



Eine Frage der Sicherheit

Verbindung über das Internet - sind meine und die Daten meiner Gäste sicher?

Wir sind uns bewusst, dass der Schutz Ihrer Kundendaten und die Abwehr von zerstörerischen oder erpresserischen Angriffen von höchster Wichtigkeit ist. Daher hat die Sicherung gegenüber unbefugten Dritten für uns Priorität und wir folgen höchsten Standards.

Kurz gefasst steht der Datenschutz auf diesen Säulen:

1. Hosting innerhalb Ihres eigenen Intranets oder in zertifizierten Rechenzentren
2. SSL verschlüsselte Datenübertragung
3. Datensicherung und Monitoring
4. Personalisiertes Login mit differenzierter Berechtigungsstruktur

Wir installieren jedes unserer webbasierten Systeme, ob den Wellnessplaner, das Kassensystem oder sonstige, auf der Infrastruktur, die am besten zu Ihnen passt: Je nachdem, ob Sie an eine stabile Internetverbindung angebunden sind, über eine interne Serverstruktur verfügen oder ausgelagerte Dienste bevorzugen.

Wir haben eine hohe Kompetenz in der Konzeption von ausfallsicheren Architekturen und passen diese an Ihre Bedürfnisse an. Ob Sie ein internationaler Hotelkonzern mit vernetzten Standorten sind oder ein Hotel an Traumstränden leiten, jedoch mit alptraumhafter Verkabelung kämpfen, oder als Schiff immer in Bewegung sind. Wir realisieren das für Sie passende Konzept.

Sollen wir die Software für Sie hosten? Dann müssen Sie sich um Datensicherungen, Backups und Recovery nicht mehr kümmern, die Gastdaten sind sicher und exklusiv für Sie von Fremdsystemen getrennt. Möchten Sie die Verwaltung der Software der IT Firma Ihres Vertrauens überlassen, arbeiten wir eng mit Ihren Dienstleistern zusammen und unterstützen bei der Installation.

Im Rahmen eines entsprechenden Vertrages sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar: Sie sprechen mit Technikern, weil wir wissen, dass Sie Unterstützung gerade dann benötigen, wenn andere Menschen frei haben. Denn zu diesen Zeiten sind sie bei Ihnen zu Gast.



Was heißt das, webbasiert?

Sie arbeiten, ohne eine Software auf Ihrem Gerät zu installieren. Sie öffnen einfach Ihren Browser, zum Beispiel Firefox, Internet Explorer, Google Chrome oder andere, und loggen sich dann mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. Der Funktionsumfang der Software ist an Ihre Benutzerberechtigung gebunden. So arbeitet jeder Mitarbeiter live in der zentralen Datenbank – in der Zentrale, vor Ort oder unterwegs – an den Funktionen, für die er befugt ist.

