehen Ihre letzten Änderungen verloren und das Paket wird mit seinen Originalpreisen gespeichert.

Sie können Preisänderungen auch im Nachhinein durchführen, indem Sie einfach auf das gewünschte Paket klicken und "Bearbeiten" klicken. Die Berechnung der anteiligen Preise kann bei Hinzufügen eines neuen Bestandteils erneut prozentual erfolgen, wenn der Pfeil nach links gewählt wird, der errechnete Preis kann durch Klick auf den Pfeil nach links als Paketgesamtpreis übernommen werden.

Paketname Preis	Asian Comfort 200	EUR	÷	⇒ 223,07 EUR 🕔	
--------------------	----------------------	-----	---	----------------	--

Bitte beachten Sie, dass die Preisänderung nicht für bereits gebuchte Pakete übernommen wird.

Wenn Sie Anwendungen, welche Teil eines Paketes sind, als 'inaktiv' vermerken, indem Sie z.B. eine Version mit neuer Dauer, Rüstzeiten oder verändertem Preis anlegen, wird die inaktive Anwendung aus dem Paket gelöscht.

Bitte gehen Sie in diesem Fall zur Paketverwaltung und fügen Sie die neue oder veränderte Anwendung hinzu.

Für die Anzeige von Paketbeschreibungen der Onlinebuchungsstrecke füllen Sie bitte die Felder für das Einfügen von Kategorien, Kurz- und Langbeschreibungen und Bilder:

Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammda	ten	Reporting	
Paket Nr. 2							
de_DE							
Paketname		Beautiful Day					
Kurzbeschreibung		Absolutes Wohlbefinde	en für Haut und Körper. L	assen Sie Ihre Se	ele baumelr	n und finden Sie Ihr Gleichgewicht wieder.	
Langbeschreibung		wenn man mitten im n Sprudelbädern träumt, um wieder neue Kraft z	ektischen Alitag von Mas dann ist es Zeit mit den zu tanken.	sagen mit duitend Day Spa Angebote	en Aromaoi en einen We	en sowie reiaxten Stunden in der Sauna und in warmen Ilnesstag einzulegen. Bereits eine kurze Auszeit kann ausreichen,	
en_GB							
Paketname		Beautiful Day					
Kurzbeschreibung		Absolute well-being for	skin and body. Let your s	soul dangle and fir	nd your bala	nce again. In the equipe and warm bubble boths in the middle of boots.	
Langbeschreibung		everyday life, then it is ti	ime to take a wellness d	ay with the day spa	a offers. Eve	is in the satura and warm bubble baths in the middle of hectic in a short break can be enough to recharge your batteries.	
Kategorie	Wellne	ess Y					
Preis	200,00	EUR					
Umsatzkonto	0						
Bild 1							
Bild 2		(in the second					
In der Website anzeigen							
Aktiv							
					_		
	1 x	Collagen Facial Classic 60	0 min (+5+10)	60,61	EUR		
	1 X	Ayurveda Massage 30 min	(+0+10)	40,40	EUR		
Dakothaataa di- 3		Body Pack + Hot Stone Ba	ск маssage 75 min (+0+	12 12	EUR		
Paketbestandtell	I X	massageoi		12,12	EUR		
DearDeilen	ZUIUCK	1					
			@ 2009 22 based	an IT GmbH			_

## 1.14.3 Einträge löschen/ deaktivieren

Sofern Einträge nicht für die Statistiken relevant sind, können Sie Einträge löschen. Sie finden dann dieses Symbol. Sobald es für diesen Eintrag zu statistisch relevanten Buchungen gekommen ist, können Sie den Eintrag nicht mehr löschen, sondern nur noch deaktivieren.

Dies gilt für Mitarbeiter, Räume, Artikel, Anwendungen, Pakete und Kurse gleichermaßen.

Bei der Deaktivierung einer Anwendungsvariante wird die deaktivierte Variante nicht zum Verkauf oder zur Buchung angeboten. Bereits gebuchte Termine für Ihre Gäste bestehen. Die Änderungen werden bei Neubuchungen wirksam.

## 1.15 Yield Management

Neben den Saison-Zeiten, für die Sie neue oder abweichende Preise Ihres Angebots hinterlegen können, bieten wir weitere Möglichkeiten, die wir unter dem Menüpunkt Yield Management zusammenfassen.

#### 1.15.1 Saisonpreise

Für Anwendungen und Kurse können Sie eine Preisgültigkeit bestimmen, die Sie mittels der Funktion ,Saisonzeiten' anpassen. Grundsätzlich haben Ihre Leistungen weiterhin einen Grundpreis, auf den zurückgegriffen wird, sollten Sie keine Saisonpreise verwenden oder in einen Datumsbereich buchen, für den kein abweichender Preis hinterlegt wurden. Bei der Buchung eines neuen Termins auf ein anderes Datum wird von MY SPA geprüft, welcher Preis, abhängig vom Tag der Leistung, gültig ist. Wenn Sie Termine verschieben, und sie dabei in einen neuen Preisbereich fallen, wird für Sie im Termin der dann gültige Preis in Klammern gezeigt, und Sie haben die Möglichkeit, den Preis manuell anzupassen. Eine automatische Preisanpassung führt MY SPA hierbei nicht durch, da Sie Preise möglicherweise bereits bestätigt haben.

Stammdaten 🗢	
Shopdaten	
Administration	
Mitarbeiter	
Räume	
Anwendungen	
Kurse	
Pakete	
Artikel	
Yield Management	

#### 1.15.1.1 Saison einrichten

Die Konfiguration finden Sie unter dem Menüpunkt Administration. Legen Sie dort zunächst eine neue Saison an. Diese kann gültig sein ab dem 1.1. und für das kommende Jahr gelten, oder Sie definieren höhere Preise für die Haupt- und günstigere Preise für die Nebensaison.

JFA		(, -		
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender		Kunden
1 Manageme	nt			
a manageme			_	
Saisonzeiten	Tagespreis Setting	Rabatte		
	Legen Sie Zeiträume für Preisgültigke	erten an		

hre S	Suchanfrage ergab 2 Treffer insgesa	amt)	Calaan Fada	Caiaca Altér
	kurzhame ▲ ▼			
2	🔰 ab 2/23	02.02.2023	31.12.2023	
2	1 WS 22/23	01.12.2022	31.01.2023	

Mit Klick auf Neu öffnen sich Optionen für die Gestaltung einer neuen Saison:

Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢 Kur	nden	Stammdaten 🗢	Reporting 🗢	i
Saison anlegen						
Zurück	Neu					
Kurzname						
Saison Beginn					Saison Ende	
Preise übernehmen von		● Grundpreis der Behandlung/ des Kr ● ab 2/24 ● W24/25	urses		Saison Aktiv	
Saison anlegen	Zurück					

Wählen Sie als Namen für die Saison bitte einen Kurznamen – Z.B. ,23' oder ,SS23' und ,HS23'. Eingetragene Zeiten dürfen sich nicht überlappen, es ist aber möglich, Saisonlücken zu lassen, in denen die regulären Preise gelten sollen.

#### 1.15.1.2 Saisonpreise anpassen

den Rückgängig-Pfeil verwerfen.

Haben Sie eine neue Saison definiert, finden Sie unter "Stammdaten" – "Anwendungen" bzw. "Kurse" eine Ansicht "Saisonpreise", in der Sie die neuen Preise übersichtlich anpassen können.

Aktivieren Sie die Preistabelle, indem Sie auf "Bearbeiten" klicken. Geben Sie die neuen Preise ein, indem

				Pflegen Sie die Preise Ih	rer Anwendungen für die zuvor det	inierten Zeiträume.
Saisonpreis Ver	waltung					
	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Saisonpreise		
ame				Preis	WS 22/23	ab 2/23
				🥜 Bearbeiten	🥜 Bearbeiten	🥖 Bearbeiten
Ayurveda Massage 10	min (+10+10)			30,00		WS 22/2
Ayurveda Massage 30	min (+0+10)			40,00		VV 5 22/2
Ayurveda Massage 30	min			30,00		Speichern
Ayurveda Massage 60	min (+0+10)			70,00		• Speichern
Ayurveda Massage 90	min (+0+10)			100,00	🗸 Übernahme	für gebuchte Termine
Ayurveda Massage 120	0 min (+0+10)			120,00		⇒ ⊃ ⇔
						35,00
						45,00
ich mit Klicl	k auf die Tabula	itor Taste weiterbe	wegen.			35,00
						75,00
können die	Preise aus de	r vorigen (oder g	gts. auc	h einer späteren		105,00
n) mit Klic	k auf den Pfeil	nach rechts (hzw	/ nach li	inks) in die neue		

46

Wenn Sie mit Ihren Eingaben fertig sind, stehen zwei Varianten zur Speicherung zur Verfügung: ,Speichern' und ,Übernahme für gebuchte Termine'. Mit der Option ,Speichern' wird der neue Preis nur für künftige Buchungen verwendet, bereits gebuchte Termine (und möglicherweise dem Gast bereits bestätigte Preise) bleiben preislich, wie sie sind.

Bei letzterer Option werden bereits gebuchte Termine, die in die neue Preis-Saison fallen, an den neuen

Preis angepasst. Hierfür arbeitet MY SPA im Hintergrund und durchsucht alle künftigen Termine und passt ggfs die Preise an. Dieser Prozess dauert einige Zeit, in der Sie den Prozess nicht erneut starten sollten, wir zeigen einen Hinweis:

MY SPA prüft nun im Hintergund alle bereits gebuchten Termine und übernimmt die Saisonpreise. Dieser Prozess dauert bis zu 15 Minuten. Sie können währenddessen normal weiterarbeiten. Bitte klicken Sie nicht erneut auf den Button.

ΟК

Auch in der Ansicht der einzelnen Anwendungen und Kurse werden die abweichenden Preise angezeigt und können einzeln bearbeitet werden. Jedoch haben Sie hier nicht die Option, Preisänderungen für bereits gebuchte Termine zu übernehmen.

(1111)	(min)	(min)	i i oter i b	10100 31.	(EUR)	VV5 ZZ/Z	P 2/23 P	aket	aktiv
10	0	0	401	19,00	10,00	10,00	10,00	$\sim$	$\sim$
45	0	15	401	19,00	50,00	55,00	60,00		
	10 45	10 0 45 0	10 0 0 45 0 15	10         0         0         401           45         0         15         401	10         0         0         401         19,00           45         0         15         401         19,00	10         0         401         19,00         10,00           45         0         15         401         19,00         50,00	10         0         0         401         19,00         10,00         10,00           45         0         15         401         19,00         50,00         55,00	10         0         401         19,00         10,00         10,00         10,00           45         0         15         401         19,00         50,00         55,00         60,00	10         0         0         401         19,00         10,00         10,00         10,00         20,00           45         0         15         401         19,00         50,00         55,00         60,00         □

## 1.15.1.3 Saisonpreise in Standardpreise übernehmen

Ist der alte Gültigkeitszeitraum vergangen, können Sie die Saisonpreistabellen-Preise als neuen Standard übernehmen, indem Sie unter ,Preise' auf ,Bearbeiten' klicken, den Pfeil zur Übernahme aus der rechten Spalte klicken und dann mit ,Speichern' bestätigen.

	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Saisonpreise	
ame				Preis	WS 22/23
				🖋 Speichern	🥜 Bearbeiten
				⇒ ⊂	
Ayurveda Massage 10 mi	n (+10+10)			30,00 aus r	35,00
Ayurveda Massage 30 mi	n (+0+10)			40,00	45,00
Ayurveda Massage 30 mi	n			30,00	35,00
Ayurveda Massage 60 mi	n (+0+10)			70,00	75,00
Ayurveda Massage 90 mi	n (+0+10)			100,00	105,00
Ayurveda Massage 120 n	nin (+0+10)			120,00	130,00
Achsel Enthaarung 20 mi	in (+5+5)			95.95	107.00

#### 1.15.1.4 Preisverwaltung ohne Saisonzeiten

Auch wenn Sie bei der Arbeitsweise bleiben möchten, Preise erst ab der neuen Gültigkeit zu ändern, bietet Ihnen der Menüpunkt Stammdaten – Anwendungen (bzw. Kurse) – Saisonpreise eine komfortable Stapelverarbeitung.

Saisonpreis Verwaltung	
Suche starten Erweiterte Suche Neu Saisonpreise	
Name	Preis
	✓ Speichern
	Ş
Abhyanga DE 60 min (+5+15)	100,00
Abhyanga DE 75 min (+5+15)	115,00
Ayurveda Massage 30 min (+0+10)	40,00
Ayurveda Massage 60 min (+0+10)	70,00
Achsel Enthaarung 20 min (+5+5)	16,00
Aloe Vera Face Mask 10 min (+0+5)	5,00
Aloe Vera, Body Mask 15 min (+5+10)	9,00
Augenbrauen 10 min	20,00
Body Pack + Hot Stone Back Massage 75 min (+0+15)	75,00

## 1.15.2 Tagespreise

Wählen Sie Wochentage oder Wochentagsgruppen aus, an denen günstigere oder höhere Preise gelten sollen.

Besondere Tage können als eigene Perioden angelegt werden, zum Beispiel Messetage, oder die Weihnachtsfeiertage mit Jahreswechsel. Für längere Zeiträume oder eine die Einführung einer neuen Preisliste sind die Einstellungen der Saisonzeiten die bessere Wahl.

			_
Saisonzeiten	Tagespreis Setting	Rabatte	
	Definieren	Sie Tage, an denen abwu	aichanda Draisa galf
	Definieren	Sie Tage, an denen abwi	eichende Preise gel

Legen Sie zunächst Tage, Tagesgruppen und eigene Perioden fest, zu denen Sie dann in der Anwendungs-/Kursübersicht Preise, Preiserhöhungen oder -senkungen festlegen können. Besondere Tage: dies ist z.B. für die Weihnachtszeit gedacht.

<b>SPA</b>		Beauty 8	k Wellness Hotel 🗸 🗸			Beauty & Wellness Hotel Admin
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender	▽ Kunden	Stammdaten		i 🖸 🍇 🖬
gespreis Setting	9					
Zurück en Sie Tage, Tagesgri 1 oben oder unten zie	uppen und eigene Tages-Ze hen.	iträume fest, in den	ien abweichende Preise gelte	n und bestimmen Sie	deren Priorisierung bei der P	reisfindung, indem Sie die Box
Besondere Messe von 04 Weihn von 21 Wochentag Montag Dienst Mittwo Freitag Samst	Tage .08.2024 bis 04.08.2024 achtszeit .12.2024 bis 05.01.2025 e gs ags chs rstags is ags					
Sonnta Woche Freitag	ngs I- Sonntag			Beso	ndere Tage Messe von 08.08.2024 bis 12.0 Weihnachtszeit von 21.12.2024 bis 05.0	8.2024 / 🕅 1.2025

Einen neuen Eintrag unter "Besondere Tage" legen Sie mit

Klick auf das Plus Zeichen an. Wählen Sie Start- und Enddatum

und vergeben Sie einen Namen. Klicken Sie am Ende der Seite auf Speichern. Abgelaufene Perioden

können Sie mit Klick auf den Papierkorb löschen oder mit Klick auf den Stift bearbeiten und das Datum für die Zukunft aktualisieren.

Je nachdem, ob Sie den Block der besonderen Tage oder den Block der Wochentage nach oben oder unten ziehen, haben diese Preise den Vorrang in der Berechnung!

Nachdem Sie das Tagespreis-Setting festgelegt haben, wechseln Sie zu den Stammdaten Ihrer Anwendungen und Kurse.

SPA S		Beauty &	Wellness Hot	tel v			Bea	uty & Wellne	ss Hotel Admin
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender		Kunden	Stammdaten 🗢	Reporting		1 <b>6</b> 4	€ ∎
Anwendungen									
	Suche starten	Erweiterte Suche		Neu	Saisonpreise	Tagespreise			
					Legen Sie für die vo	rab unter Stammdaten	- Yield Managemer	t eingetragen	en Tage Preis
Ergebnisseiten (2): Seit	e 1 🗸 📫 1 2	nur aktivo zoigon							
(Ihre Suchanfrage ergab 3	39 irener insgesamt.) 💽	a nur akuve zeigen							
(Ihre Suchanfrage ergab 3 Name	39 Ireπer insgesamt.)	Behandler/ Kurs	leiter	Räume/Res	sourcen	Dauer		Website	Global

Unter dem Punkt Tagespreise finden Sie nun die Liste Ihrer Angebote und können andere feste Preise

Termine Neue Buchung 🗢	Beauty & Wellne Kalender 🗸	ss Hotel v	Stammdar	ten 🗸 Reporting	Beauty & Wellness Hotel Admin
Tagespreise					
Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Saisonprei	se Tagespreise	e
ame	Preis	Messe	Weihnachtszeit	Montags	Freitag - Sonntag
	Ø	🕫 Bearbeiten	🥜 Bearbeiten	🥜 Bearbeiten	Speichern
				•	🖉 Übernahme für gebuchte Termine
				Mit dieser Option werden o	diese Preise für bereits gebuchte Termine überno
yurveda Massage 10 min (+10+10)	45,00	50,00	+0,00	-5,00	plus 🗸 5
yurveda Massage 30 min (+0+10)	40,00	60,00	+0,00	-5,00	plus 🗸 5
yurveda Massage 30 min	30,00	60,00	+0,00	-10,00	plus 🗸 🚺 10
yurveda Massage 60 min (+0+10)	70,00	80,00	+0,00	-15,00	plus 🗸 15

oder Preisabweichungen festlegen.

Wählen Sie bei der Eingabe des abweichenden Preises die Option, einen absoluten neuen Preis zu setzen, oder eine Preiserhöhung oder -senkung einzutragen. Der Vorteil eines plus oder minus-Preis ist, dass dieser bei späteren neu geltenden Saisonpreisen weiterhin übernommen wird.



## 1.15.3 Rabatte

Laden Sie Ihre Gäste mit günstigeren Preisen dazu ein, frühzeitig Termine im Spa zu buchen und füllen Sie freie Behandlungstermine durch Last-Minute Rabatte.

Für die Onlinebuchungsstrecke können Sie einen Online-Rabatt vergeben, der Ihre Gast-Kommunikation entlastet.

nden den Un	termenüpunkt Rab	lanagement batte.	Saisonzeiten	Tagespreis Setting	Rab	Legen Sie Rabatte
<b>₿</b> "SPA		Beauty & Welln	ess Hotel 🔹 🗸			Beauty & Wellness Admin <b>(Protel-Testm</b>
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten 🗢	Reporting	▽ <b>i ©</b> *
Zurück	]					
Rabatte Zurück Ihre Suchanfrage erga Name	) b 5 Treffer insgesamt.)	Rabatt in Prozent		Typ ▲ ▼		aktiv ▲ ▼
Rabatte Zurück Ihre Suchanfrage erga Name ▲ ₹ Q Online	b 5 Treffer insgesamt.)	Rabatt in Prozent ▲ ▼ 10 %		Typ ▲ ▼ Online Rabatt		aktiv ▲ ₹
Rabatte Zurück Ihre Suchanfrage erga Name ▲ ▼ Q Online Q Early Bird	b 5 Treffer insgesamt.)	Rabatt in Prozent ▲ ▼ 10 % 10 %		Typ ▲ ₹ Online Rabatt Frühbucher Rabatt		aktiv A T

Mit einem Klick auf die Lupe können Sie die Rabatte aktivieren, die Höhe festlegen und für welche Ihrer Angebote diese gelten sollen.

SPA		Beauty & We	ellness Hotel 🗸			Admin (Protel-
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🖓	Kunden	Stammdaten S		i
Bearbeiten						
Zurück						
ame achung im Voraus abatt in Prozent ttiv	Early Bird Bis 3 Monate 10	<b>v</b>				
<ul> <li>Gültig für Anwendung</li> </ul>	en:					
🗹 4 Hände		🗌 Achsel I	Enthaarung	(	🗌 Aloe Vera, Body Mask	
🗹 Ayurveda Massage		Ayurved	a Massage Kopie	(	Collagen Eye & Treatment	
Hibiskus Maske		Indian H	lead Massage	l	🔄 Paar	-1-0
Alle/ Keine wählen				l	Test Emzeneistung deleatat	ne?
🗌 Abhyanga DE		🗹 Hot Stor	ne Massage	(	🗌 Lomi Lomi Nui	
✓ Love is in the Air ✓ Alle/ Keine wählen		🗌 Mukabh	yanga	(	Traditionelle Thai Massage	
<ul> <li>Gültig für Kurse:</li> </ul>						
Kurs1						

Der Frühbucher- und Last-Minute Rabatt ermittelt sich automatisch aus dem Buchungsdatum und dem geplanten Terminbeginn. Den Zeitraum der Frühbucher und Last Minute Rabatte können Sie wählen. Frühbucher Rabatt: zwischen 1 – 12 Monate vor dem Termin, Last Minute 2 Wochen bis 1 Tag vor dem Termin. Bitte achten Sie hierbei auf das Zusammenspiel Ihrer Einstellung zur Vorausbuchung in den Buchungsbedingungen – haben Sie hier 24 Stunden Vorlauf eingetragen und gewähren dem Gast nur einen Tag vor der Behandlung den Last Minute Rabatt, kann er ihn nie erreichen.

#### Automatik in der Onlinebuchungsstrecke

Frühbucher oder Last-Minute Rabatte werden automatisch berechnet und vergeben. Der Online Rabatt und einer der beiden zeitlichen Rabatte sind kombinierbar. Der Frühbucher- und Last-Minute Rabatt

)									Te	erm	nina	aus	wal	hl -	da Massage 60 min	Kontakt	Login	DE
Spa	a Ar	gebo	ot » [	Detail	ls » Te	ermi	nausw	ahl										
			Aug	just :	2024				:	Septe	embe	er 202	4	0				09.08.202
_	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So		Ayurve	eda Massa	age 60 min (49 EUR
				1	2	3	4							1				East Minute 30/
	5	6	7	8	9	10	- 11	2		4	5	8	7	8	10:00 Uhr			buchen
	12	13	14	15	16	17	18	9		-11	12	13	14	15				
	19	20	21	22	23	24	25	16		18	19	20	21	22	14:00 Uhr			buchen
	26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29				
								30							16:00 Uhr			buchen

können sich nie überschneiden.

Haben Sie einen Rabatt für die Online-Buchung hinterlegt, wird dieser dem Gast bei der Zusammenfassung gezeigt.

#### 1.15.3.1 Rabattvergabe bei manueller Einbuchung

Beim Anlegen eines Termins im Kalender wird Ihnen der Rabatt optional angeboten. Sie entscheiden selbst, ob er gewährt wird, oder der reguläre Preis gespeichert werden soll:

Neuen Anwendungs	termin eintragen 🗙
Anwendung	Ayurveda Massage 30 min
Raum/ Ressource	Massage 1 v
Mitarbeiter	Larry
Start-Datum	08.08.2024
Beginn	16:00 bis 16:30 Uhr
<del>Uinzeit Gesami</del>	10.00 bis 10.40 Uhr
Preis	● 40,00 EUR
Last-Minute	O 28,00 EUR
Kunde	Baumgärtel, Anne
Termin-Kommentar	
Termin Fix	🗌 Mitarbeiter 🔲 Raum 🔲 Zeitpunkt
🗸 Speichern	

Bei Terminverschiebungen, die einen günstigeren Zeitraum verlassen, wird der Preis nicht automatisch geändert, sondern die nach dem Verschieben gültige Preisvariante wird in Klammern angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass eine manuelle Preisänderung alle automatisch errechneten Rabatte überschreibt.

Soa Angebot » Deta	ils » Terminausvahl » Zusammenfassung		
ops Angeber 2 Dete	na - Terrini Islaa Walite - Eddal Hillio Hadada iy		
Hot Stone N	lassage		
prüfen Sie Ihre Eing 'Buchen'. Falls Sie ef	aben und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit Klick auf was ändern möchten, klicken Sie bitte auf Zurück.		
Leistung	Hot Stone Massage		din Al
Datum:	09:08.2024 11:00 Uhr		
Dauer:	30 min		
Preis.	6 <del>9.~ EUR</del>		SA
	62.10 EUR Online gebucht'		
Last-Minute	30%	and the second sec	

# 2. Termine buchen

Es gibt in MY SPA mehrere Wege, einen Termin für einen Gast anzulegen.

- Sie können die Leistung zunächst vormerken, und später terminieren.
- Sie können die Leistung als Paket verkaufen innerhalb eines Hotelarrangements oder als Behandlungspaket in MY SPA.
- Sie können mehrere Termine nacheinander für denselben Gast in seiner Gastmaske buchen.
- Sie können spontan einen Termin im Kalender einbuchen. Hierfür sollten Sie wissen, welcher Mitarbeiter welche Leistung erbringen kann oder was in welchem Raum möglich ist. Klicken Sie an den Anfang eines freien Bereichs im Kalender. Es öffnet sich die Auswahl der möglichen Leistungen, für die der Mitarbeiter und Raum frei und qualifiziert ist, und für die ausreichend Zeit ist.

Anwendung	derer Termin	
Anwendung	Coconut Dream 75 min (+5+15) 🗸 🗸	+ <i>1</i> 2.
Raum/ Ressource	Fango 1 🗸 🗸	
Mitarbeiter	Andreas	
Start-Datum	03.12.2024	
		2
Beginn	17:00 bis 18:35 Uhr	
Preis	89,50 EUR	
Kunde	Clemens Müller	
Termin-Kommentar	Muss heute schnell weg	
	ļi,	
Termin Fix	🗌 Mitarbeiter 🗌 Raum 🗹 Zeitpunkt	
Termin Fix	🗌 Mitarbeiter 🗌 Raum 🗹 Zeitpunkt	
Termin Fix	Mitarbeiter 🗌 Raum 🗹 Zeitpunkt	Ciemens
Termin Fix           Yes           Yes           Speichern	Mitarbeiter 🗌 Raum 🗹 Zeitpunkt	Clemens Müller Coconut Dr - Muss
Termin Fix Speichern	Mitarbeiter CRaum Zeitpunkt	Clemens Müller Coconut Dr- Muss heute schnell weg - Fango 1
Termin Fix Speichern en Sie den Ga	■ Mitarbeiter ■ Raum ♥ Zeitpunkt	Clemens Müller Coconut Dr - Muss heute schnell weg - Fango 1 Datum: 03.12.2024 Uhrzeit: 17:00 - 18:35 (75 Minuten)
Termin Fix Speichern en Sie den Ga nernummer – is	■ Mitarbeiter ■ Raum V Zeitpunkt	Clemens Müller Coconut Dr - Muss heute schnell weg - Fango 1 Datum: 03.12.2024 Uhrzeit: 17:00 - 18:35 (75 Minuten) Gast: Clemens Müller
Termin Fix Speichern en Sie den Ga hernummer – is die wichtigsten E	■ Mitarbeiter ■ Raum ▼ Zeitpunkt	Clemens Müller Coconut Dr - Muss heute schnell weg - Fango 1 Datum: 03.12.2024 Uhrzeit: 17:00 - 18:35 (75 Minuten) Gast: Clemens Müller Leistung: Coconut Dream 75 min (89,50 EUR)
Termin Fix Speichern en Sie den Ga hernummer – is die wichtigsten E dir diesen Termi	■ Mitarbeiter ■ Raum ♥ Zeitpunkt Ast über den Nachnamen oder die t er kein Hotelgast, dann erfassen Sie Daten. Tragen Sie einen Kommentar ein, n wichtig zu wissen ist und markieren	Clemens Müller Coconut Dr - Muss heute schnell weg - Fango 1 Datum: 03.12.2024 Uhrzeit: 17:00 - 18:35 (75 Minuten) Gast: Clemens Müller Leistung: Coconut Dream 75 min (89,50 EUR) Mitarbeiter: Andreas Olenberg Raum: Fango 1
Termin Fix Speichern en Sie den Ga hernummer – is die wichtigsten E ür diesen Termi nn ggfs. als Fi	■ Mitarbeiter ■ Raum ▼ Zeitpunkt	Clemens Müller         Coconut Dr - Muss heute schnell weg - Fango 1         Datum:       03.12.2024 Uhrzeit:         Datum::       03.12.2024 Uhrzeit:         Gast:       Clemens Müller         Leistung:       Coconut Dream 75 min (89,50 EUR) Mitarbeiter:         Andreas Olenberg Raum:       Fango 1 Erstellt von:         Admin       Los batter benillerer
Termin Fix Speichern en Sie den Ga hernummer – is die wichtigsten E ür diesen Termi nn ggfs. als Fi Id Sie auf Speic	■ Mitarbeiter ■ Raum ▼ Zeitpunkt Ast über den Nachnamen oder die t er kein Hotelgast, dann erfassen Sie Daten. Tragen Sie einen Kommentar ein, n wichtig zu wissen ist und markieren x hinsichtlich bestimmter Parameter. hern klicken, schließt sich das Fenster	Clemens Müller Coconut Dr - Muss heute schnell weg - Fango 1 Datum: 03.12.2024 Uhrzeit: 17:00 - 18:35 (75 Minuten) Gast: Clemens Müller Leistung: Coconut Dream 75 min (89,50 EUR) Mitarbeiter: Andreas Olenberg Raum: Fango 1 Erstellt von: Admin Muss heute schnell weg ANDUEEN

Klicken Sie erneut darauf, und Sie können den Termin bearbeiten.

Buchung	×
Anwendung	Coconut Dream 75 min
Raum/ Ressource	Fango 1
Mitarbeiter	Andreas Olenberg
Start-Datum	03.12.2024
Beginn	17:05 bis 18:20 Uhr
Uhrzeit Gesamt	17:00 bis 18:35 Uhr
Kunde	Clemens Müller
Preis	89,50 EUR
Termin-Kommentar	Muss heute schnell weg
Gast-Kommentar	ANRUFEN
Termin Fix	🗌 Mitarbeiter 🗌 Raum 🗹 Zeitpunkt
Zuletzt bearbeitet Admin, 03.12.2024 1	7:16 : Kommentar: Muss heute schnell weg
🥖 Bearbeiten 🔳	Verschieben/Ersetzen 😵 Stornieren 🖾 E-Mail 🚔 Drucken 🚔 2. Termin-Plan 🔀 Leistungsnachweis
💩 Keine Teilnahme	🕋 Zusatzverkauf 📙 Zahlen
1000	

Die Funktions-Icons im Terminfenster sind dieselben, die Sie Ihnen auch in der Kundenmaske oder in der Liste der Termine im Menüpunkt "Termine" begegnen werden. Sie werden auf den Folgeseiten beschrieben.

Die Icons für den Ausdruck Ihrer Gastdokumente – der Terminpläne und Guest Checks (Leistungsnachweise) ergeben sich aus den Standard-, bzw. individuellen Vorlagen, die wir für Sie umgesetzt haben. Sie haben auch die Möglichkeit, den Terminplan als Anhang an eine automatische E-Mail zu versenden oder den Gast über eine Terminverschiebung zu benachrichtigen.

#### 2.1.1 Kundensuche

Das hier beschriebene Verfahren gilt für alle Zuordnungen von Leistungen zu Gästen – ob bei der Terminwahl, der Kurs- oder Paketbuchung oder des Artikelverkaufs.

Wählen Sie den Gast aus, indem Sie einen Teil seines Nachnamens oder eine Zimmernummer in das Kundenfeld eintragen und auf die Lupe klicken. Die Kundensuchmaske öffnet sich und bietet bereits bekannte Kundenprofile an. Sie können auch nach einer Hotel-Reservierungsnummer suchen.

Bei einem angeschlossenen Hotelsystem wird die Gastsuche auf im Hotel anwesende Hauptgäste und Mitreisende ausgeweitet.

SPA :: Personalüberblick     Anwendung     Aromaölmassage 75 min (+0+15)       Irina     Raum/ Ressource     Raum 1       :00     Mitarbeiter     ShopAdmin       Start-Datum     02.04.2019	
Irina     Raum/Ressource     Raum 1       :00     Mitarbeiter     ShopAdmin       Start-Datum     02.04.2019	Suchen Sie einen bestehenden Kunden Vorname Nachname 96
:00     Mitarbeiter     ShopAdmin       Start-Datum     02.04.2019	Suchen Sie einen bestehenden Kunden           Vorname         Nachname         %
Mitarbeiter ShopAdmin Start-Datum 02.04.2019	Suchen Sie einen bestehenden Kunden Vorname Nachname %
Start-Datum 02.04.2019	Vorname Nachname %
	Zimmer Me
	Kartennummer
Beginn 15:00 bis 16:30 Uhr	Ro Neuer Kunde
00 Preis 110,00 EUR	Hotelweite Suchergebnisse
	Nachname Vorname Zimmer-Nr. Aufenthalt Straße
Kunde	16.04.2019-29.04.2019
	6 16.04.2019-30.04.2019
Kommentar	O 16.04.2019-30.04.2019
	16.04.2019-29.04.2019
	23.04.2019-27.04.2019
	25.04.2019-02.05.2019
00	0 25.04.2019-02.05.2019
	25.04.2019-28.04.2019
Termin Fix 🔲 Mitarbeiter 💭 Raum 🛄 Zeitpunkt	25.04.2019-28.04.2019
	25.04.2019-27.04.2019
	0 26.04.2019-03.05.2019
	27.04.2019-01.05.2019
	27.04.2019-04.05.2019
✓ Speichern	28.04.2019-12.05.2019
	28.04.2019-12.05.2019
	Interne Suchergebnisse
	Nachname Vorname Zimmer-Nr. Aufenthalt Straße
	O Killel Mittaal Mittaal
	Test

Falls bereits ein Kunde mit diesem Namen in MYSPA existiert, können Sie im nächsten Schritt entscheiden, ob die beiden Profile verknüpft werden sollen, oder ob ein neuer, separater MYSPA Kunde angelegt werden soll.

Es erscheint dieser Hinweis: Wenn Sie auf "Nein" klicken, bestätigen Sie, dass ein neues Kundenprofil erstellt werden soll.

Nachname	Vorname	Zimmer-Nr.	Aufenthalt	Straße	
Fischer	Sieglinde				

# 2.2 Gastdokumente erzeugen und versenden

Haben Sie einen oder mehrere Leistungen für den Gast gebucht, möchten Sie vielleicht den Terminplan ausgeben. Ist der Gast vor Ort, erzeugen Sie den Terminplan gleich und händigen ihn dem Gast aus. Der Terminplan enthält alle Leistungen, die in der Zukunft liegen. Haben Sie die Leistungen mit einem Aufenthalt verknüpft, werden alle Leistungen, die in den Aufenthaltszeitraum fallen, gezeigt.

Buchung	
Anwendung	4 Hände 60 min
Raum/ Ressource	Paar- Wellness
Mitarbeiter	Anja Lindtherr
Start-Datum	04.12.2024
Beginn	17:10 bis 18:10 Uhr
Uhrzeit Gesamt	17:00 bis 18:20 Uhr
Kunde	Minnie Musterfrau
Preis	135,00 EUR
Termin Fix	🗌 Mitarbeiter 🗌 Raum 🔲 Zeitpunkt
Zuletzt bearbeitet Admin, 04.12.2024	17:21 : Die Anwendung 4 Hände 60 min (+10+10) am 04.12.2024 um 17:00 Uhr wurde gebucht
🖋 Bearbeiten 📗	Verschieben/Ersetzen 😵 Stornieren 🖾 E-Mail 🚔 Drucken 🚔 2. Termin-Plan 🔀 Leistungsnachweis
🕒 Kaina Tailaa haa	e 🌰 Zusatzverkauf 🖺 Zahlen

Steht die Behandlung des Gastes direkt bevor, erzeugen Sie den Guest Check/ Leistungsnachweis und geben diesen dem Therapeuten mit in die Kabine. Nach der Behandlung kann der Gast unterzeichnen. Alle Dokumente sind von uns für Sie anpassbar.

Guest Checks und Terminpläne stehen auch als Sammelausdruck auf der Seite "Termine" zur Verfügung.

#### Terminplan per E-Mail verschicken 2.2.1

Ist der Gast noch nicht im Hotel, können Sie den Terminplan über MY SPA verschicken lassen. Er befindet sich dann als PDF Anhang in einer vorgestalteten E-Mail. Möchten Sie dem Gast noch etwas per Mail mitteilen? Dann erzeugen Sie den Terminplan als PDF über den Drucken Button und hängen ihn an eine selbst verfasste E-Mail an.



Unabhängig davon, ob Sie die MY SPA Kundenbuchungsstrecke nutzen, können Sie die Terminpläne für Ihre Gäste aus MY SPA heraus versenden. Sie finden das E-Mail Icon an jedem Termin.



Es öffnen sich je nachdem, von wem der Termin gebucht wurde, verschiedenen Varianten:

E-Mail Benachrichtigung	×
Terminplan schicken an: info@based-on-it.de	
🖉 OK 🔞 Abbrechen	

Hat der Gast den Termin selbst über die Buchungsstrecke gebucht, haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, den Gast über Ihre Änderung seines gebuchten Termins zu informieren.



Die Terminplan-E-Mail enthält einen Text sowie im Anhang den Terminplan. Falls individuelle Vorlagen gestaltet wurden, werden diese verwendet.

Mail Eigenschaften Nachrichtenquelle Diskursabfolge	
Beauty & Wellness Hotel <systems@based-on-it.de> Ihre reservierten Termine 🖍 An: Info Antwort an: Hotel, Beauty &amp; Wellness</systems@based-on-it.de>	14.11.2024 13:23
Guten Tag Frau Anne Baumgärtel,	
wir freuen uns, Sie bald bei uns persönlich begrüßen zu dürfen. Im Anhang finden Sie die Übersicht Ih Termine.	rer reservierten
Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Tel. Nr. <u>0611 - 2336363</u> zur Verfügung, oder antworten S auf diese E-Mail.	Sie uns einfach
Viele Grüße, Ihr Team vom Beauty & Wellness Hotel	
Beauty & Wellness Hotel Exp Hotel 10437 Berlin <u>0611 - 2336363</u> <u>info@based-on-it.de</u> <u>https://www.based-on-it.de/start/kontakt/datenschutz</u>	
Nachricht Reservierungsbest	

Es werden HTML-E-Mails verschickt (lassen Sie uns gerne Ihren Header und/ oder Footer zukommen, den wir für Sie einbinden. Hier verwendete Bilder müssen als Link eingebunden werden, also öffentlich im Internet abrufbar sein, zum Beispiel auf Ihrer Hotel Website). Gerne passen wir den E-Mail Text entsprechend Ihrer Wünsche an.

Sie erhalten nach Versand eine Bestätigung des erfolgreichen Versands und einen Eintrag in der Terminhistorie.

Zu Ihrer Information	×
Der Terminplan wurde erfolgreich versendet.	
✓ OK	

Ob die E-Mail den Empfänger erreicht hat, oder es Fehlermeldungen beim Empfang gab, können Sie in Ihrem eigenen E-Mail Postfach prüfen, denn für den Versand verwendet MY SPA Ihren E-Mail Versender, der zunächst konfiguriert werden muss.

## 2.3 Terminbuchung bearbeiten

Der Klick auf einen Termin im Kalender oder das Stiftsymbol in der Liste der Anwendungen unter ,Termine', ermöglicht die Bearbeitung des Raumes, des Behandlers, die Bearbeitung des Gastnamens sowie das Einfügen eines Termin- und ständigen Gastkommentars, der in seine Kundendaten aufgenommen wird. Diese Kommentare, sowie die Rüstzeiten erscheinen in den Buchungsinformationen, die Ihnen beim Klick auf einen Termin in jedem Kalender angezeigt werden.

#### 2.3.1 Termin verschieben

Verschieben können Sie reservierte Anwendungen innerhalb der Kalenderansichten per Drag & Drop, also mit der gedrückten linken Maustaste, wenn der Kunde z.B. eine Stunde später kommen möchte.

Diese kleineren Änderungen lassen sich im Rahmen der aktuellen Ansicht, also des heutigen Tages bzw. Woche (sofern Sie sich in der Ansicht Personal- oder Raumwoche befinden), gut erledigen. Die Verschiebung ist nur dann möglich, wenn alle Kriterien erfüllt sind: ist der gleiche Behandler und Raum frei, und hat der Kunde nicht bereits schon einen anderen Termin zur gleichen Zeit. Sie erhalten im anderen Fall Fehlermeldungen und die Reservierung springt auf seine ursprüngliche Terminierung zurück.



Für Verschiebungen, die auch einen anderen Mitarbeiter und einen anderen Raum berücksichtigen, oder über einen größeren Zeitraum erfolgen sollen, klicken Sie bitte den Termin an, den Sie verschieben möchten. Sie sehen die Buchungsmaske. Klicken Sie auf "Verschieben/ Ersetzen", um einen neuen Suchprozess auszulösen: Sie können nun einen neuen Termin auswählen. Als Hilfestellung werden Ihnen

die Informationen des zu verschiebenden Termins angezeigt.

Ändern Sie die Kriterien für die neue Terminsuche, in dem Sie oben die Eingrenzung auf einen Mitarbeiter oder Raum erweitern und sich im Kalender mit Hilfe der Datumsfelder im Kalender bewegen:



= Datumsauswahl, Zurück, Heute, Vor

) - Body Pack 4 adinski age 2 ntag 2.2016	Hot Stone Back Mas Dienstag 02.02.2016	Mithwoch 03 02 2016	Donnerstag 04.02.2016	Freitag 05.02.2016	Samstag 06.02.2016	簡 < 聞 > Sonntag 07.02.2016
adinski age 2 ntag 2.2016	Dienstag 02.02.2016	Mittwoch 03.02.2016	Donnerstag 04.02.2016	Freitag 05.02.2016	Samstag 06.02.2016	m < 的 > Sonntag 07.02.2016
ntag 2.2016	Dienstag 02.02.2016	Mittwoch 03.02.2016	Donnerstag 04.02.2016	Freitag 05.02.2016	Samstag 06.02.2016	im         im<
ntag 2.2016	Dienstag 02.02.2016	Mittwoch 03.02.2016	Donnerstag 04.02.2016	Freitag 05.02.2016	Samstag 06.02.2016	Sonntag 07.02.2016
					Body Pack + Hot Stone Back Massage 75 min Paul Muni - Massage 2	
						E

# 2.3.2 Termin ersetzen

Es ist Ihnen zusätzlich möglich, neben dem Mitarbeiter und Raum, auch die Anwendung im Nachhinein komplett zu ändern, also den vorhandenen Termin zu ersetzen.

wenduna	Coconut Dream 75 min	-	Sylvie	- Fango	1 🗸		
	Abhyanga DE 10 min	*					
16.02.201	7 Abhyanga DE 60 min						
Mitarbeiter	Abhyanga DE 75 min						
KIRK Doug	Achsel Enthaarung 20 min	=					
	Aloe Vera Body Mask 15 min						69 / 69 <b>\</b>
	Aloe Vera Face Mask 10 min						
	Aloe Vera Face Mask 20 min		ch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
	Ayurveda Massage 30 min		017	16.02.2017	17.02.2017	18.02.2017	19.02.2017
9.00	Ayurveda Massage 60 min						*
0.00	Back Massage 20 min						
	Beauty Delüxe 100 min						
	Body Pack + Hot Stone Back Massage 75 min						
	Coconut Dream 75 min						
	Collagen Eye Treatment 20 min						
10:00	Collagen Facial Classic 60 min						
	dd 10 min						
	Depilation Bikini line 20 min						
	Depilätion Legs 40 min						
	Exfoliating Massage 45 min						
	Funnes Maniaus 15 mile						

Klicken Sie einfach oben in die Anwendungsspalte oder auf den Pfeil neben dem Anwendungsnamen und wählen Sie aus der Drop-Down-Box eine der vorgeschlagenen Anwendungen aus. Es werden hier natürlich nur diejenigen angezeigt, für die eine Terminierung möglich ist, und nicht, wenn der Ursprungstermin ein Kurs, Teil eines Paketes oder Arrangements ist.

## 2.3.3 Preisänderung bei Terminanlage

Bereits bei der Anlage eines Termins kann ein abweichender Preis gespeichert werden, der bei der manuellen oder automatischen Abrechnung übertragen wird. Der alte Preis wird zusätzlich mit angezeigt.

Im Modus ,Bearbeiten' kann der ursprüngliche Behandlungspreis in einen abweichenden Preis manuell geändert werden.

Bitte beachten Sie: die Änderung gilt nur für die gewählte Anwendung. Wird im Termin die Anwendung über die Funktion "./Ersetzen' geändert, wird die manuelle Preisänderung nicht übernommen!

Bestehende Buch	ung bearbeiten
Anwendung	Ayurveda Massage 60 min
Raum	Massage 2
Mitarbeiter	Larry
Tag	02.01.2019
Uhrzeit	15:10 bis 16:10 Uhr
Uhrzeit Gesamt	15:10 bis 16:20 Uhr
Preis	70,00 EUR
Kunde	Wolf Achim
Kommentar	
Kunden-Notiz	
Termin Fix	Mitarbeiter Raum Zeitpunkt
Speichern	

## 2.3.5 Terminüberschneidungen

In den Shopdaten finden Sie Optionen, welche die manuelle Terminüberschneidung in den Kalenderansichten per Drag & Drop erlaubt: Es findet dann keine Raum-, Mitarbeiter- oder Gastüberprüfung mehr statt. Definieren Sie die erlaubten Überschneidungen, in dem Sie über den Menüpunkt "Stammdaten" in Ihre "Shopdaten" gehen und dort einen Haken setzen neben "Terminüberschneidungen". Die weiteren Parameter öffnen sich und sie können wählen, ob Überschneidungen immer erlaubt sind, oder nur, wenn es sich um denselben Gast, Behandler oder Raum handelt.

	15:00 16:00	Trad. Thai Sarah Lasaman Beauty Aloe Face Sach Lasohman Beauty
--	----------------	---

mmer erlauben	Nur bei gleichen Kunde
Nur bei gleichen Behandler 📃	Nur bei gleichen Raum
ehandler 🔽	
n Hintergrund	Terminüberschneidungen
ktiv	

Um einem Benutzer die Berechtigung zu geben, Terminüberschneidungen zu buchen, wählen Sie ihn über "Stammdaten" – "Mitarbeiter" aus und setzen Sie einen Haken bei "Terminüberschneidungen". Die Mitarbeiter werden bei der Buchung durch eine Warnmeldung auf die Überschneidung hingewiesen.

Die Überschneidungen sind nur durch Drag & Drop im Kalender sowie bei automatischen Terminfolgen (Kurse oder wiederkehrende Termine) möglich, die Suche nach freien Terminen und das Verschieben über die Kalendersuche nach freien Terminen liefert genau passende Ergebnisse.

# 2.4 Terminbuchung von Paar- und vierhändigen Behandlungen

Für Paarbehandlungen werden zwei Behandler und ein Raum reserviert und es können zwei Gäste eingetragen werden. Die Paarbehandlung hat einen Preis, die Abrechnung erfolgt auf den ersten ausgewählten Gast. Für den zweiten Teilnehmer wird die Behandlung mit dem Preis 0,00 geführt. Der Wert der Anwendung wird in der Statistik für die Behandler zu gleichen Teilen gesplittet.

Vierhändige Behandlungen haben dagegen zwei Behandler, aber nur einen Raum.

Ter	rmine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten	Reporting	
NY SPA	:: Termin	suche	Heaven for Two 110 n	r 🗸 Alex	➡ Anja L. ■	Paar- Wellness	-
	Mc 22.0	ontag 7.2019	Dienstag 23.07.2019	Mittwoch 24.07.2019	Donners 25.07.20	itag )19	Freit 26.07.2
8:00							
9:00							
0:00							

Bei der Terminbuchung wird im Hintergrund geprüft, ob zwei qualifizierte Behandler frei sind:

Auch im Termindetail und bei Terminverschiebungen werden zwei Behandler geführt und geprüft, sowie ggfs. zwei Kunden.

Hierbei ist der erste Kunde der Hauptkunde, für den die Abrechnung vorgenommen wird.

Der zweite Teilnehmer kann eingetragen werden, es ist jedoch nicht erforderlich. Für den zweiten Gast wird ebenfalls ein Terminzettel erzeugt und die Behandlung in seine Historie mit dem Preis 0,00 aufgenommen.

Der Termin mit seinen Gästen und Behandlern wird in allen Kalenderansichten und Listen mit allen Beteiligten geführt und man kann mit Klick auf seinen Namen direkt in sein Gastprofil springen. Im Personalüberblick kann der Termin auch einzeln von einem auf einen anderen Behandler verschoben werden.



Neuen Anwendung	gstermin eintragen
Anwendung	Heaven for Two 110 min
Raum	Paar- Wellness
Mitarbeiter	Alex
Mitarbeiter	Andreas 💌
Tag	23.07.2019
Uhrzeit	09:00 bis 10:50 Uhr
Uhrzeit Gesamt	09:00 bis 11:00 Uhr
Preis	250,00 EUR
Kunde	Throm, Gisela
Kunde	
Kommentar	
	th.
Termin Fix	Mitarbeiter Raum Zeitpunkt
✓ Speichern	

Das Trinkgeld wird für den zuerst eingetragenen Behandler vorgeschlagen. Das Trinkgeld für den zweiten Mitarbeiter geben Sie bitte über das Trinkgeld Freifeld ein.

Möchte der zweite eingetragene Gast die Rechnung übernehmen? Dann tauschen Sie bitte die Gastnamen der 1. und 2. Position aus.

Anwendung von Alexandra Adams Heaven for Two 110 min vom 22.07.2019 (09:00:00) Trinkgeld für Alexandra Adams	Preis         Endpreis           250,00         EUR         250,00           5         5	eis EUR EUR	
Trinkgeld für Andreas Olenberg 🗸 Zahlungsart Sonstige Abrechnung 🗸	5	EUR	ngsnachweis
Rabatt prozentual	Paar Massage 60 min (+5+5) ወ		
E Zahlen Zahlen und Zwischenbeleg		1	
Nr. Anwendung	Behandler	Uhrzeit	Raum
Heaven for Two 110 min (+0+10)	Alexandra Adams, Andreas Olenberg	09:00	Paar- Wellness

Details zum zweiten Gast einer Paarbehandlung finden Sie, wenn Sie auf das Icon klicken:

Details zur Paarbehandlung						
Name	Behandler	Preis	Buchungsdatum			
Paar Massage	Charlotte Ziegler, Christina Firenze	120,00 USD	05.08.2019 (14:49:24)			
Hauptgast	Ellen Ripley					
2. Gast	Betty Garrett					

Alle angezeigten Namen von Gästen und Behandlern sind Links, mit denen Sie in die Kundenmaske/ in die Personalkalender springen.

# 2.5 Freie Buchung

Diese Funktion erlaubt es, bei der Terminauswahl für die Suche nach einem freien Termin kurzfristig alle Prüfungen nach Qualifikation und Arbeitszeit für Mitarbeiter und Raum abzuschalten.

Diese Art der Terminbuchung erfordert genaue Kenntnis und muss daher explizit für bestimmte Mitarbeiter, die nicht die höchste Berechtigungsstufe innehaben, freigegeben werden:

Terminüberschneid	ungen	
Berechtigung zur Pr	eisänderung	
Berechtigung zum P	akettausch	
Berechtigung Freie	Buchung	
	Mit dieser Berechtigung d Qualifikation, Arbeitszeite	arf der Mitarbeiter Termine planen, bei denen die Prüfung nach n oder sonstigen Termine übergangen wird.

Nach Freigabe der Berechtigung finden Sie in allen Terminbuchungsansichten das Icon, das bei Aktivierung die Buchungsmöglichkeiten erweitert.

1. TP.

Der Klick auf das Icon erweitert das Angebot, das Icon wird rot hinterlegt.

Sie finden die Option bei der	Neue Buchung eintragen
Terminbuchung im Kalender:	Anwendung Anderer Termin
	Anwendung v v v

Bei der Terminvergabe von Vorbuchungen und über die 'Verschieben/Ersetzen' Funktion im Termindetail:

Behandlungsw	unsch: Termin finden
Anwendung: [	Hot Stone Massage 30 min 🗸 Mitarbeiter wählen 🗸 Raum wählen 🗸 🎢

Über Neue Buchung – Termin:

Den maximalen Rahmen der Buchbarkeit bilden noch die generellen Öffnungszeiten sowie bereits durch Behandlungen belegte Termine. Termine, die frei erstellt wurden, werden mit dem Zauberstab Icon im Kalender gekennzeichnet: Sie können im Kalender per Drag & Drop nur passend verschoben werden.



Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten	Reporting		i 🖸 🌤 🖬
MY SPA :: Term	Termin	Ayurveda Massage 3	0 v Mitarbeiter wählen	<ul> <li>Raum wählen</li> </ul>	~		デ 節く節>
M	on Kurs	lienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
27.0	07. Vorbuchungen	3.07.2020	29.07.2020	30.07.2020	31.07.2020	01.08.2020	02.08.2020
11:00	Torbachangen						*
	Paketverkauf						
12:00	Behandlungswunsch						
	Artikelverkauf						

## 2.6 Neue Buchung - Termin

Falls Sie nicht genau wissen, welche Voraussetzungen für eine bestimmte Leistung erforderlich ist, empfiehlt sich diese Buchungsmethode.

Wenn ein Gast einen Termin für eine Behandlung ausmachen möchte, können Sie den Reiter "Neue Buchung" - "Termin" öffnen. Dazu wählen Sie die Art der Anwendung (im roten Rahmen oben), und optional den gewünschten Mitarbeiter und den Raum aus, in dem die Anwendung stattfinden soll. Danach zeigen die grünen Felder an, wann für die von Ihnen gewählte Konstellation Termine frei sind.

<b>(</b> ) <sup>my</sup> S	PA	
Ter	mine	Neue Buchung
MY SPA	··· Person	Termin
	Sylv	Kurs
12:00		Paket
		Paketverkauf
13:00		Artikelverkauf

<b>C</b> <sup>my</sup>	SPA			Beaut	y & W	/ellness 1 💌						Beauty & Welln	iess 1 Admin
Te	rmine	Neue	Buchung 🗢	Kalender	$\bigtriangledown$	Kunden		Stammdaten	$\bigtriangledown$	Reporting		i 🛈 🎭	<b>P</b>
MY SP/	A :: Freie To	ermine	Γ	Body Pack + Hot S	Stor 🔻	Iris Padinski	•	Massage 2		<b>-</b>		🛱 < 🛱	>
	Montag 15.09.20	g )14	Dienstag 16.09.201	Mittwo 4 17.09.2	och 2014	Donnersta 18.09.201	g 4	Freitag 19.09.2014		Samstag 20.09.2014		Sonntag 21.09.2014	_
9:00						Neuen Anwendungste	rmin ein	tragen					×
10:00						Anwendung E Raum B	Body Pac Beauty 1	k + Hot Stone Back I	lassa	age 75 min			
						Mitarbeiter	Fatima	10			•		
11:00						Uhrzeit 1	4:05 bis	14:30 Uhr					
12:00						Uhrzeit Gesamt 1 Preis 1	4:00	bis 14:35 Uhr EUR					
13:00						Kunde F Kommentar	ischer	P	che ni	ach Kunden in Hotelsyst	tem		
						Termin Fix	Mitarb	eiter 🔲 Raum 🔲	Zeitpu	 nkt			
					[	<ul> <li>Speichern</li> </ul>							

Mit den Kalender Icons oben rechts wechseln Sie zu anderen Kalenderwochen. Falls für bestimmte Behandlungen sogenannte Rüstzeiten vorgesehen wurden, in denen Räume gesäubert oder vorbereitet werden, sind diese bereits berücksichtigt. Diese Zeiten sind hinter der Anwendung in Klammern vermerkt (zum Beispiel "Thalasso 30 min (+10+5)"). Die erste Zahl ist die Vorbereitungszeit (10 min), die zweite die Nachbereitungszeit (5 min). Weiterhin können Sie Termineigenschaften als fixiert kennzeichnen. Dies führt bei einer Verschiebung des Termins entgegen Ihrer Vorgabe zu einer Warnmeldung, die zusätzlich bestätigt werden muss, bevor die Anweisung missachtet wird.

Wählen Sie nun, wie Sie weiter vorgehen möchten. ,Ok' schließt die Terminanlage ab, ,Weiterer Termin behält die zuletzt gewählte Behandlung bei, Weiterer Termin/ dieser Gast merkt sich den Gast für die nächste Terminbuchung. Drucken Sie den Terminzettel für diesen Kunden aus.

Gratulation	×
Der Termin wurde erfolgreich angelegt.	
Veiteren Termin anlegen 🏾 🏧 Weiterer Termin/ dieser Gast	

# 2.7 Sichten und Buchen von Terminen in der Kundenansicht

In der Kundenmaske finden Sie den Button ,Terminbuchung'. Mit Klick hierauf sehen Sie nicht nur die Termine des Kunden in der Übersicht, sondern können direkt weitere Termine für den Gast einbuchen.

Bearbei	ten Zurück	nisieren 💰 Vorbuchung 🗊 Terminbuchun Neue Anzei	Kursvorbuchung g Barninbuchung und ge aktueller Terminvereinbarung	Paketbuchung Artikelbuchung
IY SPA ::	Terminsuche	Ayurveda Massage 30 👻	Mitarbeiter wählen	Raum wählen     ▼
7.00	Montag 22.07.2019	Dienstag 23.07.2019	Mittwoch 24.07.2019	Donnerstag 25.07.2019
8:00				
9:00	Martha Scott Ayurveda - Massage 1	Martha Scott Body Pack - Fango 1	Martha Scott Collagen F - Beauty :	2
0:00				
1:00				
2:00				

Ist MY SPA an ein protel Hotelsystem angeschlossen, können Sie direkt aus dem protel Gastprofil in die MY SPA Kundenmaske springen. Hier werden nicht nur seine aktuell eingetragenen Termine angezeigt, sondern es können direkt Termine für ihn gebucht werden. Bitte beachten Sie: diese Anpassung muss von Ihrem protel Betreuer eingespielt werden.

# 2.8 Neue Buchung – Kursmodul

Zunächst müssen die Kurse im Kalender terminiert werden:

Nachdem die Rahmenbedingungen für einen Kurs festgelegt wurden, bestimmen Sie, wann der Kurs stattfindet, und reservieren einen Ort und Trainer. Hierfür klicken Sie zum gewünschten Starttermin in einen Kalender und wählen den neuen Reiter ,Kurs'.

Der Unterschied zur Buchung von Anwendungsterminen besteht darin, dass Sie den Kurs zunächst ohne Gastauswahl anlegen, und ihn direkt in einem bestimmten Turnus wiederholen können.

Wenn Sie sich für eine Wiederholung entscheiden, werden Trainer, Raum und Uhrzeit für nachfolgende Kurse zunächst beibehalten – diese können bei späteren Einzelterminen jedoch separat getauscht und verschoben werden.

Die Eingabe eines End-Termins der Wiederholungen ist notwendig – bitte wählen Sie einen maximalen Zeitraum von einem Jahr.

Anwendung Kurs	Anderer Termin
Kurs	Wassergymnastik 45 min (+0+5)
Raum/ Ressource	Wellness 2
Mitarbeiter	Felix
Start-Datum	14.12.2018
Beginn	18:00 bis 18:50 Uhr
Wiederholen	💿 nie 💿 täglich 💿 wöchentlich
End-Datum	22.01.2019
Kommentar	

## 2.8.1 Kursfunktionen

In der Übersicht Ihrer Kurse unter "Neue Buchung" – "Kurs" sehen Sie alle Informationen zum stattfindenden Kurs.

Kunden St	ammdaten Reportir	ng		i 6 % I
19 🔳 📖 🗐				
.01.2019 17:00 U	nr 20,00 EU	UR Für Junggebliebene ab 50	(7/20)	4
01 2019 17:00 11	20.00 EI	IID Eiir lunggebliebene ab 50	(0/20)	<b>2</b> •
.01.2019	17:00 UI	17:00 Uhr 20,00 E	17:00 Uhr 20,00 EUR Für Junggebliebene ab 50	17:00 Uhr 20,00 EUR Für Junggebliebene ab 50 (0/20)

Die Farbe der Männchen zeigt die Teilnehmerzahl an. Hierbei wird die im Kurs hinterlegte Mindest- und Höchstteilnehmeranzahl als farbliche Kennung in der Kursübersichtsseite verwendet. Es ist immer möglich, einen Kurs zu überbuchen.

Der Kurs ist noch leer

Per Kurs ist buchbar, es sind bereits Teilnehmer gebucht

ler Kurs ist fast voll



Sie sehen die gebuchten Teilnehmer und können die Kursbeschreibung und eine Teilnehmerliste erzeugen.

Möchte ein Gast an einem Kurs teilnehmen, können Sie ihn über drei Wege einbuchen:

#### 2.8.2 Teilnehmer über die Terminübersicht einbuchen

Der Kurstermin wird mit allen anderen Terminen des Tages auf der Seite ,Termine' angezeigt. Ein Klick auf die Lupe öffnet die Kursdetails und Sie buchen neue Gäste ein:

nre Suchanfrag	ge ergab 8 1	Treffer insgesamt.)					
Datum	Nr.	Anwendung	Behandler	Uhrzeit	Raum	Gast	Bearbeiten
03.01.2019		test 25 min (+5+5)	Fatima Aykut	14:00	Beauty 1	Sieglinde Fischer 👯	🕋 💊 🛛 🦯 🗉 🖨 🖸 💺
03.01.2019		Wassergymnastik 45 min (+0+5) 👪	Felix Kröcher	17:00	Wellness 2	07/20 💦	🕋 💊 🛛 🔍 🖃 🖹 🖓 🖺

## 2.8.3 Teilnehmer im Kalender einbuchen

Öffnen Sie den Kurstermin per Mausklick und klicken Sie auf den Button ,Kunde hinzubuchen'. Es öffnet sich die gewohnte Gastsuche und der Teilnehmer wird hinzugefügt.

<b>SPA</b>		Buchung				×
Termine	Neue Buchung	Anwendung	Wassergymnastik 45 min			
		Raum	Wellness 2			
MY SPA :: Perso	nalüberblick	Mitarbeiter	Felix			
	Felix	Tag	03.01.2019			
		Uhrzeit	17:00 bis 17:45 Uhr			
		Uhrzeit Gesamt	17:00 bis 17:50 Uhr			
		Kunde	4/20			
17:00 Wasser-Gym - Wellne	5	Tanja Hausmann	2	Ļ	8	
		Daniel Krause	2	8	8	
		Florian Klemm	2	8	0	
		Selina Marx	2	8	0	
49.00		Preis	20,00 EUR			
18:00		Termin Fix	Mitarbeiter Raum Zeitpunkt			
		Zuletzt bearbeitet				
		Admin, 02.01.2019	17:41 : Teilnehmer Marx, Selina wurde hinzugefügt.			
		Admin, 02.01.2019	17:35 : Teilnehmer Klemm , Florian wurde hinzugefügt. 17:25 : Teilnehmer Krauce, Daniel wurde hinzugefügt.			
19:00		Admin, 02.01.2019	17:35 : Verschiebung Terminstart von 02.01.2019 um 17:00 Uhr			
		Admin, 02.01.2019	16:35 : Teilnehmer Hausmann, Tanja wurde hinzugefügt.			
		Admin, 02.01.2019	16:31 : Die Anwendung Wassergymnastik 45 min (+0+5) am 02:01:2019 um 17:00 Uhr wurde gebucht.			
		🥖 Bearbeiten 🔋	Verschieben/Ersetzen 🖌 Kunde hinzubuchen 🚔 Teilnehmerliste			
		· · · · · ·				

Bei Kursteilnehmern werden Informationen über Reservierungsnummer, Zimmernummer und Aufenthalt im Kalender angezeigt, wenn Sie mit der Maus über das Zeichen des Hotelsystems fahren:

Buchung		
Kurs	Pilates 45 min	
Raum	Activity	
Mitarbeiter	Julia	
Tag	24.09.21	
Uhrzeit	16:00 bis 16:45 Uhr	
Uhrzeit Gesamt	16:00 bis 17:00 Uhr	
Kunde	3/15 Dari Hahn ♥ Ø Ø Elif Stein ♥ Ø Ø Liv Schwarz ♥ Ø Ø	
Preis	15,00 EUR CI: Reservierung 15718, Zimmernummer 71: Liv Schwarz 23.09.2021 - 30.09.2021	

Weiterhin können Sie auch im Kurs-Detail Gast- und Terminkommentare hinterlegen, die in den Mitarbeiterplänen angezeigt werden. Klicken Sie hierzu auf eines der Briefklammer-Symbole. Grau bedeutet, Sie können einen Kommentar hinzufügen, schwarz bedeutet, es ist bereits ein Gast- bzw. Terminkommentar hinterlegt. Fahren sie mit der Maus über ein schwarzes Briefklammer-Icon, wird der Kommentar eingeblendet. Klicken Sie auf die Briefklammer, wird ein Eingabe-Feld geöffnet:

Gast-Kommentar	Englischsprachig
	11.
<sup>-</sup> ermin-Kommentar	
. Curvishawa	
Speichern	

#### 2.8.4 Teilnehmer-Anzahl

Man kann pro Veranstaltung separat einstellen, wieviele Teilnehmer erlaubt sind. Somit steuern Sie einmal, wieviele Gäste sich standardmäßig einbuchen können, haben aber auch die Möglichkeit, die pro Veranstaltung individuell zu erhöhen oder zu begrenzen. Sie bearbeiten hierfür das einzelne Kursereignis:

Anwendung	Hatha Yoga Level 1 und 2 (45 Minuten)
Raum/ Ressource	Yoga und Massagen 🗸
Mitarbeiter	Alex ~
Start-Datum	22.02.2024
Beginn	14:00 bis 14:45 Uhr
Uhrzeit Gesamt	14:00 bis 15:00 Uhr
Preis	60 EUR (50 EUR)
Min. Teilnehmer	1
Max. Teilnehmer	5
Termin-Kommentar	Bestehende Buchung bearbeiten
Termin Fix	🗌 Mitarbeiter 🗌 Raum 🔲 Zeitpunkt

#### 2.8.5 Teilnehmer über die Kursübersicht einbuchen

Rufen Sie über das Menü, Neue Buchung' – ,Kurs' die Übersicht Ihrer bereits terminierten Kurse auf. Beim Öffnen dieser Ansicht sind die kommenden sieben Tage als Datumsauswahl voreingestellt. Falls Sie Kategorien vergeben haben, können Sie die Suche durch Auswahl der Kategorie eingrenzen. Ihr Kursangebot ist nach Datum sortiert aufgelistet. Öffnen Sie den Kurs durch Anklicken der Überschriftsleiste und fügen Sie einen Gast über die Gastsuche hinzu.

Termine	Neue Buchung Kale	nder Kunden	Stammda	aten Reportin	g			
(urse buchen								
ategorie	▼ 10.12.20	18 _ 24.12.2018 _						
+ Sport	Yoga bei Ronja	10.12.2018	14:00 Uhr	15,00 EUR	Hatha Yoga Le	vel 1 und 2	(2/15)	*
+ Sport	Yoga bei Alex	14.12.2018	07:20 Uhr	15,00 EUR	Hatha Yoga Le	vel 1 und 2	<mark>(1/15)</mark>	-
– Sport	Yoga bei Julia	15.12.2018	09:40 Uhr	15,00 EUR	Hatha Yoga Le	vel 1 und 2	(2/15)	*
15.12.2018	09:40-11:00 Uhr	Yoga 60	min (+10+10)		Activity	Julia Jakob		+4 🚑 🖹
Teilnehmer-Nr. 1	Kunde Tony Camonte	Buchung 14 12 20	Buchungsdatum 14 12 2018		Reservierungsinformationen			
2.	Zero Mostel	14.12.20	18					
#### 2.8.6 Kurspläne

Drei verschiedene Kurs-PDFs werden angeboten:

#### Kurs Wochenplan

Auf diesem PDF werden alle Kursangebote aufgelistet, die Ihrer Auswahl (Zeitraum/ Kategorie) entsprechen. Gehen Sie zu ,Neue Buchung' – ,Kurs' und ändern Sie ggfs die Datumswahl auf die Woche, für welche Sie einen Plan erzeugen möchten.

Termine		Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stan
Kurse buchen Kategorie	Sport	•	17.12.2018 📄 _ 2	4.12.2018	Q 💽
-					

#### 🙈 Kursbeschreibung

Sofern Sie Detailbeschreibungen und ein Bild in der Stammdatenverwaltung des Kurses hinterlegt haben, werden diese Informationen pro Kurs auf je einem PDF mit Termin, Raum und Trainer dargestellt.



#### Teilnehmerliste

Sie können eine Liste der Teilnehmer über den Weg ,Neue Buchung' – ,Kurse' und Kurs öffnen erzeugen, über die Seite ,Termine' in der Liste oder die Liste direkt im Kalendertermin ausdrucken.

Kursdetails					×
17.12.2018	13:40-18:10 Uhr	Skikurs 240 min (+15+15)	Skipiste	Diane Jönes	
	17.12.2018	Skikurs 240 min (+15+15)	202		Diane Jönes

Die Teilnahme an einer Gruppen-Veranstaltung rechnen Sie ebenso ab, wie Behandlungen. Sie können an verschiedenen Stellen den Zahlungsdialog zur Übergabe an das Hotelsystem aufrufen, bzw. den Termin zur Abrechnung das Kassensystem MY POS übertragen: beim Kunden, im Kalender-Termin oder in der Kursübersicht.

Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme pro Gast separat abgerechnet wird und nicht für alle Teilnehmer eines Kurses gemeinsam.

## 2.9 Neue Buchung – Behandlungswünsche und Pakete

Neue Buchung	Eine Übersicht über alle offenen Wünsche und Bestellungen finden Sie unter dem
Termin	Menüpunkt Neue Buchung – Vorbuchungen. Hier sind pro Gast alle Bestellungen
Kurs	zu finden, die Sie terminieren müssen. Die Liste kann nach Anreisedatum sortiert werden ebenso können Sie nach Gastnamen Zimmernummer oder
Vorbuchungen	Reservierungsnummer suchen.
Paketverkauf	
Behandlungswunsch	
Artikelverkauf	Offene Pakete Geschlossene Pakete
Anreise: Reservierung: Paketname:	Gast: Zimmer:
Suchen	-
Anreise ▲ ▼	Gast Kommentar
19.11.2019	Anja Fischer 💞 Fix: Reservierung 1310155, Zimmernummer 155: Anja Fischer Bitte weibliche Behandler 19.11.2019 - 29.11.2019
16.11.2019	Fritz Neuermeier Fritz Neuermeier Fritz Reservierung 10817, Zimmernummer 134: Mitzi Neuermeier Befreundet mit Chef 16.112.019

1

Öffnen Sie die Liste aller offenen Bestellungen mit Klick auf das Ordner Icon.

Sie finden eine Übersicht der Behandlungswünsche, Kurse sowie Artikel aus Ihren eigenen Vormerkungen und Inhalte der Arrangements, die Sie nun verbuchen können.

Name	Fritz Neuermeier 💱		
Aufenthalt	CI: Reservierung 5702, Zimmernummer 54: Fritz Neuermeier 28.10.2019 - 30.11.2019		
Reserviert am	Anwendung	Preis	Bearbeiten
06.11.2019	Abhyanga DE 60 min (+5+15)	100,00 EUR	ال 🗐 🖬 📾
28.10.2019	Aktiv & Verwöhnen: Skikurs 30 min (+15+15) 📦	30,00 EUR	
28.10.2019	Aktiv & Verwöhnen: Skikurs 30 min (+15+15) 📦	30,00 EUR	

Ein Klick auf das Kalender Icon führt Sie zur Kalenderübersicht des Kunden, in der Sie in den grün markierten Flächen qualifizierte Spezialisten und freie Räume zur Verfügung stehen.

#### 2.9.1 Paketteile tauschen

Es möglich, sowohl für in MY SPA gebuchte Pakete, als auch vom Hotelsystem geschickte Arrangements die enthaltene Leistung zu tauschen:

Diese Funktion finden Sie sowohl unter ,Neue Buchung' -> ,Vorbuchungen', als auch in der Kundenmaske, solange die Paketleistung noch nicht verplant wurde. Die Änderung der enthaltenen Teil-Leistung wird in MY SPA vermerkt, der Preis unverändert beibehalten.

Offene Behandl	lungswunsche und Pakete			
Name Aufenthalt	Hannelore Meister			
Reserviert am	Anwendung		Preis	Bearbeiten
21.11.2019	All in: Paarbehandlung klassisch 30 min (+5+5) 📦		61,54 EUR	🌰 💽 🗘 🛻
21.11.2019	All in: Vier Hände 50 min (+0+10) 📦		73,85 EUR	ا 💭 🖃 🌰
21 11 2010	All in: Intensiv Massage 60 min (+5+5)		55,38 EUR	🕋 💽 🗘 Paketteil taus
hen Sie einen Paketteil bei gl	eichem Preis	×	9.23 EUR	a 🗖 🚺 🖺
de Manager (20 min (20, 40)				
eda Massage 60 min (+0+10) tauschen!	~			
da Massage 60 min (+0+10) tauschen!	~	Kursleiter		

Die Berechtigung zum Austausch von Paket Teilleistungen ist an eine neue Mitarbeiter Berechtigung gebunden, die Sie in den Mitarbeiter Stammdaten vergeben können.

Kursieller	× .
Terminüberschneidungen	$\checkmark$
Berechtigung zur Preisänderung	
Berechtigung zum Pakettausch	$\checkmark$

Etwaige Aufschläge müssen bei der Hotel-Abrechnung manuell zugebucht werden – entweder als Artikel, als manuelle Preiserhöhung des MY SPA Paketes oder im Hotelsystem. Bitte beachten Sie: an das Hotelsystem wird die ursprünglich von dort geschickte Leistung als durchgeführt gemeldet!

Möglich ist die Vorbuchung von Leistungen über zwei Wege: im MY SPA Kundenprofil und über Neue Buchung – Behandlungswunsch (mehr dazu finden Sie unter dem Punkt 5.3).

#### 2.9.2 In MY SPA gekaufte Pakete und Arrangements aus dem Hotelsystem

Solange der Kunde noch Termine aus seinem Paket frei hat, finden Sie diese auch in der Übersicht auf der Seite ,Termine' und unter Neue Buchung – Vorbuchungen - Offene Pakete'. Falls noch keine der Paketanwendungen gebucht wurde, kann man ein in MY SPA verkauftes Paket hier wieder löschen, bzw. die Zahlung stornieren.

Sobald Sie das Paket gefunden haben, für welches Sie Termine festlegen möchten, öffnen Sie es mit Klick auf das Paket Icon. Die Bestandteile des Pakets werden aufgelistet. Wählen Sie nun bitte das Kalender Icon hinter dem Paketbestandteil. Für Einzel-Behandlungen öffnet



sich die Terminkalender-Maske (bei mit Reservierungen verknüpften Paketen innerhalb des Aufenthaltes), bei Kursterminen die Kursübersicht.

Termine Offene Pakete bu	Neue Buchung	▽ Kalender ▽ Kunden	Stammdaten 🗢 Reporting	▽ i C 🎭 🖬
Offene Pakete bu	uchen			
(Ibre Suchanfrage ergab				
(into ouchannago orgao	o 3 Treffer insgesamt.)			
Kunde Pa	aketname	Anwendung	Einzelpreis	Buchen
Sara Müller As	Asian Comfort	Traditionelle Thai Massage 90 min (+5+5)	58,00 USD	Tormin
Sara Müller As	Asian Comfort	Indian Head Massage 30 min (+0+10)	26,00 USD	buchen
Sara Müller A	Asian Comfort	Sheadiva Scrub 30 min (+5+10)	26,00 USD	

#### 2.9.3 Paketbesitzer wechseln

Diese Funktion steht nur für in MY SPA gebuchten und noch nicht bezahlten Pakete zur Verfügung, denn Pakete aus dem Hotelsystem gehören einem bestimmten Gast einer bestimmten Reservierung. Sie finden in der Kundenmaske unter "Pakete…" ein Icon, mit dem Sie ein gebuchtes Paket einem anderen Gast zuordnen können.

Buchungsdatum	Paketname	Shop	Preis	
01.03.2023	Aktiv undVerwöhnen	Beauty & Wellness protel Hotel	100,00 EUR	😻 🌒 🗑 🗞 🔈 🖺
06.03.2023	Aktiv undVerwöhnen	Beauty & Wellness protel Hotel	100,00 EUR	👻 🍙 🗊 🕾 🔝

Wenn das Paket einem anderen Gast zugeordnet wird, werden auch gleichermaßen die bereits gebuchten Pakettermine umgezogen.

Vorname		Nachname	
Zimmer		Kartennummer	
	Rever H	(unde	

In allen Hotelsystemen werden Arrangement-Leistungen eindeutig an Eigentümer geknüpft,

identifiziert durch Gastprofile. Nun kommt es häufig vor, dass sich bis zur Anreise noch etwas ändert – aus "Begleitung Müller" mit der Gastprofil ID 4711 wird ein eindeutiger Name mit der Gastprofil ID 0815. Bis dahin haben die Mitarbeiter im Spa die Paket-Termine jedoch meist schon verplant und Paket-Termine, deren ursprüngliche Besitzer nicht mehr mit der Reservierung verknüpft waren, müssen umgebucht werden. Für bereits terminierte Paket-Leistungen aus dem Hotelsystem, deren Besitzer nicht mehr Teil der Reservierung sind, gibt es die nachfolgenden Möglichkeiten.

#### 2.9.4 Termin mit Paketleistung oder Vorbuchung (Warteleiste) verknüpfen



erneut und Sie finden, sollte der Gast dieselbe Leistung auch als Vorbuchung oder Paketkomponente besitzen, das entsprechende Icon. Wird aus einem regulären Termin ein Paket-Termin, ändert sich auch der Preis.

Anwendung	Ayurveda Massage 120 min   🍟	
Raum/ Ressource	Massage 1 Leistung aus	t verwenden
Mitarbeiter	Julia	
Start-Datum	06.03.2023 Pal	nponente verwenden
Beginn	15:00 bis 17:00 Uhr	Yoga
Jhrzeit Gesamt	15:00 bis 17:10 Uhr Pak	Diese Behandlung hat der Kunde auch im Paket "Aktiv undVerwöhnen" gebucht. Soll dieses Paket verwendet werden?
Kunde	Frau Julia Jakob	
Zimmer	24	ern
Preis	120,00 EUR	
Termin Fix	🗌 Mitarbeiter 🗌 Raum 🗌 Zeitpunkt	🕋 24 - Frau Julia 🔪
Zuletzt bearbeitet Admin, 06.03.2023	15:50 : Die Anwendung Ayurveda Massage 120	(+0+10) am 06.0 Jakob Ayurveda - Massage



Umgekehrt können Sie Termine auch als Paketteil aus einem Paket herauslösen. Haben Sie einen Pakettermin für einen Gast vergeben, der nicht mehr Teil einer Reservierung ist, können Sie seinen Termin im ersten Schritt aus dem Paket herauslösen, im zweiten Schritt den Termin

über die Kundensuche dem neuen Gast zuordnen, und im dritten Schritt seinen Paketbestandteil verwenden.

nwendung	Ayurveda Massage 12	0 min	
Paket	Aktiv undVerwöhnen	*	
Raum/ Ressource	Massage 1	Paket-Leistung nic	ht mehr verwenden
Vitarbeiter	Julia	Termin vom Pak	tet trennen
		Leistung	Ayurveda
		Paket	Möchten Sie die Verknüpfung des Termins zum Paket Aktiv undVerwöhnen lösen?
		Speichern	

Diese Funktion gibt es gleichermaßen bei Kursen:

Buchung						×
Kurs	Hatha Yoga Level 1 und 2 45 min					
Raum/ Ressource	Yoga und Massagen					
Mitarbeiter	Julia					
Start-Datum	08.03.2023					
Beginn	09:00 bis 09:45 Uhr					
Uhrzeit Gesamt	09:00 bis 10:00 Uhr					
Kunde	4/5					
	Julia Jakob 👯 🖉 🖉	*	-	2	0	₿.
	Daniel Haubermann 💞 🧔 🧔	*		2	0	₿.

### 2.10 Neue Buchung – Paketverkauf

Unter dem Punkt "Neue Buchung" finden Sie den Punkt "Paketverkauf".

Sie sehen jetzt die Übersicht Ihrer zuvor in den Stammdaten angelegten Pakete und wählen das gewünschte aus. Im folgenden Buchungsprozess wählen Sie einen vorhandenen Kunden aus oder legen einen neuen an.

Nun finden Sie die Liste aller Einzelanwendungen, die für dieses Paket und diesen Kunden terminiert werden müssen. Dabei ist es weder nötig, alle Termine sofort festzulegen, noch das Paket sofort abzurechnen.

<b>SPA</b>	
Termine	Neue Buchung
MV SPA ··· Pers	Termin
	Kurs
12:00	Paket
	Paketverkauf
	Artikelverkauf

<b>∲</b> ‴SPA	Beauty & Wellness 1 ~	Beauty & Wellness 1 Admin
Termine Neue Buchung 🔽 Ka	ender 🗢 Kunden Stammdaten 🗢	7 Reporting 🗢 ┇ 🔁
Buchen		
<b>\</b>		
hre Suchanfrage ergab 5 Treffer insgesamt.) Paketname ▲ ▼	Preis ▲ ▼	Buchen
Asian Comfort	110,00 USD	
Paket ixe	99,00 USD	Kunden auswählen und Paket buchen
Smooth Skin Alao	69,00 USD	<u></u>

Pakete, die über ein angeschlossenes Hotelsystem an MY SPA übertragen werden, müssen nicht zusätzlich über diesen Weg verkauft werden.

### 2.11 Neue Buchung - Artikelverkauf

Beim Menüpunkt "Neue Buchung" und "Artikelverkauf" öffnet sich eine Übersicht Ihrer Verkaufs-Artikel. Sie können einen Artikel suchen, indem Sie über das Suchfeld nach dem Namen suchen oder den Barcode des Artikels einscannen. Klicken Sie auf den Artikel, um ihn auszuwählen. Dieser wird nun dunkel hervorgehoben. Wählen Sie weitere Artikel aus oder wählen Sie den Gast und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf "Buchen".

<b>SPA</b>		Beauty & Wellnes	ss 1 - WPS 🔻		Beauty & Wellness 1 - WPS Admin
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten  V Reporting	⊽ i C 🎭 🖬
Zusatzartikel buch	en				
tikel antiage	Kategori	e	▼ Kunde	Hamilton, Margaret 🔎	
Unbezahlte Artikel					
Datum	Artikelname	Behandlung	Gast	Preis (brutto)	
19.12.2017	AntiAgeFluid 50		Margaret Hamilton	35,00 EUR	1
AntiAgeCreme 30 38,00 EUR	AntiAgeCreme 50 47,00 EUR	AntiAgeFluid 50 35,00 EUR	AntiAgeMilch 20 41,00 EUR	AntiAgeMilch 30 45,50 EUR	
👹 Buchen 📙 Ab	rechnen				

Jetzt sehen Sie die noch nicht bezahlten Artikel in einer Auflistung, können diese wieder löschen oder "Abrechnen". Es öffnet sich die Abrechnungsmaske, in der Sie alle unbezahlten Termine und Artikel des Kunden sehen und abrechnen können. Sie können die Zuordnung des Umsatzes frei bestimmen: wählen Sie aus der Liste der aktiven Mitarbeiter denjenigen aus, der den Gast beraten hat.

Anwendung von Iris Padinski Padabhyanga 45 min vom 07.09.2 Trinkgeld für Iris Padinski	015 (09:30:00)	Preis 60,00 EUR	Endpreis 60,00 EUR
Artikel ☑ Beruh. Intens-Ko	Verkauf durch Ronja Dambeck 🗸	Preis 43,50 EUR	Endpreis 43,50 EUR
Trinkgeld für Thomas Wolf Zahlungsart Sonstige Abrec Rabatt prozentual	∽ hnung ∨		EUR
📙 Zahlen 🛛 🕢 Zahlen und Zwischen	beleg		

## 2.12 Trinkgeld Sammelbuchungen

Falls Sie das Trinkgeld nicht einzeln bei den Abrechnungen nachbuchen möchten, finden Sie nun eine nach Mitarbeitern sortierte Auflistung aller Behandlungen eines Tages, in der Sie Trinkgelder gesammelt eintragen und auf die Hotelrechnungen schicken können.

Voraussetzung ist, dass Sie eine Schnittstelle zu Ihrem Hotelsystem verwenden.

Öffnen Sie den Menüpunkt Neue Buchung – Trinkgeld:

Termine	Neue Buchung		Kalender	Kunden	Stammd	aten	Reporting
Trinkgeld Buchun	Termin						
Datum 11.10.202	Kurs	zialist	-alle-		<b>×</b>		
	Vorbuchungen						
	Paketverkauf						
	Behandlungswunsch						
	Artikelverkauf						
	Trinkgeld						

Sie finden nun alle Behandlungen des gewählten Tages, die mit einer Hotelreservierung verknüpft sind, gruppiert nach Ihren Mitarbeiter/innen. Falls an diesem Tag bereits Trinkgeld gebucht wurde, ist dies auch zu sehen.

Geben Sie alle Trinkgelder ein und klicken Sie auf eines der Zahlen-Symbole.

								4	EUR
								🔒 All	e schicken
"SPA									
Termine Neue	Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten	Reporting	]			
nkgeld Buchung m 11.10.2021	Spezialist	-alle-	~					10	EUR
2handler/in 1 am 11.10.2021									
ehandler/in 1 am 11.10.2021 usterfrau, Christina	Cl: Reservierung 16	34949, Zimmernur	nmer 441:	07.10.2021 - 14.10.2021					
e <mark>handler/in 1 am 11.10.202</mark> 1 Isterfrau, Christina arafinpackung Hände 20 min	CI: Reservierung 16	54949, Zimmernur	nmer 441:	<b>0</b> 7.10.2021 - 14.10.2021			20 min		EUR
ehandler/in 1 am 11.10.2021 sterfrau, Christina Irafinpackung Hände 20 min stermann, Minnie	CI: Reservierung 16 12:00 Uhr CI: Reservierung 16	64949, Zimmernur 64950, Zimmernur	nmer 441: nmer 441	07.10.2021 - 14.10.2021 07.10.2021 - 14.10.2021			20 min		EUR
ehandler/in 1 am 11.10.2021 sterfrau, Christina irafinpackung Hände 20 min stermann, Minnie irafinpackung Hände 20 min	CI: Reservierung 16 12:00 Uhr CI: Reservierung 16 10:30 Uhr	54949, Zimmernur 54950, Zimmernur	nmer 441: nmer 441	07.10.2021 - 14.10.2021 07.10.2021 - 14.10.2021			20 min 20 min		EUR
ehandler/in 1 am 11.10.2021 isterfrau, Christina arafinpackung Hände 20 min istermann, Minnie arafinpackung Hände 20 min	Ct: Reservierung 16 12:00 Uhr Ct: Reservierung 16 10:30 Uhr	54949, Zimmernur 54950, Zimmernur	nmer 441: nmer 441:	07.10.2021 - 14.10.2021 07.10.2021 - 14.10.2021			20 min 20 min		EUR
ehandler/in 1 am 11.10.2021 Isterfrau, Christina arafinpackung Hände 20 min Istermann, Minnie arafinpackung Hände 20 min ehandler/in 2 am 11.10.2021	Ct: Reservierung 16 12:00 Uhr Ct: Reservierung 16 10:30 Uhr	54949, Zimmernur 54950, Zimmernur	nmer 441: nmer 441:	07.10.2021 - 14.10.2021 07.10.2021 - 14.10.2021			20 min		EUR
ehandler/in 1 am 11.10.2021 usterfrau, Christina arafinpackung Hände 20 min ustermann, Minnie arafinpackung Hände 20 min ehandler/in 2 am 11.10.2021 enmüller, Timm	Ct: Reservierung 16 12:00 Uhr Ct: Reservierung 16 10:30 Uhr Ct: Reservierung 17	54949, Zimmernur 54950, Zimmernur 79560, Zimmernur	nmer 441:	07.10.2021 - 14.10.2021 07.10.2021 - 14.10.2021	21		20 min		EUR EUR Alle schicken

# 3. Info Seite "Termine"

Die Seite ,Termine' dient der Wellness-Rezeption als Übersichtsseite mit Hinweisen zu verschiedenen wichtigen Ereignissen eines Tages oder Zeitperiode. Ohne Änderung der Datumsauswahl sehen Sie hier Ereignisse des heutigen Tages und aktuelle Warnungen, die thematisch unterteilt sind. Durch Klicken auf das + Symbol öffnen sich Details.

eitraum	4 10 11 2010 E bis 10 11 2010	Teilnahmestatus	-alle-	Semikolon Trennung 🗸 💽 💭
lucher	-alle-	Bezahlstatus	-alle-	
lehandler	-alle-	Raum	-alle-	🚔 anzeigen
	Externer Partner Alexandra Adams Andreas Olenberg	Stornierungsstatus	nicht storniert	
+ Termine				-
+ Verwais	e Termine: Mitarbeiter inaktiv			
Verwaist	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert			
<ul> <li>Verwaist</li> </ul>	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert			
<ul> <li>Verwaist</li> </ul>	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert			
<ul> <li>Verwaist</li> <li>Unbezah</li> </ul>	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert Ite Pakete			
<ul> <li>Verwaist</li> <li>Unbezah</li> <li>Paketres</li> </ul>	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert Ite Pakete servierungen			
<ul> <li>Verwaist</li> <li>Unbezah</li> <li>Paketres</li> <li>Behandli</li> </ul>	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert Ite Pakete servierungen Ingswünsche			
<ul> <li>Verwaist</li> <li>Unbezah</li> <li>Paketres</li> <li>Behandli</li> <li>Unbezah</li> </ul>	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert Ite Pakete servierungen Ingswünsche Ite Artikel			
<ul> <li>Verwaisi</li> <li>Unbezah</li> <li>Paketre:</li> <li>Behandli</li> <li>Unbezah</li> <li>Terminki</li> </ul>	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert Ite Pakete servierungen Ingswünsche Ite Artikel			
<ul> <li>Verwaisi</li> <li>Unbezah</li> <li>Paketre:</li> <li>Behandli</li> <li>Unbezah</li> <li>Terminki</li> <li>Check-Ir</li> </ul>	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert Ite Pakete servierungen Ingswünsche Ite Artikel onflikte aus geänderten Reservierungen			
<ul> <li>Verwaisi</li> <li>Unbezah</li> <li>Paketres</li> <li>Behandli</li> <li>Unbezah</li> <li>Terminko</li> <li>Check-Ir</li> <li>Check-Co</li> </ul>	e Termine: Mitarbeiter nicht mehr qualifiziert Ite Pakete ervierungen Ingswünsche Ite Artikel onflikte aus geänderten Reservierungen S			

## 3.1 Termine suchen/ filtern

Im roten Rahmen sehen Sie die Eingrenzungsmöglichkeiten: Zeitraum oder Status des gesuchten Termins (z.B. Teilnehmer-, Bezahl oder Stornierungsstatus – die Standardeinstellung ist nicht stornierte Termine). Bestätigen Sie Ihre Suche, indem Sie auf den Pfeil-Button "anzeigen" klicken. Jetzt werden alle Termine angezeigt, die Ihre Suchkriterien erfüllen. Sie können Ihre Auswahl zusätzlich in eine CSV-Datei exportieren, ein PDF erstellen oder Leistungsnachweise für alle heutigen Termine drucken.

## 3.2 Terminliste

Sie finden eine Übersicht aller Behandlungen oder Kurse, die Ihre vorher eingestellten Suchkriterien erfüllen. Dabei sind noch anstehende Termine oder Behandlungen, die gerade durchgeführt werden, grau hinterlegt. Bei Verbindung zu Ihrem Hotelsystem sehen Sie in der Spalte "Nummer" die Zimmernummer des Gastes.

## 3.3 Warnungen

Hier aufgeführte Behandlungen verweisen auf Unstimmigkeiten im Terminkalender, beispielsweise Terminkonflikte, die entstehen, falls ein Anwendungstermin in einen später eingetragenen Urlaub eines Mitarbeiters fällt.

Aber auch Termine, die stornierten Hotelreservierungen zugeordnet sind, oder Termine von Gästen, deren Aufenthalt verschoben ist, werden hier gezeigt. Bereits vereinbarte Termine, die zu stornierten Aufenthalten gehören, werden nicht selbstständig von MY SPA gelöscht. Sie sind im Kalender erkennbar an der blauen Umrandung und werden auf der Seite ,Termine' in einem eigenen Abschnitt gezeigt. Wenn Sie mit der Maus über den Gastnamen fahren, sehen Sie Details zum gelöschten Aufenthalt.

Hinweise hierauf finden Sie, wenn Sie mit der Maus über das Warndreieck fahren, das in allen Terminlisten beim Kunden und in der Terminübersicht gezeigt wird. Im Kalender sind diese Termine mit einem blauen Rahmen umrahmt.

Datum	Nr.	Anwendung	Behandler
8.11.2019	155	Coconut Dream 75 min (+5+15) 👔	Charlotte Wackenruth



Termine, für die der gewählte Behandler nicht mehr zur Verfügung steht, werden als verwaiste Termine gezeigt.

## 3.4 Unbezahlte Artikel und Pakete

Eine weitere Übersicht zeigt alle Verkaufsartikel und Pakete, die noch nicht abgerechnet wurden. Sie können sich den Inhalt des Pakets anzeigen lassen, indem Sie auf das Icon mit dem geschlossenen Paket klicken. Oder Sie gehen auf das geöffnete Paket-Icon und buchen die einzelnen Termine. Falls für ein Paket noch keine Termine gebucht sind, können Sie die Buchung des gesamten Pakets auch direkt auf der Startseite, durch Klicken auf den Papierkorb, löschen.

## 3.5 Paketreservierungen

Sie sehen hier einige Tage vor Anreise des Gastes alle Reservierungen von Paketen/Arrangements (gebucht durch MYSPA oder Ihrem Hotelsystem). Sie können sich das Paket ansehen, sowie einzelne Termine dieses Paketes terminieren.

Die Reservierungen, die über die Zimmerbuchung mit verkauft wurden, sind mit einem Icon neben dem Buchungsdatum gekennzeichnet.

23.03.2017 ♥ 24.03.2017 Protel Package Frühlingserwachen Frühlingserwachen 21.03.2017 ↓ 24.03.2017 ↓ 25.0	Buchungsdatum	Abreise	Paketname	Kunde	Preis	
21.00.2011 21.00.2011	23.03.2017 😵	24.03.2017	Protel Package Frühlingserwachen	Johanna Kochanek Reservierungsnummer 65, Zimmernummer 202: Johanna Kochanek 21.03.2017 - 24.03.2017	45,00 EUR	😻 🌒 🗊 💊 💺

Sind alle Termine des reservierten Pakets verbucht, verschwindet das Paket aus der Liste der offenen Reservierungen.

## 3.6 Behandlungswünsche

Einige Tage vor der Anreise des Gastes finden Sie hier eine Übersicht aller Vormerkungen, die Sie noch terminieren müssen. Ein Klick auf das Kalender Icon führt Sie zur Kalenderübersicht des Kunden, in der Sie in den grün markierten Flächen qualifizierte Spezialisten und freie Räume zur Verfügung stehen.

ireise	Anwendung	Gast	Preis	Bearbeiten
3.10.2019	Hot Stone Massage 45 min (+5+15)	Fritz Neuermeier Cr. Reservierung 5702, Zimmernummer 54: Fritz Neuermeier 28: 10.2019 - 30.11.2019	69,00 EUR	🚖 I 🗑 🔒

## 3.7 Check-Ins und Check-Outs

Hier finden Sie eine Übersicht aller an- und abreisenden Gäste, sichtbar in Verbindung mit einem angeschlossenen Hotelsystem. Für jeden Anreisetag können Sie die Terminzettel der Gäste ausdrucken – sortiert nach Gastnamen oder nach Zimmernummern, je nachdem, welchen Drucken Button Sie betätigen.

Dort sind die Gastnamen markiert, für die bereits Wünsche oder Termine aufgenommen wurden. Klicken Sie auf den Gastnamen, um in deren Kundenkartei zu springen.

Hotelgäste, die noch nicht in MY SPA bekannt sind, können mit Klick auf das Icon als Kunde aufgenommen und bearbeitet werden.

Gast Heute In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
Gast Heute In Superio (1) In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
Gast Heute In In Ingress (1) In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
Heute
Heute
Innen Imperi 60 Innen Imper 60 Innen Imper 60 In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
Innen Innen (***) Innen Innen (***) Innen Innen (***) Innen Innen (***) In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
In MY SPA Kundenkartei übernehmen 27.06.2020
27.06.2020
a
Harbert Planets 💞
d)

## 3.8 Erinnerungen

Hier finden Sie Erinnerungen zum Kontakt mit Kunden. In den Kundendaten können Sie ein Datum eingeben, an dem Sie eine Erinnerung, auf diesen Kunden bezogen, erhalten. Zusätzlich können weitere Details im Kommentarfeld festgehalten wird, z.B.: "Jahresabonnement endet". Wenn Sie eine Erinnerung verschieben oder bearbeiten möchten, klicken Sie auf den Gastnamen, um in die Kundenmaske zu springen.

🐷 Ist nichts weiter zu tun, klicken Sie auf das Erledigt-Icon, um den Eintrag zu löschen.

Erinnerungsdatum	Gast	Gruppe	Telefon	Kommentar	
10.06.2020	Martina Gedeck	Jahresabo	0123-456789	Abo läuft ab, Parfümallergie	

## 3.9 Mitarbeiter- und Raumpläne: Ausdruck aller heutigen Termine

Der heutige Tag ist ohne zusätzliche Filter voreingestellt (bis auf den Stornierungsstatus). Drucken Sie Ihre Terminauswahl als PDF für Mitarbeiter oder Räume.

Die Mitarbeiterpläne enthalten neben den Behandlungsterminen auch sonstige Termine wie Meetings o.ä. Es werden auch Kommentare des Termins und der Gäste sowie Zimmernummer und Aufenthalte angezeigt.



### 3.10 Leistungsnachweise

Für die Gäste können die Leistungsnachweise

auch vorbereitend für einen Tag gesammelt erzeugt werden. Die Auswahl ist für alle oder bestimmte Behandler (Strg Taste und Mausklick) über dieses Symbol der Termine-Seite möglich:

Terr	mine Neue Buchung 🖓	Kalender 🗢	Kunden St	ammdaten 🗢 Reporting	
lerzlich	willkommen zu mySPA				
itraum	07.04.2017 Bis 07.04.2017	Teilnahmestatus -a	alle-	Stornierungsstatus nicht	storniert 🔹
cher	-alle-	Bezahlstatus -a	alle-	Office 2003 und neuer 💌 💽	🕄 🔛 🛶 anzeigen
ezialist	Nemesi, Andrea	Raum -a	alle-		Erzeugt Leistungsnachweise für alle Termine dieses
	Reichegger, Bernhard				Tages
	Batra, David 🗸				

Der Leistungsnachweis zeigt Preis und Behandler. Wenn Sie den Leistungsnachweis nach Abrechnung des Termins erstellen und einen Rabatt vergeben haben, wird der rabattierte Preis angezeigt.

Des Weiteren wird bei der Auswahl "alle" pro Behandler (vorausgesetzt er hat in der ausgewählten Zeit Termine) ebenfalls je ein eigenes Blatt innerhalb des PDF-Dokuments erstellt. So kann der Gast für jeden Behandler separat Trinkgeld geben.

# 4. Kalender

Ihnen stehen standardmäßig vier verschiedene Kalenderansichten zur Verfügung. Zusätzlich können Sie noch weitere, personalisierte Kalender erstellen. Auf dem Startbildschirm befinden Sie sich zunächst in der Personalübersicht des aktuellen Tages.

Gasttermine mit Verbindung zu Hotel-Reservierungen werden in besonderen Fällen farblich umrandet:

Grüne Umrandung: Erster Tag des Aufenthaltes, vorreservierte Termine sollten nicht zu früh am Tag eingeplant werden.

Rote Umrandung: letzter Tag des Aufenthaltes, der Termin sollte zügig abgerechnet werden.

Rot/ grüne Umrandung: Tagesgast

Blaue Umrandung: stornierte oder geänderte Hotelreservierung, es sollte mit dem Front-Office abgeklärt werden, ob es einen neuen Aufenthalt/ ein neues Arrangement gibt. Der Termin muss bearbeitet werden.

Kalender-Termine zeigen Detail-Informationen an:

Online gebucht



Paket-Termin

Als Fix gekennzeichnet in mindestens einer Option

Es ist ein Gast- oder Terminkommentar hinterlegt

Wenn man mit der Maus über einen Termin fährt, werden alle Details gezeigt. Bei angeschlossenem Hotelsystem zeigt MY SPA auch den Check-in Status des Gastes an.

#### 4.1 Schnellsuche

Möchten Sie schnell die Termine eines Gastes im Kalender finden? Im Suchfeld rechts oben neben den grünen Icons können Sie nach einem Gastnamen oder Zimmernummer suchen. Mit der Eingabe "Enter' zeigen sich die Termine schwarz hervorgehoben. Ergänzen Sie weitere Namen, um z.B. Termine einer Gruppe zu sehen.

Lösen Sie die Anzeige auf, indem Sie die Seite neu laden, oder einen Tag vor und wieder zurückspringen.

		i 🖸 🎭 🖬
	46	🛍 🖌 🛗 🗲
Antonia	Julia	Nayomee
Firming AI - Beauty 2	Hibiek Ma Fanno 2 135 - Mr. Dr. Max	^
	Beate Zorro	
46 - Teresia Moria		
Ayurveda - Beauty 3	Freizeit - Yoga	
86		



#### 4.2 Personalisierte Kalender

In den "Persönlichen Einstellungen" kann jeder User nicht nur die Reihenfolge und den Namen der Kalender Personal- und Raumüberblick ändern, sondern sich einen eigenen, individuellen Kalender erstellen, indem Sie auf das Plus-Symbol drücken.

Einen bestehenden Kalender löschen Sie, indem Sie auf das X-Symbol neben dem Namen klicken.

Passwort ändern	Sprache ändern
Nitarbeiter Kalender Personalüberblick	<ul> <li>Klicken Sie hier, um einen neuen Kalender zu erstellen.</li> </ul>
Aushilfen	0
Raum Kalender	٥
Raumüberblick	3
Beauty	3
Massage	3

Durch Klick auf den Namen eines Kalenders öffnet sich

die Bearbeitungsansicht. Hier können Sie durch Drag & Drop die Anzeige der Mitarbeiter oder Räume ändern und links oben den Namen des Kalenders bearbeiten.

<b>SPA</b>		Beauty & We	llness 1	•			Beauty & Wellness Admi
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	к	unden	Stammdaten 🗢	Reporting	▽ i 🗘 🎭 🖬
sönliche Eins	stellungen						
idersortierung							
lfen		<b>→</b>		•	-		
	Alexandra Adams			Andreas Olen	berg		
	Franzi Schätzing			Antonia Martin	ez		
	Julia Jakob			Arrangement	Bookings		
				benutzer benu	tzer		
				Charlotte Wad	kenruth		
		Diane Jones					
		Bearb	eiten Sie die	zeigt alle Mitarber e Liste durch Zieh	en mit der Maus.	(ausgebiendet werd	Jen.
				Larry Fitzgeral	d		
				Lilly Baumgar	t		
				Ronja Dambe	ck		
				Sylvie Grubma	inn		
				Thomas Wolf			
Speichern	Abbrechen						

## 4.3 Startansicht: Personalüberblick

In der Personalübersicht sehen Sie auf einen Blick alle Termine und die Arbeitszeiten der Mitarbeiter des heutigen Tages oder - mit Klick auf die Kalenderbuttons rechts oben, eines anderen Tages.

Wenn Sie mit der Maus über den Termin fahren, sehen Sie eine Vorschau der Termindetails. Bei einer Verbindung zu Ihrem Hotelsystem sehen Sie zusätzlich jetzt die Zimmernummer, den Aufenthaltszeitraum und Check-in Status des Gastes. Diese Funktion können Sie deaktivieren, indem Sie in "Stammdaten" – "Shopdaten" den Haken neben "Termin-Hover anzeigen" entfernen.

Um den Termin zu bearbeiten, klicken Sie auf ihn.

In einer neuen Maske wählen Sie aus, ob der Kunde den Termin wahrgenommen hat, ob er verschoben oder geändert werden soll. In Verbindung mit dem MY POS Kassensystem oder Ihrem Hotelsystem finden Sie eine weitere Option: die Abrechnung.

<b>SPA</b>		Buchung				×	Beauty & Wellness Adm
Termine	Ne	Anwendung	Body Pack				i () 🎭 🖬
		Raum	Massage 2				
Y SPA :: Perso	nalübei	Mitarbeiter	Iris Padinski				
Alexandra Adams	Anja I	Tag	06.02.2016				nann Robin Müller
9:00		Uhrzeit	16:10 bis 17:25 Uhr				ition
Collagen F Thomas Mitchell -		Uhrzeit Gesamt	16:10 bis 17:40 Uhr				
0:00		Kunde	Paul Muni				(Hibisk. Ma
		Kommentar					
1:00 Body Pack Walter Hustor - Fango 1		Zuletzt bearbeitet Admin, 05.02.2016 1 um 16:10 Uhr wurde	3:21 : Die Anwendung Body F gebucht.	ack + Hot Stone Back	k Massage 75 min (+0+ <sup>.</sup>	15) am 06.02.2016	
2:00		🥜 Bearbeiten 🗔	Verschieben 🔇 Stornie	eren 🖨 Drucken	💩 Keine Teilnahme	🔒 Abrechnen	-
3:00							
4:00							
5:00							
			Alos Body		Hot Stope	Hibi	sk <u>Ma</u>
6:00 Express Ma Judith		Claire Bloom Beauty 2	- Frank Booth - Fango 3		Tony Camonte - Beauty 3		

### 4.3.1 Mitarbeiter ein- und ausblenden

Im Personalüberblick einzelner Tage können Sie die Anzeige der Mitarbeiter verändern: klicken Sie auf das Gruppenzeichen, um die Ansicht auf an diesem Tag anwesende Mitarbeiter zu beschränken. Diese reduzierte Ansicht erweitern Sie mit erneutem Klick darauf. Gruppenzeichen grün bedeutet, dass alle Mitarbeiter eingeblendet sind, rosa bedeutet, die nicht anwesenden Mitarbeiter sind ausgeblendet.

my	SPA	,	Beauty	& Wellness 1 🗸	MY SP	A :: Person Alexandra
Te	ermine	Neue Buchung 🗢	Kalender	Kunde	en 9:00	Adams
ny SP/	A :: Personalük	erblick		Donnerstag, 12	2.03.2015	
<u></u>	Anja Lindtherr	Antonia Martinez	Diane Gärber	Iris Padinski	Larry Fitzgerald	Lilly Baumgar
6	Depilation Viola Dana -					
0:00		Subtropica Milton Berle - Fango 1	Thalgo Men Edgar Bergen - Beauty 2	Ayurveda Tommy Udo - Massage 1		Thalgo Men Geraldine Page - Massage 2
1:00	Pilates Ruby Dee - Massage 3	Hot Stone William Wallace - Paar- Wellness	Ayurveda Oliver Hardy - Massage 2	Hots: Ma Patricia Neal - Econo 2 Hot Stone ONLINE reservation - Dagmar Rusvay - Beauty 3		Back Massa Ingrid Bergman - Marcara 1 Thalgo Men Ronja Dambeck -
2:00		Hibisk. Ma Fred Macmurray -				Deauty 2
						Depilation Oskar Schindler - Beauty 2

**SPA** 

Termine

### 4.4 Personalwoche

In dieser Ansicht wählen Sie einen bestimmten Mitarbeiter, Trainer oder Behandler aus und sehen dann Termine und Arbeitszeiten "seiner" Woche. Klicken Sie hierfür auf den Pfeil des Auswahlfeldes "Mitarbeiter wählen…" (roter Rahmen) und klicken in der Liste, die Ihnen dann angezeigt auf den gewünschten Namen. Auch in dieser Ansicht können Sie für einen Mitarbeiter Termine eintragen. Klicken Sie einfach in den Kalender hinein. Die weißen Felder zeigen, wann der Mitarbeiter anwesend ist.

Ter	mine Ne	ue Buchung 🗢	Kalender 🗸	Kunden	Stammdaten 🗢	Reporting	i 🛈 🌞 I
r spa	:: Personalwocl	he Alex	andra Adams 🛛 🚽				🛗 < 🛱 1
	Montag 17.11.2014	Dienstag 18.11.2014	Mittwoch 19.11.2014	Donnerstag 20.11.2014	Freitag 21.11.2014	Samstag 22.11.2014	Sonntag 23.11.2014
9:00			Collagen Facial Classic 60 min Thomas Mitchell - Beauty 3				
0:00							
11:00			Body Pack + Hot Stone Back Massage 75 min Walter Huston - Fango	Express Manicure 15 min			
2:00							
3:00							
4:00	Firming Algae Mask Peeling 45 min Boris Becker - Beauty 3						

Wichtig zu wissen: In beiden Personalkalendern Ansichten können Termine auch außerhalb der eingetragenen Arbeitszeiten durch Klick in die grauen Schließzeiten reserviert werden. Solange Sie innerhalb der weißen Flächen in den Kalender klicken, werden die Arbeits- und Öffnungszeiten beachtet.

Klicken Sie in den grauen Bereich, gibt dies alle Möglichkeiten frei. Sie können Termine auch in diesem Bereich ,zwischenparken'.

In beiden Personalkalendern können Termine auch außerhalb der eingetragenen Arbeitszeiten reserviert werden. Diese Zeiten werden nicht bei der Terminsuche berücksichtigt, durch Klick in den Kalender lassen sich aber dennoch Buchungen vornehmen – sozusagen ausnahmsweise.

## 4.5 Raumwoche

In der Raumwoche sehen Sie die Belegung jedes einzelnen Behandlungsraums oder jeder Ressource (z.B. eines transportablen Behandlungsgerätes), die vorher in den Stammdaten angelegt wurde. Wählen Sie einen bestimmten Raum oder ein Gerät, indem Sie zunächst auf den Pfeil des Auswahlfeldes "Raum wählen…" (roter Rahmen) und dann in der Liste auf den gewünschten Raum klicken. Auch hier haben Sie die Möglichkeit, Termine einzutragen. Klicken Sie einfach in den Kalender hinein.

() ()	SPA		Beauty & Wel	lness 1 ▼			Beauty & Wellness 1 Admin
	Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten 🗢	Reporting	▽ i © 🎭 🖬
MY S	PA :: Raumwo	oche	Massage 2	•			🛗 < 🖆 >
	Montag 01.02.201	Dienstag 6 02.02.2016	Mittwoch 03.02.2016	Donnerstag 04.02.2016	Freitag 05.02.2016	Samstag 06.02.2016	Sonntag 07.02.2016
10:00							
11:00	r Mukabhyang Norma Talmadge Massage 2	-					
12:00						Body Pack Paul Muni - Massage 2	
13:00							
14:00		Mukabhyang George Bailey -			Hot Stone ONLINE reservation - Lisbeth Sanders - Massage 2		
15:00		Massage 2' Mukabhyang ONLINE reservatio Julia Jakob - Massa	n - ge				
16:00	r Ayurveda Peter Finch - Mass 2	age				Body Pack Paul Muni - Massage 2	
17:00			Mukabhyang ONLINE reservation - Lisbeth Sanders - Massage 2	Mukabhyang ONLINE reservation - Julia Jakob - Massaoe			E

## 4.6 Raumüberblick

Hier sehen Sie die Belegung aller Räume oder Geräte pro Tag und können erneut Termine durch direktes Klicken in den Kalender eintragen. Über die Kalenderbuttons (oben rechts über dem Kalender, erklärt im Buttonverzeichnis) springen Sie zu anderen Tagen.

т	ermine	Neue Bu	ichung 🗢	Kalender		Kunden	Stam	mdaten 🗢	Reportin	a 🗸 🚦	G 🐁 .
MY SF	A ··· Raum	überblick			Freita	a. 05.02.2016				·	
	Massage	3 Beauty 1	Beauty 2	Beauty 3	Desk	Fango 1	Fango 2	Fango 3	Massage 1	Massage 2	Paar- Wellness
0:00			Depilation Legs 40 min Judith Anderson - Beauty 2								
1:00											
2:00											
3:00	Abhyanga 75 min Tony Curtis - Massage 3	Traditionelle Thai Massage 60 min ONLINE reservation -									
4:00		Pearl Bailey - Beauty 1	Traditionelle Thai Massage 60 min ONUINE	Hot Stone 30 min ONLINE reservation - Jessica				Body Pack + Hot Stone Back Massage 75 min Paul Muni - Faul Muni -	Ayurveda Massage 80 min George Bailey - Massage 1	Hot Stone 30 min ONLINE reservation - Lisbeth Sonders -	
5:00		Aloe Vera Face Mask	reservation - Pearl Bailey - Beauty 2			Lomi Lomi Nui 120 min ONLINE reservation -					
6:00		Aloe Vera Face Mask				Hayward - Fango 1					
7:00											
8:00										Mukabhyanga 30 min	

## 5. Kunden

Unter dem Reiter ,Kunden' finden Sie eine Liste aller eingetragenen Kunden, die Sie z. B. bei der Reservierung eines neuen Termins in der Buchungsmaske eingegeben haben. Hier finden Sie eine umfangreiche Kundendatenmaske, die Sie vervollständigen können. Sie können einen bestimmten Kunden durch die Eingabe seines Namens in das Suchfeld links oben suchen, oder alle anzeigen lassen.

Verwenden Sie Vorlagen für Behandlungsbestätigungen, Rechnungen oder therapeutische Befunde? Wir können diese integrieren und mit Behandlungsdaten für die Weiterverarbeitung und Speicherung bei Ihnen füllen, bei Möglichkeit und Bedarf auch mit den Preisen aus der MY POS Kasse.

### 5.1 Kunden neu anlegen

In dieser Maske speichern Sie alle relevanten Kunden Informationen. Sie können Ihre Daten (bis auf den Kommentar), über die Erweiterte Suche filtern und zur weiteren Verwendung im CSV Format exportieren.

Mit Klick auf den Button "Neu" kommen Sie zur folgenden Maske:

<b>SPA</b>		Beauty & Well	ness			Alexandra Adams (Protel-
Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten	Reporting	
Kunde "Rusvay, I	Dagmar A.''					
	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Hotelgast Suche	Kunden vergessen	
nrede					Titel	
rname		Dagmar A.			Nachname	Rusvay
таве					PLZ / Ort	65203 Wiesbaden
ind					Gastprofil ID	997
burtstag					Sprache	deutsch
1000		Thaloo Aktionen			Frinnerungsdatum	
ctiv		2			Gastdaten behalten	
ommentar						terreter and the second s
enutzername		dry			Letzte Aktivität	19.11.2019 (14:49:40)
Weitere Kontaktdat	ten					
<ul> <li>Kontodaten</li> </ul>						
] Drucken	Export Anonymisier	ren	Kehandlungswu	insch	ung 📙 Zahlen	Termine drucken
Drucken	Export Anonymisier	en	Kehandlungswu	insch 🗐 Terminbuch	ung 📙 Zahlen	Termine drucken
Drucken     Drucken     CSV	Export	en	Kana Behandlungswu 🤡 Zusatzverkauf	insch) 🔲 Terminbuch	ung 📙 Zahlen	Termine drucken
Drucken  CSV  Pakete  Kurse	Export Anonymisier	en	Kehandlungswu	nnsch 💽 Terminbuch	ung 📙 Zahlen	Termine drucken  Termine mailen  Leistungsnachweis  Bescheinigung drucken
Source CSV  Pakete  Kurse  Aktuelle Termine	Export & Anonymisier	en.	Kata Behandlungswu	insch	ung 📕 Zahlen	Termine drucken
Pakete Kurse Aktuelle Termine Historie	Export] S Anonymisier	ren	Kana Behandlungswi	insch	ung 🔒 Zohlen	Termine drucken
Pakete  Attuelle Termine  Historie  Terminhistorie	Export & Anonymisier	en	Sehandlungswu	insch	ung 🔒 Zahlen	Termine drucken  Termine mailen  Leistungsnachwels  Bescheinigung drucken
Pakete Pakete Kurse Kurse Kurse Kurse Kurse Kurse Kornerte Kornerte	Export] S Anonymisier		Sehandlungswi	insch	ung 📕 Zohlen	Termine drucken
besoteten     for cSV     for cSV	Export   S Anonymisier	ren	Sehandlungswi	insch	ung 🔒 Zohlen	Image: Arrows and the second seco
	Export 6 Anonymisier	en	Sehandlungswu	insch	ung 🛃 Zahlen	Image: Termine drucken         Image: Termine mailen         <
Desoteten     Desoteten     Desoteten     Desoteten     CSV     Pakele     Kurse     Kurse     Aktuelle Termine     Historie     Terminhistorie     Stornierte Term     Artikelverkauf     Geschlossene     Abgeschlossene	Export ] S Anonymisier Export ] S Anonymisier mine f Pakete sne Kurse		Sehandlungswi	insch	ung 8 Zohlen	Image: Termine drucken         Image: Termine mailen         <
Desotaten     Desotaten     Desotaten     Desotaten     Pakete     Kurse     Aktuelle Termine     Historie     Terminhistorie     Attuelle Termine     Attuelverkaut     Geschlossene     Abgeschlossene     Frühere Aufen	Export   S Anonymisier Export   Anonymisier mine f Pakete ene Kurse thaite		Sehandlungswi	insch	ung 8 Zohlen	Image: Arrent in the second secon

Durch Öffnen der Klappboxen können Sie verschiedene Informationen thematisch abrufen und selten

genutzte Daten, wie z.B. die Kontodaten, ausblenden. Falls Sie mit dem integrierten Modul Zusatzartikelverkauf arbeiten, finden Sie hier auch eine Auflistung seiner Artikelverkäufe.

Rechts oben in der Kundenmaske finden Sie, falls dies für Sie eingerichtet wurde, eine Anzeige über den bisher abgerechneten Umsatz des Gastes (innerhalb eines Shops sehen Sie die dortigen Umsätze, bei der Multi-Property Version über ,alle' Shops seine Gesamtumsätze), sowie seine Umsätze aufgeteilt nach Behandlungen und Artikeln.

Die Einrichtung von Kundengruppen ermöglicht es, Kunden zusammenzufassen und z.B. ein Kundenexport für ein Mailing zusammenzustellen.

Im Feld Erinnerungsdatum können Sie sowohl den Ablauf einer Mitgliedschaft eingeben, als auch ein Datum Ihrer Wahl einsetzen, an dem Sie wieder mit dem Kunden in Kontakt treten möchten. Eine Meldung erscheint 5 Tage vor Eintreten des Erinnerungsdatums auf der "Termine" Seite.

Die Liste der Termine ist aufgeteilt in zukünftige, vergangene und stornierte Termine. Bei der Verwendung einer Hotelsystem Schnittstelle können Sie auch Einzelheiten des aktuellen bzw. nächstliegenden Aufenthalts sehen, und ebenso auf weitere Aufenthaltsdaten zugreifen:

Marbu	ohungon										
VOIDU	ichungen										
Rese	rviert am	Anw	rendung				Pr	eis		Bear	peite
11.11.	2019	Aktiv	& Verwöhnen: Ayurveda Massage 120 min (+0+10) 📦				40,00 E	UR		•	] 8
11.11.	2019	Aktiv	& Verwöhnen: Skikurs 30 min (+15+15) 📦				30,00 E	UR			] .
11.11:	2019	Aktiv	& Verwöhnen: Skikurs 30 min (+15+15) 📦				30,00 E	UR		1	] ]
11.11.	2019	All ir	n: Paarbehandlung klassisch 30 min (+5+5) 📦				61,54 E	UR			] .
11.11.	2019	All ir	1: Vier Hände 50 min (+0+10) 🥥				73,85 E	UR			] 🖪
11.11.	2019	All ir	n: Intensiv Massage 60 min (+5+5) 🤘				55,38 E	UR			] ]
11.11:	2019	All in	n: Pilates 45 min (+0+15)				9,23 E	UR		1	1
Termi	ine										
Termi	ine Suchanfrane ern	ah 3 Treff	ar insnesamt )								
Termi	ine Suchanfrage erg: Datum	ab 3 Treff Nr.	er insgesamt.) Anwendung	Behandler	Uhrzeit	Raum	Beart	eiten			
Termi (Ihre S	ine Suchanfrage erg: Datum 19.11.2019	ab 3 Treff Nr. 155	er insgesamt.) Anwendung Coconut Dream 75 min (+5+15)	Behandler Alexandra Adams	Uhrzeit 14:05	Raum Fango 1	Beart	eiten	2 🔒		
(Ihre S	ine Suchanfrage erg: Datum 19.11.2019 19.11.2019	ab 3 Treff Nr. 155 155	er insgesamt.) Anwendung Coconul Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15)	Behandler Alexandra Adams Charlotte Wackenruth	Uhrzeit 14:05 16:05	Raum Fango 1 Fango 1	Beart	eiten	2 👃		
(Ihre S	ne Suchanfrage erg: Datum 19.11.2019 19.11.2019 30.11.2019	ab 3 Treff Nr. 155 155 155	er Insgesamt.) Anwendung Coconut Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15)	Behandler Alexandra Adams Charlotte Wackenruth Charlotte Wackenruth	Uhrzeit 14:05 16:05 15:35	Raum Fango 1 Fango 1 Fango 1	Beart S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	eiten 2 2 1 5 2 2 2 1 2 2 2 1 5 2 2 2 2 1 5 2 2 2 2 1 5 2 2 2 2 2 1 5 2 2 2 1 5 2 2 2 2 2 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	2 🔒		
Termi (Ihre S	ne Suchanfrage erg Datum 19.11.2019 19.11.2019 30.11.2019 Arrangements	ab 3 Treff Nr. 155 155 155	er insgesamt.) Anwendung Coconut Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15)	Behandler Alexandra Adams Charlotte Wackenruth Charlotte Wackenruth	Uhrzeit 14:05 16:05 15:35	Raum Fango 1 Fango 1 Fango 1	Beart		2 8		
(Ihre S	ne Buchanfrage erg: Datum 19.11.2019 19.11.2019 30.11.2019 Arrangements tname	ab 3 Treff Nr. 155 155 155	er Insgesamt.) Anwendung Coconul Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15)	Behandler Alexandra Adams Charlotte Wackenruth Charlotte Wackenruth Preis	Uhrzeit 14:05 16:05 15:35	Raum Fango 1 Fango 1 Fango 1	Beart Control Buchungsdatum		2 5		
(Ihre S	ne Buchanfrage erg: Datum 19.11.2019 19.11.2019 30.11.2019 Arrangements tname	ab 3 Treff Nr. 155 155 155	er Insgesamt.) Anwendung Coconul Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15) Coconut Dream 75 min (+5+15) Shop Beauty & Wellness	Behandler Alexandra Adams Charlotte Wackenruth Charlotte Wackenruth Preis 200,00 EUR	Uhrzeit 14:05 16:05 15:35	Raum Fango 1 Fango 1 Fango 1	Beart	eiten	2 8		

Die Druckfunktion des Terminzettels für den Gast bezieht sich entweder auf alle künftig gebuchten Termine oder auf den jeweiligen Aufenthalt.

Die Hotelsysteme SIHOT und Opera Cloud stellen geänderte Reservierungsdaten zur Verfügung, mit welchen MY SPA die Gastdaten aktuell halten kann.



In seltenen Fällen werden Änderungen, welche nur das Gastprofil der

Reisenden betreffen, vom Hotelsystem nicht als Aktualisierung der Reservierung vermerkt und kommen somit nicht in MY SPA an. Um solche Fälle abzufangen, finden Sie in der MY SPA Kundenmaske einen Button zur Gastdaten-Aktualisierung vor, welche im Hotelsystem noch einmal manuell alle zu diesem Gast gespeicherten Daten abfragt.

### 5.2 Kunden suchen

Suchen Sie Daten eines bestimmten Gastes, geben Sie hierfür entweder den Vor- und/oder Nachnamen eines Kunden ein. Oder klicken Sie auf den Pfeil und öffnen Sie die "Erweiterte Suche" und schränken die Suche nach anderen Kriterien ein.



Termine		Neue Buchung 🗢	Kalender 🖓	Kunden
Kunden				
		Suche starten	Erweiterte Suche	Neu
raebnisseiten	(8): Sei		1 2 3 4 6 7	
Frgebnisseiten Ihre Suchanfrag	(8): Sei le ergab 7	te 2 💽 👍 📫	1 2 3 4 6 7	] [8]
Find the section of t	(8): Sei le ergab 7 1e	te 2 💽 🧼 🔿 03 Treffer insgesamt.) Nachname	1 2 3 4 6 7 Telefon	E-Mail
Frgebnisseiten Ihre Suchanfrag Vornan	(8): Sei le ergab 7 1e	te 2 03 Treffer insgesamt.) Nachname	1 2 3 4 6 7 Telefon	E-Mail
Frgebnisseiten Ihre Suchanfra <u>c</u> Vornan ▲ ₹ Max	(8): Sei le ergab 7 1e	te 2 03 Treffer insgesamt.) Nachname A Cady	1 2 3 4 6 7 Telefon +49 (0) 611 - 95 000	E-Mail
Frgebnisseiten Ihre Suchanfrag Vornan ▲ ₹ Max James	(8): Seir le ergab 7 ne	te 2 03 Treffer insgesamt.) Nachname A Cady Cagney	1 2 3 4 6 7 Telefon +49 (0) 611 - 95 000 +49 (0) 611 - 95 000	E-Mail

Wenn Sie in der Kundenliste auf die kleine Lupe links neben dem Namen klicken, sehen Sie alle Daten und Termine des Kunden und können seine Stammdaten bearbeiten.

Über die 'Erweitere Suche' kann nach einem Datum des Hotel-Aufenthaltes von Gästen sowie eines in MY SPA gebuchten Termins gesucht werden:

Kunden					
Suche start	ten Erweiterte Suche	Neu	Kunden vergessen		
aktiv	▼ Suchen Sie	nach bestimmten Kriterien			
Anrede	•			Titel	
Vorname				Nachname	
Straße				PLZ / Ort	
E-Mail				Gruppe	
Telefon				Mobil	
Geburtstag				Sprache	
Sms-Benachrichtigung				Email-Benachrichtigung	💌
Name der Bank		•		BLZ	
Kontoinhaber				Kontonummer	
BIC				IBAN	
Aufenthalt 18.02	2.2019			Termin am	
Erinnerungsdatum von	-   · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Detailsuche starten CSV Export	Semikolon 💌				

## 5.3 Behandlungswünsche vormerken

Für einen Gast können Behandlungen, Pakete und Kurse, die er während seines Aufenthaltes in Anspruch nehmen möchte, vorgemerkt werden, ohne sie direkt zu terminieren. Dieser Buchungsweg eignet sich insbesondere für Rezeptionist/Innen, die bereits bei der Hotelreservierung weitere Leistungen für den Gast aufnehmen möchten.

Möglich ist die Vorbuchung von Behandlungen über zwei Wege: im MY SPA Kundenprofil und über Neue Buchung – Behandlungswunsch.

	-						
Termin	Behandlung	Kategorie	Kosmetik	V Kunde :	Fischer		
					Suchen Sie hier nach d	em Kundennamen oder nach sei	ner Zimmer-/Kartennumer.
Kurs	Abhyanga 1 min 1,00 EUR	Abhyanga 1 min 1,00 EUR	Einzel - Ju 60 min 0,00 EUR	Hot Stone 60 min 79,00 EUR	Hot Stone 90 min 29,00 EUR	Indian Hea 30 min 40,00 EUR	
Vorbuchungen	Indian Hea 30 min 40,00 EUR	Indian Hea 30 min 40,00 EUR	Indian Hea 30 min 45,00 EUR	Indian Hea 30 min 40,00 EUR	Paar - Ju 30 min 150,00 EUR	Paarbehandlun 30 min 100,00 EUR	
Paketverkauf	Peeling Ma 45 min 59,00 EUR	Peeling Ma 45 min 59,50 EUR	Peeling Ma 60 min 70,00 EUR	Refresh Pe 10 min 20,00 EUR	Refresh Pe 15 min 20,00 EUR	Refresh Pe 15 min 25,00 EUR	
Behandlungswunsch	Test 22 min 0,00 EUR	Variable B 60 min 100,00 EUR	Suchen				

Wie bei dem freien Artikelverkauf öffnet sich mit Klick auf Behandlungswunsch eine Liste aller Behandlungen, die in MY SPA eingepflegt sind, und die Sie namentlich suchen oder per Kategorie leichter finden können. Klicken Sie auf die gewünschten Behandlungen und wählen Sie rechts oben einen Gast und ggfs. seinen Aufenthalt aus. Speichern Sie Ihre Auswahl mit Klick auf "Buchen".

Für bestehende MY SPA Gäste finden Sie im Kundenprofil Buttons für Vorbuchungen.

	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Hotelgast Suche	Kunden vergessen	
Anrede		Frau			Titel	
Vorname		Martina			Nachname	Gedeck
Straße		Neue Bergstrasse 2			PLZ / Ort	47110 Hamburg
Land					Gastprofil ID	63322
Geburtstag		10.06.2020			Sprache	deutsch
Gruppe		Jahresabo			Erinnerungsdatum	10.06.2020
Aktiv		$\checkmark$			Gastdaten behalten	
Versmenter		Abo läuft ob Dorfürs	- U i -			
Commentar		Abo lault ab, Pallum	allergie			
Heitere Kontakto	daten	ADO TAULT AD, P ATUTT	anergie		Letzte Aktivität	10.06.2020 (13:01:16)
Weitere Kontakto     Kontodaten     Bearbeiten	daten Zurück		ailergie	urchung 🔗 D-kathurch	Letzte Aktivität	10.06.2020 (13:01:16)
Weitere Kontakto     Kontodaten     Bearbeiten     Drucken     [] CS	daten Zurück	n	buchung	ouchung 😼 Paketbuch	Letzte Aktivität	10.06.2020 (13:01:16)
Weitere Kontakto     Kontodaten     Bearbeiten     Drucken     [] CS	daten           Zurück           SV Export	n	buchung	buchung 📦 Paketbuch	Letzte Aktivität	10.06.2020 (13:01:16)
Weitere Kontakto     Kontodaten     Bearbeiten     Drucken     Drucken	daten Zurück SV Export	n	buchung	buchung 😝 Paketbuch	Letzte Aktivität	10.06.2020 (13:01:16)

Mit Klick auf einen der Buttons öffnet sich eine Buchungsmaske, in der Sie die verschiedenen Wünsche des Gastes für den gewünschten Aufenthalt vormerken können: Ist ein Hotelsystem angeschlossen und es wurde bereits ein Kundenprofil in MY SPA angelegt, können Sie den Behandlungswunsch auch direkt dem Aufenthalt zuweisen.

lst ein Hotelsystem angeschlossen, werden kommende Aufenthalte angeboten, aus denen Sie einen für die Wünsche wählen. Sie können jedoch auch Wünsche für einen Gast ohne Hotelreservierung vormerken.

lotel Reservierung:	eine Reservierung zugeor	dnet 🧹			^
yp: Behandlung 🗸	Kategorie:	V Suche:			
<b>rgebnisse</b> : Gebuchtam Be	handlung	Aufenthalt	Preis		
10.06.2020 Ay (+	urveda Massage 60 min 0+10)		70,00 EUR	1	
Ayurveda 30 min	Ayurveda 60 min	Ayurveda 90 min	Ayurveda 120 min	Enthaar. A 20 min	
40,00 EUR	70,00 EUR	100,00 EUR	120,00 EUR	95,95 EUR	
Aloe Face 10 min	Aloe Face 20 min	Antistress 30 min	Body Pack 75 min	Coconut Dr 75 min	
5,00 EUR	10,00 EUR	55,00 EUR	75,90 EUR	89,50 EUR	
Collagen E 20 min	Collagen F 60 min	Depil. B. 20 min	Depil. L. 40 min	Einzel - Ju 60 min	
25,00 EUR	60,00 EUR	16,00 EUR	40,00 EUR	0,00 EUR	
Express Ma 15 min	Firming AI 45 min	Heaven for Tw 110 min	Hibisk. Ma 15 min	Hibisk. Ma 10 min	
8,00 EUR	50,00 EUR	250,00 EUR	15,00 EUR	10,00 EUR	
Hibisk. Ma 20 min	Hibisk. Ma 5 min	Hot Stone 30 min	Hot Stone 45 min	Indian Hea 30 min	
20,00 EUR	5,00 EUR	49,00 EUR	69,00 EUR	40,00 EUR	
Intensiv M 60 min	Khanya 75 min	Kids Massa 20 min	Lomi Lomi 120 min	Love is in 60 min	
90,00 EUR	89,00 EUR	25,00 EUR	120,00 EUR	200,00 EUR	
Luxury Jes 60 min	Mukabhyang 30 min	Paar - Ju 30 min	Paarbehandlun 30 min	Padabhyang 45 min	Ļ
53,00 EUR	40,00 EUR	150,00 EUR	100,00 EUR	60,00 EUR	

Innerhalb dieser Maske können Sie den ,Typ' ändern, ohne die Maske zu verlassen: zwischen Behandlung, Kurs, Paket, Artikel.

Sie können die Vormerkungen direkt abrechnen oder eine Bestätigung ausdrucken. Der Ausdruck des regulären MY SPA Terminzettels für den Gast wird jedoch unterminierte Behandlungen ohne Termin anzeigen. Gerne erstellen wir individuelle Vorlagen für Sie, in denen wir die vorgemerkten Leistungen und Pakete attraktiv zeigen (diese Leistung rechnen wir nach Aufwand ab).

Sobald Behandlungswünsche vorgemerkt sind, finden Sie im Gastprofil einen Hinweis unter dem neuen Reiter:

		1100	Dearbeiten
9.10.2019	Coconut Dream 75 min (+5+15)	94,90 EUR	ے اور
9.10.2019	Collagen Eye Treatment 15 min	45,00 EUR	ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا ا

Zusätzlich finden Sie auch den Hinweis in der Liste der Reservierungen. Sind bereits Vormerkungen gebucht, so wird die Leiste grün markiert und mit der Glocke versehen:

+ 🍕 Aufenthaltsdaten 04.11 - 11.11 Zimmernummer Reservierung 4271 🍕 🗊 🚔 🚔
🕇 Aufenthaltsdaten 04.11 - 11.11 Zimmernummer Reservierung 4270 🍕 📄 🎰 🚔

Wird ein Behandlungswunsch terminiert, ist die Behandlung unter der Liste der Termine zu finden.

## 5.4 Anamnesebogen und Befunde

Ein häufig genannter aber unter Datenschutzgesichtspunkten kritischer Punkt ist der Wunsch nach Hinterlegung von Gesundheitsdaten in Wellnessplanungssystemen.

Der Gesetzgeber in Europa ist eindeutig und erlaubt die Speicherung von Gesundheitsdaten nur unter bestimmten Umständen. Wir unterstützen Sie gesetzeskonform dahingehend, dass wir Ihnen Vorlagen zum Ausdruck anbieten, die für den Gast individuell mit seinem Namen und z.B. seinem Aufenthalt als PDF Download erzeugt werden können. Falls wir solche Vorlagen für Sie hinterlegen sollen, schicken Sie uns diese gerne. Sie finden diese nach Umsetzung in der Gastmaske. Bitte beachten Sie, dass wir die Einbindung Ihrer Vorlagen als kostenpflichtige Dienstleistung abrechnen.

Die vom Gast ausgefüllten Fragebögen oder Befunde speichern wir Stand heute nicht in MY SPA, um die DSGVO erfüllen zu können.

	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Hotelgast Suche	Kunden vergessen	
Anrede	Herr			Titel	Prof.	
/orname	Klaus			Nachname	Mustermann	
Straße	Mannh	eimer Weg 345		PLZ / Ort	45679 Karlsruhe	
Land	Deutsc	hland		Gastprofil ID		
Geburtstag				Sprache	deutsch	
Gruppe				Erinnerungsdatum		
Aktiv	<u></u>			Gastdaten behalten		
Kommentar						
	00.05.0					
Veitere Kontaktdater     Online Buchung	29.05.2	024 (10:56:05)				
Weitere Kontaktdater     Online Buchung     Kontodaten	29.05.2					
Weitere Kontaktdater     Online Buchung     Kontodaten     Bearbeiten	29.05.2	]				
Weitere Kontaktdater     Online Buchung     Kontodaten     Bearbeiten     Drucken     Is CSV E	Zurück	024 (10:56:05)	Kursvorbuchung	Paketbuchung	Termine drucken	
Weitere Kontaktdater     Online Buchung     Kontodaten     Bearbeiten     Drucken     CSV E     Anonymisieren	Zurück	Vorbuchung	Kursvorbuchung	Paketbuchung	Termine drucken	
Veitere Kontaktdater     Online Buchung     Kontodaten     Bearbeiten     Drucken     CSV E     Anonymisieren	Zurück	Vorbuchung still	Kursvorbuchung	Paketbuchung	Termine drucken	
Veitere Kontaktdater     Online Buchung     Kontodaten     Bearbeiten     Drucken     CSV E     Anonymisieren	Zurück	Vorbuchung still for the second se	Kursvorbuchung	Paketbuchung	Termine drucken Leistungsnachweis	

Denn: die Speicherung dieser Daten ist nur dann erlaubt, wenn der Patient eindeutig zustimmt und das auf die Daten zugreifende Personal dem Berufsgeheimnis unterliegt, also der ärztlichen Schweigepflicht

## 5.5 Kunden zusammenführen

Im Laufe der Nutzung und durch Mehrfachanmeldung über die Online-Buchungsstrecke kommt es vor, dass Dubletten von Kundendatensätze entstehen. Datensätze können nur solange gelöscht werden, bis die erste Buchung für sie durchgeführt wurde. Dies ist auch hilfreich, wenn sich Gäste über die MY SPA Online Buchungsstrecke ein externes Gastkonto angelegt haben und dann der Gast über das Hotelsystem erneut mit Reservierung und Gastprofil ID an MY SPA übermittelt wird.

Sollten zwei zu mergende Gästekarteien jeweils eine eigene Hotelsystem Gastprofil ID besitzen, sprechen Sie sich bitte mit der Rezeption ab, welche davon die korrekte ist.

Dubletten können aber bearbeitet werden: In der Ansicht der Suchergebnisse bei 'Kunden' können Sie zwei Datensätze anhaken und 'Zusammenführen' wählen.

	Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten 🗢	Reporting	⊽ i (	r 😽 🖬
Ind	en							
		Suche starten	Erweiterte Suche	Neu				
re Su	uchanfrage ergab 2 Vorname	Suche starten Treffer insgesamt.) Nachname	Erweiterte Suche	Neu E-Mail	Geburtstag	Gruppe Erinn	erungsdatum	n aktiv
nre Su	uchanfrage ergab 2 Vorname ▲ ▼	Suche starten Treffer insgesamt.) Nachname	Erweiterte Suche	Neu E-Mail	Geburtstag ▲ ₹	Gruppe Erinn ▲ ₹	erungsdatum	n aktiv ▲ ₹
nre Su	uchanfrage ergab 2 Vorname ▲ ₹ □ Louis	Suche starten Treffer insgesamt.) Nachname	Telefon 05484535144	Neu E-Mail ronja.d2309@live.de	Geburtstag ▲ ₹	Gruppe Erinn ▲ ₹	erungsdatum	n aktiv ▲ ▼ ⊠

Im nächsten Schritt kommen Sie zu einer Ansicht, in der die beiden Datensätze gegenübergestellt werden. Der "Originäre" Datensatz sollte die meisten korrekten Einträge enthalten, die Dublette dagegen nicht. Tauschen Sie die beiden Datensätze mit Klick auf die grünen Pfeile <sup>5</sup>/<sub>2</sub>.

	Originärer Kunde	👶 Dublette	Ergebnis Datensat
Anrede	err	Frau	Herr
Titel			
Vorname	Louis-Jay	Couis	Louis-Jay
Nachname	Griffin	Griffin	Griffin
Straße			
PLZ			
Ort			
Land			
Telefon	05484535144	05484535144	05484535144
Mobil			
Fax			
E-Mail	Iouis2309@live.de	Iuisd2309@live.de	louis2309@live.de
Sms-Benachrichtigung	nein	nein	nein
Email-Benachrichtigung	ja	ja	ja
Geburtstag			
Sprache	🔘 deutsch	englisch	englisch
Name der Bank		7	
Kontoinhaber			
Kontonummer		·	
BLZ			
IBAN			
BIC			
Kommentar			
-			
Gruppe			

Abweichende Einzel-Informationen werden rot markiert, wobei die des Originären Kunden zunächst als richtig angenommen werden. Sie können einzelne Informationen der Dublette übernehmen, indem Sie in den Kreis klicken. In der dritten Spalte sehen Sie den neuen Datensatz im Ganzen. Bitte bestätigen Sie Ihre Änderungen mit ,Daten speichern' oder ,Abbrechen'.

Die Behandlungstermine beider Datensätze werden für die Buchungshistorie automatisch zusammengeführt.

Gibt es weitere Dubletten desselben Gastes, müssen diese in Einzelschritten zusammengeführt werden.

### 5.6 Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung

Ihre Kunden und Gäste haben das Recht auf Auskunft, Vergessen und Löschung von persönlichen Kundendaten. Sie haben die Pflicht, Ihre Gäste über die Verwendung der Daten zu informieren. Wir unterstützen Sie dabei mit folgenden neuen Funktionen, die alle Mitarbeiter ab der Berechtigung Master bearbeiten darf:

#### 5.6.1 Ausgabe gespeicherter Kundendaten

Ihre Gäste haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 (3). Sollten Sie darauf angesprochen werden, welche persönlichen Daten in MY SPA gespeichert sind, können Sie diese als CSV Datei exportieren. Wir haben den Export um alle gespeicherten Daten erweitert: Aufenthalte, Behandlungen, Verkäufe, Kommentare. Rufen Sie das entsprechende Kundenprofil aus. In der Funktionsliste unter den Kundendaten finden Sie den Button ,Kundendaten ausgeben'.

remine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢 Kunden St	ammdaten 🗢 Reporting 🗢	
and a UD and	Democril			
unde "Rusvay,	Dagmar			
		Suche starten Erweiterte Suche	Neu Kunden vergessen	
irede	Fi	au	Titel	
rname	D	agmar	Nachname	Rusvay
raße	n	11	PLZ / Ort	null null
ınd			Gastprofil ID	
lefon			Fax	
obil			Sms-Benachrichtigung	
Mail		the state of the s	Email-Benachrichtigung	da uta da
eburtstag			Sprache	deutsch
uppe	т	nalgo Aktionen	Frinnerungedatum	
tiv			Gaetdatan behaltan	
ommentar	V	ünscht keine Lavendelprodukte	Guotalien benatien	
enutzername	6		Letzte Aktivität	06.06.2018 (16:23:14)
Kontodaten				
	Abbrechen			
Bearbeiten			and and an International Inter	n
Bearbeiten	🕋 Zusatzverkauf 🛛 🖶 Abrechn	en 🛛 💌 CSV Evnort 👘 Drucken 📩 Bescheinig	ling grucken i kyli eistlingsnachweis i 🐂 Anonymisiere	
Bearbeiten	🚔 Zusatzverkauf 🛛 📙 Abrechn	en Exportieren Sie die Kundendaten in eine		
Bearbeiten	👚 Zusatzverkauf 🛛 📙 Abrechn	en   CSV Export   U Drucken   📩 Bescheinig Exportieren Sie die Kundendaten in eine		
Bearbeiten	Susatzverkauf 📙 Abrechn	en SCSV Export 12 Drucken in meine	Excel-Tabelle	
Bearbeiten Termine drucken Aufenthaltsdater	won 01.06 bis 08.06 Zimmernu	en SV Export 1 Drucken 6 Bescheinig Exportieren Sie die Kundendaten in eine immer 110 Reservierungsnummer 4711	ung drucken   [ <u>M</u> Leistungsnachweis]   <b>S</b> Anonymisiere Excel-Tabelle	
Bearbeiten Termine drucken Aufenthaltsdater	Zusatzverkauf SAbrechn	en SV Export 1 Drucken 6 Bescheinig Exportieren Sie die Kundendaten in eine Immer 110 Reservierungsnummer 4711	Ing drucken   [M] Leistungsnachweis   C Anonymisiere	_
Bearbeiten Termine drucken Aufenthaltsdater Alle Aufenthalte	Zusatzverkauf     Second	en SV Export 1 Drucken en en estering	ung drucken   [ <u>M</u> Leistungsnachweis]   <b>B</b> Anonymisiere	_
Bearbeiten Termine drucken Aufenthaltsdater Alle Aufenthalte	Zusatzverkauf SA Abrechn	en SV Export 2 Drucken 6 Escheinig Exportieren Sie die Kundendaten in eine Immer 110 Reservierungsnummer 4711	ung drucken   [ <u>M</u> Leistungsnachweis] <b>(%</b> Anonymisiere	

Weiterhin können Sie die gespeicherten Daten auch als PDF herunterladen. Bitte beachten Sie, dass im

PDF alle gespeicherten Kommentare, sowie ggfs. aus dem Hotelsystem übertragenen Notizen enthalten sein werden.

Verwalten Sie mehrere Spas in einer MY SPA Installation, werden gemäß der Verordnung alle zu ihrem Gast gespeicherten Daten ausgegeben, auch diejenigen aus anderen Betrieben.

#### 5.6.2 Anonymisieren von Kundendaten

Ihre Gäste haben das Recht auf Löschung nach Art. 17 (1). Sie können Kundendaten jederzeit anonymisieren. Alle Einträge zu persönlichen Daten werden hierbei unwiderruflich gelöscht, stehen aber nach wie vor für Anonymisieren Auswertungen anonymisiert zur Verfügung.

Dieses Gastdatenprofil anonymisieren

Rufen Sie das entsprechende Kundenprofil aus. In der

Funktionsliste unter den Kundendaten finden Sie den Button ,Anonymisieren'. Eine Warnmeldung muss bestätigt werden, denn das Anonymisieren kann nicht rückgängig gemacht werden. Falls es doch einmal irrtümlich geschehen ist, können Sie in den meisten Browseransichten durch die Funktion ,Zurück' Ihres Browsers die vorige Ansicht mit den Kundendaten wiederherstellen und durch Bearbeiten der Kundendaten neu einfügen.

<b>G</b> SPA		Beauty & Wellness 1	- WPS 🔻				
Termine	Neue Buchung ▽	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten 🗢	Reporting 🗢		
Kunde "986, And	onymous"						
		Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Kunden vergessen		
nrede				Titel			
/orname		Anonymous		Nach	iname	986	
Straße				PLZ	Ort		
and				Gast	profil ID		
elefon				Fax			
lobil				Sms	-Benachrichtigung		
-Mail				Emai	il-Benachrichtigung		
ieburtstag				Spra	che	deutsch	
Gruppe				Erinn	nerungsdatum		
iktiv				User	daten behalten		
Kommentar							
Benutzername				Letzt	te Aktivität	28.05.20	18 (15:12:46)
nonymisiert		28.05.2018 (15:12:22)					
+ Kontodaten							
Boorboiton	Abbrachap						
DearDeicen	Abbrechen						
🛐 Kundendaten auso	ieben						
	·						
- Artikelverkäufe							
Datum	Artikelname	Behandlu	ing	Shop		Preis (brutto)	
Datum	••••••			-		<u>.</u>	
28 05 2018	Feuchtsp Handcre	Aloe Vera F	Body Mask	Beauty & We	ellness 1 - WPS	22 00 EUR	

Nach dem Vorgang ist der Gastdatensatz nur noch durch eine Nummer und das Datum der Anonymisierung gekennzeichnet.

Achtung: Falls MY SPA an Ihr Hotelsystem angeschlossen sein, und der Gast einen neuen Aufenthalt bucht, werden seine Gastdaten erneut von MY SPA abgerufen und mit seinem früheren Profil verknüpft. Bitte weisen Sie Ihre Gäste darauf hin, dass die Anonymisierung nicht automatisch mit für das Hotelsystem gilt!

#### 5.6.3 Vergessen von Kundendaten

Ihre Gäste haben das Recht auf Vergessenwerden nach Art 17 (1a). In MY SPA ermöglicht eine neue Eingabe in der Verwaltung Ihres/r Spas, eine Dauer einzustellen, nach der Kunden, für die keine Aktivität mehr erfolgte, zur Löschung vorgeschlagen werden.

Wählen Sie bitte zunächst im Menü Stammdaten die Shopdaten aus., bzw. in der Multi-Property Version in der Auswahl ,alle'.

Wählen Sie einen Zeitraum von einem, zwei oder Jahren Inaktivität, bis der Gast in die Vorschlagsliste zur Anonymisierung aufgenommen wird.

Die Anonymisierung erfolgt nicht automatisch! Rufen Sie die Vorschlagsliste über den Reiter ,Kunden' auf:

Name	Beauty & Wellness 1 - WPS
Straßo	Exp Hotel
Land	Deutschland
Fax	
Website	
Zugehörigkeit	Interner Shop
Währung	EUR
UTC Zeitzone	Deutschland (Europa/Berlin
Zeiteinheiten pro Stunde	12
Vorausplanbarkeit	365 Tage
Mögliche Positionen	Mitarbeiter 🗹
Stornieren nach Abrechnung	
Automatische Terminübersicht	🗹 systems@based-on-it.de
Zeit bis zur Anonymisierung	nach einem Jahr

Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten 🗢	Reporting 🗢	misieren
nden						_
		Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Kunden vergessen	
					Vorschlagsliste zum Anonymis	ieren von Kundendaten
1		20 21 22			-	

Sehen Sie die Liste durch und wählen Sie die einzelnen Kundenprofile durch Anhaken aus. Am Ende jeder Seite können Sie auch alle Einträge der Seite wählen.

Wir empfehlen, die Liste monatlich zu bearbeiten.

Sie können Gäste, welche ihre Zustimmung zur dauerhaften Speicherung ihrer Daten erteilt haben, aus den Vorschlagslisten herausnehmen, indem Sie im Kundenprofil den Haken bei der Option ,Gastdaten behalten' setzen.

Erinnerungsdatum	
Gastdaten behalten	$\checkmark$
Letzte Aktivität	06.06.2018 (10:57:18)

Falls MY SPA an Ihr Hotelsystem angeschlossen sein, und der Gast einen neuen Aufenthalt bucht,

werden seine Gastdaten erneut von MY SPA abgerufen und wieder mit seinem früheren Profil verknüpft.

# 6. Zusatzmodul Artikelverkäufe

Neben der Anbindung an die GoBD konforme Kasse MY POS können Sie in MY SPA auch Zusatzverkäufe verwalten und hinzubuchen. Bitte beachten Sie, dass dies ein eigenes Lizenzmodul ist.

Die Umsätze des Gastes werden auf die Zimmerrechnung gebucht und die Rechnung von Ihrem Hotelsystem erstellt. Gäste des Spabereichs, die nicht im Hotel wohnen, müssen daher als Tagesgast im Hotelsystem angelegt werden. Falls Sie eine Kasse verwenden möchten, welche nach GoBD den Registrierkassenverordnungen genügt, fragen Sie bitte nach unserem Kassensystem MY POS.

<b>SPA</b>	Beauty & Wellnes	s 1 🔻				Beauty & W	ellness 1 Admin
Termine	Neue Buchung 🗢 🛛 Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten 🗢	Repo	rting 🗢	i O	\$⇒ ∎
-471 1			Anwendungen				
Artikei		Marca Astron	Mitarbeiter	K-b			
	Suche starten Erweiterte Suche	Neuer Artikel	Räume	Kateg	orie		
hre Suchanfrage ergab 2 Artikelname	0 Treffer insgesamt.) Beschreibung		Shopdaten	Währun	gMwSt	Kategorie	Barcode
▲ ▼	▲ ▼		Pakete	▲ ₹	▲ ▼	▲ ▼	▲ ₹
	Greendoor Massageöl Orange 100ml - BIO, Jojobaöl	0 Application and the second states			Standard		0
Greendoor Orange	Orangen-Öl	& Aprikosenkemoi, n	Artikel	EUR	(19%)		•

Unter ,Stammdaten' finden Sie Menüpunkt ,Artikel':

Legen Sie neue Artikel durch Klick auf ,Neuer Artikel' an oder bearbeiten Sie bestehende Einträge mit Klick auf die Lupe, das zeichen für die Detailansicht. Der Artikelname wird Kurzinformation in der Artikel buchen Maske verwendet und bei der Abrechnung an das Hotelsystem übertragen. Die Beschreibung beinhaltet weitere Produktinformationen für die Mitarbeiter. MwSt Sätze und die Kategorien werden aus den Eintragungen, die unter diesen Punkten eingetragen haben (siehe <u>5.1</u> und <u>5.2</u>) hier angeboten. Der Barcode EAN Code eines Produktes kann durch den Anschluss eines Barcode Scanners eingetragen und im Verkaufsprozess für die Artikelbuchung verwendet werden.

Suche starten     Erweiterte Suche     Neuer Artikel     MwSt. Sätze     Kategorie       Artikelname     Sanfles Tonic     Barcode     3525801624813       Beschreibung     Thalgo Sanfles Gesichtswasser     Währung     EUR       Preis (brutto)     26,00     Währung     EUR       MwSt. Satz     Standard DE (19%) *     Kategorie     THALGO Gesicht *       Artikel/ Umsatz ID     0     0     0	Artikel Nr. 5008					
Artikelname       Sanftes Tonic       Barcode       3525801624813         Beschreibung       Thalgo Sanftes Gesichtswasser       Währung       EUR         Preis (brutto)       26.00       Währung       EUR         MwSt-Satz       Standard DE (19%) ▼       Kategorie       THALGO Gesicht ▼         Artikel/ Umsatz ID       0       0       MwSt-Satz       Artikel/ Umsatz ID         Image: Spearty & Wellness 1       Image: Spearty & Wellness proinhotel       Image: Standard AU (20%) ▼       Image: Spearty & Wellness proinhotel         Image: Speart       Image: Speart & Ima		Suche starten	Erweiterte Suche	Neuer Artikel	MwSt. Sätze	Kategorie
Artikelinarie     Control of the control       Beschreibung     Thalgo Sanfles Gesichtswasser       Preis (brutto)     26,00       MwSt-Satz     Standard DE (19%) *       Artikel/ Umsatz ID     0         Erhältlich bei     Preis (brutto)     MwSt-Satz     Artikel/ Umsatz ID       Ø Beauty & Wellness 1       Ø Beauty & Wellness proinhotel     Standard AU (20%) *       Other Preis (brutto)       Ø Beauty & Wellness proinhotel       Ø Bay Resort       Ø Wellness & Spa	Artikolnamo	Sanfles	Tonic		Parcodo	3525801624813
Erhältlich bei     Preis (brutto)     MwSt-Satz     Artikel/ Umsatz ID       Erhältlich bei     Preis (brutto)     MwSt-Satz     Artikel/ Umsatz ID       Ø     Beauty & Wellness 1     Image: Standard AU (20%) Imag	Reschreibung	Thalgo	Sanftes Gesichtswasser		Daicoue	
MwSt-Satz     Standard DE (19%) ~       Artikel/ Umsatz ID     0    Erhältlich bei Preis (brutto) MwSt-Satz Artikel/ Umsatz ID Preis (brutto) MwSt-Satz Artikel/ Umsatz ID Preis (brutto) Standard AU (20%) ~ Club Playa Club Playa Bay Resort Wellness & Spa	Preis (brutto)	26,00			Währung	EUR
Artikel/ Umsatz ID       0         Erhältlich bei       Preis (brutto)       MwSt-Satz       Artikel/ Umsatz ID         Ø Beauty & Wellness 1       Ø       Standard AU (20%) 🗸       Image: Club Playa         Ø Bay Resort       Ø       Ø       Image: Club Playa       Image: Club Playa         Ø Wellness & Spa       Ø       Ø       Image: Club Playa	MwSt-Satz	Standa	ard DE (19%) -		Kategorie	THALGO Gesicht
Erhältlich bei     Preis (brutto)     MwSt-Satz     Artikel/ Umsatz ID       Ø Beauty & Wellness 1             Ø Beauty & Wellness proinhotel           Club Playa           Ø Bay Resort           Ø Wellness & Spa	Artikel/ Umsatz ID	0				
Erhältlich bei     Preis (brutto)     MwSt-Satz     Artikel/ Umsatz ID       Ø Beauty & Wellness 1     Standard AU (20%) *        Ø Beauty & Wellness proinhotel     Standard AU (20%) *        Olub Playa         Ø Bay Resort         Ø Wellness & Spa						
Image: Standard AU (20%) minipage	Erhältlich bei		Preis	s (brutto)	MwSt-Satz	Artikel/ Umsatz ID
Ø Beauty & Wellness proinhotel     Standard AU (20%) ~       Club Playa       Ø Bay Resort       Ø Wellness & Spa	Beauty & Wellness 1					
Club Playa  Bay Resort  Wellness & Spa	Beauty & Wellness p	oinhotel			Standard AU (209	%) -
<ul> <li>✓ Bay Resort</li> <li>✓ Wellness &amp; Spa</li> </ul>	Club Playa					
	🕖 Bay Resort					
	🕖 Wellness & Spa					
New TestShop						
Bearbeiten Abbrechen	New TestShop					
	New TestShop Bearbeiten	Abbrechen				

In der Multi-Property Version lassen sich Kategorien und ihre zugehörigen Artikel pro Spa-Shop separat einstellen: die generelle Verfügbarkeit einer Kategorie sowie pro Artikel abweichende Preise, Währungen und Umsatzkonten.

Trinkgelder werden an die Hotelsysteme wie alle Leistungen als Artikel geschickt. Sie können das entsprechende Umsatzkonto selbst hinterlegen, denn "Trinkgeld" ist ein fest hinterlegter Artikel. Sie sehen ihn, wenn Sie in der Anzeige der Artikel den Haken bei der Option "nur aktive zeigen" entfernen. Haben Sie das Artikelmodul nicht lizensiert, hinterlegen wir gerne das Trinkgeldkonto für Sie.

### 6.1 Artikelbestandsverwaltung

Für die initiale Erfassung des aktuellen Warenbestands und den Wert des Inventars ist es erforderlich, den jeweiligen Einkaufspreis der Produkte zu ergänzen. Je nachdem, ob Sie MY SPA in einer Multi-Property Version mit globalen Artikeln, oder als Einzelunternehmen mit Einzelartikeln arbeiten, können Sie dies in den übergreifenden Artikelinformationen oder in der Detailbeschreibung pro Shop eintragen. Wählen Sie im Reiter "Stammdaten" den Punkt "Artikel" und öffnen Sie einen Artikel:

Termine Neue Buchung	Kalender Kunden	Stammdaten Rep	orting	
Artikel Nr. 5016	Suche starten Erweite	rte Suche Neuer Artikel		
Artikelname	24h Feucht-Creme	Barcode		3525801644668
leschreibung				
Preis (brutto)	50,00	Währung		EUR
inkaufspreis (brutto)	0,00			
lwSt-Satz	Standard DE (19.00%) 🔻	Artikel-Kategor	e	th 💌
rtikel/ Umsatz ID	902			
rhältlich bei	Bestand/ Res.	Preis (brutto)	Einkaufspreis (brutto)	MwSt-Satz
Beauty & Wellness 1 - WPS	5/0	50.00 EUR	35.80 EUR	Standard DE (19,00%)

Klicken Sie auf "Bearbeiten" und ergänzen Sie den Einkaufspreis in der übergreifenden bzw. für Ihr Spa abweichenden Artikelbeschreibung. Tragen Sie bitte außerdem in dieser Zeile den Anfangsbestand des Produktes bei Ihnen vor Ort ein.

Erhältlich bei	Bestand/ Res.	Preis (brutto)	Einkaufspreis (brutto)
Beauty & Wellness 1 - WPS	8	48,00 EUR	22,50 EUR

Kabinenware wird nicht in der Liste der Verkaufsartikel angeboten, die Bestände können jedoch im MY SPA Artikel-Modul verwaltet und in der Inventarliste ausgegeben werden. Markieren Sie hierfür den Artikel.

Beschreibung	
Preis (brutto)	22
Einkaufspreis (brutto)	12
Mw St-Satz	Standard DE (19.00%)
Artikel-Kategorien	THALGO Gesicht (301)
Kabinenware	

#### 6.1.1 Artikelbestand pflegen

Durch Klick auf ,Bearbeiten' können Sie jederzeit neue Wareneingänge, Kabinenware und Verluste durch Bruch, Diebstahl o.ä. mit Anzahl und einem Kommentar eintragen.

Nareneingang Schwund	0	Kommentar Verfallsdatum überschritten	
Kabinenware	1	Kommentar	
Speichern	Abbrechen		

Ihre Einträge werden in der Bestandshistorie mitgeführt:

Beauty & Wellness 1 - WPS	5/0	48,00 EUR	22,50 EUR	Standard DE (19.00%)
<ul> <li>Bestandshistorie</li> </ul>				
Datum	Bestandsänderung	Gebuchter Bestand	Neuer Bestand	Kommentar
30.07.2018 (13:21:38)	Kabine	-1	5	
30.07.2018 (13:21:38)	Schwund	-1	6	Verfalls datum überschritten
30.07.2018 (13:13:23)	Verkauf	1	7	
30.07.2018 (13:06:51)	Reservierung	1	8	
30.07.2018 (12:54:07)	Wareneingang	8	8	Wareneingang durch Bestandsänderung
Bearbeiten Abt	brechen			

Verkäufe und Storni werden automatisch berücksichtigt und können in der Historie nachverfolgt werden. Solange ein Artikel für einen Gast gebucht, aber noch nicht bezahlt ist, wird er in der Übersicht als ,reserviert' gezeigt, der Bestand jedoch noch nicht geändert.

Bestand/ Res.
8/1

Erst nachdem der Artikel verkauft wurde, wird der Bestand neu berechnet:

Beauty & Wellness 1 - WPS	6/0	42,00 EUR	33,00 EUR	Standard DE (19.00%)
Bestandshistorie				
Datum	Bestandsänderung	Buchung	Neuer Bestand	Kommentar
31.07.2018 (14:19:01)	Verkauf	1	6	
31.07.2018 (14:16:39)	Kabine	2	7	Debbie Raum Beauty 2
31.07.2018 (14:16:39)	Schwund	1	9	Ablaufdatum überschritten
31.07.2018 (14:14:01)	Wareneingang	10	10	Manuelle Bestandskorrektur

In der Artikelübersicht finden Sie zusätzlich eine Spalte für den aktuellen Warenbestand, nach welchem Sie die Liste sortieren können:

Artikel						
	Suc	he starten Erweitert	e Suche Ne	uer Artikel		
gebnisseiten (3): Seite 1 💌	123					
hre Suchanfrage ergab 68 Treffer in	nsgesamt.) 🗹 nur aktive zeigen					
Artikelname	Beschreibung	Preis (brutto)	Währung	MwSt	Kategorie	Bestand/ Res.
	<b>A V</b>	<b>▲</b> ▼	A V			<b>* *</b>
24nFeuchtsp. Kor		38,00	EUK	Standard DE (19.00%)	THALGO KORPER	8
🛛 🔰 Kokosöl		15,00	EUR	Standard DE (19.00%)	THALGO Gesicht	8
Frigimince-Spray		12,00	EUR	Thailand (12.00%)	THALGO Körper	7
Hvaluron Maske		48,00	EUR	Standard DE (19.00%)	THALGO Gesicht	5
<ul> <li>Injului on-musike</li> </ul>						

## 6.1.2 Artikel-Report

Der Artikel Report informiert Sie über Umsätze, Bestand und Wert Ihrer Verkaufsprodukte in einem Spa. Wählen Sie unter dem Reiter ,Reporting' den Untermenüpunkt ,Artikelreport'.

Beauty & Wellness 1 -	WPS V					Beauty & Wellness 1 - WPS Admin
Termine Neue Buchung Kalender K	unden Stammdate	en Reporting				i 🖸 🌤 🖬
Artikel Umsatz, und Bestande Statistik		Auslastungsrepo	rt			
		Anwendungsrepo	ort			
Auswan		Paketreport				
von 31.07.2018 is 31.07.2018 sortiert nach Artikel V		Umsatzreport				Report zeigen
Brutto-Beträge anzeigen		Provisionsrepor	t			
Trennzeichen Office 2003 und neuer ▼		Artikelreport			Inventarliste	Export erstellen
		Protel Log		Σ Netto Umsat 242,02 EUR	tz R	Σ Netto-Gewinn 93,61 EUR
Artikel ▲ <del>▼</del> Umsatz ▲	▼ Gewinn ▲ ▼	Bestand 🛦 🔻 🕔	Verkäufe 🔺 🔻	Schwund 🔺 🔻	Kabine 🛦 🔻	Wareneingang 🔺 🔻
24h Feucht-Creme 84,03 EU	R 23,87 EUR	1	2	0	0	0
Hyaluron-Maske 80,67 EU	R 42,86 EUR	3	2	0	0	0
Kokosöl 37,82 EU	R 12,61 EUR	5	3	0	0	0
Schutzcreme LSF5 39,50 EL	R 14,29 EUR	2	1	0	0	0

Wählen Sie den Zeitraum, für den Sie eine Auswertung erzeugen möchten. Die Sortierung nach Artikeln zeigt durch Verkauf erzielten Umsatz, den daraus erzielten Gewinn, sowie die Artikelbestände, Ab- und Zugänge im gewählten Zeitraum.

Die Auflistung nach Mitarbeiter oder Kunden ermöglicht die Anzeige des Umsatzes und erzielten Gewinns. Alle Anzeigen sind auf- oder absteigend sortierbar und können wahlweise als Netto- oder Bruttobeträge ausgegeben werden.

Aus allen zuvor ausgewählten Ansichten können Sie einen Excel Export zur weiteren Verarbeitung nach Ihren Vorstellungen erzeugen.

### 6.1.3 Inventarliste

Ein vorgegebener Export stellt eine Inventarliste für den aktuellen Export-Zeitpunkt zusammen. Die Inventarliste stellt den Soll-Zustand gemäß der automatisierten Aufzeichnung von Verkäufen und Storni dar, der eingegebenen Zu- und Abgänge durch Anfangsbestand und Wareneingang, Kabinenware und Schwund, sowie manuelle Bestandskorrekturen durch Kontrollen. Der Wert Ihres Bestands errechnet sich nach dem Wiederbeschaffungswert, also dem eingetragenen Netto-, bzw., je nach gesetztem Haken der Vorauswahl, Brutto-Einkaufspreis.

A20 • : $\times \checkmark f_x$							
	А	В	С	D	E	F	G
1	Lagerbestan	d (Beauty & Wellness)– 31.07.	2018 -				
2							
3	GESAMTWER	T					
4	504,30 EUR						
5							
6	ARTIKEL NR.	LETZTER WARENEINGANG	ARTIKEL	BESCHREIBUNG	STÜCKPREIS	AUF LAGER	GESAMTWERT
7	5045	30.07.2018 16:20	Frigimince-S	Spray	33,00 EUR	7	231,00 EUR
8	5197	30.07.2018 12:21	Kokosöl		10,00 EUR	5	50,00 EUR
9	5199	27.07.2018 11:09	1 Ayurvedan	naske	15,00 EUR	4	60,00 EUR
10	5038	30.07.2018 12:54	Hyaluron-Ma	aske	22,50 EUR	3	67,50 EUR
11	5022	30.07.2018 12:22	Schutzcreme	e LSF5	30,00 EUR	2	60,00 EUR
12	5016	30.07.2018 12:18	24h Feucht-0	Creme	35,80 EUR	1	35,80 EUR
13							

# 6.2 Zusatzverkäufe buchen

	Buchung						
Detailansicht des	Buchung				×		
Kalenders:	Anwendung Hot Stone Massage 30	min					
	Raum Massage 2						
	Mitarbeiter Diane						
	Tag 27.06.2017						
	Uhrzeit 16:05 bis 16:35 Uhr						
	Uhrzeit Gesamt 16:00 bis 16:50 Uhr						
	Kunde Dagmar Rusvay						
	Preis 49,00 EUR						
	Kommentar						
	Zuletzt bearbeitet Admin, 27.06.2017 14:54 : Die Anwendung Ho	ot Stone Massage 30 min (+5+	15) am 27.06.2017 um 1	6:00 Uhr wurde gebucht.			
			Dagmar Rusvay Hot Stone - Massage 2				
Neue Buchung							
Termin							
Kurs							
Paket 2.	m Tab "Neue Buchung" – ",	Artikelverkauf"					
Paketverkauf							

3. In der Übersicht der Terminliste:

(Ihre Sucha	Infrage	ergab <b>1 Treffer</b> insgesamt.)				
Datum	Nr.	Anwendung	Behandler	UhrzeitRaum	Gast	Bearbeiten
27.06.2017	7	Hot Stone Massage 30 min (+5+15)	Diane Jones	16:00 Massage 2	Dagmar Rusvay	🛆 🔈 🙆 🥒 🗖 🗛 😡 🖺

4. In der Kundenübersicht:

Kuno	len						
		Suche starten	Erweiterte Suche	Neu			
(Ihre S	uchanfrage ergab 3	Treffer insgesamt.)					
	Vorname	Nachname	Telefon	E-Mail	Geburtstag GruppeErin	nerungsdatumaktiv	Zusatzverkauf
	▲ ▼	▲ ▼				▼ ▲ ▼	
Q	Michael	Müller		-		🖋	
Q	Clemens	Müller		-		22.03.2017 🖋	
Q	Sara	Müller	123466	fastviewer@based- on-it.de		_ 🗸	Artikel buchen
5. In der Kunden Detailansicht:

Es öffnet sich jeweils die Artikel-Buchen Maske, in der Sie die zubuchbaren Verkäufe alphabetisch sortiert vorfinden.

Schränken Sie die Anzeige der Artikel ein, indem Sie nach einer bestimmten Kategorie filtern, oder einen Teil des Artikelnamens eingeben.

	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu
Anrede			Titel
Vorname	Michael		Nachname
Straße			PLZ / Ort
Land			Protel ID
Telefon			Fax
Mobil			Sms-Benachrichtigung
E-Mail			Email-Benachrichtigung
Geburtstag			Sprache
aktiv Kommentar Benutzername	<b>V</b>		Erinnerungsdatum
+ Kontodaten			
Bearbeiten	Abbrechen		
👚 Zusatzverkauf [ 🛐	Kundendaten ausgeben	臱 Abrechnen	
	and the second state of the	1	

Wählen Sie den gewünschten Kauf (oder mehrere Käufe) durch Klick auf den Artikelbutton und bestätigen Sie die Auswahl mit Klick auf den Buchen Button.

Artikel Öl Kat	gorie auswählen						
Avocadoöl Bio Man 8,00 EUR 22,00 E	UR 9,9 Special	Coca Cola 0,2I 2,90 EUR	Coca Cola 0,4 € 5,00 EUR				
Massageöl Roser 25,99 EUR 25,00 E	öl Rosei Getränke UR 17.(Snacks 17.(Matten Massageöle	9					
	Zusatzverkäufe buchen						×
	Artikel Artikelauswahl : — Unbezahlte Artikel	Kategorie aus	wählen	•			_
	Datum Ar	rtikelname B	ehandlung Ga	st F	Preis (brutto)		-
	05.07.2017 Af	fter Sun Maske	Mic	chael Müller 🗧	35,00	1	
	05.07.2017 B	achblütentherap	Mic	chael Müller	15,00	1	
Buchen	05.07.2017 B	eruh. Intens-Ko	Mic	chael Müller 4	43,00	1	
	24h Feucht-Creme 50,00	24h Feucht-Fluid 45,00 EUR	24h Feucht-Serum 57,50	24hFeuchtsp. Kör 38,00	3 in 1 Reinigung 30,00		
	3er PowerPlate 99,00	5er PowerPlate 164,00	After Sun Maske 35,00	Aftershave-Balsa 34,50	Algensahnepeelin 48,00		
				AntiAgeCremel SEE	AntiAgeFluid LSF		
	Anti Age Augenpa 12,00	Anti-Falten-Pfle 56,50	AntiAgeCreme LSF 38,00	47,00	35,00		
	Anti Age Augenpa 12,00 AntiAgeMilch LSF 45,50	Anti-Falten-Pfle 56,50 AntiAgeMilch LSF 41,00	AntiAgeCreme LSF 38,00 Aromaölmassage 75,00	Angeoternezses 47,00 Augenbrauen färb 13,00	35,00 Augenbrauen zupf 12,00		
	Anti Age Augenpa 12,00 AntiAgeMilch LSF 45,50 Augencreme 48,00	Anti-Falten-Pfle 56,50 AntiAgeMiich LSF 41,00 Bachblütentherap 15,00	AntiAgeCreme LSF 38,00 Aromaölmassage 75,00 Bali Massage 55m 78,00	Anuxgecterret255 47,00 Augenbrauen färb 13,00 Bali Massage 60m 90,00	35,00 Augenbrauen zupf 12,00 Bali Massage 90m 132,00		

Sie sehen nun die unbezahlten Artikel und können Abrechnen oder die Buchungsmaske schließen.

Es ist ebenfalls möglich, einen Barcode Scanner anzuschließen, um den EAN Produktcode des Verkaufsartikels einzuscannen. Wir beraten Sie gerne beim Kauf eines geeigneten Scanners.

Nach dem Hinzufügen von Zusatzverkäufen finden Sie alle für diesen Kunden bereits gebuchten Artikel im oberen Bereich aufklappbar. Gebuchte, aber noch nicht an das Hotelsystem übertragene Zusatzverkäufe können mit Klick auf das Papierkorb Symbol gelöscht werden.

## 6.3 Artikel als Bestandteil von Anwendungen und Paketen

#### 6.3.1 Zusatzartikel von Behandlungen

Sie können einer Anwendung einen im Gesamtpreis der Behandlung enthaltenen Artikel hinzufügen.

		Wellness 🗌	Favorit	Mw	St.		Standard I	DE (19.00%)
rbe (Hinterg	grund / Schrift)	Beispieltext						
mmentar (v	wird nur intern angezeigt)							
d 1								
d 2								
der Website	e anzeigen							
handler/ Ku	ırsleiter	Julia Jakob, A	Alexandra Adam	ns, Larry Fitzgerald				
ume/Resso	ourcen	Massage 1, N	lassage 2, Yog	a und Massagen				
t Artikel		Beruh. Feud	htLot 🗸					
Fügen S	Sie einen Artikel hinzu, der bei der Buchun	g der Behandlung m	nit reserviert wird	. Erhöhen Sie ggfs. den	Gesamtpreis o	ler Behandlung. E	r wird nicht separat berech	net. n aktiv
taila		(min) 30	(min) 0	(min) 10	(EUR	() ) 9(	19 00	
laiis		50	v	10	55,00	/ 3/	15,00	
Bearbei	iten Zurück							
Jean	n Hagen	-						
Antistress	- Massage 1							
	Deture 00.03.2024		D	ass diese I	Behandl	ung ein	en Artikel als	s im Preis
	Uhrzeit: 10:00 - 10:40 (30 Minuten)			athaltana P-	aaba -	+läl+	igon wir im K	alandar auf
			er	плацене ве	yane e	nthait, Ze	eigen wir im Ka	alender, auf
	Gasi. Jean nagen		de	en Termin	bestätic	Jungen	für den (	Gast, den
	Leistung: Antistress-Massage 2 30 min	n (55,00 EUR)	1.		 	، ح مناما من	۸ (: ا م ا م : ۱ م س م ا ت	
	Mitarbeiter: Julia Jakob Raum: Massage 1		Le	eistungsnach	weisen	una aen	wiitarbeiterpiai	nen.
	Artikel: Beruh Lotion 0.00 FUR							
	Arakei. Beran: Editori 0,00 Edit							
	Erstellt von: Admin			lbro	aäoheto	n Tormino	boi une	
				nne	acriste	riennine	beruns	
					m	1 I Ia um a 14	A	
-				Datu		Unrzeit	Anwendund	Preis
-				Datu	3 2021	10:00 - 10:30	Anwendung	55.00 EU
-				<b>Datu</b> Di, 09.0	3.2021	10:00 - 10:30	Anwendung Antistress-Massage 2 Beruh, Lotion	<b>Preis</b> 55,00 EU
-				<b>Datu</b> Di, 09.0	3.2021	10:00 - 10:30	Anwendung Antistress-Massage 2	Preis 55,00 B
۹uch in	der Terminliste wird o	der Artikel	gezeigt:	<b>Datu</b> Di, 09.0	13.2021	10:00 - 10:30	Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion	Preis 55,00 EU
Auch in	der Terminliste wird o	der Artikel	gezeigt:	Datu Di, 09.0	3.2021	10:00 - 10:30	Anwendung Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion	Preis 55,00 EU
Auch in st die	der Terminliste wird o e Behandlung ab	der Artikel gerechnet,	gezeigt: wird	Datu Di, 09.0	3.2021	Unrzeit 10:00 - 10:30	Anwendung Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion	Preis 55,00 EU
Auch in st die Artikelve	der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kundenl	der Artikel gerechnet, nistorie ge:	gezeigt: wird zeigt:	der	3.2021	Unrzeit 10:00 - 10:30	Anwendung Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion	Preis 55,00 EU
Auch in st die Artikelve	der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kundenl	der Artikel gerechnet, nistorie ge	gezeigt: wird zeigt:	der	13.2021	Unrzeit 10:00 - 10:30	Anwendung Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion	Preis 55,00 EU
Auch in st die Artikelve	der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kundenl	der Artikel gerechnet, nistorie ge:	gezeigt: wird zeigt:	der	13.2021	Unrzeit 10:00 - 10:30	Anwendung Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion	Preis 55,00 EU
Auch in st die Artikelve Aktuelle Terr	der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kundenl	der Artikel gerechnet, nistorie ge	gezeigt: wird zeigt:	der	13.2021	Unrzeit 10:00 - 10:30	Anwendung Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion	Preis 55,00 EU
Auch in st die Artikelv Aktuelle Terr	der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kundenl	der Artikel gerechnet, nistorie ge	gezeigt: wird zeigt:	der	13.2021	Unrzeit 10:00 - 10:30	Anwendung Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion	Preis           55,00 EUI
Auch in St die Artikelv Aktuelle Terr	der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kunden mine	der Artikel gerechnet, nistorie ge	gezeigt: wird zeigt:	der	Jhrzeit Rau	m	Anwendung Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion	Preis 55,00 EU
Auch in st die Artikelve Aktuelle Terr (Ihre Suchar Dat	der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kundenl mine nfrage ergab 6 Treffer insgesamt.) tum Nr. Anwendung	der Artikel gerechnet, nistorie ge:	gezeigt: wird zeigt: Bee	der	Jhrzeit Rau	m	Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion Bearbeiten	Preis 55,00 EU
Auch in st die Artikelv Aktuelle Terr (hre Suchar Dat	e der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kunden mine nfrage ergab 6 Treffer insgesamt.) tum Nr. Anwendung 3.2021 Antistress-Massage 2 3	der Artikel gerechnet, nistorie ge: <sup>30 min (+0+10)</sup>	gezeigt: wird zeigt: Be	der handler	Jhrzeit Rau 10:00 Mas	m sage 1	Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion Bearbeiten	Preis 55,00 EUI
Auch in st die Artikelv Aktuelle Terr (Ihre Suchar Dat	e der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kunden mine nfrage ergab 6 Treffer insgesamt.) tum Nr. Anwendung 3.2021 Antistress-Massage 2 3	der Artikel gerechnet, nistorie ge: <sup>30 min (+0+10)</sup>	gezeigt: wird zeigt: Be	der handler	Jhrzeit Rau 10:00 Mas	m sage 1	Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion Bearbeiten	Preis 55,00 EU
Auch in st die Artikelv Aktuelle Terr (thre Suchar Dat	e der Terminliste wird o e Behandlung ab rerkauf in der Kundent mine nfrage ergab 6 Treffer insgesamt.) tum Nr. Anwendung 3.2021 Antistress-Massage 2.3	der Artikel gerechnet, nistorie ge: <sup>30 min (+0+10)</sup>	gezeigt: wird zeigt: Be	der handler	Jhrzeit Rau 10:00 Mas	m sage 1	Antistress-Massage 2 Beruh. Lotion Bearbeiten	Preis 55,00 EU

Da es sich um eine im Preis enthaltene Beigabe handelt, wird nicht gesondert vermerkt, ob dem Gast dieser Artikel tatsächlich ausgehändigt wurde.

Im Artikel-/ Umsatzreport wird der Umsatz als kostenlose Beigabe angezeigt:

Artikel	▲ ₹	Umsatz 🔺 🔻	Gewinn 🔺 🔻	Warenwert ▲ ▼	Bestand 🔺 🔻
Beruh. Lotion		0,00 EUR	-7,20 EUR	-14,40 EUR	-2

#### 6.3.2 Artikel als Paketbestandteile mit eigenem Preis

Anders als bei kostenfreien Beigaben zu Anwendungen werden in Paketen die Bestandteile mit separatem Wert geführt:

Paketname	Paket mit Artikel		
Preis	30,00 EUR		
Umsatzkonto-ID			
Aktiv	$\checkmark$		
	1 X Aloe Vera Body Mask 15 min (+5+10)	15,00	EUR
	1 x 🖌 Kalaa 2	15.00	FUR

Nach der Buchung des Paketes für einen Gast wird der Artikel in der Vorbuchungsliste mit aufgeführt, und Sie können vermerken, ob der Gast den Artikel erhalten hat. Wenn Sie auf den Einkaufskorb klicken, wird der Artikel mit einem Icon versehen.

(Ihre Suchanfrage	ergab 2 Treffer insgesamt.)			
Bast	Paketname	Paketbestandteil	Preis im Paket	Buchen
Irene Dunne	Hawaian Beauty	Aloe Vera Body Mask 15 min (+5+10)	15,00 EUR	
Irene Dunne	Hawaian Beauty	Kokosöl	15,00 EUR	



Noch nicht übergeben

🛙 Dem Gast übergeben

Das Ausgabedatum wird in der Historie gezeigt.

# 7. Gastumsätze abrechnen über das Hotelsystem

An verschiedenen Stellen des Planers können Sie Behandlungs- und Verkaufsumsätze eines Gastes an das Hotelsystem zur Buchung auf seine Zimmerrechnung oder sein persönliches Folio schicken.

Sie sehen das Bezahlen oder Abrechnen Icon in unterschiedlichen Ansichten: In der Termindetailansicht, der Terminübersichtsliste und in der Detailansicht jedes einzelnen Kunden. Falls eine direkte Schnittstelle zu einem angeschlossenen Hotelsystem mit Buchung auf die Zimmerrechnung verwendet wird, öffnet sich eine Dialog Maske für den Abrechnungsprozess.

Collagen Eye & Treatment 20 min yom 11 10 2022 (11:00:0	05.00			
	25,00	EUR	25,00	EUR
AntiAgeCreme 30	38,00	EUR	38,00	EUR
Frinkgeld für Julia Jakob			8	EUR
Zahlungsart Sonstige Abrechnung 🗸 Rabatt prozentual 20		Summe Zu zahlen	:71,00 :58,40	EUR EUR

Sie können entweder nur bestimmte Umsätze des Gastes abrechnen, oder durch Anhaken weiterer Buchungen auch vorgemerkte Behandlungen und Zusatzverkäufe.

Ergänzend zur Eingabe eines prozentualen Rabatts bei der Abrechnung von Leistungen können Sie auch einen absoluten Rabatt-Wert eingeben.

Anwendung vo	n Thomas Wolf	Preis		Endpreis	
Ayurveda M	assage 90 min vom 12.02.2025 (13:50:00)	100,00	EUR	100,00	EUR
24h Feucht-	Creme	50,00	EUR	50,00	EUR
Trinkgeld für Th	omas Wolf				EUR
Trinkgeld für	Admin 🗸				EUR
Zahlungsart	Sonstige Abrechnung v		Summe	: 150,00	EUR
Rabatt	Keiner v				
Jahlen	Keiner				
	Rabatt prozentual				
	Rabatt absolut				

Der Rabatt verringert den Wert der abgerechneten Leistungen anteilig:

Haben Sie z.B. eine Massage im Wert von 100,- € und eine Creme im Wert von 50,- € abzurechnen, ergibt sich bei einem Rabatt von 50,- € folgende Kalkulation:

Gesamtwert der abzurechnenden Leistungen: 150,- €

Rabatt: 50,- € = 1/3 von 150,- €

Jede der beiden Leistungen wird um ein Drittel reduziert, so dass die Massage noch 66,67 € und die Creme 33,33 € kostet.

Trinkgelder werden von Rabatten nicht beeinflusst:

Anwendung von 1	homas Wolf	Preis		Endpreis	
Ayurveda Mass	age 90 min vom 12.02.2025 (13:50:00)	100,00	EUR	66,67	EUR
24h Feucht-Cre	eme	50,00	EUR	33,33	EUR
Trinkgeld für Thom	as Wolf				EUR
Zahlungsart Rabatt	Sonstige Abrechnung v Rabatt absolut v 50 EUR		Summ	e : 100,00	EUR
Rabatt	Rabatt absolut V 50 EUR				

✓ Ayurveda Massage 90 min vom 12.02.2025 (13:50:00)       100,00       EUR       66,67       EUR         24h Feucht-Creme       50,00       EUR       33,33       EUR         Trinkgeld für Thomas Wolf       10       EUR       EUR         Trinkgeld für       Admin       ✓       EUR         Zahlungsart       Sonstige Abrechnung       ✓       Summe : 110,00       EUR	Anwendung von	Thomas Wolf	Preis		Endpreis	
24h Feucht-Creme       50,00       EUR       33,33       EUR         Trinkgeld für Thomas Wolf       10       EUR         Trinkgeld für       Admin       EUR         Zahlungsart       Sonstige Abrechnung       Summe : 110,00       EUR	Ayurveda Ma:	ssage 90 min vom 12.02.2025 (13:50:00)	100,00	EUR	66,67	EUR
Trinkgeld für Thomas Wolf  Trinkgeld für Admin  EUR Zahlungsart Sonstige Abrechnung Summe : 110,00 EUR	24h Feucht-C	reme	50,00	EUR	33,33	EUR
Trinkgeld für Admin	Trinkgeld für Thor	nas Wolf			10	EUR
	Zahlungsart	Sonstige Abrechnung		Summe	e : 110,00	EUR
	Trinkgeld fur Zablungsart			Summe	110.00	
Rabatt absolut V 50 EUR	Rabatt	Rabatt absolut 🗸 50 EUR				

Bitte beachten Sie, dass die Eingabe eines Rabatts nicht für die Automatische Abrechnung vorab gespeichert werden kann.

Alle Preise lassen sich einerseits je nach Mitarbeiterberechtigung manuell ändern, andererseits können Sie Ermäßigungen prozentual eintragen. Trinkgeld lässt sich einerseits dem Behandler zuweisen, aber auch frei für weitere Mitarbeiter eintragen.

Der Umsatz des Artikelverkaufs kann ebenfalls einem bestimmten Mitarbeiter für die Provisionsberechnung zugewiesen werden.

Wenn Sie für einen Gast nur Trinkgeld nachbuchen möchten, zum Beispiel weil eine Arrangementleistung durchgeführt wurde, tun Sie dies unter Neue Buchung – Trinkgeld. Alternativ wählen Sie bitte zunächst den entsprechenden Kunden aus und klicken Sie direkt auf das "Abrechnen" Icon.

Anwendung von Iris Padinski Padabhvanga 45 min vom	07.09.2015 (09:30:00)	Preis 60.00	EUR	Endpreis 60.00 EUR
Frinkgeld für Iris Padinski				EUR
Artikel	Verkauf durch	Preis		Endpreis
Beruh. Intens-Ko	Ronja Dambeck 🗸	43,50	EUR	43,50 EUR
Trinkgeld für Thoma	s Wolf 🗸			EUR
Zahlungsart Sonstig	je Abrechnung 🗸			
Rabatt prozentual				

Sie können nun für einen Behandler Trinkgeld eingeben und direkt an das Hotelsystem übermitteln.

Trinkgeld für	Iris Padinski 🗸	5 EUR
Zahlungsart	Hotelrechnung -	
Rabatt prozentual		
📙 Abrechnen 😡	Abrechnen und Zwischenbeleg	
	Überhausen Ciertie ersetelten De Stiere	Alexandre and the second se
		us thur Albreads shus a sig lise Listales where so

Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Klick auf das "Abrechnen" Icon. Sie können nun direkt einen Zwischenbeleg erzeugen, der die Reduktionen, ggfs. Zusatzartikelverkäufe und gebuchten Trinkgelder mit ausweist.

### 7.1 Übertragung von Stornos an das Hotelsystem

Bei der Abrechnung von Leistungen über das Hotelsystem können mehrere Positionen für einen Gast zusammengefasst inklusive Trinkgeld übertragen werden. Anders als in einer Kasse storniert man jedoch nicht den ganzen Vorgang, sondern die einzelne Leistung separat.

Am einfachsten wählen Sie die Leistung, die Sie stornieren möchten, in der Kundenansicht aus. Dort sind alle seine Termine, Pakete und, falls Sie ebenfalls Artikelverkäufe direkt an das Hotelsystem übertragen, auch diese aufgelistet.

									_	
									_	
+ Artikelverkäufe										
-	- Termine									
	<i></i>									
	(Ihre Sucha	ifrage e	rgab 2 Treffer insgesamt.)				-			
	Datum	Nr.	Anwendung		Benandler	Unrzen	Raum	Gast	Bearbeiten	
	13.09.2017	102	Coconut Dream 75 min (+5+	-15)	Olenberg	13:45	Fango 1	Jonanna Kochanek	🖄 💩 🙆 G	🔪 🗖 🖨 🖸 💺
	13.09.2017		Hibiskus Maske 5 min		Iris Padinski	18:15	Beauty 2	Tom Janisch	🔄 💊 📀 🥖	? 🔳 🖨 🔛 📕
	<ul> <li>Artikelverka</li> </ul>	uf								
			néh a lé	Artikelname	Beha	ndlung	Sho	p	Preis (brutto)	
	Datum	Aufe	Inthalt	Alukemanie	Dena	i wi wi i y				

Daneben können Sie eine Behandlung auch auf der Seite 'Termine' eines bestimmten Tages heraussuchen.

Der Stornobutton hat, wenn die Leistung bereits bezahlt wurde eine erweiterte Funktion:

be See a Das Stornieren unbezahlter Leistungen löscht den Termin oder den Artikelverkauf innerhalb von MY SPA.

Stornieren 🗙
Wenn Sie Ihre Wahl bestätigen, wird ein Storno an das Hotelsystem geschickt, und gleichzeitig die Leistung in MY
SPA geloscht.
Stornieren

#### 7.2 Trinkgeld stornieren

Sollten z.B. Sie irrtümlich Trinkgeld auf die Hotelrechnung haben, schicken Sie bitte einen Ausgleichsbetrag an das Hotelsystem. Gehen Sie zu Neue Buchung – Trinkgeld oder in die Kundenansicht und öffnen Sie die Abrechnungsmaske. Tragen Sie dann bitte den negativen Trinkgeldbetrag ein, der von der Hotelrechnung abgezogen werden soll.

<b>SPA</b>		Beauty & V	Vellness 1 - WPS 🔹		Beaut	y & Wellness 1 - WPS Admin
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🖓	' Kunden	Stammdaten 🗸	Reporting 🗢	i 🖸 🎋 🖬
Kunde "Rusvay,	Dagmar''					
	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu			
nrede			Titel		Σ Umsatz	1.085,50 EUR
'orname	Dagmar	I	Nachname	Rusvay	Σ Behandlunge	n 779,50 EUR
itraße			PLZ / Ort		Σ Artikel	306,00 EUR
and			Protel ID			
elefon		ļ	Fax			
lobil			Sms-Benachrichtigung			I
-Mail		ļ	Email-Benachrichtigung			I
ieburtstag			Sprache	deutsch		I
Kontodaten Bearbeiten Termine drucken	Abbrechen	brechnen 🖪 Kunden	daten ausgeben 🛛 😥 Lei	stungsnachweis	inigung drucken	
	_	Abrechnungsma	iske.			
	Trii Zal Ra	nkgeld für I hlungsart I batt prozentual	ris Padinski Hotelrechnung 🗸	•		-10 EU

#### 7.3 Automatische Abrechnung

Haben Sie in den Stammdaten die entsprechende Einstellung gewählt, wird die Abrechnung von Terminen mit einem bestimmbaren Zeitpunkt sowohl von Behandlungen, Kursen, zu Terminen zugebuchten Zusatzartikeln, als auch die Teilnahme an Terminen aus Arrangements automatisch an ihr Hotelsystem übergeben. In MY SPA verkaufte Pakete werden zum Zeitpunkt des ersten Pakettermins abgerechnet. Auch frei verkaufte Artikel können automatisch zum Zeitpunkt der Buchung übertragen werden.

Abrechnungszeitpunkt		Nach Behandlungsende	Ubertragung
Speichern	Zurüc	Am Behandlungstag	

Je nach Einstellung des Nachlaufs und des serverseitig eingerichteten Übertragungs-Rhythmus kann es bis zu 30 Minuten dauern, bis die Abrechnung auf dem Gastkonto erscheint. Den für Sie idealen Zeitabstand finden wir in Abstimmung mit Ihnen.

Neben der Option, Leistungen nach Ablauf der Behandlung automatisch an das Hotelsystem zu schicken, können Sie auch einen festen Zeitpunkt der Abrechnung aller Leistungen eines Tages einstellen.

Hierbei werden zu einem Zeitpunkt Ihrer Wahl alle bis dahin terminierten Leistungen an das Hotelsystem geschickt. Folgen im Laufe des Tages weitere neue Termine, die noch am gleichen Tag stattfinden, werden diese nachgeschickt. In der Regel erfolgt die Überprüfung, ob es neue noch nicht abgerechnete Leistungen gibt, stündlich. Dies kann auf Wunsch von uns angepasst werden.

Bitte beachten Sie: Trinkgeld muss weiterhin manuell abgerechnet werden. Siehe "Neue Buchung" – "Trinkgeld".

Übertragungsfehler an das PMS (Reservierung nicht eingecheckt, Umsatzkonto nicht bekannt, Hotelsystem antwortet nicht) werden auf der Seite ,Termine' gezeigt und können nach Klärung mit der Rezeption zusammen mit allen Leistungen des Tages neu geschickt werden.



# 7.4 Warnung bei Schnittstellen-Fehler

Wenn das letzte Reservierungsdaten-Update vom Hotelsystem älter als 24 Stunden ist, zeigt MY SPA das letzte Aktualisierungsdatum auf der Seite ,Termine' an. Falls das Hotel nicht in Betriebsruhe ist, sollte die Schnittstelle geprüft werden.

6 <sup>my</sup> S	<b>PA</b>		Beauty & Wellr	ness 1 - WPS 🔻		Beauty & Wellness 1 - WPS Admin
Terr	mine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten 🗢 Report	ing 🗢 i <table-cell> 🍬 🖬</table-cell>
Herzlich	willkomme	n zu MY SPA				
Zeitraum	13.09.2017	bis 13.09.2017	Teilnahmestatus	-alle-	<ul> <li>Stornierungsstatus</li> </ul>	icht storniert
Bucher	-alle-	-	Bezahlstatus	-alle-	▼ Office 2003 und neuer ▼	🔹 🛐 😡 🛶 anzeigen
Behandler	-alle-	*	Raum	-alle-	Letzte Gastdatenaktualisierung	11.09.2017 (16:44:00)
	Adams, Alexa Olenberg, And	ndra dreas				
	Lindtherr, Anj	a 🔻				

# 8. Abrechnung durch die Spa-Kasse MY POS

MY POS ist eine umfangreiche internationale Restaurantkasse. Die Schnittstelle zu MY SPA für die Nutzung der Abrechnung Ihrer Spa Direktzahler und Tagesgäste wurde für ein unkompliziertes Verfahren gestaltet. Bitte beachten Sie, dass Voraussetzung für die im Folgenden beschriebenen Funktionen die Lizensierung des Kassenmodul für das Ausstellen GOBD konformer Rechnungen ist.

In der Kasse angelegte Zahlarten werden direkt in der MY SPA Oberfläche angeboten und an angeschlossene Kassendrucker, auch mit Kassenladenöffnung, geschickt.

Der Vorteil: die komfortable Abrechnungsmaske für die Buchung der Umsätze auf die Hotelrechnung wird beibehalten und ergänzt durch die Auswahl direkter Zahlarten aus der Kasse. Für die Abrechnung erweiterter Buchungsvorgänge wie Rechnungen teilen, Vorgänge zusammenlegen, Finanzsplitting mit mehreren Zahlarten steht die Kassenoberfläche im Browserfenster zur Verfügung. Über das Kassenverwaltungsbackend können die Artikelverwaltung, Statistik und Abschläge aufgerufen werden.



Für Österreich, Italien und Deutschland ist die vorgeschriebene Anbindung an die Finanzbehörden vorhanden.





#### 8.1 Tagesgäste und Direktzahler: MY SPA Leistungen abrechnen

In den Stammdaten Ihres Spa-Betriebs sehen Sie bei Anbindung der MY POS Kasse als Option die Auswahl, ob Sie MY POS als Schnellkasse mit direkter Erzeugung des Bons verwenden möchten, oder die Leistungen für den Gast immer als offenen Vorgang in der Kassenoberfläche weiterbearbeiten möchten. Oder verwenden Sie beide Wege parallel – je nach Fall.

PMS-Anbindung	MY POS + Protel	MYPOS Abrechnung	
Hotel Betriebs-ID	2	<u> </u>	
MYPOS Verkaufstellen-Nr.	36	Art der Kassennutzung	Schnellkasse 💽
IIRI		Hotel Interface Username	Schnellkasse

Bei der Wahl der Einstellung ,Schnellkasse' werden die in der Kassenverwaltung eingestellten Zahlarten in der Auswahl der Zahlarten angeboten, die für diesen Gast möglich sind. Ist er im Hotel eingecheckt, wird die Zahlart Hotelrechnung als erste Option angeboten. Ist er im Hotelsystem nicht bekannt, werden die Zahlarten der Kasse angeboten:

Duchung					
Anwendung	Ayurveda Massage 60	min			
Raum	Massage 1				
Mitarbeiter	Simon				
Тад	18.02.2019				
Uhrzeit	12:30 bis 13:30 Uhr				
Uhrzeit Gesamt	12:30 bis 13:40 Uhr				
Kunde	Axel Foley				
Zimmer-Nr.	73				
Preis	70,00 USD				
Termin Fix	Mitarbeiter Rau	um 🗌 Zeitpunkt			
Zuletzt bearbeitet Admin, 18.02.2019	13:45 : Die Anwendung A	lyurveda Massage 60 min (+0+10) ar	m 18.02.2019 um 1	2:30 Uhr wurde gebu	icht
🖉 Darasharitan 🗌 🗖	Gastumsatze abrechn	ien (Axel Foley 03.02.2019 - 31.03.20	019)		
Bearbeiten E Zusatzverkauf	Anwendung von Simo	ien (Axel Foley 03.02.2019 - 31.03.20 n Blumhard e 60 min vom 18.02.2019 (12:30:00) umhard	019)	Preis 70,00 USD	Endpreis 70,00 USD
Bearbeiten     E	Gastumsatze abrechn         Anwendung von Simo         ✓         Ayurveda Massage         Trinkgeld für Simon Blu         Trinkgeld für         Zahlungsart         Rabatt prozentual         ●         Zahlen	n Blumhard a 60 min vom 18.02.2019 - 31.03.20 a 60 min vom 18.02.2019 (12:30:00) umhard Simon Blumhard ↓ Hotelrechnung MY POS -> Barzahlung MY POS -> KK Amex MY POS -> KK VISA MY POS -> KK Euro/Mastercard MY POS -> KK Diners MY POS -> EC	019)	Preis 70,00 USD	Endpreis 70,00 USD USD

Bei der Wahl der Einstellung ,Vorgangskasse' werden die Zahlarten in der MY SPA Abrechnungsmaske nicht direkt ausgewählt, sondern als Vorgang in der Oberfläche des Kassensystems zur weiteren Bearbeitung und z.B. Abrechnung durch mehrere Zahlarten geöffnet.

Anwendung von S	Simon Blumhard	Preis	Endpreis
Ayurveda Mas	sage 60 min vom 18.02.2019 (15:00:00)	70,00 USD	70,00 USD
Detox Algen +	Ma	106,00 USD	106,00 USD
Trinkgeld für Simo	on Blumhard		5 USD
Zahlungsart Rabatt prozentual	Vorgang -> MY POS 🔸		
臱 Zahlen  😡 Za	ahlen und Zwischenbeleg		

Die Kassenoberfläche kann einfach in einem weiterem Browser-Tab geöffnet werden, die Vorgänge sind mit den Namen der Gäste gekennzeichnet:



Es stehen Ihnen bei der Abrechnung Vorgangsverwaltungen wie Vorgänge zusammenführen, Positionen aufteilen, Rechnung teilen, anteilige Zahlung mit verschiedenen Zahlarten zur Wahl. Der Funktionsumfang kann, je nach verwendeter Hotelsystem-Schnittstelle, abweichen. Die detaillierte Beschreibung der Kassenfunktionen finden Sie in den <u>MY POS Handbüchern</u>.

Sobald eine Spa-Behandlung an die Kasse übergeben wurde, ist dort die MY POS Vorgangsnummer zu sehen, wenn Sie die Maus über den Bezahl-Button bewegen.

<b>5</b>	ΡΑ		Beauty & W	ellness 1 🔻				Beauty & Wellness * Admir	1
Term	nine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗸 🗸	Kunden		Stammdater	n 🗢 Rep	orting 🗢 i <table-cell> 🖏 🖬</table-cell>	
Herzlich	willkomr	nen zu MY SPA							
Zeitraum	27.01.201	7 🔲 bis 27.01.2017 🔳	Teilnahmestatu	-alle-		▼ Stornier	rungsstatus	nicht storniert	
Bucher	-alle-		Bezahlstatus	-alle-		Office 2	2003 und neuer 💌	🛐 🚺 🐋 ənzeigen	
Spezialist	-alle-		Raum	-alle-		•			
Ausgewählte	e Termine								
(Ihre Suchant	nfrage ergab	9 Treffer inspesant )							
Datum		,							
Datum	Nr.	Anwendung		Spezialist	Uhrzeit	Raum	Gast	Bearbeiten	***
27.01.2017	Nr. 2141	Anwendung Depilation Bikini line 20 min (+5+	5)	<b>Spezialist</b> Alexandra Adams	Uhrzeit 09:00	Raum Beauty 2	Gast Lisbeth Sanders	Bearbeiten	
27.01.2017 27.01.2017	Nr. 2141 2142	Anwendung Depilation Bikini line 20 min (+5+ Back Massage 20 min (+0+5)	5)	<b>Spezialist</b> Alexandra Adams Diane Jones	Uhrzeit 09:00 09:40	Raum Beauty 2 Massage 1	Gast Lisbeth Sanders Jeanne Crain	Bearbeiten	
27.01.2017 27.01.2017 27.01.2017	Nr. 2141 2142 2133	Anwendung Depilation Bikini line 20 min (+5+1 Back Massage 20 min (+0+5) Abhyanga DE 75 min	5)	Spezialist Alexandra Adams Diane Jones Charlotte Wackenruth	Uhrzeit 09:00 09:40 10:20	Raum Beauty 2 Massage 1 Fango 1	Gast Lisbeth Sanders Jeanne Crain Victoria Farber	Bearbeiten	MYPOS Vorgangsnummer: 1765
27.01.2017 27.01.2017 27.01.2017 27.01.2017	Nr. 2141 2142 2133 2137	Anwendung Depilation Bikini line 20 min (+5+ Back Massage 20 min (+0+5) Abhyanga DE 75 min Aloe Vera Face Mask 10 min (+0+	5)	Spezialist Alexandra Adams Diane Jones Charlotte Wackenruth Diane Jones	Uhrzeit 09:00 09:40 10:20 11:35	Raum Beauty 2 Massage 1 Fango 1 Beauty 1	Gast Lisbeth Sanders Jeanne Crain Victoria Farber George Bailey	Bearbeiten	

# 8.2 Automatischer Datenabgleich zwischen MY SPA und dem MY POS Kassenmodul

Artikel und Mitarbeiter können mit dem Kassenmodul synchronisiert werden. Sie haben die Wahl, ob die Synchronisierung nach Ende Ihrer Eingaben manuell erfolgen soll, oder Sie die Systeme ständig synchronisiert halten möchten:

Manuelle Übertragung: Stammdaten – Shopdaten – Einstellungen für die PMS Anbindung – Klick auf die Option ,Export starten':

Daten an MY POS schicken	Export starten	
		_

Wir empfehlen, nach der Erstbefüllung von MY SPA auf die automatische Synchronisation umzuschalten:

Automatische Synchronisation > MY POS	✓	li

Falls Sie die Systeme nicht synchonisieren möchten, bereiten Sie bitte die Funktionen für den Wellness-Desk vor. Wählen Sie bitte für die Wellness-Mitarbeiter, welche die Spa-Kasse bedienen dürfen, die Spracheinstellung "spa deutsch":

<b><sup>(</sup>)</b> PO	S		Sie sind angemelde
Willkommen Statis	stik Ausdrucke WLAN Stor	rno Guthaben Artikel	Verkaufsstellen Administration Benutzer
	▶ alle	Suche starten Neuen Benut	zer anlegen
Benutzer Nr. 109 "A	ndi" bearbeiten		
Kürzel	Andi	Berechtigung	Property Manager
Anrede	Herr	Sprache	spa deutsch
Vorname	Andreas	Nachname	Olenberg
Betrieb	Based on IT GmbH -	Verkaufsstellen	alle
Berechtigung			
Minusbuchung	V	Tisch-/Vorgangsschutz aufheben	
Z-Abschlag		Manuelle Reduktion	Markieren, um das Abrechnen fremder Tische zu erlauber

Die Einstellung ,Vorgangsschutz aufheben' führt dazu, dass von Kollegen angelegte Vorgänge nicht einzeln übernommen werden müssen, sondern direkt abrechenbar sind. Tragen Sie nun die MY POS Benutzer Nr. in den Mitarbeiter Daten in MY SPA ein:



Achten Sie bitte darauf, dass die "MY POS Benutzer Nr." und die "MY POS Verkaufsstellen Nr." mit den dazugehörigen Nummern in MY POS übereinstimmen. Ansonsten können die Anwendungen nicht an MY POS übergeben und somit abgerechnet werden. Alle Anwendungen aus MYSPA müssen auch in MY POS vorhanden sein und eine eindeutige Artikelnummer besitzen, um sie abrechnen zu können. Falls Sie sich für die automatische Synchronisation entschieden haben, ist hier nichts zu beachten.

#### 8.3 Erweiterte Nutzung der Kasse

Es ist auch möglich, die Kassenoberfläche zur Abrechnung zu verwenden, ohne vorab einen Vorgang in MY SPA zu öffnen. Bitte beachten Sie, dass hierbei jedoch die Umsätze nicht artikel- und gastgenau in MY SPA zu sehen sind. Diese sonstigen Kassenverkäufe werden unter Sammelbegriffen in den Statistiken gezeigt. Hierfür wird in den Stammdaten des Shops unter PMS Einstellungen ein "Sammel-Kunde" und ein "Sammel-Artikel" gewählt, den Sie bitte vorab als Kunde und Artikel einmal frei anlegen.

ws-Andindung	MY POS + Protel	MYPOS Abrechnung		
otel Betriebs-ID				
YPOS Verkaufstellen-Nr.	0	Art der Kassennutzung	Schnellkasse	-
YPOS Sammel-Kunde	Verkäufe, Freie 🔎	MYPOS Sammel-Artikel	n/a	
	Suchergebnisse			- 1
	Artikel	Preis	Kategorie	- 11
		0.00 EUD	Sonetine	

#### 8.4 Tagesgast Aufenthalte komplett verwalten

Als Vorgangskasse kann MY POS für Ihren Tagesgast am Eintritt einen Vorgang öffnen, der entsprechend einer Spindnummer, Mitgliedsnummer, oder RFID Transponder benannt wird. Auf diesen Vorgang wird im Laufe des Aufenthaltes nicht nur der Eintritt gebucht, sondern z.B. auch Verzehr mit Bestellung an Bar- und Küchendrucker. Buchungen aus dem Spa Bereich können mit bereits in MY SPA eingetragenen Reduktionen, Zusatzartikelverkäufen und Trinkgeldern für bestimmte Behandler gebündelt auf geöffnete Vorgänge aufgebucht werden.

#### 8.5 Zahlung über ein Fremdsystem erlauben

Falls Sie nicht unser MY POS Abrechnungsmodul verwenden, sondern eine andere Kasse für die Abrechnung von Direktzahlern/Tagesgästen verwenden, markieren Sie die Zahlung dieser Umsätze mit der Zahlart ,Sonstige Abrechnung'. Sie können diese Abrechnungsart jedoch auch abschalten: Unter Stammdaten – Shopdaten – Einstellungen für die PMS Anbindung finden Sie die Option, diese Zahlart auszublenden. Rechnen Sie alle Leistungen über Ihr Hotelsystem ab? Ist der Haken nicht gesetzt, kann eine Leistung nicht abgerechnet werden, wenn keine Reservierung gewählt oder der Gast nicht eingecheckt ist.

Posting Information schicken	
Hotel Interface Username test	user
Vorschau Check-Ins 7	×
Pakete: Teilnahme automatisch 📈	
Reservierungsnotiz	le zeigen
'Sonstige Abrechnung'	
lst der Haken gesetzt, können Leistung	en als bezahlt vermerkt werden, auch wenn sie nicht über Hotelrechnung oder Kasse abgerechnet wurden.
404	
124	

# 9. Auswertungen

Über den Karteireiter Reporting kommen Sie zu den Umsatzstatistiken. Alle Reporte können angezeigt, sowie als .CSV Datei exportiert werden.

Bitte beachten Sie, dass bei Änderung der Behandlungspreise sich dies immer auch auf die Statistik der Vergangenheit auswirkt. Sollten bereits Termine gebucht worden sein, legen Sie bitte eine neue Version der Anwendung mit neuem Preis an, oder definieren Sie ein neues Paket.

#### 9.1 KPI Report

Als neuen Report bieten wir eine Zusammenfassung der wichtigsten Kennzahlen pro Monat an. Die "Key Performance Indicators" enthalten die Brutto-Umsätze aller abgerechneten Leistungen zum Zeitpunkt der Leistung, gruppiert nach KPI Kategorien. Diese Reports werden nachts berechnet und für die Darstellung vorbereitet.

Ist Ihre MY SPA Installation mit einem Hotelsystem verbunden, zeigen wir die Anzahl der Hotelgäste mit An- oder Abreisedatum innerhalb des gewählten Zeitraums an, sowie alle DAY SPA Gäste. DAY SPA sind Gäste mit Anreise- = Abreisedatum und Gäste mit Leistungen ohne Aufenthalt.

Wir stellen hierbei gegenüber, wie viele Gäste vor Ort waren und wie viele davon Leistungen im SPA in Anspruch genommen haben.

In der Oberfläche kann für den KPI Report ein Zeitraum von 1-5 Monaten nebeneinandergestellt werden.

Key Performance Inc	dicators					
Auswahl						
Zeitraum von 7 × - 2024 × bis	7 - 2024	✓ Die Anz Brutto U Änderu	teige ist auf maxim Jmsätze der Key P ngen an den KPI D	al 5 Monate besch erformance Indica Jaten werden dahe	ränkt. Einen längeren Zeitraum können Sie wählen und als Export erzeugen. ors zum Zeitpunkt der Leistung (Umsatzdaten werden nachts vorbereitet, r erst am nächsten Tag sichtbar)	Report Export e
	Juli	2024				
Gäste	Inhouse		Day Spa			
Anzaní	4105		313			
Anzani Leistungen	544		305			
KPI Gruppe	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl		
Day Spa	544,90	11	54.833,50	608		
Kosmetik	17.169,00	290	1.755,75	21		
Massagen	55.833,00	861	7.863,00	102		
Paket	7.875,00	78	1.190,00	6		
Physio	2.524,00	21	169,00	1		
Wellness	3.096,00	39	258,00	2		
Barbor	139,00	11	38,25	3		
Extern	3.237,36	68	214,00	5		
Med. Massagen	1.298,00	34	357,48	15		
Sonstige	304,80	32	47,91	10		
	1 114 95	41	99.90	1		

Zeitraum von 1 🗸 - 2024	v bis <mark>5 v</mark>	- 2024 ¥	Die Anze Brutto U	eige ist auf n msätze der l	naximal 5 Mon Key Performan	ate beschrän ce Indicators	kt. Einen länge zum Zeitpunk	eren Zeitraur t der Leistun	n können Sie v g (Umsatzdate	vählen und a n werden na	als Export erzeu uchts vorbereite	igen. It, Änderung	en an den KPI	Daten werde	n daher erst a	m nächsten	Tag sichtbar)		Report a	reigen rstellen
	Januar	2024			Februar	2024			Marz	2024			April	2024			Mai	2024		
Gäste	Inhouse		Day Spa		Inhouse		Day Spa		Inhouse		Day Spa		Inhouse		Day Spa		Inhouse		Day Spa	
Anzahl	2133		151		3212		261		3900		252		3802		290		3624		294	
Anzahl Leistungen	360		142		499		254		600		243		577		282		579		283	
KPI Gruppe	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl
Day Spa	248,00	3	20.727,25	261	417,00	6	38.051,00	484	480,00	8	39.898,60	485	1.228,20	21	43.105,65	534	811,50	20	44.948,80	538
Kosmetik	10.102,00	142	929,60	11	15.472,00	226	1.453,10	16	21.231,25	302	1.207,10	17	19.215,00	294	931,00	18	18.719,00	259	1.874,35	29
Massagen	42.133,00	583	3.946,90	51	61.238,50	875	5.901,65	74	68.682,00	963	5.204,80	67	69.122,90	960	4.924,00	63	77.435,10	1009	6.038,15	73
Paket	4.072,00	32	258,00	1	6.267,20	44	495,00	4	8.186,50	59	416,00	3	9.444,00	73	674,00	4	10.533,50	70	595,00	3
Physio	1.003,00	12	0,00	0	5.404,00	44	169,00	1	9.277,75	73	359,75	3	4.421,00	37	169,00	1	4.361,00	33	0,00	1
Wellness	2.322,00	26	258,00	2	2.838,00	31	225,75	2	4.095,75	40	387,00	3	2.923,00	30	129,00	1	2.580,00	26	258,00	2
Cremes	180,00	4	78,75	2	580,00	14	70,00	2	22,00	1	0,00	0	14,50	1	29,25	1	0,00	0	0,00	0
Extern	722,20	21	378,15	14	1.689,30	61	977,50	31	3.789,00	73	892,35	26	2.378,50	61	691,60	25	4.256,99	96	595,30	21
Med. Massagen	1.042,00	17	773,00	13	664,40	14	198,50	4	1.980,00	35	492,00	7	2.146,50	33	438,15	8	3.325,00	63	639,40	15
Standard	303,02	9	86,40	4	488,00	20	195,90	12	282,50	12	504,10	13	295,90	5	145,00	6	0,00	0	22,00	1
Thalgo	730,90	16	89,80	3	1.801,20	48	363,70	5	1.948,40	62	80,50	4	1.754,70	52	181,50	7	1.935,90	65	676,90	11
Parbar	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	60.00	4	0.00	0	90.00	6	0.00	0

Um Kategorien übersichtlich zusammen zu fassen, vergeben Sie in der Administration der Kategorien jeweils einen KPI Namen für Kategorien, die Sie zusammen betrachten möchten. Gleichlautende KPI Namen werden im Report gruppiert.

Eine Übersicht über längere Zeiträume kann manuell als Export über die Oberfläche erzeugt werden. Der Export enthält die gesamten Daten der in der Datumsauswahl gewählten Periode, nach Monaten gruppiert und zusätzlich Basis Auslastungsdaten:

#### Spa-, Sport- und Aktivitäten-Kategorien

🎺 Der Eintrag wurde erfolgreich geändert.

Zurück

	Bezeichnung ▲ ▼	KPI Gruppe ▲ ▼
P	Kosmetica	Kosmetik
Ø	Wellness	Wellness
P	Watersport	Sport
1	🗿 Sport	Sport
P	Beauty	Kosmetik
0		

⊟ 5 • ੇ · <b>ਪ</b>						Reporting_KPI	_Beauty & Spa	_de.csv - Excel					ar Rusvay 🕞			
Datei Start Einf	ügen Zeichnen	Seitenlayout	FormeIn	Daten Ül	berprüfen A	Ansicht Hilfe	e Acrobat	🖓 Wasr	nöchten Sie tur							Ģ
nfügen 🖋 F	ri → 11 K <u>U</u> ~   ⊞ ~   & Schriftart	• A* A*	E = E = Ausrichtung	b Stand	ard % 000 % hI 5	Bedingte Form Als Tabelle for Zellenformatv Formatvorl	natierung ~ matieren ~ orlagen ~ agen	Einfügen Löschen Format ~ Zellen	✓ ∑ ✓ <sup>A</sup> / <sub>2</sub> ✓ Ø ✓ Ø Ø ✓ Ø Bearbei	P ~ Add- Ins ten Add-Ins	Erstellen vo und Freige	on PDF-Dateien eben von Links Ac	Erstellen vor Freigeben der Jobe Acrobat	PDF-Dateien un Dateien über Our	nd Ilook	^
2 * :	$\times \checkmark f_x$	(ey Performar	nce Indicators	5:												^
A	В	с	D	E	F	G	н	1	J	к	L	м	N	0	Р	
Beauty & Spa																
Key Performance In	dicators:															
	Januar	2024			Februar	2024			März	2024			April	2024		
Gäste	Inhouse		Day Spa		Inhouse		Day Spa		Inhouse		Day Spa		Inhouse		Day Spa	
Anzahl	2133		151		3212		261		3900		252		3802		290	
Anzahl Leistungen	360		142		499		254		600		243		577		282	
KPI Gruppe	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	Anzahl	Umsatz	A
Day Spa	248	3	20.727.25	261	417	6	38.051.00	484	480	8	39,898,60	485	1.228.20	21	43,105,65	-
Kosmetik	10.102.00	142	929.6	11	15.472.00	226	1.453.10	16	21,231,25	302	1,207,10	17	19,215,00	294	931	
Massagen	42 133 00	583	3 946 90	51	61 238 50	875	5 901 65	74	68 682 00	963	5 204 80	67	69 122 90	960	4 924 00	
Pakete	4 072 00	32	258	1	6 267 20	44	495	4	8 186 50	59	416	3	9 444 00	73	674	
Physio	1 003 00	12	2.50		5 404 00	44	169	1	9 277 75	73	359 75	3	4 421 00	37	169	
Wellness	2 322 00	26	258	2	2 838 00	21	225 75	2	4 095 75	/0	387	3	2 923 00	30	129	
Körner	2.322,00	20	78 75	2	580	14	70	2	4.055,75	1		0	14.5	1	29.25	-
Sonstigo	722.2		279 15	14	1 699 20	61	0775	21	2 799 00	72	902.25	26	2 279 50	61	691.6	-
Mod Massagon	1 042 00	17	370,13	10	664.4	14	100 5	51	1 990 00	25	402	20	2.376,50	22	420.15	-
Dahor	1.042,00	1/	06.4	13	400	14	105.0	4	1.580,00	33	432	12	2.140,30	55	450,15	-
Thalgo	303,02	16	00,4	4	488	20	262.7	12	262,5	12	004,1	13	233,9	5	143	-
maigu	730,9	10	69,8	3	1.001,20	48	503,7	5	1.546,40	02	60,5	4	1.734,70	52	101,5	
Auslastung	Stunden	Arbeitszeit	%		Stunden	Arbeitszeit	%		Stunden	Arbeitszeit	%		Stunden	Arbeitszeit	%	
Alle	878,83	2.465,90	35,64		1.373,25	2.585,60	53,11		1.588,17	2.739,70	57,97		1.445	2.804,43	51,53	-1
Anne Kaffekanne	25,5	7,6	335,53		68	66,9	101,64		85,5	82,62	103,49		75,5	90	83,89	
Day Spa	76,25	83,13	91,72		136,75	143,9	95,03		130,25	126,18	103,22		148,75	165,1	90,1	
Rita	43,5	44,18	98,45		72	72,2	99,72		132,5	124,97	106,03		96	94,73	101,34	
Sauna	17,25	119,63	14,42		76,67	289,18	26,51		122,58	298,78	41,03		78,75	297	26,52	
Silvia	86	79,42	108,29		109,5	107,17	102,18		135,83	125,72	108,05		109,5	109,73	99,79	
Pedro	31,5	26,75	117,76		55,5	55,4	100,18		78	78,33	99,57		52,5	51,85	101,25	
Lilly	91,5	90,45	101,16		158	162,18	97,42		70	63,35	110,5		141,5	144,62	97,84	
Thomas	59,67	60,98	97,84		38	31,2	121,79		112,17	104,72	107,11		95,83	96,27	99,55	
< → Repo	rting_KPI_Beauty &	Spa_de	+						: •						[	Ē
reit 🖓 Bedienungsh	ilfen: nicht verfügbar											囲			+ 100	96
															-	

Wir bieten an, diesen KPI Report des Vormonats zum Monatsbeginn an die unter Stammdaten – Shopdaten hinterlegte E-Mail Adresse als .CSV Datei zu versenden. Hierfür ist die Konfiguration der E-Mail-Settings unter Stammdaten – Shopdaten erforderlich. Falls Sie dies wünschen, melden Sie sich bitte bei uns. Neben den Umsatz-Daten enthält der KPI Export auch die Auslastungsübersicht in Kurzform.

n <u>A</u> nzeigen	A <u>k</u> tionen t M Antw nrichtenquell	<u>W</u> erkzeuge ort an alle e Diskursat	Weite	<u>F</u> enster erleiten <del>•</del>	Hilfe	<b>.</b>	•
Antwor	t 🤲 Antw	ort an alle e Diskursat	→ Weite	erleiten 🔻	•	Î •	• • <sup>*</sup>
haften   Nach	nrichtenquell	e Diskursak	e 1				
			ptolge				
Wellness / Info Hotel, Beauty	Hotel <sy< td=""><td>stems@b</td><td>ased-or</td><td>n-it.de&gt;</td><td>09.08</td><td>.2024 13:3</td><td>9 &lt;</td></sy<>	stems@b	ased-or	n-it.de>	09.08	.2024 13:3	9 <
inden Sie d	len KPI Mo	onats-Rep	ort.				
	Xa,						
		<b>A a</b> ,	<b>A</b> 2,		Penorting KPI Rea	Reporting_KPI_Bea	Reporting_KPI_Bea

#### 9.2 Auslastungsreport

Diese Auswertung stellt die produktiven den nicht-Produktiven Arbeitszeiten dar. Wählen Sie einen Zeitraum, bei Bedarf einen Mitarbeiter, und klicken Sie auf "Report zeigen", um sich die Auswertung im aktuellen Browserfenster anzugucken oder "Export erstellen", um die Auswertung als CSV-Datei weiterverarbeiten zu können.

Nach Mitarbeitern getrennt, werden die Arbeitszeiten für den von Ihnen gewählten Zeitraum den Behandlungen gegenübergestellt. Als produktiv werden die immer die Behandlungen gewertet, alle weiteren Tätigkeiten, wie sonstigen Termine, zunächst nicht. Dies können Sie jedoch in den Terminarten einstellen, indem Sie bei einer Terminart bestimmen, ob und zu welchem Prozentsatz sie als Arbeitszeit gewertet werden soll.

<b>∲</b> <sup>™</sup> SPA	Beauty & Wellness 1 💌		Beauty & Wellness 1 Admin
Termine Neue Buchung 🖓	Kalender 🖓 Kunden	Stammdaten 🗢 Reporting	▽ i © 🍬 🖬
Auslastungsreport			
Auswahl			
Zeitraum	litarbeiter		Report zeigen
von 30.08.2016 🔳 bis 30.08.2016 🔳	Spezialisten 💌		Report Zeigen
von 9 Uhr bis 12 Uhr			
CSV-Export			
Trennzeichen Office 2003 und neuer			Export erstellen
alle		48,00 Std.	
Produktive Zeiten		17,05 Std.	35,52%
Rüstzeiten		2,67 Std.	5,56%
Reine Behandlungen		10,17 Std.	21,18%
Bürozeit		0,45 Std.	0,94%
Meeting		1,00 Std.	2,08%
Schulung		1,50 Std.	3,13%
Standby		1,27 Std.	2,64%
Unproduktive Zeiten		30,95 Std.	64,48%
Bürozeit		1,05 Std.	2,19%
Standby		0,32 Std.	0,66%
Keine Termine		29,58 Std.	61,63%

#### 9.3 Umsatzreport

Der Umsatzreport wird nach Mitarbeitern aufgelistet und enthält alle Anwendungen und Verkäufe. Der Umsatzreport kann in Verbindung zu Ihren abgerechneten Zimmerrechnungen oder als alleinstehender Report erzeugt werden.

Bei Verwendung der Multi-Outlet Version wählen Sie bitte zunächst den Betrieb aus, für den Sie die Auswertung anzeigen/exportieren wollen.

¢ <sup>my</sup> S	PA								Beau	ty & Wellness 1 Admin
Termi	ine	Neue Buchung	✓ Kalen	nder 🗢	Kunden	Sta	mmdaten 🗢	Reporting	▽ <b>i</b> (	õ 🎭 🖬
Mitarbeite	er Umsatzsta	tistik								
Auswahl										
Zeitraum (ma	x. 1 Monat)		Mitarbeiter						Umsatzrer	oort zeigen
on 01.02.201	16 😐 bis 12.0	2.2016	alle	-						j
CSV-Export										
rennzeichen	Office 2003 ur	nd neuer 💌							Export	erstellen
	Anz. Beha	ndl.	Umsa	atz gesamt		Σ MwSt	ΣRa	batte	e	Umsatz br/ MA
		12	1.17	78,50 EUR	19	95,98 EUR	27,00	EUR		196,42 EUR
Name	Trinkgeld	Anwend.	Enth. MwSt	Pakete	Enth. MwSt	Verkäufe	Enth. MwSt	Rabatt	Σ Umsatz	Enth. MwSt
Martinez, Antonia	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	20,50 EUR	3,42 EUR	0,00 EUR	20,50 EUR	3,42 EUR
Jones, Diane	0,00 EUR	80,00 EUR	13,33 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	26,00 EUR	4,33 EUR	0,00 EUR	106,00 EUR	17,67 EUR
Padinski, Iris	13,00 EUR	140,00 EUR	23,33 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	158,00 EUR	26,16 EUR	0,00 EUR	298,00 EUR	49,49 EUR
Baumgart, Lilly	0,00 EUR	38,50 EUR	6,26 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	190,00 EUR	31,67 EUR	2,50 EUR	228,50 EUR	37,93 EUR
Wernhoff,	0,00 EUR	100,00 EUR	16,67 EUR	0,00 EUR	100,00 EUR	16.67 EUR				

Falls Sie eine Anbindung zum Ihrem Hotelsystem für die Abrechnung haben, sehen Sie einen weiteren Button, der Ihnen die Möglichkeit gibt, einen detaillierten Umsatzreport als CSV-Export zu erstellen, der zusätzliche Auswertungen in Verbindung zu Ihren Gastdaten enthält: er setzt den Umsatz des Wellnessbereichs in Relation zu Ihren Gästen im Haus.

alle	-	Protel Report
		Detaillierten Umsatzreport inklusive Protel-Gastdaten erstellen

#### 9.4 Kategorie Report

Der Umsatzbericht nach Kategorien bietet eine Auswertung nach der Obergruppe Kategorie und der Unterkategorie Umsatzkonto und der verkauften Leistung. Der Bericht zeigt die MwSt Sätze, MwSt Beträge und Brutto Umsätze. Als Standard wird beim Aufruf des Reports das heutige Datum vorgeschlagen, Sie können jedoch den Datumsbereich erweitern. Klicken Sie nach einer abweichenden Datumseingabe auf "Report anzeigen" um die Anzeige auf dem Bildschirm dazustellen, oder "Export erstellen", um die Werte für die Weiterverarbeitung in einem Tabellenkalkulationsprogramm als .csv Datei herunterzuladen.

		Beauty & Welln	ess v				A	Beauty & Wellness dmin (Protel-Testmodus)
Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten	Reporting			i 🖸 🌤 🖬
Umsatz nach Ka	tegorien							
Auswahl								
Zeitraum								Report anzeigen
ron 17.9.21 📧 t	is 17.9.21						_	
								Export erstellen
Categorie	Umsatzkonto	Name	Lei	istuna		MwST Satz	MwSt	Brutto Umsatz
Kosmetica							89,30 EUR	470,00 EUR
	901	Ayurveda Massage (4)	Anwe	endung		19,00 %	53,20 EUR	280,00 EUR
	123	Paarbehandlung klassisch (1)	Anwe	endung		19,00 %	19,00 EUR	100,00 EUR
	0	Intensiv Massage (1)	Anwe	endung		19,00 %	17,10 EUR	90,00 EUR
Wellness							31.35 EUR	165.00 EUR
	901	Antistress-Massage 2 (3)	Anwe	endung		19,00 %	31,35 EUR	165,00 EUR
THALGO Sonne							7,22 EUR	38,00 EUR
	0	Beruh. Lotion (2)		Artikel		19,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
	0	AntiAgeFluid 50 (1)		Artikel		19,00 %	0,00 EUR	0,00 EUR
	0	AntiAgeCreme 30 (1)		Artikel		19,00 %	7,22 EUR	38,00 EUR
THALGO Gesicht							17,39 EUR	91,50 EUR
	0	Beruh. Intens-Ko (1)		Artikel		19,00 %	8,27 EUR	43,50 EUR
	0	Augencreme (1)		Artikel		19,00 %	9,12 EUR	48,00 EUR
Babor Make-Up							3,14 EUR	44,90 EUR
		Collagen Deluxe (1)		Artikel		7,00 %	3,14 EUR	44,90 EUR
							40,85 EUR	215,00 EUR
	1111	Harmonie für zwei (1)		Paket		19,00 %	40,85 EUR	215,00 EUR
Tip							0,00 EUR	1.387,00 EUR
		Trinkgeld (5)	Tri	inkgeld		0,00 %	0.00 EUR	1.387,00 EUR

#### 9.5 Tagesabschluss

Der Tagesabschluss gruppiert alle Abrechnungen und Storni der Datumsauswahl nach Zahlart. Gelistet werden alle einzelnen Transaktionen für Hotelrechnung und bei Verwendung des Kassenmoduls auch externe Zahlarten. Hierbei ist, wie im Umsatzreport, der Zeitpunkt der Zahlung relevant. Beim PMS protel, dem bereits vor Berechnung durch MY SPA Vorab Informationen zu gebuchten Behandlungen geschickt werden, kann es auch zu Zahlungen durch das Hotelsystem kommen. Diese werden unter der Punkt Interne Abrechnung gezeigt.

lagesabschluss	Umsatzkonto	Name	Anzahl	Storni	Leistung	Umsatz	MwST Satz	MwSt	Trinkgeld	Betrag
EC						110,00 EUR		20,90 EUR	0,00 EUR	110,00 EUR
	400	Aroma-Öl-Rücken	1	0	Anwendung	55,00 EUR	19,00 %	10,45 EUR	0,00 EUR	55,00 EUR
	400	Aroma-Öl-Rücken	1	0	Anwendung	55,00 EUR	19,00 %	10,45 EUR	0,00 EUR	55,00 EUR
Bar						130,00 EUR		24,70 EUR	0,00 EUR	130,00 EUR
	400	Aroma-Öl- Ganzkörper	1	0	Anwendung	75,00 EUR	19,00 %	14,25 EUR	0,00 EUR	75,00 EUR
	400	Aroma-Öl-Rücken	1	0	Anwendung	55,00 EUR	19,00 %	10,45 EUR	0,00 EUR	55,00 EUR
interne Abrechnung						75,00 EUR		14,25 EUR	0,00 EUR	75,00 EUF
	400	Aroma-Öl- Ganzkörper	1	0	Anwendung	75,00 EUR	19,00 %	14,25 EUR	0,00 EUR	75,00 EUR
Master Card						60,00 EUR		11,40 EUR	0,00 EUR	60,00 EUF
	400	Meeresleuchten	1	0	Anwendung	60,00 EUR	19,00 %	11,40 EUR	0,00 EUR	60,00 EUR
Total						375,00 EUR		71,25 EUR	0,00 EUR	375,00 EUF

### 9.6 Provisionsreport

Die Umsätze der Mitarbeiter werden hier im Einzelnen mit den entsprechend der Provisionseinstellungen fälligen Provisionen gezeigt. Zusatzverkäufe, welche zu einem Behandlungstermin verkauft wurden, werden dem Behandler zugerechnet, frei verkaufte Artikel dem in MY SPA eingeloggten Benutzer. Die Mitarbeiter, für welche der Report erzeugt werden soll, sind im Drop Down Menü frei auswählbar – wählen Sie mit gedrückter STRG Taste und der Maus alle für Sie Relevanten.

<b>SPA</b>			Beauty	& Wellness 1 - WPS	•			Beauty & We	Ilness 1 - WP Admi
Termine	Neue Bu	uchung 🗢	Kalender	✓ Kunden		Stammdaten 🗢	Reporting	▽ <b>i</b> (	ò 🎭 🖬
rovisionsstati	stik								
iswahl									
itraum (max. 1 Mor 01.12.2017	nat) bis <mark>31.12.2017</mark>	Mitarbo Berno Andre Franzi Franz	eiter Bacn as Olenberg Schätzing Schätzing	▲ □ ▼				Umsatzrep	ort zeigen
SV-Export	e 2003 und neuer							Export	erstellen
	Anz. Behandl		U	msatz gesamt	Σ MwSt	Σ	Rabatte		Ø Umsatz/ N
	14	ļ		2.688,10	429,19		58,00		672,0
Name	Trinkgeld	Anwend.	Pakete	MinUms. Behandlungen	Verkäufe	MinUms. Verkäufe	Rabatt	Provision	ΣUmsa
Olenberg, Andreas	0,00	159,66	29,02	200,00	141,18	100,00	24,00	0,00	300,8
Dambeck, Ronja	0,00	130,25	65,29	200,00	395,80	300,00	34,00	39,58	1.016,4
Padinski, Iris	0,00	209,24	0,00	200,00	228,57	100,00	0,00	41,85	437,8
Jones, Diane	4,50	327,73	0,00	200,00	176,05	100,00	0,00	65,55	503,7
				@ 2009 17 based or	IT Cashid				

Ein Klick auf das + Icon vor dem Mitarbeiter Namen öffnet die Detailansicht jedes Einzelumsatzes sowie des Trinkgeldes. Der CSV Export bietet dieselben Dateninhalte für Ihre Weiterverarbeitung.

Olenberg, Andreas	0,00	159,66	29,02	200,00	141,18	100,00	24,00	0,00	300,84
Datum	Name		Gast		Brutto		Netto	Prozent	Provisio
06.12.2017 09:33:00	Pro-Feu	chtKonz	Dagmar Rusvay		20,00 EUR		16,81 EUR	10%	1,68 EU
14.12.2017 10:57:37	Reichh.	NutriCre	Lars Bruttinger		52,00 EUR		43,70 EUR	10%	4,37 EU
14.12.2017 10:57:37	Silizium	Konzentr	Lars Bruttinger		96,00 EUR		80,67 EUR	10%	8,07 EU
13.12.2017 15:40:00	Indian H	lea	Jaden Smith		34,53 EUR		29,02 EUR	20%	5,80 EU
14.12.2017 10:57:37	Mukabh	yang	Lars Bruttinger		40,00 EUR		33,61 EUR	20%	6,72 EU
06.12.2017 09:31:18	Ayurved	а	Dagmar Rusvay		70,00 EUR		58,82 EUR	20%	11,76 EU
11.12.2017 13:05:49	Depil. B		Karina Drostel		16,00 EUR		13,45 EUR	20%	2,69 EU
14.12.2017 10:57:37	Thai Foo	ot	Lars Bruttinger		80,00 EUR		67,23 EUR	20%	13,45 EU
14.12.2017 14:54:04	Ayurved	а	André Ägässi		100,00 EUR		84,03 EUR	20%	16,81 EU
Dambeck,	0,00	130,25	65,29	200,00	395,80	300,00	34,00	39,58	1.016,4

#### 9.7 Anwendungsreport

Schränken Sie bei Bedarf den Zeitraum oder den Umsatz ein und definieren Sie über "sortiert nach" die Darstellung und den Umfang der Auswertung: MYSPA bietet die Umsatzstatistik nach Kunden, Mitarbeiter, Raum/Ressource oder Anwendungen gelistet an. Möchten Sie die Daten in eine andere Datenbank importieren, beraten wir Sie gerne, falls Schwierigkeiten auftreten.

<b>Interpretation</b>						Beauty & Wellness 1 Admin
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten 🗸	Reporting	▽ i © 🎭 🖬
Statistik der Anwer	ndungen					
uswahl						
eitraum			_			
on 01.02.2016 🔲 bis 1	2.02.2016 M	indestumsatz 0	EUR sortiert nach	Kunden 💽		Report zeigen
SV-Export				Kunden		
rennzeichen Office 200	3 und neuer 💌			Räume		Export erstellen
				Anwendungen		Export erstelleri

#### 9.8 Paketreport

In dieser Statistik werden die Behandlungen innerhalb von Paketen genauer ausgewertet. Der von Ihnen gewählte Zeitraum zeigt Pakete zum Zeitpunkt ihrer Buchung an, sowie den gesamten Umsatz. Sie finden die Pakete mit den darin enthaltenen Einzelanwendungen, der jeweilige Originalpreis, der Paketpreis, sowie der Umsatz der einzelnen verkauften Pakete. Im Ergebnis sehen Sie, wieviel Sie im Vergleich durch einzelne Verkäufe zum regulären Preis verloren, bzw. durch, bis zum Zeitpunkt der Auswertung noch nicht eingelösten, Behandlungen aus Paketen gewonnen haben.

Paket 🔺	🗢 🤝 🗛 Anzahl 📥 🔻	Originalpreis	Paketpreis 📥 🔻	Umsatz 📥 🔻	Ergebnis
Asian Comfort	3	169,00 EUR	110,00 EUR	330,00 EUR	212,00 EUF
1x Indian Head Massage 30 min (+0+10)	1	40,00 EUR	26,00 EUR	78,00 EUR	38,00 EUR
1x Sheadiva Scrub 30 min (+5+10)	2	39,00 EUR	26,00 EUR	78,00 EUR	0,00 EUR
1x Traditionelle Thai Massage 90 min (+5+5	) 0	90,00 EUR	58,00 EUR	174,00 EUR	174,00 EUR

#### 9.9 Vorgangslog

Um die Vorgänge überprüfen zu können, die von MYSPA an Ihr Hotelsystem übergeben werden, ist unter dem Reiter "Reporting" – "Vorgangs-Log" eine Logdatei eingefügt, die alle Vorgänge aufführt und die genaue Antwort seitens der Schnittstelle des Hotelsystems darstellt. Sie können sich direkt alle Vorgänge in der Übersicht ansehen oder über die erweiterte Suche die Ergebnisse einschränken, indem Sie zum Beispiel nach einer bestimmten Reservierungs- oder Gastprofil-Nummer suchen.

Vorgangs-Log										
	Su	iche starten	Erwe	iterte Su	che					
_										
Ergebnisseiten (8): Se (Ibre Suchanfrage ergab	eite 1 🔽 181 Tref	fer insgesamt )	3 6	7 8						
Erstellt	Posting	Reservierung	Gastprofi	Zimme	Gast	Artikel	Preis	Beschreibung	Zahlung	Antwort-Status
▲ ▼ 23.11.2010 (16·12·20)	2071	▲ ▼ 5702	▲ ▼ 7579		Fritz Neuermeier	▲ ▼	▲ ▼ 25.00 EUR	▲ ▼ Refresh Realing 15 min	▲ ▼	▲ ▼
23.11.2019 (16:12:20)	2072	5702	7579		Fritz Neuermeier	1234	5.00 EUR	Trinkoold	0	000
14 11 2019 (10:57:00)	2919	0	0		Fritz Neuermeier	1204	0.00 EUR	Thinkgeld	0	256
14.11.2019 (10:33:11)	2917	0	0		Fritz Neuermeier		0.00 EUR		0	256
17 10 2019 (12:15:01)	2858	3111	12345		Markus Saarburger	1111	399.00 EUR	Harmonie für zwei	0	999
30.07.2019 (13:06:49)	2638	4055	1002	73	Heinz Walter	123	74.35 EUR	Paarbehandlung klassisch 30 min	99	999
13.02.2019 (16:22:37)	2285	1256677	32	73	Anja Fischer	901	70.00 EUR	Avurveda Massage 60 min	0	999
13.02.2019 (16:22:37)	2323	1256677	32	73	Anja Fischer	741	150,00 EUR	Skikurs	0	999
13.02.2019 (16:16:00)	2321	1256677	32	73	Anja Fischer	741	150,00 EUR	Skikurs	0	999
13.02.2019 (16:14:42)	2286	1256677	32	73	Anja Fischer	901	70,00 EUR	Ayurveda Massage 60 min	0	999
13.02.2019 (16:14:42)	2316	1256677	32	73	Anja Fischer	901	40,00 EUR	Ayurveda Massage 30 min	0	999
13.02.2019 (16:14:42)	2317	1256677	32	73	Anja Fischer	0	145,90 EUR	Asian Comfort	0	999
13.02.2019 (16:08:51)	2315	1256677	32	73	Anja Fischer	100	15,00 EUR	Yoga	0	999

Unter ,Erweiterte Suche' finden Sie einen Export, den Sie nach Zeitraum eingrenzen können. So können Sie sich für einen bestimmten Zeitraum und ggfs. auch für bestimmte Zahlarten einen Report erstellen.

	Suche starten Erweiterte S	Suche				
atum eservierung astprofil rtikel reis ahlung ntwort-Status Detailsuche starten	01.06.2020 II bis	30.06.2020	Öffnen von Transacti Sie möchten folgen  Transaction_p Vom Typ: Mic Von: https://t  Wie soll Firefox mit  ① Datei speiche	ion_postinglog_2020-06-10 ide Datei öffnen: <b>bostinglog_2020-06-10.cs</b> rrosoft Excel Comma Separ est.my-planer.de <b>it dieser Datei verfahren?</b> Excel (Standard) rn	v v rated Values File (254 Bytes)	×
					OK Abbreche	n

# 10. Zusatzmodul Spabooking für Hotelgäste

Die Buchungsseite für Ihre Gäste bietet einerseits Buchungsmöglichkeiten für Day Spa Gäste, in der man Termine und Pakete buchen kann, aber auch Zusatzfunktionen für Hotelgäste: diese können sich mit Reservierungsnummer bzw. Zimmernummer und Namen autorisieren, und hierüber ihre Arrangementleistungen und Vorbuchungen selbst terminieren. Die Seite ist für mobile Geräte optimiert (Mobile First), aber natürlich auch auf normalen Monitoren von PCs verwendbar.

Bitte beachten Sie, dass die Onlinebuchungsstrecke ein lizenzpflichtiges Zusatzmodul ist. Möchten Sie es sich einmal ansehen? Vereinbaren Sie einen Termin, wir zeigen Ihnen gerne alle Funktionen.

Die Terminreservierung über die MY SPA Buchungsstrecke bucht direkt in Ihren Kalender ein und enthält selbstverständlich alle Mehrfachprüfungen. Eine Überbuchung ist ausgeschlossen. Als Bezahlmöglichkeit ist PayPal integriert.

Wählen Sie, welche Anwendungen Sie über die Kundenbuchungsstrecke anbieten möchten und bestimmen Sie die zeitliche Steuerung Ihres Angebots sowie Terminvorlaufzeit, Zeitraum der Vorausbuchung und Terminbeginn. ergänzen Sie die Informationen um einen Kurztext, eine ausführliche Beschreibung und zwei Bilder.

<b><sup>(</sup>)</b> <sup>y</sup> SPA		Beauty & W	/ellness 1 👻				Bea	auty &	Welln A	ess 1 Idmin
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender 🗢	Kunden	Stammdaten 🗢	Reporting	$\bigtriangledown$	i	Ø	۰,	<b>e</b>
Anwendung bearl	beiten									
	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu							
de_DE										
Anwendungsname	Hot Stone	3	Kalender Kürz	el Hot S	itone					
Kurzbeschreibung	Sie wolle behutsan	n tiefste Entspannung? V nen Massagen und tiefen	Vie wär's mit warmen Steir wirksamer Wärme ist ein v	en, die auf Aroma-Ölen sar vahres Wundermittel geger	nft über Ihre Haut gle n Verspannungen.	iten? D	lie Ko	mbina	ition a	us
	Die Hot S Steinen J	tone Massage verbindet n der historischen Überli	die Entspannungsformen I eferung verspricht sie Heil	Massage und Energiebehau ung auf körperlicher, geistig	ndlung mit der wohlt er und seelischer Fl	uender	n Wirk	ung vo värmt	on heil en Ste	3en ine
	gleiten in	Verbindung mit aromatis	chen Ölen über ihren Körp	er und lösen unangenehme	e Verspannungen un	d Schr	nerzpi	unkte	auf.	
	Neben de	en Wirkungen der Massag	ge selbst und der muskele	ntspannenden Wirkung der	Wärme wirkt beson	ders de	er bew	/usst (	einges	etzte
Recebroitung	Die Blutzi	rkulation wird gefördert u	nd das Immunsystem wird	gestärkt, wodurch Sie ents	pannt und doch volle	erneue	r Ene	rgie ai	us der	
Descineibulig	Benandiu	ing genen.								
en_GB										
Anwendungsname	Hot Stone	•	Kalender Kürz	el						
Kurzbeschreibung	You want and deep	deep relaxation? How ab heat is effectively a mira	out warm stones which sli	de on aroma oils gently ove	er your skin? The cor	nbinati	on of g	gentle	mass	age
	The Hot S bistorical	Stone Massage combines	relaxing forms of massag	e and energizing treatment	with the beneficial e	ffect of	hot st	ones.	In the atic oil	over
Beschreibung	her body	and dissolve unpleasant	tensions and pain points.	a spintaanever. The heated	a stories girde in con	juncao	with	aroni	auc on	0.001
Anwendungsfarbe (Hinte Kommentar (wird nur int	ergrund / Schrift) Beispielt ern angezeigt)	ext								
	off digozolgty									
		Ser 1								
		Lail .								
Bild 1										
Bild 2										
In der Website anzeigen	V									



#### Wellness Angebote

Herzlich Willkommen zu unserem Wellness Online Angebot. Über weitere Leistungen und Wunschtermine informiert Sie unser Team gerne persönlich.

🍫 Kosmetica 🏷 Wellness 🏷 Sport

Klicken Sie auf die Kategorien, um direkt in gewünschte Leistungen zu springen.

#### 🎼 Kosmetica



#### Ayurveda Massage

Drei Prinzipien des Lebens (Doshas) In der Typologie spricht man von drei unterschiedlichen Lebensenergien, den sogenannten Doshas:[5] Vata (Wind, Luft und Äther), das Bewegungsprinzip Pitta (Feuer und Wasser), das Feuer- bzw. Stoffwechselp

mehr..

Die Terminreservierung über die MY SPA Buchungsstrecke bucht direkt in Ihren Kalender ein und enthält selbstverständlich alle Mehrfachprüfungen, die Sie aus der Arbeit mit dem Kalender kennen. Eine Überbuchung ist ausgeschlossen.

Sie erkennen Buchungen über Ihre Buchungsstrecke im Kalender an der Kennzeichnung. Behandlungen werden direkt in der Oberfläche sichtbar als Online Reservierung markiert.

Term	ine					
(lhre	Suchanfrage	ergab :	3 Treffer insgesamt.)			
	Datum	Nr.	Anwendung	Behandler	Uhrzeit Raum	Gast
3	08.03.2023		Hatha Yoga Level 1 und 2 45 min (+0+15) 👪	Julia Jakob	09:00 Yoga und Massa	gen 4/5 💦
3	08.03.2023	24	Ayurveda Massage 10 min (+10+10)	Julia Jakob	14:50 Massage 1	Julia Jakob 💞
3	08.03.2023	99	Hot Stone Massage 45 min (+5+15)	Belinda B.	14:55 Massage 2	Clark Gable 💞

99 - Herr Clark Gable

Hot Stone - Bitte

#### 10.1 Attraktive Reservierung

Wir können Ihr Corporate Design weitgehend umsetzen – Startbild, Schriftart, Farben der Buchungsseite, Mail-Header und -Footer etc. Diese Leistungen rechnen wir nach Aufwand ab. Die Anzeige Ihres Angebots wird anhand Ihrer zugeordneten Kategorien, die Sie unter Stammdaten – Administration – Angebotskategorien vergeben haben, sortiert.

Accord Wilsoninen zu unseem Nationas Order Angelos. Order settere Lastungen und Nationatienmien Homest Eis under Namigene persöhnten.         Accord Marcola       Accord Marcola	Be	eauty & Wellness Ho	Diel
I bester Hitelander un uteren Vierbes Doche Argebot Über verber Leistungen und Vikrobitemen Homme Tie unser Rein gene genätertigt       I konnedia     I winnen       I winnen     I winnen		Wellness Angebote	
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><complex-block></complex-block></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	Herstich Williammen zu unserem Weitness Online A	Agebot. Über weitere Leisburgen und Wurschlemine in	formiert Se unser Team genie personlicet.
Average         Browns is here Dancer har for source of where the source of where the sou	Klicken Sie auf die Kabegorien, um dreid in gewünsch	hte Leistungen zu springen	
ArvestAr	🥐 Kosmetica		
Ayunvede Massage Aloe Vera, Body Mask De Gran, Body Mask De Grand Body			
Dee Prinzpierrichs Lebens Dichtes In der Typopoge spinich man von ein unterschneidichen Lebensternegen, des sogenannten bohres 19 kiss Ummt Lut fund Abers, das Beschläuft zu des Konnen Type in rüchte Wei schneit Beschläuften des Beschläuft weit beschläuft des Beschläuft d			Hexeston Beauty Palert
ender and a second s	Apreda Macage	Alse Vira, Body Mark	Hazalah Beauty Revet DE Lonen parts doer set and considers approprie faits of an inversion period tempor

	V/allness Anwondung	
	welli less Anwendung	
a Angebote » Details		
lot Stone		
e wollen tiefste Entspar ombination aus behutsa erspannungen.	nung? Wie wär's mit warmen Steinen, die auf Aroma men Massagen und tiefenwirksamer Wärme ist ein v	a-Ölen sanft über Ihre Haut gleiten? Die wahres Wundermittel gegen
e Hot Stone Massage verbindet. tergiebehandlung mit der wohlt storischen Überlieferung verspric id seelischer Ebene. Die erwärm omatischen Öten über ihren Körp erspannungen und Schmerzpuni aben den Wirkungen der Massard irkung der Wärme wirkt besond in Wärme und Kälte auf das veg- e Blutzirkulation wird gefördert u schurch Sie entspannt und doch v shen.	die Entspannungsformen Massage und Lienden Wirkung von heißen Steinen. In der cht sie Heilung auf körperlicher, geistiger ten Steine gleiten in Verbindung mit ber und lösen unangenehme (te auf. ge selbst und der muskelentspannenden ers der bewusst eingesetzte Gegensatz etative Nervensystem. und das Immunsystem wird gestärkt, voller neuer Energie aus der Behandlung	
30 Minuten	ab 49 EUR	auswählen
45 Minuten	ab 6g EUR	auswählen

Nach der Auswahl der gewünschten Leistung werden Termine angeboten, bei Hotelgästen nur solche, die in den Aufenthalt fallen.

										Ter	mir	hau	ISW	lot Stone 30 min	
pa A	ngeb	iote »	Deta	ils »	Term	inausv	vahl								
0		M	ärz 20	23					Ap	oril 20	023		0	30.03.202	3
Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Hot Stone 30 min (49,- EUR	0
		1	2	3	4	5						1	2		Ē.
	7		9		11	12	3	4	5	6	7	8	9	10.55 UTIr buchen	
	-14	15	18		18	19	10	11	12	13	14	15	16		
	21	22	23		25	28	17	18	19	20	21	22	23	17:45 Uhr buchen	
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30		

	Zusam	Spa Angebote Kontakt Login 😑 menfassung
Spa Angebote » De	tails » Terminauswahl » Zusammenfassung	
Hot Stone		
Danke, dass Sie sict prüfen Sie Ihre Eing Buchen'. Falls Sie e'	h für die Buchung der Leistung entschieden haben. Bitte aben und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit Klick auf twas ändern möchten, klicken Sie bitte auf "Zurück".	
Leistung:	Hot Stone	0
Datum:	30.03.2023 16.55 Uhr	a sub
Dauer:	30 min	
Preis:	49 EUR	Alternationant Contraction of the second
hre Wünsche	ti	
Online-Buchu	ngsbedingungen akzeptieren	
Das sind unsere Buch	rungsbedingungen	
Login Zu	rück	

Der Login erfolgt über Aufenthaltsdaten oder ein Benutzerkonto. Gäste können ihre Termine einsehen, egal ob sie diese selbst gebucht haben, oder sie vom Spa vergeben wurden. Pakete werden zunächst gebucht, und dann die enthaltenen Leistungen terminiert. Leistungen aus Hotel Arrangements werden zur Terminierung angeboten, sofern diese nicht bereits vom Spa verbucht wurden.

### 10.2 Gast Mailbenachrichtigung bei Terminverschiebung und -Storno



Falls Sie einen online direkt vom Gast gebuchten Gast verschieben müssen, können Sie eine automatische E-Mail erzeugen, die den Gast über die Änderung informiert und den neuen Termin mitschickt. Abhängig vom E-Mail Programm des Gastes wird die Änderung automatisch

von dessen Kalender übernommen. Bitte verschieben Sie den Termin des Gastes und klicken Sie danach auf den Button, den Sie in der Terminübersicht in der Kundenmaske, auf der Seite "Termine" und im Kalender finden.

Termin Änderungsmail schicken	

arbeiten 🔲 💽 Verschieben/Ersetze	en 🔯 Stornieren 🖾 Änderungsmail 🖨 Drucken 🔀 Leistungsnachweis
ne Teilnahme 💮 Zusatzverkauf	Zahlen
E-Mail Benachrichtigu	ng 🗙
Terminänderungs-Mail	verschicken an: dagmar@rusvay.de

Müssen Sie einen vom Gast direkt gebuchten Termin stornieren, gibt es auch hierfür einen Mailversand, den Sie in der MY SPA Oberfläche auslösen können. Stornieren Sie zunächst den Termin, dann finden Sie den entsprechenden Button in der Gastmaske unter "Stornierte Termine", sowie unter dem Menüpunkt "Termine", wenn Sie den Filter auf "alle" oder "stornierte" Termine setzen.

Term	nine	Neue	Buchung ▽	Kalender		Kunden	Stammda	iten 🗢		
lerzlich	willkomme	n zu M'	Y SPA							
itraum	< 09.08.2	024	bis 09.08.2024	•	Teilnah	mestatus	-alle-	×		
cher	-alle-		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Bezahl	status	-alle-	v		
handler	-alle-			Alle	Raum		-alle-	~		
	Externer Part	ner			Stornie	erungsstatus	storniert	~		
	Alexandra Ad	lams					-alle-			
							storniert			
							nicht storniert			
(Ihre Su	ichanfrage erga	b 1 Treffe	er insgesamt.)			Beerhei				
	Datum	Nr.	Anwendung			веагре	ten			_
3	09.08.2024	6674	Aloe Vera, Body	Mask 15 min (+	5+10)		0 9 1	1 💩 🖸		
									Ste	orno Mail schicken

# 10.1 Kurs Online-Buchung/ Day Spa

Auch Ihre Kurse können Sie über die Buchungsstrecke anbieten.



Die angebotenen Zeiten richten sich jedoch, anders als bei Behandlungen, nicht nach eingestellten Terminstartzeiten, sondern bieten Kurse zu allen Zeiten an, die Sie festgelegt haben. Die maximale Kursteilnehmerzahl kann online nicht überschritten werden!

Falls Sie beschränkte Kontingente für Tages-Spa-Gäste anbieten möchten, legen Sie einen Kurs ,Day-Spa' mit begrenzter Teilnehmerzahl an.

#### 10.1.1 Teilnehmer-Kapazität

Man kann pro Veranstaltung separat einstellen, wieviele Teilnehmer erlaubt sind. Somit steuern Sie einmal, wieviele Gäste sich standardmäßig einbuchen können, haben aber auch die Möglichkeit, die pro Veranstaltung individuell zu erhöhen oder zu begrenzen. Sie bearbeiten hierfür das einzelne Kursereignis:

Bestehende Buchur	ig bearbeiten
Anwendung	Hatha Yoga Level 1 und 2 (45 Minuten)
Raum/ Ressource	Yoga und Massagen 🗸 🗸 🗸
Mitarbeiter	Alex ~
Start-Datum	22.02.2024
Beginn	14:00 bis 14:45 Uhr
Uhrzeit Gesamt	14:00 bis 15:00 Uhr
Preis	60 EUR (50 EUR)
Min. Teilnehmer	1
Max. Teilnehmer	5
Termin-Kommentar	Bestehende Buchung bearbeiten
	li.
Termin Fix	🗌 Mitarbeiter 🗌 Raum 🗌 Zeitpunkt
Speichern	

#### 10.1.2 Einbuchung mehrerer Personen

Gäste können in der Onlinebuchungsstrecke nun mehrere Plätze auf einmal buchen. Die weiteren Teilnehmer werden unter dem gleichen Namen geführt, wie der Buchende.

							Te	erm	hina	aus	wa	hl -	- Ha	oga Level 1 und 2 45 min	
a Ang	geb	ot » E	)etail	s » T	ermir	nauswa	ahl								
													-		
·		Feb	ruar	2024					M	lärz 2	024		U	29	02.2024
Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Hatha Yoga Level 1 und 2 45 min (6	0,- EUR)
			1	2	3	4					1	2	3		
				9	10	-11	4	5		7	8			14:00 Ubr (Verfügbar: 5)	chen
				16		18	11	12		14	15			1	
19			22	23	24	25	18	19	20	21	22	23	24	2	
			29				25	26	27	28	29	30	31	3	

Bitte beachten Sie, dass hierfür die Einstellung "Kunden-Multi-Termincheck" in den MY SPA Stammdaten – Shopdaten deaktiviert werden muss (die Überprüfung, ob der Gast zum gleichen Zeitpunkt bereits einen Termin hat).

Kunden Multi-	Termin-Check
Bezahlte Teri	lst das Häkchen <u>nicht</u> gesetzt, kann der Gast mehrere Termine zur gleichen
Termin-Hove	Zeit buchen (z.B. für sich und eine Begleitperson).

### 10.2 Konfiguration der Onlinebuchungsstrecke

Neben den bereits bekannten Öffnungszeiten Ihres Spa-Bereichs stehen separate Wochen-Zeiträume für die Buchbarkeit Ihres Online Angebots zur Verfügung. Sie finden diese unter "Stammdaten" – "Shopdaten" – "Buchungsbedingungen für Online-Shop".

Online-Buchungsbedin	igungen				
Online-Buchungsbedin	igungen ENG				
Vorlaufzeit	1 Stunde			Maximale Vorbuchung	3 Mo
Terminstart	zur vollen Stu	nde			
Online Buchung erlaub	en			?	
Wochentag	Buchbar von	Buchbar bis	Pause von	Pause bis	
Montag	08:00	22:00	16:00	19:00	
Dienstag	08:00	14:00	00:00	00:00	
Mittwoch	08:00	18:00	13:00	14:00	
Donnerstag	08:00	18:00	13:00	14:00	
Freitag	00:00	00:00	00:00	00:00	
Samstag	08:00	02:04	11:00	18:00	
Sonntag	08:00	22:00	11:00	18:00	

Des Weiteren können Sie Terminvorlaufzeit, Zeitraum der Vorausbuchung und Terminbeginn einstellen:

rlaufzeit	1 Stunde	Maximale Vorbuchung 3 Monate
erminstart	zur vollen Stunde	
Terminstart		

Die ,Vorlaufzeit' steuert, wieviel Vorbereitung Sie mindestens bis zum Eintreffen des Gastes benötigen. Eine Stunde vor Beginn des Termins ist das Minimum, Sie können den Zeitraum auf bis zu 24 Stunden ausdehnen.

Der ,Terminstart' bestimmt, ob Sie Termine nur zur vollen oder halben Stunde vergeben möchten, oder ohne Einschränkung, d.h. wie es am besten zeitlich in Ihren Kalender passt.

Die ,Maximale Vorbuchung' steuert, wie weit im Voraus Sie Online Buchungen annehmen möchten – 1 bis 12 Monate stehen zur Wahl.

Für die Hinterlegung Ihres Impressums und Datenschutz-Links gibt es eigene Felder, die sowohl in der Oberfläche der Buchungsstrecke, als auch in den E-Mail Bestätigungen integriert sind.

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, Buchungen externer Gäste grundsätzlich zu erlauben oder zu verbieten, sowie den Login von Hotelgästen über Zimmernummer und/ oder Reservierungsnummer zu ermöglichen. Die Option Hotelgast Benutzerkonten zu erlauben, bestimmt darüber, ob Sie Gästen Zugang zu nur einem Aufenthalt bieten möchten, oder ob diese auch für weitere Aufenthalte Termine im Spa buchen können sollen.

	Das sind unsere Buchungsbedingungen:		Hotel-Gast Benutzerkonten erlauben	
			Frühere Aufenthalte zeigen	
Online-Buchungsbedingungen				
	Please accept out Terms of Use:		Storno möglich	bis 24 Stunden 🗸
				Nie
Online-Buchungsbedingungen ENG			Online Buchung erlauben	bis 72 Stunden
Link zur Datenschutzerklärung	https://www.based-on-it.de/start/kontakt/datenschutz	Link zum Impressum	Wochentag B	bis 48 Stunden
Vorlaufzeit Terminstart	1 Stunde	Maximale Vorbuchung	Dienstag	00 bis 24 Stunden
Rechnungsformat	PDF DIN A4			
Login mit Reservierungsnummer		Login mit Zimmernumm	er 🔽	
Hotel-Gast Benutzerkonten erlauben		Externe Benutzerkonten	erlauben 🔽	
Frühere Aufenthalte zeigen				
Mitreisende anzeigen	<b>2</b>			

Sie können dem Gast die Stornierung von Terminen ermöglichen. Wählen Sie Ihre individuellen Bedingungen für die Stornierung:

Je nach Vorlauf zum Termin entsprechend der Storno-Bedingung findet der Gast in seiner Termin-Übersicht einen Storno-Button vor.

Bei Klick auf den Storno Button wird eine Zusammenfassung gezeigt, und nach Bestätigung eine Storno-Mail verschickt.

#### Hotel-Gast Benutzerkonten erlauben Frühere Aufenthalte zeigen bis 24 Stunden 🗸 Storno möglich Nie Online Buchung erlauben bis 72 Stunden bis 48 Stunden Montag 08 bis 24 Stunden Dienstag 00

#### 10.2.1 Freigabe einzelner Mitarbeitenden für die Buchung

Um die Freigabe von Kapazitäten in der Online Buchungsstrecke weiter einzugrenzen, können Sie Mitarbeiter individuell buchbar machen:

Online buchbar Im Hintergrund Aktivieren/ deaktivieren Sie diese Option, um den Mitarbeitenden für die Online Buchungsstrecke buchbar/ nicht buchbar zu ma Berechtigung zur Abrechnung		✓ Kursleiter		Behandler
Im Hintergrund Aktivieren/ deaktivieren Sie diese Option, um den Mitarbeitenden für die Online Buchungsstrecke buchbar/ nicht buchbar zu ma			ar 🗹	Online buchbar
Perechtigung zur Abrechnung V Perechtigung zur Dreisänderung	chen.	se Option, um den Mitarbeitenden für die Online Buchungsstrecke buchbar/ nicht buchbar zu machen.	c Aktivieren/ deaktivieren Sie diese Op	Im Hintergrund
Derechtigung zur Abrechnung		Berechtigung zur Preisänderung	zur Abrechnung 🗹	Berechtigung z

#### 10.3 Sprachen Ihrer MY SPA Buchungsstrecke

Sie können die Sprachen, in denen Sie die MY SPA Buchungsseite für Ihre Gäste zeigen möchten, selbst konfigurieren.

Die Einstellungen nehmen Sie unter Stammdaten – Shopdaten – Buchungsbedingungen vor. Nach Anhaken der gewünschten Sprachen öffnet sich das jeweils zugehörige Textfeld für die Eingabe Ihrer Buchungsbedingungen. Diese muss der Gast beim Buchen Anhaken und sie werden in der Terminbestätigungs E-Mail mitgeschickt.

Bitte beachten Sie, dass diese Sprachauswahl die Menüführung und Navigation der Onlinebuchungsstrecke betrifft, nicht automatisch die Sprache Ihrer Behandlungsbeschreibungen. Ist diese nur auf Deutsch vorhanden, werden auch nur diese angezeigt (siehe Multi-Language-Modul).

Termine	Neue Ruchurg	Kalender	Kunden	Stammdater	Reporting		
Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammuaten	Reporting		
hop bearbeiten							
ime		Beauty & Wellnes	s Hotel		Inhab	er	
raße		Exp Hotel			PLZ/S	itadt	10437 Berlin
nd		Deutschland	~		Telefo	n	0611 - 2336363
x					E-Mail	l	info@based-on-
ebsite		https://www.base	d-on-it.c		Ust-ID	)	
gehörigkeit		Interner Shop	~				
ährung		EUR	~		Stand	lard-Sprache	deutsch
							cs_CZ
		Deutschland (Euro	pa/B 🗸				de_DE
C Zeitzone		<b>C</b>			Möglie	che Sprachen	el_GR
iteinneiten pro Stund	9				Höhe	der Zeiteinheiten	15 V Pixel
rausplanbarkeit		J305 Tage			Slider	-Kaster	j⊃ ∨ Minute
arnieren nach Abroch					Runde	en Mulu-Termin-Check	
tomatische Terminüh	nung				Bezan	ine refinitie ausgräuen	<u> </u>
nomatische Terminut	ersicht				Termi	in-Hover anzeigen	
it bis zur Anonymisie	rung	nach einem Jahr					
		Interner Shop m	it reiner Protel A	nbindung			
mmentar (intern) ▶ Email-Einstellunger ▶ Bankdaten	1	Interner Shop m	nit reiner Protel A	nbindung		ħ.	
vmmentar (intern) • Email-Einstellunger • Bankdaten • Termin-Überschnel	1 Idung	Interner Shop m	nit reiner Protel A	nbindung		<i>ti</i> e	
emmentar (intern) • Email-Einstellunger • Bankdaten • Termin-Überschnei - Buchungsbedingur	1 idung igen für Online-Shop	Interner Shop m	nit reiner Protel A	nbindung		Ĭł.	
<ul> <li>Email-Einstellunger</li> <li>Bankdaten</li> <li>Termin-Überschnei</li> <li>Buchungsbedingur</li> <li>tschechisch englisch französisch rumänisch</li> </ul>	idung igen für Online-Shop	Interner Shop m	nit reiner Protel A	nbindung		deutsch spanisch italienisch	
	idung igen für Online-Shop	Interner Shop m ngsbedingungen in Deu ng Policy in english	tsch	hbindung		deutsch spanisch italienisch	

#### 10.4 E-Mail-Versand

Sowohl der buchende Gast als auch Ihr Spa erhalten Bestätigungen der Buchungen per Mail. Jeder Gast hinterlegt hierfür eine E-Mail-Adresse, die per Double-Opt-In bestätigt werden muss. Es wird nicht automatisch die im PMS hinterlegte E-Mail-Adresse verwendet. Dies hat zum einen datenschutzrechtliche Gründe, andererseits kann es sein, dass der Gast auf die E-Mail-Adresse, die er für die Buchung verwendet hat, im Urlaub keinen Zugriff hat. Es werden HTML-E-Mails verschickt (lassen Sie uns gerne Ihren Header und/ oder Footer zukommen, den wir für Sie einbinden. Hier verwendete Bilder müssen als Link eingebunden werden, also öffentlich im Internet abrufbar sein, zum Beispiel auf Ihrer Hotel Website).

Standardmäßig sind folgende E-Mails eingebunden:

Externer Gast:	Benutzerkonto-Erstellung inkl. E-Mail Bestätigung
Hotelgast:	Bitte E-Mail bestätigen Benutzerkonto wurde erstellt Benutzerkonto wurde erstellt (Info an die im PMS hinterlegte erste E-Mail Adresse)
Alle Gäste:	Termin-Bestätigung mit einer ical Datei als Termin im Anhang Paketbuchung-Bestätigung
Spa:	Termin wurde gebucht Paket wurde gebucht
Alle Benutzerkonten:	Passwort vergessen

Weitere Fälle für E-Mail Antworten können individuell für Sie auf Anfrage unterschieden werden:

Separate Terminbestätigung für Behandlung/ Kursbuchung

Vorbuchung einer Behandlung terminiert/ Vorbuchung eines Kurses terminiert

Kurse als Paket-Komponente terminiert/ Behandlung als Paket-Komponente terminiert.

Ihren E-Mail Versand konfigurieren Sie in den Stammdaten:

Server	X0000X	Port	587
Username	relay@based-on-it.com	Passwort	20000X
Absender Emailadresse	systems@based-on-it.de	Reply-To Emailadresse	systems@based-on-it.de
Verschlüsselung	TLS V		
#### 10.5 Login und Datenschutz, Cookies

Wir verwenden ausschließlich technisch notwendige Sessions-Cookies, deren Verwendung nicht genehmigungspflichtig sind, da sie keine Daten auf dem zugreifenden Gerät oder Browser speichern.

#### Benutzerkonten

Externe Gäste müssen sich ein Benutzerkonto anlegen, um buchen zu können. Pflichtfelder für das Anlegen des Kundenkontos sind neben Vor- und Nachname auch die Telefonnummer sowie die Adresse des Gastes, um im Fall des Nichterscheinens eine Rechnung zusenden zu können. Sie können Benutzerkonten, wenn sich der Gast als unseriös erweist, in MY SPA deaktivieren und damit sperren.

Hotelgäste können sich mit ihrem Vornamen, Nachname und Reservierungs- oder Zimmernummer anmelden. Hierbei wird ein einmaliger Sessioncode generiert, der im Browser angezeigt wird. Sie können sich auch ein Benutzerkonto anlegen, müssen dies aber nicht tun. Legt sich ein Hotelgast ein Benutzerkonto an, kann er sich mit seinen persönlichen Zugangsdaten anmelden, und nicht nur auf einen Aufenthalt zugreifen, sondern auch Buchungen für weitere Aufenthalte tätigen.

Sie können diese Funktionalitäten weitgehend steuern, Sie finden Settings unter ,Buchungsbedingungen für den Online-Shop' in den MY SPA Stammdaten.

Qualifizierte Login Links für Ihre Gäste können Sie generieren und Ihren Gästen per Mail z.B. in einer Reservierungsbestätigung schicken, um Ihren Gästen den Login noch einfacher zu machen. Diese müssen wir folgt gestaltet werden:

Login-Link mit der Reservierungsnummer Ihres Hotelsystems:

https://[MYSPA\_URL]/myspa/spabooking.php?controller=login&subController=reservationlogin&firstn ame=[VORNAME]&lastname=[NACHNAME]&resno=[RESERVIERUNGSNUMMER]&fastlogin=true

Login-Link mit An- und Abreisedatum:

http://[MYSPA\_URL]/myspa/spabooking.php?controller=login&subController=reservationlogin&firstna me=[VORNAME]&lastname=[NACHNAME]&from=[yyy-mm-dd]&until=[yyy-mm-dd]&fastlogin=true

Zu hinterlegen ist hier auch ein Link zu Ihrem Impressum sowie Ihrer Datenschutzerklärung, die Sie für das Angebot der MY SPA Online Buchungsstrecke entsprechend Ihrer Verwendung erweitern sollten.

#### 10.6 Deeplinks für Ihr Angebot auf Ihrer Webseite

Falls Sie Ihr Spa Angebot auf Ihrer eigenen Website bereits mit Bildern und Beschreibungen dargestellt haben, können Ihre Website-Betreuer dedizierte Links hinterlegen, welche Ihre Besucher direkte auf die gewünschte Anwendung der MY SPA Online Buchung leiten.

Die Links werden um die folgenden Angaben ergänzt:

...../myspa/spabooking.php?controller=overview&subController=detail&variable=1

Dabei ist die letzte Angabe ....*variable=1* die Nummer der Anwendung in MY SPA:

Termine	Neue Buchung	Kalender	Kunden	Stammdaten	Reporting
Anwendung Nr. 1					
	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu	Saisonpreise	
īyp Art		Einzelbehandlung Einzelbehandlung 1:1			
de_DE					
lame		Aroma-Ganzkörpermas	sage Ka	ender Kürzel	AGKM
Kurzbeschreibund		weiness-Ganzkorpen	TASSAGE ITHE HOCHWEIHGEF	r Aromaoien.	
Beschreibung		Die Kombination aus s	anften Klängen, einem Du	fterlebnis und exotischen (	Ölen sorgt für eine einzigarti
Beschreibung Kategorie		Die Kombination aus s Massagen 🗌 Favorit	anften Klängen, einem Du	fterlebnis und exotischen (	Ölen sorgt für eine einzigarti Standard D
Beschreibung Categorie Color (background / font)	)	Die Kombination aus s Massagen 🔲 Favorit Beispieltext	anften Klängen, einem Du	nfterlebnis und exotischen (	Ölen sorgt für eine einzigart Standard D
Beschreibung Gategorie Color (background / font) Commentar (wird nur int	) ern angezeigt)	Die Kombination aus s Massagen 📄 Favorit Beispieltext	Anften Klängen, einem Du	fterlebnis und exotischen (	Ölen sorgt für eine einzigarl Standard D

Der Link auf Pakete sieht so aus:

..../myspa/spabooking.php?controller=overview&subController=packagedetail&variable=1 und wird mit der Nummer des Paketes in MY SPA variiert.

Falls Sie eine Multi-Property Installation von MY SPA verwenden, ergänzen Sie die Links bitte noch mit der Angabe "shop=x" (der Nummer Ihres Shops in MY SPA):

...../myspa/spabooking.php?controller=overview&shop=1&subController=detail&variable=1

#### 10.7 Direktzahlung über die Buchungsstrecke

Sie haben auch die Möglichkeit, die Gäste direkt per PayPal zahlen zu lassen. Erst nach erfolgreicher Zahlung wird der Termin in den Kalender eingebucht.

Bitte beachten Sie: Diese Bezahl-Option gibt es nur, wenn auch das MY SPA Kassenmodul lizensiert ist, denn MY SPA stellt in diesem Fall auch die Rechnung an den Gast aus. Voraussetzung ist ein PayPal Account. Zahlungen per PayPal werden informativ an angebundene Hotelsysteme geschickt. Die Anbindung weiterer Payment Provider ist auf Anfrage möglich.

### 10.8 Multi-Language Modul - Ihr Angebot in weiteren Sprachen

Über "Stammdaten" – "Anwendungen" können Sie Namen und Beschreibungen in weiteren Sprachen eingeben, die für die Anzeige in der Kundenbuchungsstrecke sowie weiteren extern über die <u>API</u> angebundenen Systeme, z.B. Concierge Apps, verwendet werden.

<b>SPA</b>		Beauty & We	ellness 1 🔻			В	eauty & V	Vellness 1 Admin
Termine	Neue Buchung 🗢	Kalender $\bigtriangledown$	Kunden	Stammdaten 🖓	Reporting	▽ :	Ō	≉ ∎
Neue Anwendung	ı anlegen							
	Suche starten	Erweiterte Suche	Neu					
e_DE			_				_	
nwendungsname			Kalender Kürze	<u> </u>			-	
urzbeschreibung								
eschreibung								
n_GB								
nwendungsname			Kalender Kürze	1				
urzbeschreibuna								
oschroibung								
eschreibung								

Bitte beachten Sie, dass die Verwaltung Ihres Angebots in mehreren Sprachen ein lizenzpflichtiges Zusatzmodul ist. Bitte sprechen Sie uns an!

## 10.9 Umsetzung des Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)

Worum geht es? Das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) verpflichtet Unternehmen ab Ende Juni 2025, u.a. digitale Dienstleistungen so zu gestalten, dass sie auch von Menschen mit Behinderungen barrierefrei genutzt werden können. Um der Anforderung zu genügen, Webseiten vorlesen zu lassen, per Tastatur bedienbar zu machen und alle Inhalte mit klarem Kontrast und Struktur anzubieten, haben wir die Onlinebuchungsstrecke entsprechend angepasst.

Sie finden unsere Ergebnisse und die Konformitätserklärung als neuen Link auf Ihrer Spabooking-Seite neben "Impressum" und "Datenschutz" unter dem Namen "European\_Accessibility\_Act". Der Link verweist nach Sprache des Gastes auf PDF Dokumente, die auf unserer <u>Website</u> hinterlegt sind.

Dies kann Auswirkungen auf das von Ihnen vorgegebene angepasste Aussehen haben. Bitte prüfen Sie das Erscheinungsbild.

#### 10.9.1 Status der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

In April und Mai 2025 wurde nach durchgeführten Anpassungen eine technische Prüfung mittels Google Chrome Accessibility Audit (Lighthouse) durchgeführt. Dabei wurde ein Barrierefreiheitswert von 99% erreicht. Darüber hinaus wurden manuelle Tests durch unsere Entwickler:innen sowie gemeinsam mit Personen mit Sehbehinderung durchgeführt, um die tatsächliche Nutzbarkeit in der Praxis zu bewerten.

Die folgenden Ansichten können je nach Anpassung, die wir für Sie vorgenommen haben, abweichen:



Critical O High A Medium O Low		0 0 1 0	aus	wahl	Т	ērn	nina	aus	wał	ן - ור	Ayu	eda Massage 10 min
Dages in this range prioritize	accessibility and pr	ovide					Ju	ni 20	025		0	<b>19.05.2025</b> Avurveda Massage 10 min (22.50 EUR)
a seamless experience for us demonstrating a strong und design principles	ers with disabilities, erstanding of inclus	ive	Sa	So	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
design principies.			3 10	11	2	3	4	5	6	7	8	13:00 Uhr buchen
ssues (1)	Conformance	Level 🗸	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14:00 Uhr buchen
Medium		^	24	25	16	17	18	19	20	21	22	
Page does not have a level-one	neading	1	31		23	24	25	26	27	28	29	15:00 Uhr buchen
						•						© based on IT GmbH



# 11. Icon Legende

i	Online-Hilfe öffnet sich
G	Zweites Fenster im Browser öffnen
*	Persönliche Einstellungen ändern (Passwort / Sprache/ Persönliche Kalender)
<b>_</b>	Abmelden / Log Out
🛗 < 🛅 >	Terminauswahl und Kalenderansichten: Datumauswahl, Zurück (1 Tag/Woche), Heute, Vor (1 Tag/Woche)
r Kung Fu 15 min	Der hellere Bereich eines Termins stellt Rüstzeiten dar.
D 🖪	Anwendung oder Kurs kopieren / Neue Version der Behandlung oder des Kurses
<b>8</b>	Termin stornieren/ ist storniert
P	Einträge bearbeiten
	Terminzeitensuche/ Datumssuche öffnet sich
	Eintrag löschen – nur möglich, wenn noch keine Buchungen erfolgt sind
	Terminliste für alle zukünftigen Termine des Gastes, bzw. eines Aufenthaltes
	Weitere individuelle Vorlage für Terminliste
	Leistungsnachweis für alle heutige Termine des Gastes pro Behandler
-	Kursbeschreibung drucken
	CSV Datei der Auswahl erzeugen
	Tages Mitarbeiter- und Raumplan
	Kursteilnehmer-Liste/ Kurswochenplan
	Behandlungsbescheinigung für den Gast erstellen
₹ <mark>®</mark>	Kundendaten anonymisieren
	Hotelgast aus der Check-in Liste übernehmen

2 🔏	Teilnehmer zum Termin erschienen / nicht erschienen
	Termin und der Hotel Aufenthalt des Gastes im Hotelsystem passen nicht zusammen
	Vorbuchung für einen Gast anlegen/ Es gibt Vorbuchungen
	Vorbuchung für den Termin verwenden
2	Kursteilnahme vormerken
*J.	Freie Buchung
<b>*</b>	Alle Vorbuchungen eines Gastes öffnen
J.	Leistungen abrechnen/ Leistung ist abgerechnet
le.	Fehlerhafte Abrechnungen erneut an das Hotelsystem schicken
୍ଦ୍	Eintrag ansehen/ Globaler Eintrag (Multi-Property), Änderung ist nur übergreifend möglich
불 🚞	Zusatzartikel buchen/ Termin enthält Zusatzartikel
	Artikel wurde dem Gast übergeben
<b>\$</b>	Paketinformationen / Paket-Termine buchen
*	Termin mit Paketleistung verknüpfen/ aus Paket herauslösen
2	Paketbesitzer tauschen
0	Paketteil tauschen
<b>.</b>	Paket für einen Kunden buchen
Ø	Paarbehandlung
+	Kurs/ Teilnehmer hinzufügen
** **	Kurs leer/ Kurs buchbar
<b>≹≟ ≹≟</b>	Maximale Teilnehmerzahl fast erreicht/ erreicht
	Erinnerung erledigt

Graue Buttons	Grau hinterlegte Buttons können zu diesem Zeitpunkt nicht mehr bearbeitet werden. Ausgegraute Termine im Kalender sind abgerechnet.									
<b>(</b>	Online Reservierung									
	Termin ist in mindestens einer Option als Fix gekennzeichnet									
	Paket-Termin									
6	Es ist ein Gast- oder Terminkommentar hinterlegt									
<	Information über Buchungen aus dem Hotelsystem									
	Gast-Email auslösen									

Haben Sie Fragen oder Anregungen?

Schicken Sie eine Mail an: systems@based-on-it.de

oder rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne und schnell weiter.



based on IT GmbH Hammermühle Bernhard-May-Str. 58 65203 Wiesbaden

Tel. +49 (0)611-95 000 5-0 Fax +49 (0)611-95 000 5-15 info@based-on-it.de www.based-on-it.de